

AS HOOLEKANDETEENUSED

MAJANDUSAASTA ARUANNE

01.01.2011-31.12.2011

Aadress:	Merimetsa tee 1
	Tallinn, 10614
	Eesti Vabariik
Äriregistri kood:	10399457
Tegevusala klassifikaator:	EMTAK 87201
Telefon:	+372 6 771 250
E-post:	info@hoolekanne.ee
Koduleht:	www.hoolekanne.ee
Audiitor:	OU Audiitorbüroo RKT

Sisukord

Kontserni tegevusaruanne	3
Konsolideeritud bilanss	16
Konsolideeritud kasumiaruanne	17
Konsolideeritud rahavoogude aruanne	18
Konsolideeritud omakapitali muutuste aruanne	19
Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisad	20
Lisa 1. Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel kasutatud arvestus- põhimõtted	20
Lisa 2. Raha	24
Lisa 3. Nõuded ostjate vastu	24
Lisa 4. Maksud	25
Lisa 5. Muud lühiajalised nõuded	25
Lisa 6. Varud	26
Lisa 7. Materiaalne põhivara	27
Lisa 8. Lühiajalised kohustused	28
Lisa 9. Renditud varad	28
Lisa 10. Sihtfinantseerimine	29
Lisa 11. Sihtfinantseerimise pikaajalised kohustused	30
Lisa 12. Potentsiaalne tulumaks dividendidelt	31
Lisa 13. Müügitulu tegevusalade ja geograafiliste piirkondade lõikes	31
Lisa 14. Kaubad, toore, materjal ja teenused	31
Lisa 15. Mitmesugused tegevuskulud	32
Lisa 16. Muud äritulud ja – kulud	32
Lisa 17. Finantstulud ja – kulud	33
Lisa 18. Tehingud seotud osapooltega	33
Lisa 19. Tütarettevõtte Hea Hoog	33
Lisa 20. Aktsiakapital	34
Lisa 21. Konsolideerimata finantsaruanded	35
Juhatuse allkirjad 2011. aasta konsolideeritud majandusaasta aruandele	39
2011. majandusaasta kasumi jaotamise ettepanek	40
AS Hoolekandeteenused müügitulu vastavalt EMTAK 2008 klassifikaatorile	41

A handwritten signature in dark ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes, located in the bottom right corner of the page.

TEGEVUSARUANNE

AS Hoolekandeteenused on 100% riigile kuuluv äriühing, mille põhitegevusalaks on psüühilise erivajadusega täiskasvanud isikutele hoolekandeteenuste pakkumine.

Lisaks sellele pakub meie ettevõtte järgmiseid teenuseid:

- asenduskoduteenus lastele, kellel on kas vaimne alaareng alates mõõdukast astmest koos kaasnevate kergemate käitumishäiretega, liitpuue või pervasiivsed arenguhäired koos vaimse alaarenguga;
- lapsehoiuteenus;
- üldhooldusteenus eakatele;
- rehabilitatsiooniteenus inimestele, kes vajavad abi toimetuleku suurendamisel ja toetussüsteemi leidmisel.

Tegeleme ka kinnisvara arenduse ja haldamisega ning muu majandustegevusega, mis on seotud hoolekandelise tegevusega.

Ettevõtte kontserni kuulub sihtasutus Hea Hoog¹, mille peamisteks põhikirjalisteks tegevusteks on

- erivajadustega inimeste tööalane rehabiliteerimine, abistamine töö leidmisel, töö andmine, töö- ja ametialase koolituse ja väljaõppe korraldamine;
- abistamine ja nõustamine või nõustamise korraldamine;
- koostöö korraldamine teiste samalaadsete organisatsioonidega Eestis ja välismaal fondi eesmärgi järgivate programmide algatamisel ja teostamisel.

Ettevõttes on 2011. aasta lõpu seisuga 20 erihoolekande- ja 1 eakatekodu, mille paiknemist üle Eesti kajastab allolev kaart.



Olulised sündmused

¹ Asutatud 09.04.10.a

Seoses Eesti üleminekuga eurole 01.01.11. a muutsime ettevõtte aktsia nimiväärtust ja fondi emissiooni teel ettevõtte aktsiakapitali, mille tulemusel oli seisuga 31.12.10. a ettevõtte aktsiakapital 7 010 445 eurot².

2011. aasta augustis andis Vabariigi Valitsus oma korraldusega³ ettevõttele üle uute hoolekandekodude loomiseks vajalikud seni reformimata riigimaad Sinimäe alevikus, Uuemõisa alevikus, Tapa linnas ja Tõrva linnas. Selle otsuse alusel suurendas üldkoosolek oma otsusega⁴ ettevõtte aktsiakapitali 7 083 245 euron.

2011. aastal jõudsimme edukalt lõpule kahe peamise erihoolekandeteenuste kvaliteedi tõstmiseks ellu kutsutud arendusprojektiga – teenuste disain ja Euroopa Sotsiaalteenuste kvaliteedimärgi Equass Assurance taotlemine. Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskuse eestveetud 18-kuise projekti lõpul tunnustati Imastu Koolkodu 2011. aasta oktoobris Equass Assurance kvaliteedimärgiga.

2010. aastal alustatud ja 2011. aastal lõpetatud Ettevõtluse Arendamise Sihtasutuse kaasrahastatud teenuste disaini projekt oli suunatud teenusepakettide ülesehituse ja pakkumise põhimõtete väljatöötamisele. Projekti aluseks oli meie ettevõtte äristrateegia ja arvesse võeti uusi loodavaid teenusekeskkondi. Ühtlasi valmis selle projekti ühe osana meie väärtustest ja visioonist kantud korporatiivgraafika.

2011. aasta lõpuks said sõlmitud lepingud Euroopa Regionaalarengu Fondist (ERF) rahastatavate uute hoolekandekodude ehituseks Karulas, Viljandis, Kehras, Tapal, Uuemõisas, Vändras ja Sinimäe alevikus ning neist viies algasid kauaoodatud ehitustööd. Ülejäänud neljas asukohas Kodijärvel, Tõrvas, Türil ja Vääna-Vitis loodame ehituse peatöövõtu hangetega jõuda lõpule hiljemalt 2012. aasta kevadel.

Lähtuvalt ehitushangete hinnatulemustest olime sunnitud võtma vastu otsuse ehitada hoolekandekodud välja kahes etapis – kõigepealt klientide majutusruumid peremajade näol ja alles siis, rahaliste vahendite olemasolul, tegevusruumid. Loodetavasti kompenseerib tegevusruumide puudumise hea ja aktiivne koostöö kogukonnaga, kelle abil leiame klientidele hoolekandekodude välist rakendust.

Sihtasutusel Hea Hoog oli väga viljakas aasta. Võrreldes 2010. aastaga sai oluliselt suurem hulk kliente sihtasutuse vahendusel tööd. Põhjalikumalt on sellest juttu peatükis „Klientide tööhõive“.

Tegevuskeskkond

2011. aasta oli Eesti majanduskeskkonnale positiivne, kuid nüüd on selge, et majanduse kasvuhoog on raugemas, määramatus väliskeskkonnas suurenenud ning Eesti, nagu ka ülejäänud Euroopa, edasine käekäik sõltub kriisilukorra lahendamisest mitme euroalariigi võlakirjaturul. Rahandusministeeriumi⁵ ja Swedbanki⁶ esialgsete prognooside järgi pakutakse Eestile 2012. aasta majanduskasvu vahemikus 2,7% kuni 3% ning tarbijahinnaindeksiks 2,8%, SEB'i viimati avaldatud prognoos⁷ kahandab aga majanduskasvu 1,5%-ni ja tarbijahinnaindeksi kasvu 4%-ni.

Kui väliskeskkonna olukord pingestub veelgi, ei saa välistada ka majanduslangust. Meie sõltume majanduse avatuse tõttu oluliselt maailmaturgudel ja eriti Skandinaavias toimuvast. Kui Skandinaaviamaade majandus langeb, mõjutab see automaatselt Eesti majandust.

²Üldkoosoleku 28.06.11.a otsus

³Vabariigi Valitsuse 11.08.11.a korraldus nr 355

⁴Üldkoosoleku 31.08.11.a otsus

⁵www.fin.ee/?id=263 "2011. aasta suvine majandusprognoos" 07.09.2011.a

⁶24.01.2012 BNS

⁷Nordic Outlook 09.02.2012.a



Pärast seda, kui Standard & Poor's alandas jaanuaris 2012 Prantsusmaa ja Austria krediitireitingut, on euroalas käesolevaga järel vaid neli AAA maad. Siit võib järgneda doominoefekt, kui reitingu langus võib omakorda tabada euroala päästefondi (EFSF).

Hoolimata 2011. aasta detsembris vastuvõetud uuest regulatsioonidest, mis sätestavad karmima eelarvepoliitika ja lisarahastamise tingimused, tuleb aasta 2012 esimene pool majanduslikult siiski raske.

Eesti tööturg on pakkunud 2011. aastal ridamisi positiivseid üllatusi – hõive on tõusnud ja tööpuudus alanenud. 2012. aastal ees ootav madalseis võib tekitada tööandjates taas vajadust tööjõudu mõnevõrra vähendada, ent see olukord teravneb märkimisväärselt alles siis, kui tegu on pikemaajalise seisaku või siis majanduslangusega.

2012. aastal saavad teenuseosutajatel läbi esimesed 3-aastased raamlepingud Sotsiaalkindlustusametiga. Uute lepingute sõlmimise aluseks on tegevusloa nõuetele vastavate kohtade hulk ning kliendi soov teenust saada. Siiski ei ole Sotsiaalkindlustusametil meie hinnangul lahendatud küsimus, kuidas tagatakse juhtumikorraldaja poolt kliendile parima hinna ja kvaliteediga teenuse vahendamine ning teenusepakujate õiglane kohtlemine.

Kuigi majanduskasv on taastunud kiiresti, on valitsuskoalitsiooni positsioon lähiaastatel mitte suurendada avaliku sektori kulusid. Nagu eelpool kirjeldatud, on mitmete kaupade ja teenuste hinnad kasvanud ja sellega ka tegelikud teenuseosutamise kulud. Seega on oluline jälgida, et teenuseosutamise kulud oleks optimaalsed ning jätkata läbirääkimisi riigiga teenuse rahastamise ja teenuse komponentide ning kvaliteedinõuete selgitamiseks.

Pikemas perspektiivis mõjutab meie teenusepakumist ka riigi võimekus sotsiaal- ja tervisevaldkonda rahastada ning sellekohaste poliitikate väljatöötamine. Hea meel oleks, kui Sotsiaalministeerium tegeleks aktiivselt erinevate alternatiivide väljatöötamisega juba praegu süvitsi, analüüsiks hoolekande ja tervisevaldkonnas pakutavate meetmete koostmõju (näiteks hooldusravi ja erihooldus), et teenuse osutajatena teaksime, millises suunas tulevikus areneda. Teenuse osutajatel endal jääb sellekohaste laiapõhjaliste analüüside tegemiseks kompetentsi ja teadmisi vajaka.

Väga olulise mõjuga meie tegevusele on olnud ehitussektori käitumine ja seal asetleidvad hinnamuutused. ERFi abil uute hoolekandekodude rajamiseks 2011. aastal läbiviidud ehitushangete tulemustena pidime tõdema, et ehitushinnad olid kallinenud ca 60% võrreldes esialgsete plaanidega, mille tulemusel korrigeerisime ehitusmahte oluliselt väiksemaks.

Kinnisvara haldamise valdkonnas on järgmise paari aasta jooksul olulise mõjuga rohelise finantseerimisskeemiga ehk nõ saastekvootide müügist laekunud rahade investeerimine hooldekodude energiasäästlikkuse tõstmiseks.

Missioon, väärtused, visioon ja strateegilised eesmärgid

Meie missioon

TEGUSAM ELU KOGUKONNAS

tähendab, et:

- loome klientidele võimalusi aktiivseks ja mitmekülgseks eluks kogukonnas. Erivajadusega inimesed võetakse kogukonnas omaks, nendega arvestatakse, neile luuakse teistega võrdselt võimalusi. Et olla võrdsete võimalustega tegusad kogukonnaliikmed, vajavad meie kliendid oma vaimse tervise olukorra tõttu tuge. Me ei korralda kliendi elu, vaid juhendame klienti tema elu korraldamisel.



5

Meie väärtused

LUGUPIDAMINE, JULGUSTUS, LEIDLIKKUS, KAASAEKSUS, USALDUSVÄÄRSUS tähendavad, et:

- kohtleme oma kliente lugupidamisega. Meie kliendid on võrdväärsed ühiskonnaliikmed, me austame nende põhiõiguseid ning -vabadusi. Me ei salli kliendi vaimsest olukorrast tingitud kuritarvitusi tema isikliku vabaduse ega vara vastu;
- julgustame iga klienti olema sotsiaalselt aktiivne ning osalema kogukonnaelus. Kaasame klienti ja tema lähedasi, et pakutavates teenustes oleks tegevusi, vaheldust ja rõõmu;
- pakume igale kliendile just talle vajalikku teenusekogumit. Arendame teenuseid pidevalt, et veelgi täpsemini vastata kliendi ootustele ja vajadustele. Selle nimel oleme leidlikud, paindlikud, kaasavad ning kohandume nii vajaduste ja uuenduste kui ka muutustega ümbritsevas elukeskkonnas;
- klient ja tema lähedased võivad olla kindlad meie toele kliendi lõimumisel kogukonda, töötaja võib olla kindel arusaadavas töökorralduses ja tööandja panuses tema arengusse; ühiskond võib olla kindel meie panuses kogukonna edendamisse.

Meie visioon

TEENUS KOGUKONNAS, ARENEV TÖÖTAJA, PAINDLIK JA VASTUTUSTUNDLIK ORGANISATSIOON

tähendab, et:

- ööpäevaselt tegutsevaid teenusekohti hajutame väikeste üksustena kogukondadesse; osa kliente elab vähemalt aeg-ajalt oma kodus: pakume tuge ja teadmist ka kliendi võrgustikule, et sel oleks kliendiga kergem tegeleda. Võimaluse korral ostame teenused kogukonnast ja jagame kogukonnaga oma ressursse. Kui klient saab ise mõnd tegevust teha ja see aitab tal olla võrdne kogukonnaliige, korraldame teenuse osutamist koos kliendiga;
 - tagame töötajate pideva arengu, mis käib kaasas teenuste uuendamisega. Õpet korraldame koostöös teiste riikide õppeasutustega ja praktikutega, kasutame e-õpet ja praktikavõimalusi teistes riikides. Oleme hea koostööpartner teadusasutustele, meie praktiliste kogemustega töötajad ja teadusasutuse töötajad jagavad teadmisi ning kogemusi;
- 1) kogu organisatsioon on liikuv: töötajad ei ole asukohtadesse kinnistatud, vaid töökorraldus on seotud klienditeenuse vajadustega. Häid eksperte ja asjatundjaid on vähe ning liikuvus tagab asjakohase teenuse õiges kohas. Teeme tihedat koostööd välispartneritega ja ekspordime teenuseid naaberriikidesse;
 - 2) töökorraldus tugineb võimalikult palju info- ja kommunikatsioonitehnoloogilistele (IKT) lahendustele, et hoida kokku ettevõtte (seega ka kliendi) ja keskkonna (seega ka kogukonna) kulusid. IKT-vahenditel põhinevad ekspertide võrgustikud, kus saab kogemusi vahetada ja nõustada;
 - 3) taaskasutame olemasolevaid ressursse ja töömeetodite valikul väärtustame keskkonda säästvaid, kestlikke lahendusi.

Meie strateegilised eesmärgid

- Ettevõtte on mõistlikus kasumis;
- Kliendid on aktiivsed kogukonnaliikmed ja teenusega rahul;
- Ettevõtte töökorraldus on tõhus;
- Meie personalil on vajalikud oskused ja teadmised.

Eesmärk: ettevõtte on mõistlikus kasumis

Meie ülesanne on tagada erihooletavate klientidele kvaliteetsed teenused võimalikult tõhusalt ja kestlikult majandades. Mõistlik kasum eesmärgina väljendab pürgimust olla teenuseid pakkuvas alal tõhus, paindlik ja arenev, ei



kulutused oleksid optimaalsed ja seega suureks tekiks kasumi näol ressursi, mida uuesti ettevõttesse investeerida. Peamine tegur eelarve mõistliku struktuurilise kasumi pikas perspektiivis, suurte muutuste või arendusprojektide tõttu võib perioodiliselt tekkida nominaalne kahjum. Seejuures tuleb kasumil arvestades hinnata amortisatsioonikulu ja järgida kohustusi see katta. Kasum tekib mitte teenuste kvaliteedi arvel, vaid laenu heale majandamisele, juhtimisele ja töökorraldusele.

AS Hoolekandeteenused 2011. aasta tulem oli positiivne. Ettevõtte puhaskasum oli 2011. aastal 642 827 eurot (2010. aastal 1 755 223 eurot). Kuigi 2011. aasta puhaskasum oli ca 63,4

% väiksem kui 2010. aastal, tuleb arvestada, et 2010. aasta puhaskasum tekkis sisuliselt aasta lõpus Kadaka tee kinnistu müügist. Asjaolu, et suutsime eelarvestatud puhaskasumist kinni pidada ning seda ületada, on väga hea tulemus.

Kasumiaruande näitajad	2011. a muutus võrreldes 2010. a	2011	2010	2009
müügitulu	1,6%	16 090 815	15 840 825	15 709 192
muud äritulud	-49,4%	689 761	1 363 219	292 290
ärikulud	4,6%	16 272 544	15 555 551	14 766 315
ärikasum	-69,2%	508 032	1 648 493	1 235 167

Muud näitajad	2011. a muutus võrreldes 2010. a	2011	2010	2009	Valemi kirjeldus
Keskmine töötajate arv	-1	1034	1035	1042	tööl olnud taandatud keskmine töötajate arv
Puhaskasum töötaja kohta aastas (€)	-1 074	622	1 696	1 316	=puhaskasum/keskmine töötajate arv
Käibekapital (€)	480 082	6 269 410	5 787 328	3 497 282	=käibevara-lühiajalised kohustused

Peamised finantssuhtarvud	2011. a muutus võrreldes 2010. a	2011	2010	2009	Valemi kirjeldus
Lühiajalise võlgnevuse kattekordaja ⁸	-25,2%	2,8	3,7	2,7	=käibevara/lühiajalised kohustused
Põhivahendite käibekordaja ⁹	-14,9%	1,6	1,9	1,7	=käive/põhivara jääkmaksumus
Likviidsuskordaja ¹⁰	-25,2%	2,7	3,6	2,7	=käibevara-varud/lühiajalised kohustused
Võlakordaja ¹¹	79,3%	31,4%	17,5%	18,7%	=kohustused kokku/kohustused ja omakapital kokku
Käiberentaablus ¹²	-62,5%	3,8%	10,2%	8,6%	=puhaskasum/müügitulu
Omakapitali tootlus (ROE) ¹³	-67,1%	4,5%	13,5%	17,6%	=puhaskasum/keskmine omakapital kokku

⁸ Näitab liikviidsuse varade suhet lühiajalistesse kohustusse. Heaks loetakse kattekordajat 1,6 või enam, nõrgaks 1,1 ja vähem.

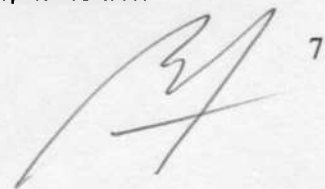
⁹ Näitab, kui palju müügitulu saadi materiaalse põhivara investeringu kohta.

¹⁰ Näitab likviidsuse varasid lühiajaliste kohustuste katteks. Heaks loetakse maksevõimekordajat 0,9 või enam, nõrgaks 0,3 ja vähem.

¹¹ Näitab kohustuste (võõrkapitali) osatähtsust varade finantseerimisel. Optimaalseks tasemeks loetakse kordaja 0,5–0,6, mis annab teada, et 50%–60% koguvahenditest (kohustused ja omakapital kokku) on finantseeritud laenatud vahenditest.

¹² Näitab, kui suur on ettevõtte kasumlikkus pärast kõigi kulude mahaarvamist.

¹³ Näitab, kui efektiivselt on ettevõtte tegevjuhtkond suutnud omanike poolt investeeritud kapitali kasutada.



Eesmärk: kliendid on aktiivsed kogukonnaliikmed ja teenusega rahul

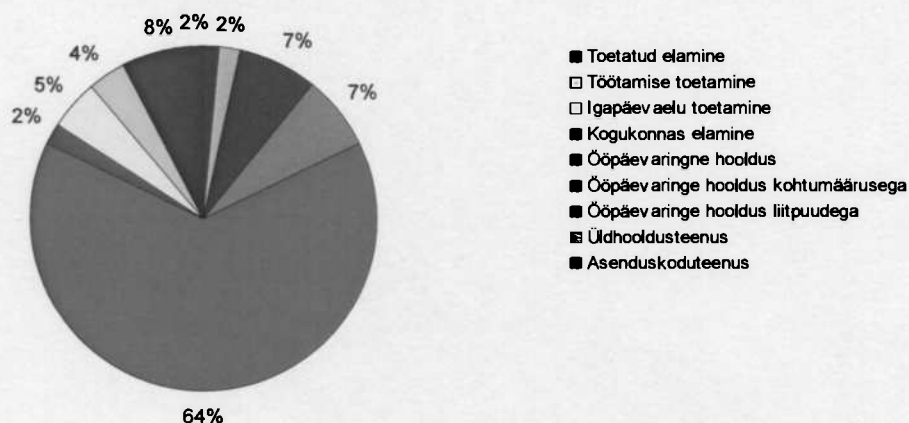
Oma missiooni kohaselt aitame klientidel tema elu korraldada, et ta saaks olla võimalikult iseseisvalt toimetulev ja tegus kogukonnaliige. Lahtume arusaamast, et klientide pakutav teenus peab põhinema just tema vajadusel ning aitama kaasa tema toimetulekuvõime suurenemisele. Kliendi rahuloluga koos hindame kliendi huvide kaitsja (tahedase või eestkostja) rahuolu teenusega.

2011. aasta lõpus moodustasid meie klientidest põhiosa ööpäevaringseid teenuseid tarvitavad inimesed. Teenusteportfellis on ööpäevaringsete teenuste maht kokku 78% (sh ööpäevaringne hooldus liitpuudega ja kohtumääruse alusel teenusele suunatud klientidele). Kui lisada siia juurde institutsionaalsed üldhoolduse ning asenduskoduteenus kohad, mis olid kokku 4% teenustest, saame tulemuseks, et 82% meie teenusteportfellist on ööpäevaste teenuste pakkumine.

Väiksema toetusega teenused moodustasid meie teenusteportfellist 18% (toetatud elamine, töötamise ja igapäevaelu toetamine ning kogukonnas elamine).

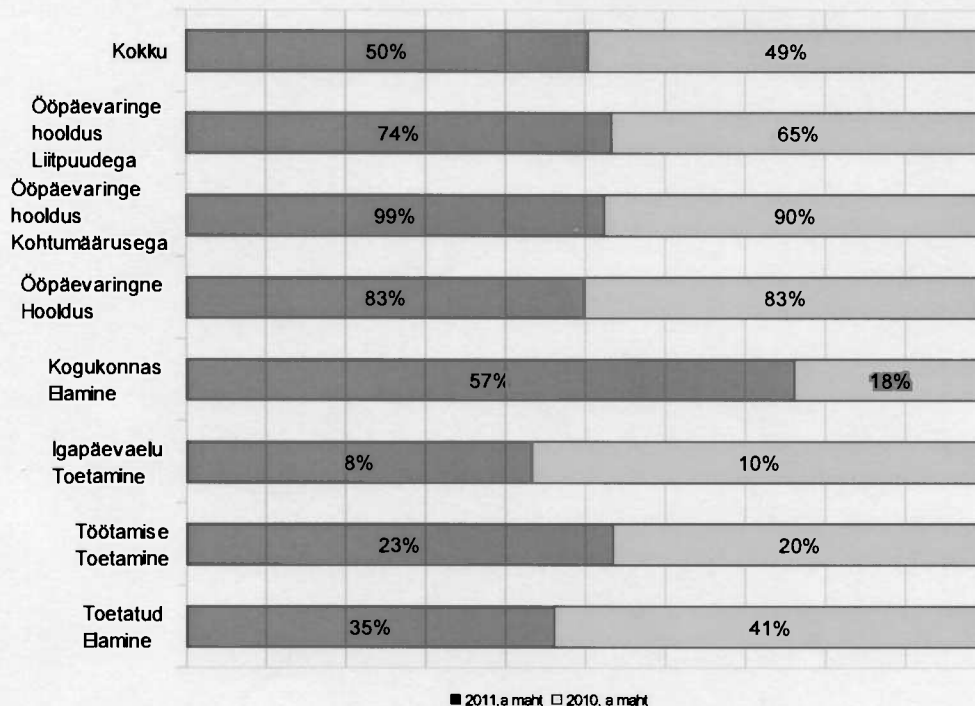
Samasugune teenusteportfelli jagunemine oli ka 2010. aastal.

Joonis 1. Ettevõtte teenusteportfelli jagunemine seisuga 31.12.11. a



Meie teenusteportfellist moodustasid jätkuvalt põhiosa riigile müüdavad erihoolekandeteenused. Riigi finantseeritavate erihoolekandeteenuste turuosast kuulus 2011. aastal meile 50%, mis on 1% võrra rohkem kui 2010. aastal. Jooniselt 2 on näha, kuidas riigieelarvelised teenusekohad jagunevad teiste teenusosutajate ja meie ettevõtte vahel.

Joonis 2. Riigi finantseeritavate erihoolekandeteenuste ettevõtte turuosa aastatel 2010 ja 2011



Teenuste lõikes säilitasime 2011. aastal ööpäevaringse hoolduse turuosa, suurendasime kogukonnas elamise teenuse, ööpäevaringse kohtumäärusega teenuse ja ööpäevaringse liitpuudega isikutele pakutava teenuse turuosa. Ülejäänud teenuste turuosa on 2011. aastal vähenenud. Sarnaselt 2010. aastale ei osutanud me ka 2011 aastal teenust ebastabiilse remissiooniga isikutele.

Kuna riigieelarvest finantseeritavatele teenusekohtadele on pikad järjekorrad, siis keskendusime 2011. aastal olemasolevate rahaliste võimaluste piires kogukonnapõhiste teenuste juurdeloomisele. Selle eesmärgiks on võimaldada ööpäevaringseid teenuseid ja toetatud elamise teenust tarbivatel klientidel liikuda kogukonnas elamise teenusele. Ehkki eesmärgi täitmine tähendas lisaks ööpäevaringsete teenusekohtade vähendamisele ka toetavate teenusekohtade vähendamist, tõstisime lähtuvalt meie klientide vajadustest 2011. aastal siiski jõudsalt kogukonnas elamise teenuse mahtu.

Järgneval aastal jätkame tegevustega tagamaks meie klientidele teenuste järjepidevus ehk võimalus sujuvalt liikuda ühelt teenuselt teisele sõltuvalt tema arengu muutusest. Selle saavutamiseks näeme vajadust luua senisest paindlikum, kliendikeskem ja kliendi vajadustele kiiremini reageeriv hoolekandesüsteem. Muudatusvajaduste väljaselgitamist toetavad meie ettevõtte siseselt nii teenuste disaini projekt, kvaliteedimärgi Equass Assurance juurutamine kui ka klientide tööhõive järjepidev tõstmine. Teenuste lõikes oleme 2012. aasta peamiseks prioriteediks seadnud tegelemise ööpäevaringset kohtumäärusega teenust tarbivatele klientidele teenuste järjepidevuse tagamisega.

Uued teenused

2011. aastal alustasime kahe uue teenuse osutamisega – kombineeritud kodu- ja päevahooldusteenus ning lapsehoiuteenus.

Kodu- ja päevaholdusteenuse pakkumisega alustasime Euroopa Sotsiaalfondi (ESF) rahastuse toel 2011. aasta aprillist ning projekti raames jätkame teenuse osutamist 2012. aasta aprilli lõpuni. Projekti raames oleme osutanud päevaholdusteenust, koduholdusteenust või nimetatud kahte teenust kombineeritult 2011. aastal kokku 62 kliendile viies erinevas Eesti maakonnas.

Projekti käigus veendusime, et kodu- ja päevaholdusteenuse järele on suur vajadus, seega soovime pakkuda kõnealust teenust ka pärast projekti ja ESF rahastuse lõppemist.

Lapsehoiuteenuse müügiga alustasime 2011. aasta teises kvartalis, pakkudes teenust Imastu Kool-Kodus. Teenuse müük on olnud seni küllaltki tagasihoidlik, mille peamiseks põhjuseks on asjaolu, et riigi finantseeritavast lapsehoiuteenuse piirmäärast suuremas mahus on teenuse tarbimine lapsevanematele liialt kallis.

Klientide tööhõive

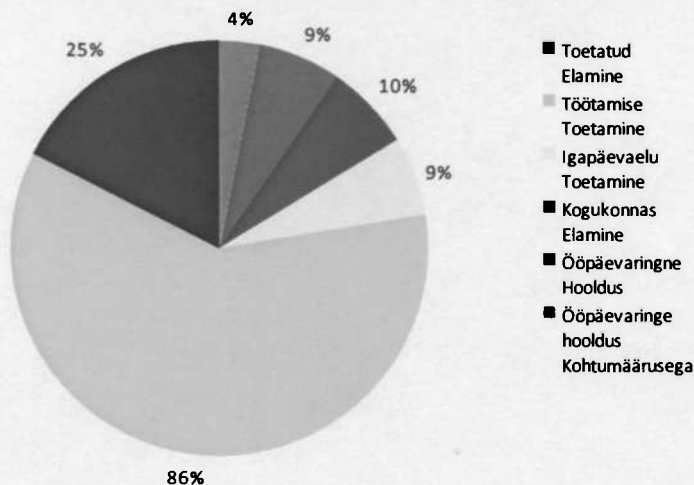
Oleme seisukohal, et meie teenus on kvaliteetne kui teenuse osutamise tulemusel väheneb klientide juhendamise- ja abivajadus ning nende iseseisvus tegevustes ning oma elu planeerimisel suureneb. Iseseisvama tegutsemise näitaja on meie klientidel väga erineva tasemega – osade klientide jaoks on suur samm edasi suutlikkus haarata hambaharja järele, teistel ei ole nende toimetulekutasemest tulenevalt mõistlik leppida väiksema eesmärgiga kui seda on regulaarne töötamine.

Sarnaselt 2010. aastaga jätkasime 2011. aastal klientide iseseisvama elu saavutamiseks aktiivselt nende tööhõive edendamise.

Aastal 2010 asutasime sihtasutuse Hea Hoog, mille üheks eesmärgiks on klientide tööalane rehabiliteerimine ning erivajadustega klientide abistamine töö otsimisel ja leidmisel. Tuginedes 2011. aasta tulemustele klientide tööhõive vallas saame tõdeda, et SA Hea Hoog on oma ülesannete täitmisega toime tulnud, kuna suurem osa töötanud kliente on tööle saanud just sihtasutuse kaudu.

Jooniselt 3 on näha, et enim olid 2011. aastal lepingulises töösuhtes meie töötamise toetamise ja toetatud elamise teenuse kliendid (vastavalt 73 ja 46 klienti).

Joonis 3. Lepingulises töösuhtes olnud klientide osakaal teenusemahust 2011.a



Suurem osa, so 285 lepingulises töösuhtes olnud klienti said töökoha SA Hea Hoog vahendusel ning 7 klienti töötasid avatud tööturul. Kokku oli lepingulises töösuhtes 292 klienti, mis moodustab 12% meie ettevõttes pakutavast teenusemahust.

 10

Enim kliente töötasid köögi abitöolistena, ruumide ja välialade heakorratöolistena, käsitöö alal ning pakendamistöödel.

Sihtasutuse tegutsemisaja jooksul on selgelt välja kaardistunud vajadus pakkuda ööpäevaringsele hooldusele suunatud klientidele tööharjutamise ja töötamise võimalust kaitstud keskkonnas pädeva personali juhendamisel. Spetsiaalselt kohandatud keskkonnas ning töötamise juhendamiseks väljaõppe saanud personali abil on ööpäevaringsel teenusel viibivad kliendid omandanud tööharjumuse ning konkreetseks tööks vajalikud töövõtted. Oleme seisukohal, et nimetatud kliendigrupile tööoskuste kujundamine ja töötamise juhendamine peaks olema tulevikus eraldiseisev teenus. Selle nimel oleme aktiivselt teinud koostööd Astangu Kutser rehabilitatsiooni Keskusega, kelle initsiatiivil toimub kaitstud töö teenuse väljatöötamine ning töötamiseks vajalike oskuste kaardistamiseks mõeldud Hamet hindamismetoodika piloteerimine Eesti oludes.

Uue keskkonnaga teenusekohad

Uue keskkonnaga teenusekohtade loomiseks töötasime 2011. aastal planeeritult edasi ERFi rahastamise toel 550 uue teenusekoha rajamisega. Aasta lõpul sõlmisime esimesed ehituslepingud ning uued teenuseüksused valmivad üksteise järel alates 2012. aasta märtsikuust. 2012. aastal planeerime avada 270 ning 2013. aastal 280 uut teenuseüksust ööpäevaringse hooldusteenuse osutamiseks.

Omafinantseeringuna avasime 2011. aastal planeeritult uued teenusekohad Tartus, kus osutame kogukonnas elamise, toetatud elamise ja töötamise toetamise teenuseid.

2011. aastal alustasime aastekvootide müügist saadud vahendite toel ning omavahenditest füüsilise keskkonna kvaliteedi parendamisega Sillamäe, Imastu, Tori, Võisiku, Erastvere, Sõmera ja Valkla kodudes. Neist Sillamäe Kodus oleme 2011. aastal planeeritud renoveerimistöödega lõpule jõudnud ning teistes kodudes jätkame 2012. aastal. Kokku investeeritakse nendesse objektidesse enam kui 6,1 miljonit eurot.

Eelpooltoodust tulenevalt paraneb perioodil 2011-2013 teenuse osutamise keskkond oluliselt 1475 teenusekoha ulatuses, mis moodustab 2013. aastal kavandatud teenusekohtade arvust ligikaudu 70%. Lisaks toimub füüsilise keskkonna paranemine kõikides reorganiseerimisele mittekuuluvates hooldekodudes, kuna kõikides kodudes on investeeritud või kavandatud investeerida ehitus- ja remonditöödesse.

Investeeringute kavandatav maht perioodil 2011-2013 on ligikaudu 39,4 miljonit eurot, millest meie ettevõtte omafinantseering on 6,6 miljonit eurot.

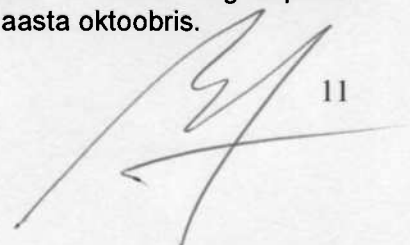
Eesmärk: tõhus töökorraldus

Kvaliteetse teenuse osutamiseks on vaja tagada sujuv töökorraldus ettevõttes. Et pakkuda arenevat ja muutuvates oludes pändlikku kliendikeskset teenust, vajame läbimõeldud töökorraldust, asjakohase teabe ja vahendite kiiret kättesaadavust ning liikuvust.

2011. aastal jõudsimme edukalt lõpule kahe peamise erihoolekandeteenuste kvaliteedi tõstmiseks ellu kutsutud arendusprojektiga, mille tulemusena tunnustati Imastu Kool-Kodu Euroopa Sotsiaalteenuste kvaliteedimärgiga Equass Assurance ning valmis nägemus meie ettevõtte teenuseportfelli ülesehitusest tulevikus.

Euroopa Sotsiaalteenuste kvaliteedimärk Equass Assurance

Otsuse piloteerida Equass Assurance kvaliteedimärgi sobivust Eesti oludes Imastu Kool-Kodu baasil tegime 2010. aasta kevadel, misjärel alustasime koheselt ka Equass kvaliteedikriteeriumite juurutamisega. Rakendusfaas kestis kokku 18 kuud ning Equass Assurance kvaliteedimärgiga tunnustati Imastu Kool-Kodu 2011. aasta oktoobris.



11

Tõstmaks Imastu Kool-Kodus osutatavate teenuste tase vastavaks Equass kvaliteedistandardile viisime selle aja jooksul läbi mitmeid parendustegevusi kõigis kümnes Equass kvaliteedipõhimõttes, alustades juhtimisest ja lõpetades kestvale arendusele suunatud tegevustega. Kvaliteedikriteeriumite juurutamise alguses läbi viidud enesehindamise tulemustest lähtuvalt viisime enim arendustegevusi läbi kliendi õiguste tagamise, kliendi ja teiste partnerite kaasamise, teenuse osutamise eetika ning teenuste tulemusele orienteerituse valdkonnas.

Equassi rakendamise tulemusena oleme veendunud, et Equass kvaliteediraamistik sobib Eesti oludele ja on tõhus tööriist erihooldekandeteenuste kvaliteedi tõstmisel. Oleme alustanud Equass Assurance kriteeriumite juurutamist ka teistes meie kodudes ning 2012. aastal püüame nendes üksustes, mida uute teenusekohtade loomisega seotud klientide kolimised nii palju ei puuduta, aasta lõpuks esimeste enesehindamisteni jõuda.

Teenuste disain

Kui Equass Assurance kvaliteedikriteeriumite rakendamise põhieesmärk oli vahetu teenuseosutamise protsessi parendamine, siis teenuste disaini projekt oli suunatud teenusepakettide komponendipõhise ülesehituse ja pakkumise põhimõtete väljatöötamisele.

Projekti tulemusena valmis meie klientide, nende lähedaste, rehabilitatsiooniteenuse pakkujate, psühhiaatrite, Sotsiaalkindlustusameti ja meie klienditöötajate sisendi põhjal nägemus ettevõtte teenuseportfelli ülesehitusest, selleks vajalikest ressurssidest, teenusepakettide arendamisest, teenuse pakkumisest ning töökorralduse aluspõhimõtetest. Järgnevatel aastatel jätkame teenuseportfelli arendamise ja rakendamisega teenuste disaini põhimõtteid järgides. Üheks meie eesmärgiks on selle baasilt mõjutada ka riiklikult rahastatavate teenuste pakkumist, et need oleksid paindlikumalt ja asjakohasemalt kliendi vajadustele rakendatavad.

Klientide uutesse hoolekandekodudesse kolimise ettevalmistamine

2011. aastal alustasime ettevalmistusi klientide kolimiseks 2012. ja 2013. aastal valmivatesse uutesse hoolekandekodudesse. Vaatasime üle sellega seonduvad õiguslikud regulatsioonid koostöös Sotsiaalministeeriumiga, eestkostetasutuste õigused ja kohustused ning panime paika kolimise ajagraafikud. Kaardistasime ka senisest üksikasjalikumalt uute teenuseüksuste asukohtade tegevuskeskkonnad eesmärgiga leida koostöökohti kohalike kogukondadega tulevastes teenuseüksustes teenust saavatele klientidele parima teenuse pakkumiseks. Tegevuskeskkonna võimaluste kõrval lähtume klientide kolimisel kliendi ja eestkostja eelistustest uue teenusekoha asukoha osas ning sellest, et sõbrasuhetes olevad kliendid saaksid kolida samasse teenuseüksusesse.

Struktuurimuutused

Osaks meie uute teenusekohtade avamise ettevalmistavatest tegevustest on ettevõtte senise struktuuri ja juhtimistegevuse analüüs, mille algatasime 2011. aasta sügisel ning mille tulemused valmivad 2012. aasta kevadeks. Meie eesmärk on tagada, et uute, senisest hajusamalt paiknevate hoolekandeüksuste juhtimine oleks efektiivne ja teenuse kvaliteet kõikjal ühtlane. Analüüsi alusel planeerime paralleelselt suletavate hooldekodude reorganiseerimisega korrastada 2013. aasta teiseks pooleks oma struktuuri ning optimeerida töökorraldust ja personali.

Ettevõtte senise struktuuri ja juhtimistegevuse analüüsi fookus on lisaks klienditeenuse paremale juhtimisele ka tugiteenuste efektiivistamisel. Soovime senist olukorda korrastada ja juhtimist lihtsustada, et lisaks klienditeenuse eesmärkide paremale saavutamisele tõuseks ka meie enda töötajate rahulolu töökorraldusega.



12

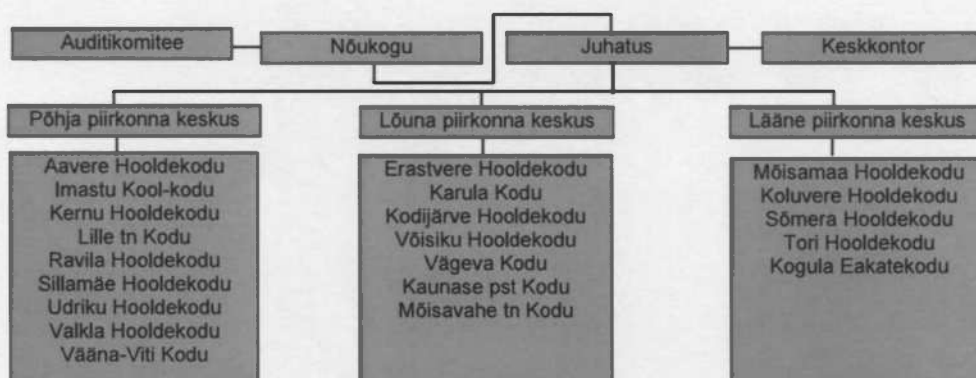
Eesmärk: vajalike oskuste ja teadmistega personal

Peamised ja pidevalt arenev teenus- ja nõuandmiselised personalid. Seetõttu on mere visioonis tähtis osa arenevat tütart. Et töökorraldus toimiks ja saaksime osutada kvaliteetset teenust, on vaja personalit, kellel oleksid just selleks tööks vajalikud hoiakud, töövõtted ja erialane ettevalmistus.

Ettevõtte jagunes 2011. aastal järgmisteks juhtimistasanditeks ja üksusteks:

- keskkontor;
- piirkonnakeskused, mis alluvad juhatusle ja funktsionaalselt keskkontorile ning mille hulka kuuluvad:
 - teenuste osakond (teenustega seotud töö koordineerimine);
 - haldusosakond (hoolekodude haldusteenindamine majutuse, toitlustuse jm osas)
- hoolekodud (erihooldekandeteenuste ja muude teenuste osutamine klientidele).

2012. aasta alguse seisuga on ettevõttes 20 erihoolekandeüksust ja 1 eakatekodu. Ettevõtte struktuur on järgmine:



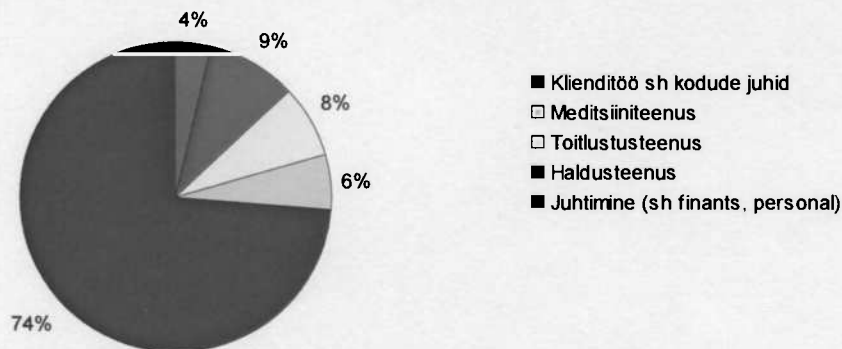
Ettevõtte kontserni kuulub ka sihtasutus Hea Hoog, millel on kolmeliikmeline nõukogu ja üheliikmeline juhatus.

Suuri muutuseid ettevõtte struktuuris 2011. aastal ei toimunud, olulisemad olid: uute teenusekohtade avamine Tartus – 10 kogukonnaelamise teenusekohta Kaunase pst Kodus ja 10 toetatud teenusekohta Mõisavahe tn korterites; Vägeva Kodu väljaviimine Võisiku Hooldekodu struktuurist ja selle eraldi üksusena loomine.

2011. aasta alguses oli ettevõtte koosseisus 1061,9 töötajat ja 2012. aasta alguses 1055,9 töötajat.

Joonis 4 annab ülevaate, kuidas ettevõtte töötajaskond jaguneb erinevate valdkondade vahel.

Joonis 4. Personali jagunemine valdkondade lõikes 2011.a



Enamiku ettevõtte personalist moodustavad kliendiga vahetult tööd tegevad või selle juhtimisega seotud töötajad - 74 % töötajatest, sh hoolekodude juhid.

Suuruselt järgmise osakaaluga on haldusteenus, mille alla kuuluvad pesukorras- tuse, hoonete remondi- ja hooldusega ning transporditeenusega seotud töökohad. Kliendiga igapäevaselt kokkupuutuv meditsiinipersonal moodustab 6% töötajatest. Ka toitlustusvaldkonnas töötab üpris väike osa töötajaskonnast - kokku 7%. Juhtimisvaldkonna alla käivad asjaajamise, raamatupidamise, personalijuhtimise ja üldjuhtimisega tegelevad töötajad, kes kokku moodustavad ettevõtte töötajate hulgast 4%.

Kogu ettevõtte töötajate arvust on 88% naisi ja 12% mehi. Tegevusjuhendajatest ja meditsiiniõdedest on mehi 9% ning haldusteenuses ja juhtimises kokku 25%.

Ettevõtte töötajate keskmine vanus on naistel 47 aastat ja meestel 49 aastat. Lähiajal kavandame tõsiselt tegeleda töötajate pealekasvu teemaga, et kindlustada ettevõttes mitmekesise vanuseprofiiliga ja kestlik töötajaskond.

2011. aastal oli ettevõtte personalivoolavus kokku 15%. Kui arvata sellest maha tööandja algatatud lahkumised, siis loomulik voolavus oli 6%. Töötajatest, kes on töölt lahkunud, moodustavad suurema osa klienditeenuse personal ning haldusteenuse personal. Õnneks saame tõdeda, et võtmeisikute voolavus ei ole ettevõttes probleemiks: 2011. aastal ei lahkunud ükski hoolekodu juht ning ka vanemtegevusjuhendajatest lahkus vaid kaks töötajat.

2012. aastal ootavad koosseisu ja struktuuri ees suured muudatused, kuna uute hoolekandekodude käivitamisega tekib 8 uut kodu, kolm olemasolevat kodu laiendavad tegevust ning nende üksuste juhtimine ja haldusteenindamine muutub. Uute kodude avamine toob kaasa suuremahulise uute töötajate värbamise ning koolitamise ja vanade kodude sulgemine osaliselt seni töötanud personali ettevõttest väljasuunamise.

Juhtorganite tasustamine 2011.aastal

ASi Hoolekandeteenused nõukogusse kuulusid aastal 2011 järgmised inimesed:

Nimi, organisatsioon	Liikmeksoleku aeg
Sirlis Sõmer-Kull, nõukogu esimees, Sotsiaalministeerium	01.09.2005 kuni 29.09.2014 ¹⁴
Väino Tõemets, Siseministeerium	27.03.2007 kuni 27.03.2013 ¹⁵
Juta Saarevet, Sotsiaalministeerium	01.04.2009 kuni 01.04.2012 ¹⁶
Kadri Maasik, Rahandusministeeriumi	27.03.2007 kuni 08.09.2011 ¹⁷
Tõnu Lillelaid, Rahandusministeeriumi	21.12.2010 kuni 20.12.2013 ¹⁸
Maret Maripuu, Riigikogu	09.09.2011 kuni 09.09.2014 ¹⁹

Nõukogu liikmetele 2011. aastal makstud töötasu kokku oli 22 349 eurot. Nõukogu liikmete osas ei olnud muid potentsiaalseid kohustusi ega soodustusi.

Sihtasutuse Hea Hoog nõukogu liikmed oli 2011. aastal Mare Naaber, Sirje Kroon ja Maarja Mändmaa ning nõukogu liikmetele aruandeaastal tasu ei makstud.

Ettevõtte juhatusse kuulusid aastal 2011 järgmised inimesed:

Nimi, töökoht	Ametisoleku aeg
Maarja Mändmaa, juhatuse esimees	13.08.2007 kuni 12.08.2015 (k a) ²⁰
Kaido Kaasma, finantsdirektor	07.01.2008 kuni 06.05.2012 (k a) ²¹
Toomas Jõgeva, ehitus- ja kinnisvaradirektor	19.07.2010 kuni 18.07.2014 (k a) ²²

Juhatus liikmetele 2011. aastal makstav töötasu kokku oli 123 842 eurot. Juhatus liikmete osas on potentsiaalne kohustus kolme kuu töötasu iga liikme kohta. Juhatus liikmed Maarja Mändmaa ja Toomas Jõgeva kasutavad ametiautona ettevõtte sõiduautosid ja Kaido Kaasmal on igakuine sõiduauto kasutamise kompensatsioon.

Sihtasutuse Hea Hoog juhatuse liige 2011. aastal oli Anne Soodla ja juhatuse liikmele maksti aruandeaastal tasu 191,75 eurot kuus.

¹⁴Üldkoosoleku 24.08.11.a otsus

¹⁵Sotsiaalministri 29.03.10.a käskkiri nr 43

¹⁶Üldkoosoleku 01.04.09.a otsus

¹⁷Üldkoosoleku 07.09.11.a otsus

¹⁸Üldkoosoleku 20.12.10.a otsus

¹⁹Üldkoosoleku 07.09.11.a otsus

²⁰AS Hoolekandeteenused nõukogu 14.07.11.a otsus

²¹AS Hoolekandeteenused nõukogu 18.11.11.a otsus

²²AS Hoolekandeteenused nõukogu 28.06.10.a otsus



15

Konsolideeritud bilanss

(eurodes)			
VARAD	Lisa	31.12.2011	31.12.2010
Käibevara			
Raha	2	8 123 321	7 564 257
Nõuded ja ettemaksed	3,4,5	1 557 843	261 541
Varud	6	134 760	106 486
Käibevara kokku		9 815 924	7 932 284
Põhivara			
Finantsinvesteeringud		0	6
Materiaalne põhivara	7	11 732 065	9 118 390
Põhivara kokku		11 732 065	9 118 396
VARAD KOKKU		21 547 989	17 050 680
KOHUSTUSED JA OMAKAPITAL			
Lühiajalised kohustused			
Laenukohustused	9	3 406	0
Võlad ja ettemaksed	4,8	3 302 985	2 144 956
Sihtfinantseerimine	10	240 123	0
Lühiajalised kohustused kokku		3 546 514	2 144 956
Pikaajalised kohustused			
Laenukohustused	9	21 750	0
Sihtfinantseerimine	11	3 199 231	841 630
Pikaajalised kohustused kokku		3 220 981	841 630
Kohustused kokku		6 767 495	2 986 586
OMAKAPITAL			
Aktsiakapital	20	7 083 245	6 893 063
Ülekurss	20	3 498 014	3 498 014
Kohustuslik reservkapital		689 306	122 416
Muud reservid		0	35 851
Jaotamata kasum		2 867 102	1 759 527
Aruandeaasta kasum		642 827	1 755 223
Omakapital kokku		14 780 494	14 064 094
KOHUSTUSED JA OMAKAPITAL KOKKU		21 547 989	17 050 680

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialled for identification purposes only

Kuupäev/Date 22.03.12

Allkiri/Signature 

Audiitorbüroo RKT

Konsolideeritud kasumiaruanne

(eurodes)	Lisa	2011	2010
Müügitulu	13	16 090 815	15 840 825
Muud äritulud	16	689 761	1 363 219
Kaubad, toore, materjal ja teenused	14	-3 835 351	-3 655 649
Mitmesugused tegevuskulud	15	-2 717 756	-2 463 515
Tööjõukulud			
Palgakulu		-6 730 543	-6 424 061
Sotsiaalmaks		-2 300 840	-2 164 663
Muud personalikulud		-102 757	-83 909
Tööjõukulud kokku		-9 134 140	-8 672 633
Põhivara kulum ja väärtuse langus	7	-540 787	-762 106
Muud ärikulud	16	-44 510	-1 648
Ärikasum (-kahjum)		508 032	1 648 493
Muud finantstulud ja -kulud	17	134 795	106 730
Kasum enne tulumaksustamist		642 827	1 755 223
Aruandeaasta puhaskasum (-kahjum)		642 827	1 755 223

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialled for identification purposes only

Kuupäev/Date 22.03.12

Allkiri/Signature [Signature]

Audiitorbüroo RKT

Konsolideeritud rahavoogude aruanne

(eurodes)	Lisa	2011	2010
Ärikasum		508 032	1 648 493
Korrigeerimised:			
Põhivara kulum ja väärtuse langus	7	540 787	689 488
Põhivara mahakandmine		0	72 618
Muud korrigeerimised		1 089	0
Saadud sihtfinantseerimise amortisatsioon	11	-53 905	-49 263
Kasum/kahjum põhivara müügist	16	44 510	-1 087 235
Äritegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus		-281 101	-55 115
Varude muutus	6	-28 274	28 192
Äritegevusega seotud kohustuste ja ettemaksete muutus		888 500	127 900
Kokku rahavood äritegevusest		1 619 638	1 375 078
Materiaalse põhivara soetus		-2 679 200	-485 489
Materiaalse põhivara müük		84 633	1 212 352
Saadud intressid	5,17	141 095	103 608
Sihtasutuse soetus		0	-6
Lühiajalise finantsinvesteeringu soetus		0	1 438 012
Kokku rahavood investeerimistegevusest		-2 453 472	2 268 477
Kapitalirendi põhiosa tagasimaksed	9	-1 680	0
Laekunud sihtfinantseerimine põhivara soetuseks		1 396 166	131 680
Intressikulud	17	-1 588	-251
Kokku rahavood finantseerimistegevusest		1 392 898	131 429
Rahavood kokku		559 064	3 774 984
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	2	7 564 257	3 789 273
Raha ja raha ekvivalentide muutus		559 064	3 774 984
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	2	8 123 321	7 564 257

Altkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialled for identification purposes only
Kuupäev/Date 21.03.19
Allkiri/Signature [Signature]
Audiitoribüroo RKT

Konsolideeritud omakapitali muutuste aruanne

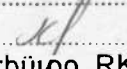
(eurodes)

	Aktsiakapital	Ülekurss	Kohustuslik reserv- kapital	Muud reservid	Jaotamata kasum	Kokku
Saldo						
31.12.2009	6 435 903	3 498 012	53 825	35 851	1 828 118	11 851 709
Aktsiakapitali suurendamine	457 160	0	0	0	0	457 160
Ülekurss	0	2	0	0	0	2
Kohustuslik reservkapital	0	0	68 591	0	-68 591	0
Aruandeaasta kasum	0	0	0	0	1 755 223	1 755 223
Saldo						
31.12.2010	6 893 063	3 498 014	122 416	35 851	3 514 750	14 064 094
Aktsiakapitali suurenemine	72 800	0	0	0	0	72 800
Fondiemis- sioon	117 382	0	0	-35 851	-81 531	0
Kohustuslik reserv	0	0	566 890	0	-566 890	0
Tütaretevõtte jaotamata kasum	0	0	0	0	773	773
Aruandeaasta kasum	0	0	0	0	642 827	642 827
Saldo						
31.12.2011	7 083 245	3 498 014	689 306	0	3 509 929	14 780 494

Aktsiakapitali ja muude omakapitali kirjete kohta on täpsem informatsioon lisas 20.

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialled for identification purposes only

Kuupäev/Date 22.03/2

Allkiri/Signature 

Audiitorbüroo RKT

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1. Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel kasutatud arvestuspõhimõtted

AS Hoolekandeteenused 2011. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga. Eesti hea raamatupidamistava tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuspõhimõtetele (IFRS) ning selle põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduses, mida täiendavad Eesti Vabariigi Raamatupidamise Toimkonna poolt välja antud juhendid.

AS Hoolekandeteenused kasutab konsolideeritud kasumiaruande koostamisel Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduse lisas 2 toodud kasumiaruande skeemi nr. 1. Konsolideeritud kasumiaruandes on ärikulud liigendatud lähtudes kulude olemusest.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud eurodes.

2011. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad AS Hoolekandeteenused (emaettevõtte osalusega 100%) ja SA Hea Hoog (tütarettevõtte).
2010. aastal AS Hoolekandeteenused konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet ei koostanud.

Esitusviisi ja arvestuspõhimõtete muudatused

Muudatus arvestus- ja esitusvaluutas

2011. aasta 01. jaanuarist ühines Eesti Vabariik euroalaga ja võttis rahvusvaluutana kasutusele euro, mis asendas Eesti krooni. Sellest tulenevalt on AS Hoolekandeteenused ja SA Hea Hoog arvestusvaluutaks alates 01. jaanuarist 2011 euro. Muutus arvestusvaluutas on kajastatud edasiulatuvalt. Seisuga 01. jaanuar 2011 on emaettevõtte ja tütarettevõtte teostanud raamatupidamiskontode saldode ümberarvestuse, lähtudes valuutakursist 15,6466 krooni/euro. 2011. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on esitatud eurodes. Aruandes esitatud võrdlusandmed on Eesti kroonidest eurodesse ümber arvestatud üleminekukursiga 15,6466 krooni/euro. Kuna nimetatud kurss on ühtlasi ka varasematel perioodidel kehtinud fikseeritud valuutakurss, ei tekkinud ümberarvestusest kursivahesi.

Konsolideeritud aruannete koostamine

Konsolideerimise põhimõtted

Konsolideeritud aruandes on rida-realt konsolideeritud emaettevõtte kontrolli all oleva tütarettevõtte finantsnäitajad. Elimineeritud on kõik kontsernisisesed nõuded ja kohustused, kontserni ettevõtte vahelised tehingud ning nende tulemusena tekkinud realiseerimata kasumid ja kahjumid.

Tütarettevõtte

Tütarettevõtteks loetakse ettevõtet, mille üle emaettevõttel on kontroll. Tütarettevõtet loetakse emaettevõtte kontrolli all olevaks, kui kontsern omab kas otseselt või kaudselt üle 50% tütarettevõtte hääleõiguslikest aktsiatest või osadest või on muul moel võimeline kontrollima tütarettevõtte tegevust- ja finantspoliitikat.

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialled for identification purposes only

Kuupäev/Date 22.03.12

Allkiri/Signature

Audiitorbüroo RKT

20

Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja raha ekvivalentidena kajastatakse konsolideeritud rahavoogude aruandes kassas olevat sularaha, arvelduskontode jääke (va arvelduskrediit), kuni 3-kuulisi tähtajalisi deposiite ja kergesti realiseeritavaid väärtpapereid (pankade rahaturufondide osakuid).

Nõuded

Nõuded on konsolideeritud bilansis kajastatud korrigeeritud soetusmaksumuses. Lühiajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumus on võrdne saadaoleva summa nominaalväärtusega. Pikaajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumuseks on saadaoleva summa nüüdisväärtus. Pikaajaliste nõuete nominaalväärtuse ja nüüdisväärtuse vahet kajastatakse nõude laekumise perioodi jooksul intressituluna.

Nõuded on hinnatud lähtudes tõenäoliselt laekuvatest summadest. Seejuures on iga nõue eraldi hinnatud, arvestades teadaolevat informatsiooni tehingupartneri maksevõime kohta. Nõuded, mille laekumine on ebatõenäoline, kantakse aruandeperioodi kuludesse.

Varud

Varud võetakse arvele soetusmaksumuses, mis koosneb ostukulutustest ja muudest kulutustest, mis on vajalikud varude viimiseks nende olemasolevasse asukohta ja seisundisse. Varude kuludes kajastamisel ja varude bilansilise väärtuse arvutamisel kasutatakse FIFO meetodit. Varud on kajastatud bilansis nende soetusmaksumuses või neto realiseerimismaksumuses, sõltuvalt sellest, kumb on madalam.

Materiaalne põhivara

Materiaalne põhivara on materiaalne vara, mida kasutatakse toodete tootmisel, teenuste osutamisel või halduseesmärkidel pikema perioodi jooksul, kui üks aasta. Materiaalse põhivarana võetakse arvele varasid soetusmaksumusega alates 1 917 eurot. Soetusmaksumus koosneb vara ostuhinnast ja muudest otseselt soetamisega seotud kuludest, mis on vajalikud vara viimiseks tema tööseisundisse ja -asukohta.

Varad, mille kasulik tööiga on üle ühe aasta, kuid mille soetusmaksumus on alla 1 917 euro, loetakse väheolulise maksumusega varaks ja kantakse soetamisel kulusse. Väheolulise maksumusega vara üle peetakse arvestust bilansiväliselt.

Materiaalset põhivara kajastatakse konsolideeritud bilansis tema jääkmaksumuses.

Materiaalset põhivara amortiseeritakse lineaarselt lähtudes eeldatavast kasulikust tööeast järgnevalt:

Maa	ei amortiseerita;
Ehitised	10-20 aastat;
Masinad ja seadmed	3,3-5 aastat;
Muu materiaalne põhivara	2-5 aastat.

Olulise lõppväärtusega varaobjektide puhul amortiseeritakse kasuliku eluea jooksul kulusse ainult soetusmaksumuse ja lõppväärtuse vahelist amortiseeritavat osa. Juhul, kui vara lõppväärtus ületab tema bilansilist jääkmaksumust, lõpetatakse vara amortiseerimine.

Amortiseerimine: amortiseerimist alustatakse uuesti hetkest, mil vara lõppväärtus on langenud alla tema bilansilise jääkmaksumuse.

Välisvaluutas toimunud tehingute kajastamine

Välisvaluutas fikseeritud tehingute kajastamisel on aluseks võetud tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Euroopa keskpanga valuutakursid. Välisvaluutas fikseeritud monetaarsed varad

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialled for identification purposes only

Kuupäev/Date 12.03.12

Allkiri/Signature A.1

Audiitorbüroo RKT



ja kohustused on bilansipäeva seisuga hinnatud ümber eurodesse bilansipäeval ametlikult kehtinud Euroopa keskpanka valuutakursside alusel. Välisvaluutatehingutest saadud kasumid ja kahjumid on kasumiaruandes kajastatud perioodi tulu ja kuluna.

Finantsvara ja -kohustused

Finantsvaraks loetakse raha, lühiajalisi finantsinvesteeringuid, nõudeid ostjate vastu ja muid lühi- ja pikaajalisi nõudeid. Finantskohustusteks loetakse tarnijatele tasumata arveid, viitvõlgasid ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustusi.

Finantsvara ja -kohustused võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, milleks on antud finantsvara või -kohustuse eest makstud või saadud tasu õiglane väärtus. Algne soetusmaksumus sisaldab kõiki finantsvara või -kohustusega otseselt seotud tehingukulutusi.

Finantsvara eemaldatakse bilansist siis, kui ettevõtte kaotab õiguse finantsvarast tulenevatele rahavoogudele või ta annab kolmandale osapoolele üle varast tulenevad rahavood ning enamiku finantsvaraga seotud riskidest ja hüvedest. Finantskohustus eemaldatakse bilansist siis, kui see on rahuldatud, lõpetatud või aegunud.

Finantsvara oste ja müüke kajastatakse järjepidevalt väärtuspäeval st päeval, mil ettevõtte saab ostetud finantsvara omanikuks või kaotab omandiõiguse müüdud finantsvara üle.

Sihtfinantseerimine

Kontsern on lähtunud sihtfinantseerimiste kajastamisel brutomeetodist. Tegevuskulude sihtfinantseerimise kajastamisel lähtutakse tulude ja kulude vastavuse printsiibist. Saadud summasid kajastatakse tuluna kui ettevõtte aktsepteerib finantseerimisega kaasnevaid tingimusi ja kavatseb neid täita ning finantseerimise summa on usaldusväärselt määratav ja selle laekumine on tõenäoline. Saadud toetus kajastatakse kasumiaruandes tuluna.

Varade sihtfinantseerimisel võetakse soetatud vara bilansis arvele tema soetusmaksumuses; varade soetamise toetusena saadud summa kajastatakse bilansis kohustusena, mis kantakse tulusse soetatud vara kasuliku eluea jooksul.

Mitterahalise toetusena saadud vara võetakse bilansis arvele tema õiglases väärtuses. Tekkiv kohustus kantakse tuludesse vara järelejäänud kasuliku eluea jooksul.

Rendiarvestus

Kapitalirendiks loetakse kontsernis rendisuhet, mille puhul kõik olulised vara omandiga seonduvad riskid ja hüved kanduvad üle rentnikule. Ülejäänud rendilepinguid käsitletakse kasutusrendina. Kasutusrendi tingimustel väljarenditud vara kajastatakse bilansis tavakorras, analoogselt muule kontserni bilansis kajastatavale varale. Kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt tuluna.

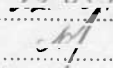
Kontsern kui rentnik. Kapitalirendi alusel renditud vara kajastatakse bilansis vara ja kohustusena renditud vara õiglase väärtuse summas. Makstavad rendimaksed jagatakse finantskuluks ja kohustuse vähendamiseks. Finantskulud kajastatakse rendiperioodi jooksul. Kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt kuluna.

Tulude arvestus

Tulu kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglases väärtuses. Tulu kaupade müügist kajastatakse siis, kui olulised omandiga seotud riskid ja hüved on ostjale üle läinud, tasu laekumine on tõenäoline ning tehingu tulu ja tehinguga seotud kulutusi on võimalik usaldusväärselt mõõta. Tulu teenuste müügist kajastatakse vastavalt osutatava teenuse valmidusastmele bilansipäeval. Valmidusaste on

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialled for identification purposes only

Kuupäev/Date 19.03.12

Allkiri/Signature 

Audiitorbüroo RKT

kindlaks määratud lähtudes bilansipäevaks tehtud lepingu tegelike kulude ja lepingu eeldatud kulude suhtest.

Intressitulu kajastatakse siis, kui tulu laekumine on tõenäoline ning tulu suurus on võimalik usaldusväärselt hinnata.

Konsolideeritud rahavoogude aruanne

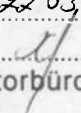
Konsolideeritud rahavoogude aruanne on koostatud kaudsel meetodil - äritegevuse rahavoogude leidmisel on korrigeeritud ärikasumit, elimineerides mitterahaliste tehingute mõju ja äritegevusega seotud käibevarade ning lühiajaliste kohustuste saldode muutused.

Kohustuslik reservkapital

Vastavalt äriseadustikule on moodustatud kohustuslik reservkapital. Reservkapital moodustatakse igaaastastest puhaskasumi eraldistest. Igal majandusaastal tuleb reservkapitali kanda vähemalt 1/20 puhaskasumist, kuni reservkapital moodustab 1/10 aktsiakapitalist. Reservkapitali võib kasutada kahjumi katmiseks, samuti aktsiakapitali suurendamiseks. Reservkapitalist ei või teha väljamakseid aktsionäridele.

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialled for identification purposes only

Kuupäev/Date 22.03.12

Allkiri/Signature 

Audiitorbüroo RKT

Lisa 2. Raha

(eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010
Pangakontod	460 269	556 756
Klientide raha	94 123	136 999
Tähtajaline hoius (intressiga 2,00%, tähtaeg 10.01.12), AS UniCredit Bank Eesti filiaal	600 000	0
Tähtajaline hoius (intressiga 2,00%, tähtaeg 04.01.12), AS UniCredit Bank Eesti filiaal	700 000	0
Tähtajaline hoius (intressiga 1,8%, tähtaeg 16.01.12), AS UniCredit Bank Eesti filiaal	1 001 463	0
Tähtajaline hoius (intressiga 2,2%, tähtaeg 09.02.12), AS UniCredit Bank Eesti filiaal	3 067 466	0
Tähtajaline hoius (intressiga 1,21%, tähtaeg 03.03.11), AS Swedbank	0	1 118 454
Tähtajaline hoius (intressiga 1,11% tähtaeg 25.02.11), AS Swedbank	0	1 278 233
Tähtajaline hoius (intressiga 0,71% tähtaeg 07.01.11), AS SEB Pank	0	1 278 233
Tähtajaline hoius (intressiga 3,20% tähtaeg 20.01.11), LHV Pank AS	0	958 675
Tähtajaline hoius (intressiga 2,50% tähtaeg 20.03.11), LHV Pank AS	0	1 597 791
Tähtajaline hoius (intressiga 2% tähtaeg 05.03.12), LHV Pank AS	2 200 000	639 116
Kokku	8 123 321	7 564 257

Kontsern hoiustab oma pangakontol klientide raha.

Klientide isiklik raha on kajastatud summas 81 334 eurot (31.12. 2010. aastal 128 189 eurot) ja pärimisootel olev klientide raha 12 789 eurot (31.12. 2010. aastal 8 810 eurot).

Lisa 3. Nõuded ostjate vastu

(eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010
Nõuded ostjate vastu	79 970	97 178
sh.: nõuded müüdud põhivara eest	7 199	0
Ebatõenäoliselt laekuvad nõuded	-13 491	-28 957
Kokku	66 479	68 221

2011. aastal kanti ebatõenäoliselt laekuvaid nõudeid kuludesse 7 632 euro väärtuses (2010. aastal 8 100 eurot).

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialled for identification purposes only

Kuupäev/Date 22.03.11

Allkiri/Signature [Signature]

Audiitorbüroo RKT

Lisa 4. Maksud

(eurodes)

	31.12.2011		31.12.2010	
Maksuliik	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Käibemaks	83 154	0	45 879	-704
Üksikisiku tulumaks	0	83 151	0	80 009
Sotsiaalmaks	0	190 963	0	181 115
Töötuskindlustusmaks	0	20 736	0	20 068
Kohustuslik	0	5 213	0	2 863
Erisoodustuse tulumaks	0	5 740	0	5 377
Ettemaksu konto jääk	21 646	0	2 827	0
Loodusressursside kasutamise ja saastetasude kohustus	0	6 323	0	0
Kokku	104 800	312 126	48 706	288 728

Lisa 5. Muud lühiajalised nõuded

(eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010
Laekumata intressid	12 993	17 708
Ettemakstud tulevaste perioodide kulud	55 264	26 776
Saamata toetused, mis tulenevad õigusaktidest	1 077	734
Muud lühiajalised nõuded	1 503	0
Saamata sihtfinantseerimine tegevuskulude katteks	248 705	49 741
sh.: SA Keskkonnainvesteeringute Keskus	0	5 525
sh.: Ettevõtluse Arendamise Sihtasutus	0	30 940
sh.: Elukestva Õppe Arendamise SA Innove	34 424	2 128
sh.: Rahandusministeerium	39 413	1 282
sh.: Sotsiaalministeerium	174 868	9 866
Saamata kaasfinantseerimine tegevuskulude katteks	2 027	0
sh.: Elukestva Õppe Arendamise SA Innove	2 027	0
Saamata põhivara sihtfinantseerimine	1 064 995	49 655
sh.: Rahandusministeerium	190 654	0
sh.: Sotsiaalministeerium	874 341	18 569
sh.: SA Keskkonnainvesteeringute Keskus	0	31 086
Kokku	1 386 564	144 614

Kontsern kasutas sihtfinantseerimist 2011. aastal erinevate toetusprojektide raames tegevuskulude katteks 604 705 eurot (2010. aastal 134 466 eurot) ja põhivaraks 2 411 506 eurot (2010. aastal 158 799 eurot), kokku 3 016 211 eurot järgmiselt:

1. Rahandusministeeriumi ja Riigi Kinnisvara AS-ga sõlmitud kolmepoolsete koostöö- ja käsunduslepingute (Leping nr. 2010-299/4, Leping nr. 2010-375/6, Leping nr. 2010-377/5, Leping nr. 2011-21/58) projekti CO2 tegevuskulude katteks summas 117 570 eurot (2010. aastal 1 282 eurot) ja põhivaraks 510 946 eurot;
2. Elukestva Õppe Arendamise SA Innove tegevuskulude katteks projekti "Töölesaamise toetavad hoolekandemeetmed" summas 99 514 eurot (2010. aastal 2 128 eurot);
3. Sotsiaalministeerium ERDF projekti osalusega 85% raames tegevuskulude katteks 193 144 eurot (2010. aastal 94 591 eurot) ja põhivaraks 949 926 eurot (2010. aastal 127 712 eurot) ja

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialled for identification purposes only

Kuupäev/Date 22.05.12

Allkiri/Signature [Handwritten Signature]

Audiitorbüroo RKT

Sotsiaalministeeriumi ERDF projekti osalusega 15% kaasfinantseerimise tegevuskuludeks 183 770 eurot ja põhivaraks 918 861 eurot;

4. SA Keskkonnainvesteeringute Keskus Mõisamaa Hooldekodu pumbamaja põhivara katteks 26 173 eurot (2010. aastal 31 087 eurot) ja tegevuskuludeks 1 613 eurot;

5. Muinsuskaitseametilt Võisiku mõisa vesiveski-viinavabriku konserveerimiseks ja renoveerimiseks tegevuskuludeks 1 120 eurot ja põhivaraks 5 600 eurot;

6. Eesti Töötukassa palgatoetuse tegevuskuludeks 7 974 eurot;

Ettemakstud tulevaste perioodide kulude hulgas on summas 42 780 eurot (31.12. 2010. aastal 23 797 eurot) ettemaksed teenuste eest, periodiseeritavad kindlustuskulud, kulud perioodikale jne., summas 12 483 on töö- ja puhkusetasude ettemaksed (31.12. 2010. aastal 2 979 eurot).

Lisa 6. Varud

(eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010
Tooraine ja materjal (toiduvarud)	40 078	43 288
Tooraine ja materjal (kütuse- ja küttevadud)	94 682	63 198
Kokku	134 760	106 486

Kirjel "Tooraine ja materjal" kajastuvad 16 hooldekodu toidu-, kütuse- ja küttevadud.

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialed for identification purposes only

Kuupäev/Date 02.02.12

Allkiri/Signature

Audiitorbüroo RKT

Lisa 7. Materiaalne põhivara

(eurodes)

	Maa	Hooned ja rajatised	Masinad ja seadmed	Muu põhivara	Lõpetamata ehitised ja ettevõttesed	Kokku
Soetusmaksumus 31.12.2009	2 076 493	8 459 834	110 041	146 512	56 384	10 849 264
Akumuleeritud kulum 31.12.2009	0	-1 699 588	-70 072	-15 620	0	-1 785 280
Jääkmaksumus 31.12.2009	2 076 493	6 760 246	39 968	130 892	56 384	9 063 983
Mitterahalised sissemaksed 2010	312 247	144 915	0	0	0	457 162
Soetused ja parandused 2010	0	0	11 703		473 786	485 489
Põhivara muuk soetusmaksumus 2010	-84 385	-254 332	0	0	0	-338 717
Põhivara mahakandmise soetusmaksumus 2010	0	-119 306	-2 429	0	0	-121 735
Ümberklassifitseeri- mine 2010	0	136 070	-12 650	180 242	-303 662	0
Muudud põhivara akumuleeritud kulum 2010	0	212 577	0	0	0	212 577
Mahakantud põhivara akumuleeritud kulum 2010	0	46 688	2 429	0	0	49 117
Ümberklassifitseeri- mise akumuleeritud kulum 2010	0	-7 597	13 316	-5 719	0	0
Aruandeperioodi amortisatsioonikulu 2010	0	-655 602	-14 522	-19 364	0	-689 488
Soetusmaksumus 31.12.2010	2 304 356	8 367 181	106 664	326 755	226 508	11 331 463
Akumuleeritud kulum 2010	0	-2 103 522	-68 849	-40 703	0	-2 213 074
Jääkmaksumus 31.12.2010	2 304 356	6 263 659	37 814	286 052	226 508	9 118 389
Soetused ja parandused 2011	0	507 672	56 280	15 376	2 637 653	3 216 981
Mitterahalised sissemaksed 2011	72 800	0	0	0	0	72 800
Muudud põhivara soetusväärtuse mahakandmine 2011	-24 187	-228 220	0	0	0	-252 407
Muudud põhivara akumuleeritud kulum 2011	0	117 089	0	0	0	117 089
Ümberklassifitseeri- mine	0	97 993	68 670	0	-166 663	0
Aruandeperioodi amortisatsioonikulu 2011	0	-500 974	-14 888	-24 925	0	-540 787
Soetusmaksumus 31.12.2011	2 352 969	8 744 626	231 613	342 131	2 697 498	14 368 837
Akumuleeritud kulum 2011	0	-2 487 407	-83 737	-65 629	0	-2 636 773
Jääkmaksumus 31.12.2011	2 352 969	6 257 219	147 876	276 503	2 697 498	11 732 065

Soetused põhivarasse on tehtud vajadusest luua täiendavaid teenusekohti ja olemasolevatel teenusekohtadel pakutavate tingimuste parandamisest.

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialled for identification purposes only

Kuupäev/Date 22.03.12

Allkiri/Signature 

Auditorbüroo RKT

Kapitalirendi korras soetatud põhivara

Kontsern on soetanud 2011. aastal kapitalirendi korras varaobjekti järgmises põhivara grupis:

(eurodes)

Materiaalse põhivara grupp	31.12.2011	31.12.2010
Soetusmaksumus	26 835	0
Jääkmaksumus	25 156	0

(Lisa 9)

Lisa 8. Lühiajalised kohustused

(eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010
Võlad tarnijatele	1 741 527	510 740
Võlad töövõtjatele	732 695	736 301
Muud võlad	422 514	358 357
Klientide raha (lisa 2)	81 334	128 189
Pärimise ootel olev klientide raha (lisa 2)	12 789	8 810
Tegevustuludesse-kuludesse kandmise kohustus SA Keskkonnainvesteeringute Keskus	0	5 525
Kokku võlad	1 249 332	1 237 182
Lühiajalised kohustused	2 990 859	1 747 922

Muud võlad sisaldavad 409 213 eurot (31.12.2010.aastal 354 214 eurot) töötasudelt arvestatud deklareerimata maksukohustust.

Lisa 9. Renditud varad

(eurodes)

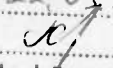
Kapitalirent

Kapitalirendi kohustus	Masinad ja seadmed
Kapitalirendi kohustus kokku 31.12.2012	25 156
Makseperiood alla 1 aasta	3 406
Makseperiood 1-5 aastat	21 750
Aruandeperioodil makstud põhiosamaksed	1 680
Aruandeperioodil makstud intressid	248
Alusvaluuta	EUR
Maksetähtajad	Iga kuu
Keskmine intressimäär	2,66%

Seisuga 31.12.2010 kapitalirendi lepingud puudusid.

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialed for identification purposes only

Kuupäev/Date 22.03.12

Allkiri/Signature 

Audiitorbüroo RKT

Kasutusrent

Kontsern rendib kasutusrendi tingimustel masinaid ja seadmeid, mille minimaalsed rendimaksete kohustused jagunevad alljärgnevalt:

	Masinad ja seadmed 2011	Masinad ja seadmed 2010
Maksetähtajaga kuni 1 aasta	104 906	95 366
1-5 aastat	137 499	85 354
Kokku	242 405	180 720

Kasutusrendikulu 2011. aastal oli 132 412 eurot (2010. aastal 118 957 eurot).

Lisa 10. Sihtfinantseerimine

(eurodes)

AS-le Hoolekandeteenused ettemakstud sihtfinantseerimine majandusaasta jooksul:

	2011	2010
Sihtfinantseerimise kohustus perioodi alguses	108 305	151 929
Aruandeaastal laekunud sihtfinantseerimise ettemakseid:	1 241 169	0
sh.: Sotsiaalministeerium	1 231 582	0
sh.: Muinsuskaitseamet	9 587	0
Aruandeaastal kasutatud summad:	1 109 351	43 624
sh.: kokku tegevuskulude sihtfinantseerimiseks:	184 890	21 087
sh.: Muinsuskaitseamet	1 120	3 835
sh.: Sotsiaalministeeriumi sihtfinants. kaasfinantseerimine (15%)	183 770	17 252
Kokku sihtfinantseerimine põhivara soetuseks:	924 461	22 537
sh.: Sotsiaalministeeriumi sihtfinants. kaasfinantseerimine (15%)	918 861	22 537
sh.: Muinsuskaitseamet sihtfinants.	5 600	0
Sihtfinantseerimise kohustus perioodi lõpus	240 123	108 305

2011. aastal on kasutatud Sotsiaalministeeriumi kaasfinantseerimist projekti ERDF (osalus 15%) projekti "Erihooldekodude reorganiseerimine" käigus Sotsiaalministeeriumi kaasfinantseerimise ettemakset psüühiliste erivajadustega inimestele pakutava teenuse osutamiseks vajalike tingimuste tagamiseks ja Muinsuskaitseametilt laekunud ettemaks Võisiku mõisa vesiveski-viinavabriku konserveerimiseks ja restaureerimiseks.

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialled for identification purposes only

Kuupäev/Date 22.08.12

Allkiri/Signature 

Audiitorbüroo RKT

Lisa 11. Sihtfinantseerimise pikaajalised kohustused

(eurodes)

Kokku pikaajalised kohustused 31.12.2008	622 417
Kodumaise mitterahalise põhivara sihtfinantseerimise kogunenud kulum 2009, Sillamäe Linnavalitsus	-19 176
Kodumaise rahalise põhivara sihtfinantseerimine 2009	135 613
sh. : Sotsiaalministeerium	8 628
SA Keskkonnainvesteeringute Keskus	126 985
Kodumaise rahalise põhivara sihtfinantseerimise kogunenud kulum 2009	-29 297
sh. : Sotsiaalministeerium	-16 599
SA Keskkonnainvesteeringute Keskus	-12 698
Kokku pikaajalised kohustused 31.12.2009	709 557
Kodumaise mitterahalise põhivara sihtfinantseerimise kogunenud kulum 2010, Sillamäe Linnavalitsus	-19 176
Kodumaise rahalise põhivara sihtfinantseerimine 2010	31 087
sh.: SA Keskkonnainvesteeringute Keskus	31 087
Kodumaise rahalise põhivara sihtfinantseerimise kogunenud kulum 2010	-30 087
sh.: Sotsiaalministeerium	-17 389
SA Keskkonnainvesteeringute Keskus	-12 698
Välismaise rahalise põhivara sihtfinantseerimine 2010	127 712
sh.: Sotsiaalministeerium	127 712
Välismaise rahalise põhivara kaasfinantseerimine 2010	22 537
sh.: Sotsiaalministeerium	22 537
Kokku pikaajalised kohustused 31.12.2010	841 630
Kodumaise mitterahalise põhivara sihtfinantseerimise kogunenud kulum 2011, Sillamäe Linnavalitsus (lisa 16)	-19 176
Kodumaise rahalise põhivara sihtfinantseerimine 2011	31 773
sh.: SA Keskkonnainvesteeringute Keskus	26 173
sh.: Muinsuskaitseamet	5 600
Kodumaise rahalise põhivara sihtfinantseerimise kogunenud kulum 2011 (lisa 16)	-34 729
sh.: Sotsiaalministeerium	-17 389
sh.: SA Keskkonnainvesteeringute Keskus	-17 340
Välismaise rahalise põhivara sihtfinantseerimine 2011	1 460 872
sh.: Sotsiaalministeerium	949 926
sh.: Rahandusministeerium	510 946
Välismaise rahalise põhivara kaasfinantseerimine 2011	918 861
Sotsiaalministeerium	918 861
Kokku pikaajalised kohustused 31.12.2011	3 199 231

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialled for identification purposes only
Kuupäev/Date 22.03/2
Allkiri/Signature
Audiitorbüroo RKT

Lisa 12. Potentsiaalne tulumaks dividendidelt

Bilansis ei kajastata potentsiaalset tulumaksukohustust kontserni vaba omakapitali suhtes, mis kaasneks vaba omakapitali dividendidena väljamaksmisel. Dividendide maksmisega kaasnev tulumaks kajastatakse dividendide väljakuulutamise hetkel kasumiaruandes kuluna.

2012. aastal on maksumäär 21/79 väljamakstud dividendide summalt.

Kontserni jaotamata kasum seisuga 31. detsember 2011 moodustab 3 509 929 eurot (2010. aastal moodustas 3 426 989 eurot). Kohustusliku reservi katmiseks vajaminev summa on 19 018 eurot. Maksimaalselt võimaliku tulumaksu arvestamise aluseks on jaotamata kasum summaks 3 490 911 eurot. Maksimaalne võimalik tulumaksukohustuse summa, mis kaasneb kogu jaotamata kasumi väljamaksmisel dividendidena on 733 091 eurot (2010 aastal 719 668 eurot). Netodividende saab välja maksta 2 757 820 eurot (2010. aastal 2 707 321 eurot).

Lisa 13. Müügitulud tegevusalade ja geograafiliste piirkondade lõikes

(eurodes)

Tegevusalade lõikes	2011	2010
Teenuste müük	438 565	562 326
Psüühiliste erivajadustega inimeste hoolekanne	15 652 250	15 278 499
Kokku	16 090 815	15 840 825
Turgude lõikes	2011	2010
Eesti	16 090 815	15 840 825
Kokku	16 090 815	15 840 825

Lisa 14. Kaubad, toore, materjal ja teenused

(eurodes)

	2011	2010
Tooraine, materjal ja teenused:	2 432 750	2 021 399
sh.: toiduained	1 202 510	1 026 795
sh.: toitlustusteenus	332 512	291 692
sh.: tervishoiuteenus, meditsiini ja hügieenitarbed	391 513	227 278
Instrumentid ja muud väikevahendid	184 806	318 089
Elektri- ja soojusenergia	1 217 795	1 316 161
Kokku	3 835 351	3 655 649

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialed for identification purposes only

Kuupäev/Date 22.03.12

Allkiri/Signature 

Audiitoribüroo RKT

Lisa 15. Mitmesugused tegevuskulud

(eurodes)

	2011	2010
Konsultatsioonid ja juriidilised teenused:	46 497	67 768
sh.: OÜ Audiitorbüroo RKT auditeerimiskulud	10 545	11 248
Transpordivahenditega seotud kulud	265 904	208 552
Bürookulud	78 344	120 356
Kindlustus	26 104	22 422
Muud kulud	2 300 907	2 044 417
Kokku	2 717 756	2 463 515

Muudes kuludes suuremad maksukulud on: käibemaksukulu, maamaksud, loodusressursside kasutamine ja saastetasud kogusummas 1 450 492 eurot (2010. aastal 1 003 838 eurot). Ettevõtte käibest moodustab 97,7% maksuvaba käive (Käibemaksuseaduse §16 p.4). 2010 aastast käivitus projekt, mida rahastatakse 85% ulatuses Euroopa Liidu Regionaalarengu Fondist ja vastavalt määruse "Perioodi 2007-2013 struktuuritoetuse kulude abikõlblikkuse või mitteabikõlblikkuse määramise tingimused ja kord", võtsime kasutusele sisendkäibemaksu mahaarvamisel otsearvestuse ja proportsionaalse mahaarvamise segameetodi. Käibemaksukulu tekib sisendkäibemaksu otsearvestuse ja proportsionaalse mahaarvamise segameetodi rakendamisel. Aastatel 2008 – 2010 oli sisendkäibemaksu mahaarvamisel kasutusel proportsionaalse mahaarvamise meetod tegeliku sisendkäibemaksu proportsiooniga 3% . Aastal 2011 oli sisendkäibemaksu tegelik proportsioon 2,3%.

Lisa 16. Muud äritulud ja – kulud

(eurodes)

	2011	2010
Tulu sihtfinantseerimisest	658 610	199 291
sh.: kodumaise sihtfinantseerimise tegevuskulude katteks	14 620	36 903
sh.: kodumaise mitterahalise põhivara sihtfinantseerimise kogunenud kulum	19 176	19 176
sh.: kodumaise rahalise põhivara sihtfinantseerimise kogunenud kulum	34 729	30 087
sh.: välismaise sihtfinantseerimise tegevuskuludeks	400 663	95 873
sh.: välismaise sihtfinantseerimise kaasfinantseerimine tegevuskuludeks	189 422	17 252
Kasum põhivara müügist	0	1 087 235
Varakindlustuse kahjuhüvitis	31 151	31 956
Ostupakkumisest taganemise tasu	0	44 737
Kokku muud äritulud	689 761	1 363 219
Muud ärikulud		
Trahv ja viivised	0	-1 648
Kahjum põhivara müügist	-44 510	0
Kokku muud ärikulud	-44 510	-1 648

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialled for identification purposes only

Kuupäev/Date 22.03/12

Allkiri/Signature

Audiitorbüroo RKT

Lisa 17. Finantstulud ja -kulud

(eurodes)

	2011	2010
Intressid	136 383	106 981
Muud intressi- ja finantskulud	-1 588	-251
Kokku	134 795	106 730

Lisa 18. Tehingud seotud osapooltega

Kontsern loeb osapooli seotuks juhul, kui üks osapool omab kas kontrolli teise osapoole üle või olulist mõju teise osapoole ärilistele otsustele. Seotud osapooled on:

Aktsiaseltsi ja sihtasutuse juhatus ja nõukogu. Lisaks on seotud osapoolteks eelnevalt kirjeldatud isikute lähisugulased ja nende poolt kontrollitavad või nende olulise mõju all olevad ettevõtted.

Juhatusle ja nõukogule makstud tasud

AS Hoolekandeteenused on aruandeaastal juhatusle maksnud tasusid 123 842 eurot (2010. aastal 89 077 eurot) ja nõukogule 22 349 eurot (2010. aastal 22 347 eurot).

SA Hea Hoog on juhatusle aruandeaastal maksnud tasusid 3 486 eurot (2010. aastal 1 088 eurot), nõukogule tasu makstud ei ole.

Lisa 19. Tütarettevõtte Hea Hoog

Ettevõtte asutas 09.04. 2010 Sihtasutuse "Hea Hoog", mille tegevusalad on:

1. erivajadustega inimeste abistamine oma koha leidmisel ühiskonnas;
2. erivajadustega inimeste tööalane rehabiliteerimine, abistamine töö leidmisel, töö andmine, töö- ning ametialase koolituse ja väljaõppe korraldamine;
3. erivajadustega inimeste nõustamine või nõustamise korraldamine;
4. koostöö korraldamiseks teiste samalaadsete organisatsioonidega Eestis ja välismaal, sh teiste kodu- ja välismaiste sihtasutuste ja muude mittetulundusühingute ning riiklike ja rahvusvaheliste organisatsioonide poolt fondi eesmärgi järgivate programmide algatamisel ja teostamisel.
5. ülalnimetatud punktide elluviimiseks vahendite kogumine, vahendamine ja jaotamine.

Asutaja on asutamisel sihtasutusele üle andnud rahaliste vahenditena 6 eurot.

Asukohamaa on Eesti Vabariik

Fondi organiteks on juhatus (üks liige) ja nõukogu (3 liiget).

2011. aasta jooksul pakkus SA Hea Hoog tööhõivet kontserni 285-le lepingulises töösuhtes olnud kliendile (2010. aastal 58 kliendile).

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialled for identification purposes only

Kuupäev/Date 22.03.12

Allkiri/Signature 

Audiitorbüroo RKT

Lisa 20. Aktsiakapital

Kontseri aktsiakapital seisuga 31.12.2009 koosnes 100 700 lihtaktsiast, nimiväärtusega 63,91 eurot. 2009. aastal emiteeriti 52 852 lihtaktsiat nimiväärtusega 3 377 858 eurot, mille eest tasuti mitterahalise sissemaksena põhivarasse. Aktsiaid emiteeriti ülekursiga 3 378 190 eurot. 31.12.2009 seisuga oli ülekurs 3 498 012 eurot.

2010. aastal emiteeriti 7 153 lihtaktsiat nimiväärtusega 457 160 eurot, mille eest tasuti mitterahalise sissemaksena põhivaraga. Aktsiaid emiteeriti ülekursiga 2 eurot. Kontserni aktsiakapital seisuga 31.12.2010 koosneb 107 853 lihtaktsiast, nimiväärtusega 1000 krooni summas 6 893 063 eurot ja ülekurs 3 498 014 eurot.

2011. aastal muudeti aktsiakapitali, aluseks aktsiakapitali konverteerimine eurodesse. Iga aktsia uueks nimiväärtuseks on 65 eurot.

Aktsiakapitali muudatus viidi läbi fondi emissiooni teel, mille aluseks oli AS Hoolekandeteenused majandusaasta aruanne perioodil 01.01.2010 – 31.12.2010. Seisuga 31.12.2010 oli aktsiakapital 6 893 063 eurot. Peale nimiväärtuse muutmist on seisuga 11.07.2011 uueks Kontserni aktsiakapitali suuruseks 7 010 445 eurot.

Aktsiakapitali suurendati summas 117 382 eurot, mis saadi vähendades järgnevaid omakapitali kirjeid: reservkapitali summas 35 851 eurot ja eelmiste perioodide jaotamata kasumit summas 81 531 eurot.

2011. aastal emiteeriti 1 120 lihtaktsiat uue 65 –eurose nimiväärtusega aktsia väljalaskmise teel. Uute aktsiate väljalaskehind on kokku 72 800 eurot, mille eest tasuti mitterahalise sissemaksena põhivaraga.

Kontserni aktsiakapital seisuga 31.12.2011 koosneb 108 973 lihtaktsiast, nimiväärtusega 65 eurot, summas 7 083 245 eurot.

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialled for identification purposes only

Kuupäev/Date 22.03.12

Allkiri/Signature 

Audiitorbüroo RKT

Lisa 21. Konsolideerimata finantsaruanded

Bilanss (konsolideerimata)

(eurodes)		
VARAD	31.12.2011	31.12.2010
Käibevara		
Raha	8 118 530	7 564 257
Nõuded ja ettemaksed	1 557 742	261 541
Varud	133 444	106 486
Käibevara kokku	9 809 716	7 932 284
Põhivara		
Finantsinvesteeringud	6	6
Materiaalne põhivara	11 732 065	9 118 390
Põhivara kokku	11 732 071	9 118 396
VARAD KOKKU	21 541 787	17 050 680
KOHUSTUSED JA OMAKAPITAL		
Lühiajalised kohustused		
Laenukohustused	3 406	0
Võlad ja ettemaksed	3 299 688	2 144 956
Sihtfinantseerimine	240 123	0
Lühiajalised kohustused kokku	3 543 217	2 144 956
Pikaajalised kohustused		
Laenukohustused	21 750	0
Sihtfinantseerimine	3 199 231	841 630
Pikaajalised laenukohustused kokku	3 220 981	841 630
Kohustused kokku	6 764 198	2 986 586
OMAKAPITAL		
Aktiivkapital	7 083 245	6 893 063
Ülekurss	3 498 014	3 498 014
Kohustuslik reservkapital	689 306	122 416
Muud reservid	0	35 851
Jaotamata kasum	2 866 329	1 759 527
Aruandeaasta kasum	640 695	1 755 223
Omakapital kokku	14 777 589	14 064 094
KOHUSTUSED JA OMAKAPITAL KOKKU	21 541 787	17 050 680

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialled for identification purposes only

Kuupäev/Date 22.03.12

Allkiri/Signature

Audiitorbüroo RKT

Kasumiaruanne (konsolideerimata)

(eurodes)	2011	2010
Müügitulu	16 078 201	15 840 825
Muud äritulud	689 761	1 363 219
Kaubad, tore, materjal ja teenused	-3 834 889	-3 655 649
Mitmesugused tegevuskulud	-2 763 228	-2 463 515
Tööjõukulud		
Palgakulu	-6 689 189	-6 424 061
Sotsiaalmaks	-2 286 702	-2 164 663
Muud personalikulud	-102 757	-83 909
Tööjõukulud kokku	-9 078 648	-8 672 633
Põhivara kulum ja väärtuse langus	-540 787	-762 106
Muud ärikulud	-44 510	-1 648
Ärikasum (-kahjum)	505 900	1 648 493
Muud finantstulud ja -kulud	134 795	106 730
Kasum enne tulumaksustamist	640 695	1 755 223
Aruandeaasta puhaskasum (-kahjum)	640 695	1 755 223

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialled for identification purposes only

Kuupäev/Date 22.03.12

Allkiri/Signature 

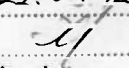
Audiitorbüroo RKT

Rahavoogude aruanne (konsolideerimata)

(eurodes)	2011	2010
Ärikasum	505 900	1 648 493
Korrigeerimised:		
Põhivara kulum ja väärtuse langus	540 787	689 488
Põhivara mahakandmine	0	72 618
Saadud sihtfinantseerimise amortisatsioon	-53 905	-49 263
Kasum/kahjum põhivara müügist	44 510	-1 087 235
Äritegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	-279 397	-55 115
Varude muutus	-26 958	28 192
Äritegevusega seotud kohustuste ja ettemaksete muutus	883 910	127 900
Kokku rahavood äritegevusest	1 614 847	1 375 078
Materiaalse põhivara soetus	-2 679 200	-485 489
Materiaalse põhivara müük	84 633	1 212 352
Saadud intressid	141 095	103 608
Sihtasutuse soetus	0	-6
Lühiajalise finantsinvesteeringu laekumine	0	1 438 012
Kokku rahavood investeerimistegevusest	-2 453 472	2 268 477
Kapitalirendi põhiosa tagasimaksed	-1 680	0
Laekunud sihtfinantseerimine põhivara soetuseks	1 396 166	131 680
Intressikulud	-1 588	-251
Kokku rahavood finantseerimistegevusest	1 392 898	131 429
Rahavood kokku	554 273	3 774 984
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	7 564 257	3 789 273
Raha ja raha ekvivalentide muutus	554 273	3 774 984
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	8 118 530	7 564 257

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks.
Initialled for identification purposes only.

Kuupäev/Date 22.03.12

Allkiri/Signature 

Audiitorbüroo RKT

Omakapitali muutuste aruanne (konsolideerimata)

(eurodes)

	Aktiikapital	Ülekurss	Kohustuslik reservkapital	Muud reservid	Jaotamata kasum	Kokku
Saldo 31.12.2009	6 435 903	3 498 012	53 825	35 851	1 828 118	11 851 709
Aktiikapitalisuuren- damine	457 160	0	0	0	0	457 160
Ülekurss	0	2	0	0	0	2
Kohustuslik reservkapital	0	0	68 591	0	-68 591	0
Aruandeaasta kasum	0	0	0	0	1 755 223	1 755 223
Saldo 31.12.2010	6 893 063	3 498 014	122 416	35 851	3 514 750	14 064 094
Aktiikapitali suurenemine	72 800	0	0	0	0	72 800
Fondiemissioon	117 382	0	0	-35 851	-81 531	0
Kohustuslik reserv	0	0	566 890	0	-566 890	0
Aruandeaasta kasum	0	0	0	0	640 695	640 695
Saldo 31.12.2011	7 083 245	3 498 014	689 306	0	3 507 024	14 777 589
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	0	0	0	0	-6
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil	0	0	0	0	0	2 911
Korrigeeritud konsolideerimata omakapital 31.12.2011	0	0	0	0	0	14 780 494

Allkirjastatud ainult identifitseerimiseks
Initialled for identification purposes only

Kuupäev/Date 22.03/2

Allkiri/Signature [Signature]

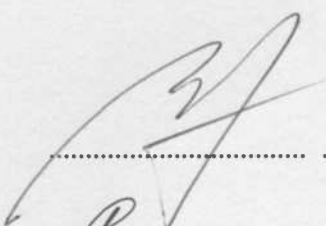
Audiitibüroo RKT

JUHATUSE ALLKIRJAD 2011 MAJANDUSAASTA ARUANDELE

2011. aasta aastaaruanne on AS Hoolekandeteenused juhatuse poolt läbi vaadatud ja esitatud kinnitamiseks üldkoosolekule.

Maarja Mändmaa

juhatuse esimees


..... 21.03.2012

Kaido Kaasma

juhatuse liige


..... 21.03.2012

Toomas Jõgeva

juhatuse liige


..... 21.03.2012

AS Hoolekandeteenused
Reg. Nr. 10399457

2011. majandusaasta kasumi jaotamise ettepanek.

Kontserni AS Hoolekandeteenused puhaskasum 31.12.2011. seisuga oli järgmine:

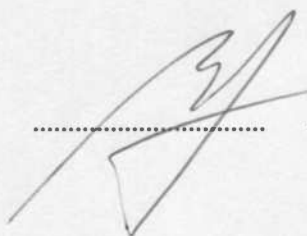
Eelmiste perioodide jaotamata kasum		2 867 102
Aruandeaasta kasum		642 827
Jaotamiskõlblik kasum kokku		3 509 929

AS Hoolekandeteenused juhatus teeb ettepaneku jaotada jaotamiskõlblik kasum järgnevalt:

eraldised kohustuslikku reservkapitali 19019. eurot.

Maarja Mändmaa

juhatuse esimees

 21.03. 2012

AS Hoolekandeteenused müügitulu vastavalt EMTAK 2008 klassifikaatorile.

(eurodes)

872012 Vaimupuudega ja psüühiliste erivajadustega ning ainesõitlastest täiskasvanute
hoolekandetasutuste teenused 14 879 440

872011 Vaimupuudega ja psüühiliste erivajadustega ning ainesõitlastest laste
hoolekandetasutuste teenused 472 280

873011 Vanurite hoolekandetasutuste teenused 300 530

879013 Muud sotsiaalhoolekandeteenused koos majutusega täiskasvanutele 425 951

Müügitulu kokku 16 078 201



41

SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

AS HOOLEKANDETEENUSED aktsionäridele

Oleme auditeerinud AS-i HOOLEKANDETEENUSED ja tema tütaretevõtte (edaspidi ka „Kontsern”) konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet, mis sisaldab konsolideeritud bilanssi seisuga 31. detsember 2011, konsolideeritud kasumiaruannet, konsolideeritud omakapitali muutuste aruannet ja konsolideeritud rahavoogude aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta, aastaaruande koostamisel kasutatud oluliste arvestuspõhimõtete kokkuvõtet ning muid selgitavaid lisa. Auditeeritud raamatupidamise aastaaruanne, mis on toodud lehekülgedel 16 kuni 38, on kaasatud käesolevale aruandele.

Juhtkonna kohustus raamatupidamise aastaaruande osas

Juhtkond vastutab raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga ning sellise sisekontrolli eest, mida juhtkond peab vajalikuks, et võimaldada pettusest või veast tuleneva olulise väärkajastamiseta raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Vandeauditori kohustus

Meie kohustuseks on avaldada oma auditi põhjal arvamust selle raamatupidamise aastaaruande kohta. Viisime oma auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimisstandarditega (Eesti). Nende standardite kohaselt on nõutav, et oleme kooskõlas eetikanõuetega ning planeerime ja viime auditi läbi omandamaks põhjendatud kindluse selle kohta, kas raamatupidamise aastaaruanne on olulise väärkajastamiseta.

Audit hõlmab raamatupidamise aastaaruandes esitatud arvnahtajate ja avalikustatud informatsiooni kohta auditi tõendusmaterjali hankimiseks vajalike protseduuride läbiviimist. Valitud protseduurid sõltuvad vandeauditori otsustustest, sealhulgas hinnangust riskidele, et raamatupidamise aastaaruanne võib sisaldada pettustest või vigadest tulenevaid olulisi väärkajastamisi. Nende riskihinnangute tegemisel võtab vandeauditor arvesse sisekontrolli, mis on relevantne majandusüksuse raamatupidamise aastaaruande koostamisel ja õiglasel kajastamisel, kavandamaks antud tingimustes asjakohaseid auditiprotseduure, kuid mitte arvamuse avaldamise eesmärgil majandusüksuse sisekontrolli tulemuslikkuse kohta. Audit hõlmab samuti juhtkonna poolt kasutatud arvestuspoliitika asjakohasuse ja tehtud arvestushinnangute põhjendatuse ning ka raamatupidamise aastaaruande üldise esitusviisi hindamist.

Usume, et auditi tõendusmaterjal, mille oleme hankinud, on piisav ja asjakohane aluse andmiseks meie auditiarvamusele.

Arvamus

Meie arvates kajastab kaasatud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistes osades õiglaselt Kontserni finantsseisundit seisuga 31. detsember 2011 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta finantstulemust ja rahavoogusid kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga.


Kaire Metsoja
Vandeauditor nr 410
OÜ Audiitorbüroo RKT
Audiitorettevõtja tegevusloa number 72
Kitsas 8, 51003 Tartu
22. märts 2012. a.

OÜ Audiitorbüroo RKT	
Kitsas 8, 51003 Tartu	
tel +372 773 2253	Reg. nr. 10609794
+372 744 2353	
faks +372 744 2223	Swedbank
e-mail: rkt@rktaudit.ee	a/a 221013844883

Aruande elektroonilised kinnitused

AS HOOLEKANDETEENUSED (registrikood: 10399457) 01.01.2011 - 31.12.2011 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Kinnitaja nimi	Kinnitaja roll	Kinnituse andmise aeg
Kaido Kaasma	Juhatuse liige	03.05.2012

Müügitulu jaotus tegevusalade lõikes

Tegevusala	EMTAK kood	Müügitulu (EUR)	Müügitulu %	Põhitegevusala
Vaimupuudega ja psüühiliste erivajadustega isikute hoolekandeesutuste tegevus	87201	16078201	99.92%	Jah

Sidevahendid

Liik	Sisu
Telefon	+372 6771250
Faks	+372 6771256
E-posti aadress	info@hoolekanne.ee
Veebilehe aadress	www.hoolekanne.ee