

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2021

aruandeaasta lõpp: 31.12.2021

ärinimi: AS HOOLEKANDETEENUSED

registrikood: 10399457

tänava/talu nimi, Merimetsa tee 1
maja ja korteri number:

linn: Tallinn

maakond: Harju maakond

postisihnumber: 10614

telefon: +372 6771250

faks: +372 6771256

e-posti aadress: info@hoolekandeteenused.ee

veebilehe aadress: www.hoolekandeteenused.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	20
Konsolideeritud bilanss	20
Konsolideeritud kasumiaruanne	21
Konsolideeritud rahavoogude aruanne	22
Konsolideeritud omakapitali muutuste aruanne	23
Raamatupidamise aastaaruande lisad	24
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	24
Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed	27
Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	28
Lisa 4 Tütarettevõtjate aktsiad ja osad	29
Lisa 5 Kinnisvarainvesteeringud	29
Lisa 6 Materiaalsed põhivarad	30
Lisa 7 Immateriaalsed põhivarad	31
Lisa 8 Kasutusrent	31
Lisa 9 Võlad ja ettemaksed	32
Lisa 10 Sihtfinantseerimine	32
Lisa 11 Aktsiakapital	33
Lisa 12 Müügitulu	34
Lisa 13 Muud äritulud	34
Lisa 14 Kaubad, toore, materjal ja teenused	35
Lisa 15 Mitmesugused tegevuskulud	35
Lisa 16 Tööjõukulud	36
Lisa 17 Muud ärikulud	36
Lisa 18 Seotud osapooled	36
Lisa 19 Konsolideerimata bilanss	37
Lisa 20 Konsolideerimata kasumiaruanne	38
Lisa 21 Konsolideerimata rahavoogude aruanne	38
Lisa 22 Konsolideerimata omakapitali muutuste aruanne	39
Aruande allkirjad	40
Vandeauditiitori aruanne	41



Tegusama
elu kodud

AS Hoolekandeteenused 2021 tegevusaruanne

Kliendist kodanikuks!



Merimetsa tee 1, 10614 Tallinn

tel 6771250

www.hoolekandeteenused.ee

Sisukord

Ettevõtte olulisemad saavutused 2021.....	5
Ettevõtte kirjeldus	6
Missioon	6
Meie kliendid.....	6
Visioon.....	6
Eesmärk.....	7
Struktuur	7
Paiknemine turul	8
Klient – rahulolev ja tegus kogukonnaliige	9
Klientide ettevalmistus elukorralduse muutuseks	9
Kontaktid kogukonnaga	9
Klientide tööhõive ja õppimine	9
Teenuse koosloome klientidega ja rahulolu.....	10
Rahvusvahelise kaitse taotlejate majutusteenus	11
Klienditööd toetavad tugiteenused	12
Tööpere	12
Töötajate kompetentside arendamine	13
Klientidele kaasaegsete majutusüksuste rajamine	13
Töökorralduse toetamine teabetehnoloogiaga	14
Ettevõtte jätkusuutlik majandamine.....	15
Majandustegevuse keskkond	15
Ettevõtte juhtimine hea ühingujuhtimise tava alusel ja sisekontrollisüsteem.....	17
Üldkoosolek.....	17
Nõukogu	17
Juhatus	17
Finantsaruandlus ja auditeerimine.....	18
Siseaudit ja riskide hindamine.....	18
Töötaja kohustused ja vastutus.....	18
Varade majandamine	19

Ettevõtte olulisemad saavutused 2021

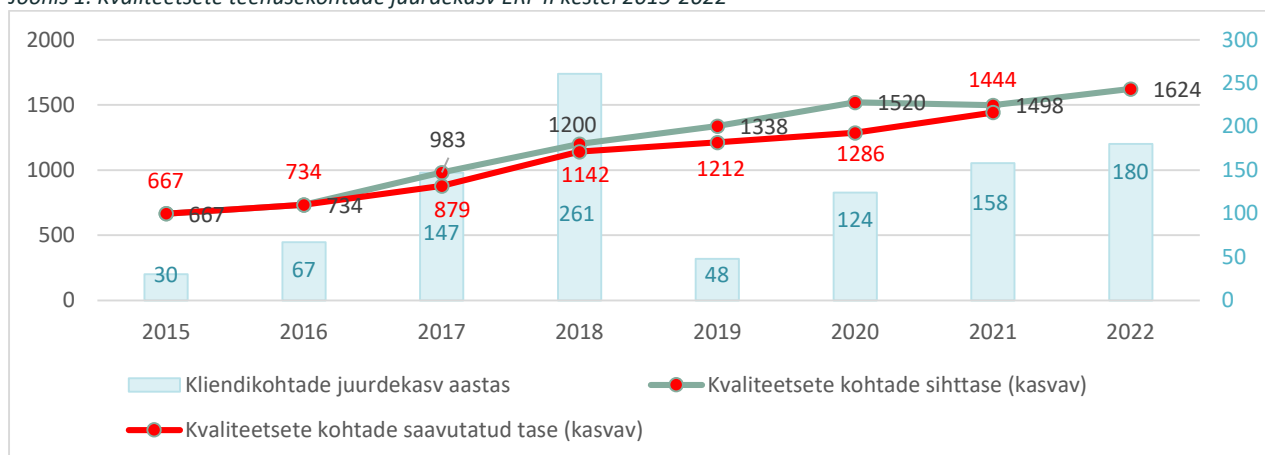
2021. aastal toimus nii ühiskonnas kui ka ettevõttes COVID-19 viirusega kohanemine. Kõige suuremad väljakutsed olid piisava personali tagamine suurte nakatumiskolletega üksustes ning töötajatele ja klientide vaksineerimine. Kokkuvõttes saime vaatamata jätkuvale viirusele oma strateegilised sihid täita ning ettevõtte majandas jätkusuutlikult.

Viirusega võitlemise kõrval olid suuremad saavutused uute teenuseüksuste rajamine, töötajate kompetentside tõstmine kohustuslike ja oluliste koolituste abil ning klientide ettevalmistamine elumuutuseks ja neile tegusama elu ja eneseteadlikkuse tõstmise võimaluste loomine. 2021. aastal jätkasime e-toimiku arendamisega ja võtsime selle juba ka kasutusse kliendi põhiandmete osas. E-toimiku valmimisel saavutame olulise ajavõidu igapäevase klienditöö dokumenteerimisel ja analüüsimisel.

Tänu ettevõttes juurdunud kaugtööle sai koroonaleviku ajal ettevõtte juhtimist jätkata tavapärasel viisil, ilma võtmeisikute füüsiliste kohtumisteta. 2021. aasta lõpus saavutatud kõrge vaksineeritus nii töötajate (89%) kui ka klientide hulgas (91%) on andnud meile turvatunde, et ettevõttega seotud inimeste elud on viiruse ränkade tagajärgede eest kaitstud.

2021. aastal rajasime Euroopa Regionaalarengu Fondi (ERF) vahenditest kaasaegsed inimväärased elamisvõimalused 158 erivajadusega inimesele ning valmistasime kliendid ette eluks uues asukohas (Joonis 1). Kui 2020. aastal jäi meil uute teenuseüksuste rajamine mitmes kogukonnas erimeelsuste tõttu kohalike elanike või omavalitsusjuhtidega tagasihoidlikuks, siis 2021. aasta eesmärgid täitsime peaaegu täiel määral. Lisaks uute kohtade rajamisele sulgesime aasta jooksul kaks suurt institutsionaalset erihooldekodu. Ehitushindade hüppelise kallinemise tõttu lükkasime kuni ERF-i projektide lõpuni edasi kõik oma vahenditest kavandatud suuremahulised kinnisvarainvesteeringud, sh Tapa Põllu ja kahe Sillamäe maja rekonstrueerimised.

Joonis 1. Kvaliteetsete teenusekohtade juurdekasv ERF II kestel 2015-2022



Narva Sepa tänava teenuseüksuse rajamiseks anti kinnistu riigilt 2021. aastal ettevõttele üle aktsiakapitali mitterahalise sissemaksena. Aktsiakapitali suurendati 146 965 € võrra, mille eest märgiti 2261 uut aktsiat (aktsia nimiväärtus 65 €). Pärast tehingut on ettevõtte aktsiate koguarv 120 262.

Ettevõtte majandas 2021. aastal vastavalt planeeritule. Müügitulu oli 23,06 miljonit eurot, muud äritulud 6,63 miljonit eurot, sh tulu varade sihtfinantseerimisest 5,41 miljonit eurot. Ärikulud olid kokku 28,04 miljonit eurot. Puhaskasumiks kujunes 1,65 miljonit eurot.

ERFi rahadega loodud uued teenusekohad kajastuvad sihtfinantseerimise tuluna ja nende amortisatsioon 2021. aastal ja järgnevatel aastatel kuluna. Sihtfinantseerimise mõju 2021 lõpptulemusele oli 2,9 miljonit eurot, millest tulenevalt aruandeaasta tulemus ilma sihtfinantseerimise mõjuta oleks olnud kahjum 1,2 miljonit eurot.

Ettevõtte kirjeldus

AS Hoolekandeteenused (HKT) on Sotsiaalministeeriumi valitsemisalas tegutsev 100% riigile kuuluv äriühing. Meie põhitegevus on psüühiliste erivajadustega täiskasvanud inimestele hoolekandeteenuste pakkumine.

Missioon

Meie missioon on tagada erivajadustega inimestele tegusam elu kogukonnas. See tähendab, et erivajadusega inimesed on ühiskonna täisväärtuslikud liikmed, kellel on teistega võrdsed võimalused aktiivseks ja mitmekülgseks eluks.

Meie kliendid

Meie kliendid on peamiselt ööpäevaringset tuge vajavaid psüühilise erivajadusega tööelised täiskasvanud. Erivajadusega lastele osutame asenduskoduteenust ja kinnise lasteasutuse teenust. Lisaks pakume majutusteenust varjupaigataotlejatele. Ettevõttes pakutavad teenuskohad on toodud tabelis 1.

Tabel 1. Ettevõtte pakutavad teenusekohad (kohtade arv tegevuslubadel)

TEENUS	Teenuse tähis	Seisuga 31.12. 2019	Seisuga 31.12. 2020	Seisuga 31.12. 2021	muutus 2020-2021
Ööpäevaringne erihooldusteenus	ÖH	1096	1059	1043	-16
Ööpäevaringne erihooldusteenus liitpuudega inimestele	ÖT	223	223	214	-9
Ööpäevaringne erihooldusteenus kohtumääruse alusel	ÖK	94	64	64	
Kogukonnas elamise teenus	KE	368	370	380	10
Igapäeaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiana	IET	39	15	15	
Igapäeaelu toetamise teenus	IT	20	20	20	
Asenduskodu teenus	AK	12	12	10	-2
Kinnise lasteasutuse teenus	KLAT	6	8	8	
Pagulaste majutusteenus	PAG	100	100	100	
Kokku		1958	1871	1854	-17

Meie tüüpiline klient ÖH teenusel on vaimupuudega 43-aastane või muu psüühikahäirega 54-aastane mees. Naiste osakaal klientidest moodustab 39%. Klientide mediaanvanus on 48 aastat.

Visioon

Meie visioon aastaks 2028 on olla üle-eestilise haardega erihoolekandeteenuse osutaja, kes aitab psüühilise erivajadusega inimesel saada kliendist kodanikuks. Selleks pakume kliendile teenust, mis lähtub

taastumis põhimõttest, on kogukonda lõimitud, koosneb paindlikult kasutatavatest komponentidest ja millesse on integreeritud teabetehnoloogia.

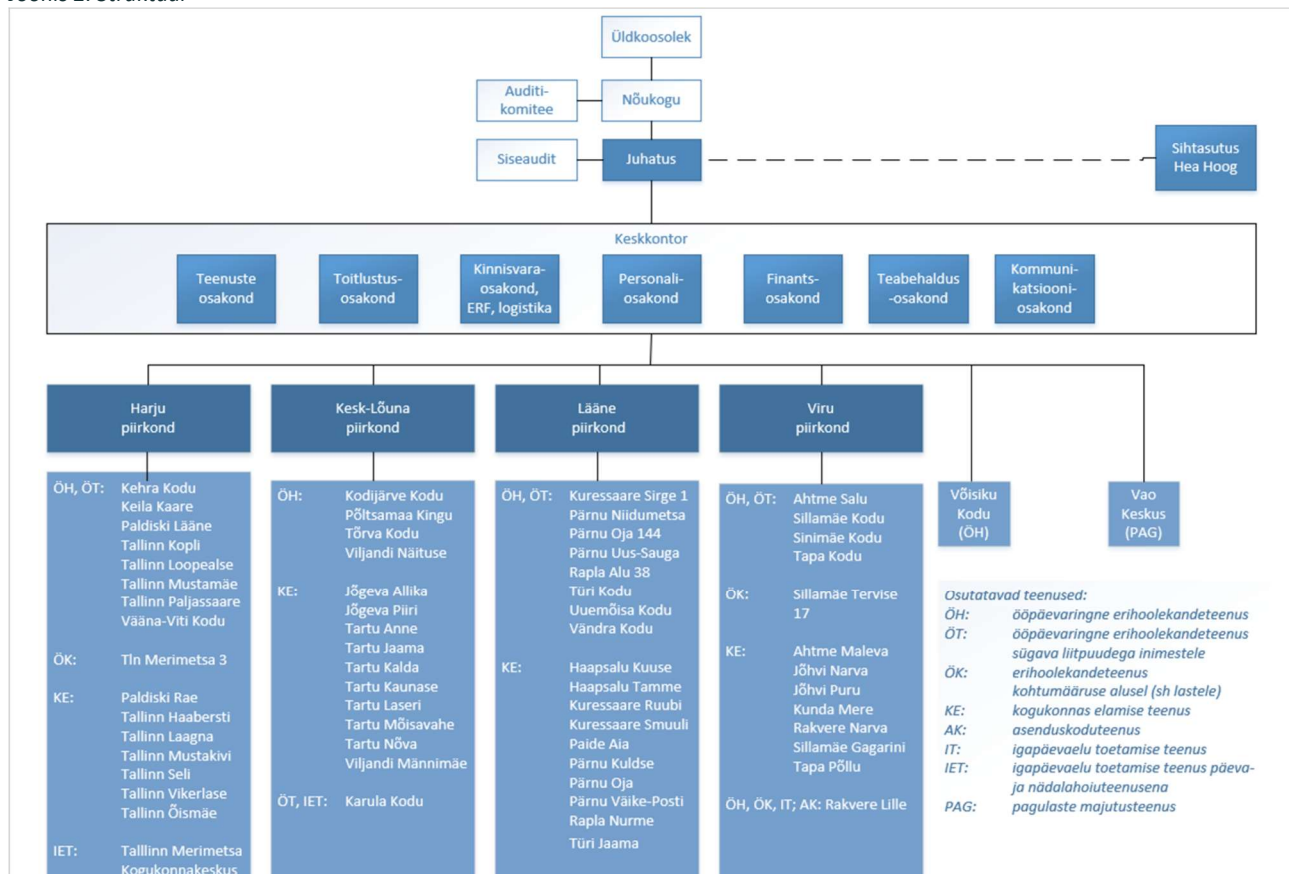
Eesmärk

Visiooni elluviimise eeldus on suurte ühiselamu tüüpi kodude reorganiseerimine kaasaegseks kogukondadesse hajutatud privaatsete teenuseüksuste võrgustikuks. 2010. aastal alustatud ja ERF-ist ning riigieelarvest rahastatud protsessi abikõlblikkuse perioodi lõpptähtaeg on 2023. aasta. See tähendab, et 2023.aastani on meie peamine eesmärk reorganiseerimise edukas lõpetamine ja rajatud majutusüksustes taastumis põhimõtetel teenuse osutamise juurutamine.

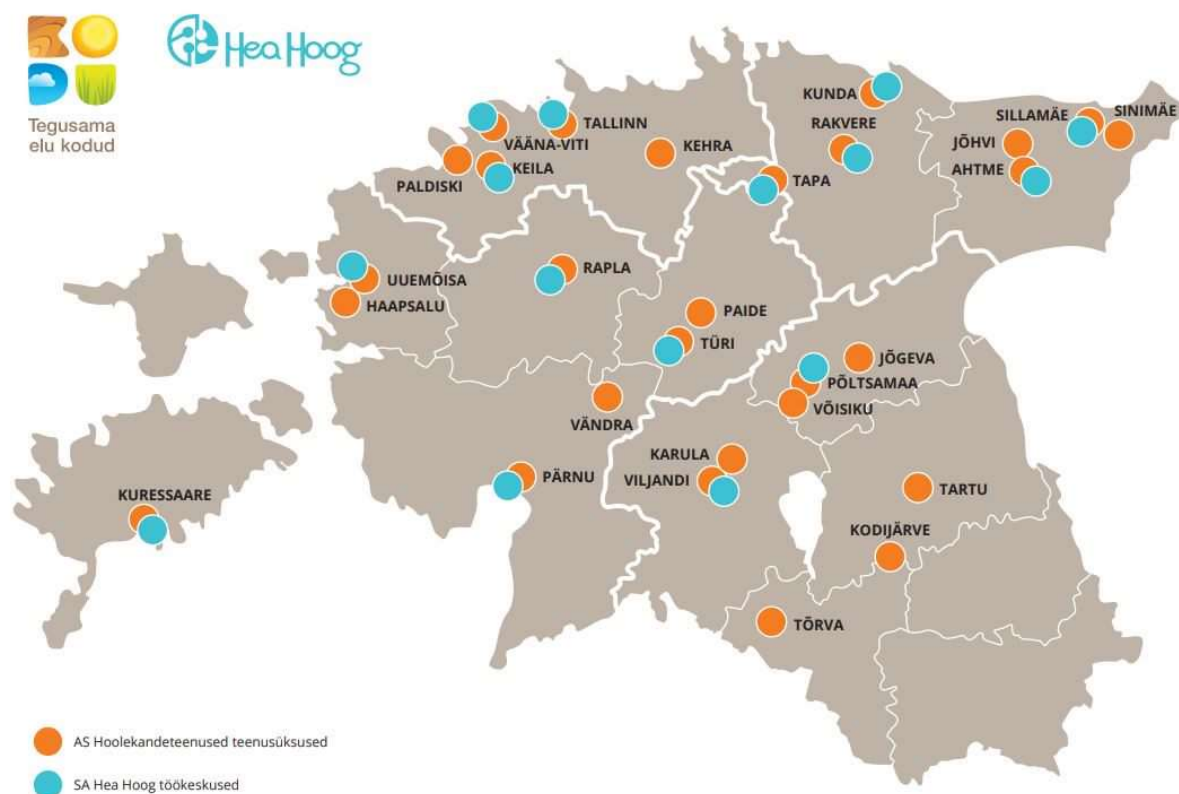
Struktuur

Seisuga 31.12.2021 oli ettevõtte koosseisus 822,7 töökohta, sh 708 klienditeeninduses (86%). Meie ettevõtte on üles ehitatud piirkondlikkuse põhimõttel. Klientidele teenuseid pakkuvad üksused on koondatud nelja piirkonda – Harju, Kesk-Lõuna, Lääne ja Viru. Piirkondadest eraldi paiknevad reorganiseeritav Võisiku Kodu (Sõmera ja Valkla kodud suleti 2021. aastal) ning pagulastega tegelev Vao Keskus (Joonis 2 ja Joonis 3). Ettevõtet juhib keskkontor, mis korraldab tugiteenuseid. Ettevõtte kontserni kuulub sihtasutus Hea Hoog (SAHH), mille eesmärk on psüühilise erivajadusega inimestele töövõimaluste otsimine ja kaitstud töö korraldamine.

Joonis 2. Struktuur



Joonis 3. Hoolekandeteenuste ja Sihtasutuse Hea Hoog paiknemine Eestis



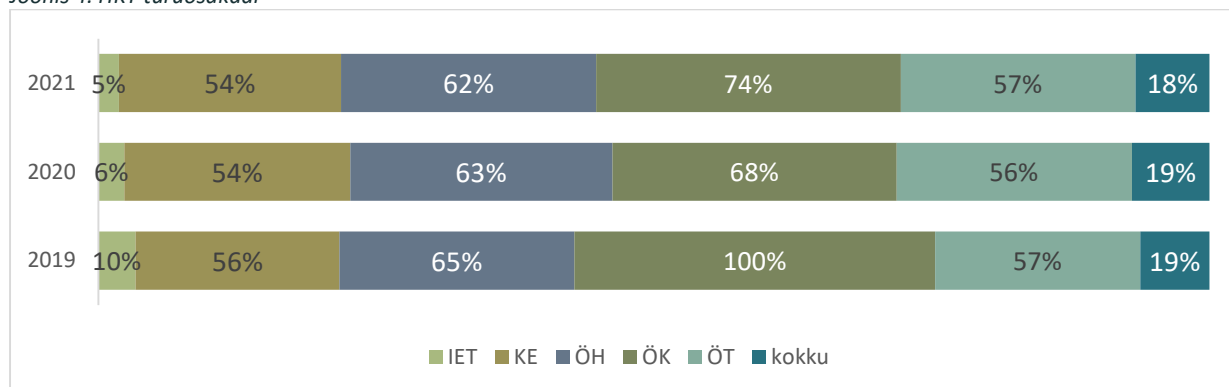
Paiknemine turul

Seisuga 31.12.2021 tegutses erihoolekandeteenuste turul kokku 138 teenuseosutajat (2019. aastal 132 ja 2020.aastal 135). Tegevusloa kohti oli kokku 9681 (2019. aastal 9344, 2020.aastal 9421), millest olid:

- 69% ehk 6695 igapäevaelu ja töötamist toetavat teenusekohta;
- 24% ehk 2287 ööpäevaringse toega teenusekohta;
- 7% ehk 699 kogukonnas elamise teenusekohta.

Keskendume suurema toetus- ja juhendamisevajadusega psüühikahäiretega inimestele ja pakume eelkõige ööpäevaringse toega teenuseid (ÖH, ÖT, ÖK) ja kogukonnas elamise teenuseid (KE). 2021 aastal oli meie turuosakaal 18% kõigist erihoolekandeteenustest (Joonis 4).

Joonis 4. HKT turuosakaal



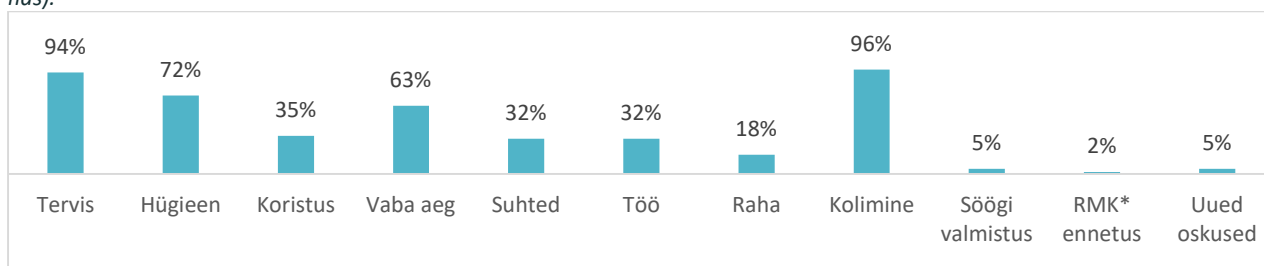
Klient – rahulolev ja tegus kogukonnaliige

Klientide ettevalmistus elukorralduse muutuseks

2021. aastal vahetas elukohta 248 klienti ja alustasime 220 kliendi ettevalmistamist, kes 2022. aastal kolivad. Kokku valmistati kolimisega seotud elukorralduse muutuseks ette 248 klienti (2020. aastal 246 klienti), sealhulgas nii ÖH, ÖT kui ka ÖK kliente ning samuti ettevõttest välja kolivaid kliente. Kolimisega seotud eesmärgid täitis 98% kolivatest klientidest (2020.aastal 89% klientidest). Ühel kolival kliendil oli keskmiselt kolm kolimisega seotud eesmärki.

HKT uutesse üksustesse kolivate ÖH ja ÖT klientide ettevalmistuse käigus tegeleti 96% klientide puhul kolimise protsessi selgitamisega (kolimisraamatu koostamine, isiklike asjade läbivaatamine jne). Kaks järgmist suuremat teemat olid sarnaselt 2020. aastaga tervis ja hügieen (Joonis 5).

Joonis 5. Valdkonnad, milles kliendid ÖH ja ÖT vajasis kolimisel ettevalmistamist (ühel kliendil võis olla vajadusi mitmes valdkonnas).



*RMK – raskesti mõistetav käitumine

Kontaktid kogukonnaga

2021. aastal me ei mõõtnud klientide isiklike kontaktide hulka kogukonnas, vaid püstitasime eesmärgi, et igal teenuseüksusel on aasta lõpuks vähemalt üks koostöökokkulepe kogukonnas tegutseva ühingu, ettevõtte, asutuse, klubi, kultuurimaja vms kohaga. Kokkulepete eesmärk on tagada meie juures teenusel viibivatele klientidele võimalus osaleda regulaarselt kogukonnas aset leidvates ettevõtmistes kõrvuti ja koos teiste kogukonnaliikmetega. Seejuures on oluline, et kliendid kasutavad teiste kogukonnaliikmetega samu kogukonnaressursse. Eesmärk saavutati ja kõigil teenuseüksutel on loodud vähemalt üks koostöökokkulepe kogukonnas, mille tegevustes meie kliendid regulaarselt osalevad. Koostöökokkulepeid on sõlmitud muuhulgas kinoga, kultuurimajadega ja klubidega, meistriskodade, päevakeskuste, spordi- ja jõusaalidega, tantsukoolide, laulukooridega jne.

Klientide tööhõive ja õppimine

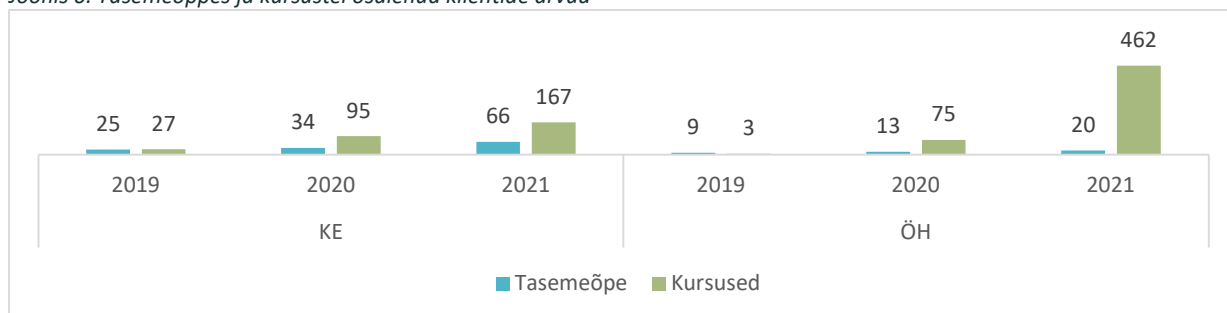
Meie eesmärk on pakkuda teenust taastumispõhimõttele vastavalt. See tähendab inimese õigust olla koheldud võrdse kogukonnaliikmena ja kohustust panustada ühiskonda vastavalt oma võimetele. Sellepärast on meile oluline lisaks kogukonnas aktiivne olemisele edendada klientide tööhõivet ja õppimist.

ÖH, KE ja ÖK klientidest töötas 2021.a kokku 42% (2020. aastal 36% tööealistest). Avatud tööturul töötas KE töötavatest klientidest 32% (2020. aastal 33%) ja ÖH klientidest 7% (2020. aastal 3%). Peamised töökohad avatud tööturul olid koristusteenused sise- ja välitingimustes.

Enim kliente töötas SAHHi töökeskustes, tehes klassikalist käsitööd (kokku 285 klienti) ja väikeesemete pakendamist. Kohtumäärusega teenusel (ÖK) töötasid kliendid kaitstud töökoha tingimustes elukohaga samades majades.

2021. a jätkasime klientide abistamist tasemeõppes ja õppekursustel osalemises ning nii tasemeõppes kui ka kursustel osalevate inimeste arv tõusis võrreldes eelmise aastaga poole võrra (Joonis 6).

Joonis 6. Tasemeõppes ja kursustel osalenud klientide arvud



Tasemeõppes osales 17% kõigist KE ja ligi 2% kõigist ÖH klientidest. Õppekursustel osales 43% KE ja 44% ÖH klientidest. Nii tasemeõpe kui ka kursused toimusid vahelduva eduga füüsilise kontaktõppe vormina ja e-õppena. Erialad, mida tasemeõppes läbitakse, on puhastusteenindaja, köögiabiline, kokaabi, ärijuh-timine, rehvittehnik, puutöö, infotehnoloogia süsteemid ja abipagar. Tasemeõpet omandatakse Rápina aianduskoolis, Astangu Kutse- ja Rehabilitatsioonikeskuses, Võrumaa Kutsehariduskeskuses, Viljandi Kutseõppekeskuses, Pärnu Kutsehariduskeskuses, Võru Kutsehariduskeskuses, Valga Kutseõppekeskuses, Järva Kutsehariduskeskuses, Tartu Kutsehariduskeskuses, Kopli Ametikoolis ja Vana-Vigala TTK-s.

Kursustest osaleti muuhulgas ohutust käsitlevatel kursustel (tuleohutus, ohutu interneti kasutamine, ohutu liiklemine), kunsti ja käsitööd õpetavatel kursustel, vaimse tervise kursustel (toitumise ja liikumise mõju vaimsele tervisele, taastumise konverents jne), enese eest hoolitsemise kursustel (hammaste hool-dus, peanaha hooldus, jalgade hooldus, looduskosmeetika valmistamine ja kasutamine, tervislik toitumine, seksuaalkoolitused jne.) ja keskkonna teemalistel kursustel.

Teenuse koosloome klientidega ja rahulolu

2021. aastal koostati 91% (2020. aastal 87%) klientide tegevusplaanidest koosloomes ehk kliendi, eest-kostja ja/või lähedase osavõtul.

2021. aastal viisime läbi ÖH ja KE klientide rahulolu uuringu, milles osales 12% ehk 160 klienti. Neist oli HKT teenusega rahul 75% (2020.a 70%) ja oma koduga on rahul 86% (2020.a 78%). Uuringust selgus, et klientidest:

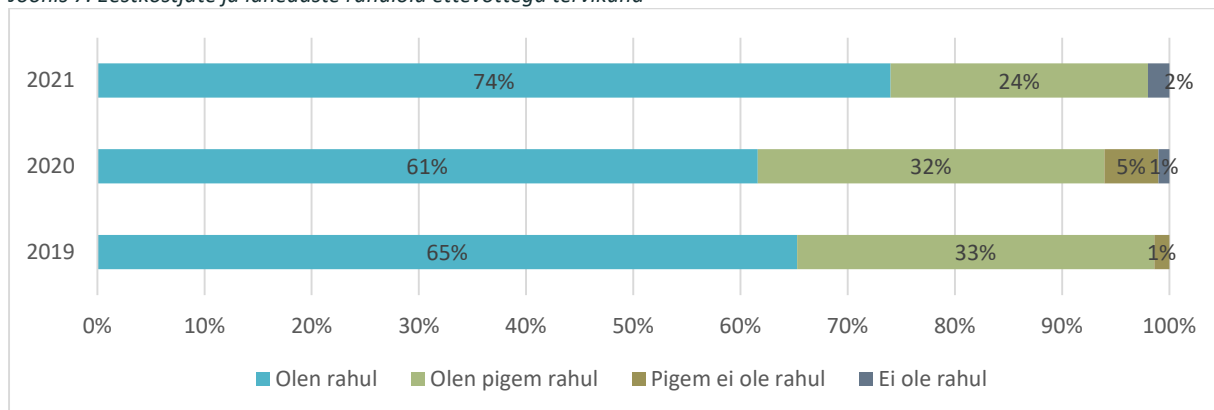
- 67% on õnnelikud ja 80% tunnevad, neil on keegi kellega rääkida, kui nad on õnnetud.
- 90% otsustavad ise, mida oma päevaga ette võtta.
- 67% osaleb oma tegevusplaani tegemisel ja 59% arvates on tegevusplaanis neile olulised eesmärgid.
- 53%-l on soovi korral võimalus õppima minna, aga enamjaolt lihtsalt ei taheta.
- 80% saavad suhelda neile oluliste inimestega, kuid sõber väljaspool teenuse üksust on vaid 49%-l.

Kliendid leiavad, et nad on oma eluga rahul ja suuri muutusi enam ei taheta. Muret teevad klientidele suhted kaaslastega ja igavus.

Eestkostjate ja lähedaste rahulolu meie ettevõtte teenusega kasvas ja rahul on 98% (2020.a 93%) vasta-jatest (Joonis 7). Eestkostjate arvates on väljakutsed personali väljaõpe ja ebaühtlane info liikumine kodu ja lähedase vahel. Oodatakse uusi teenuseid ja olemasolevate teenuste kvaliteedi ühtlustamist.

Oluline info saadakse kätte (94%) ja 83% leiab, et nende ettepanekutele ja kaebustele reageeritakse kiirelt. Tõusnud on rahulolu töövõimalustega (77%) ja vaba aja tegevustega (88%). 92% leiab, et oleme pakkunud klientidele võimalust kasutada kogukonna teenuseid.

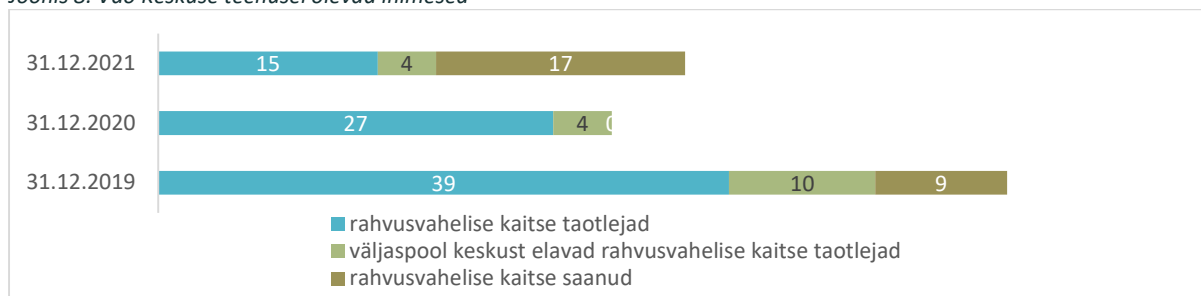
Joonis 7. Eestkostjate ja lähedaste rahulolu ettevõttega tervikuna



Rahvusvahelise kaitse taotlejate majutusteenus

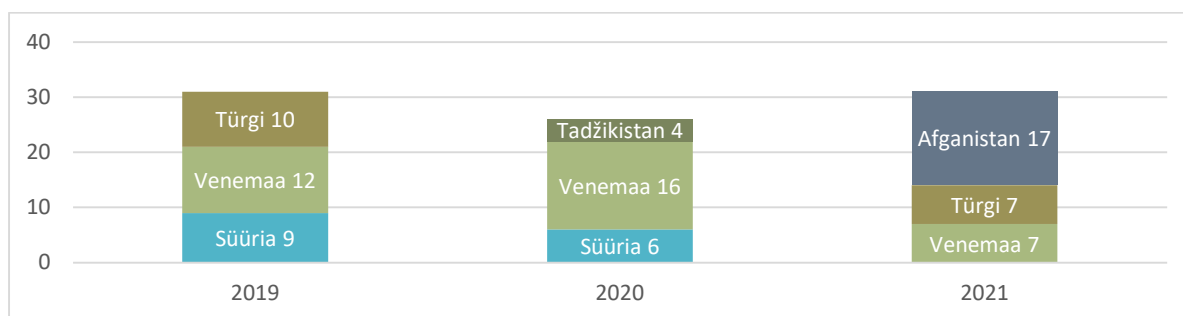
Vao Keskuse rahvusvahelise kaitse taotlejate ja kaitse saanute arv võrreldes eelneva aastaga tõusis pisut ja oli 2021. a lõpus 36 inimest (Joonis 8).

Joonis 8. Vao Keskuse teenusel olevad inimesed



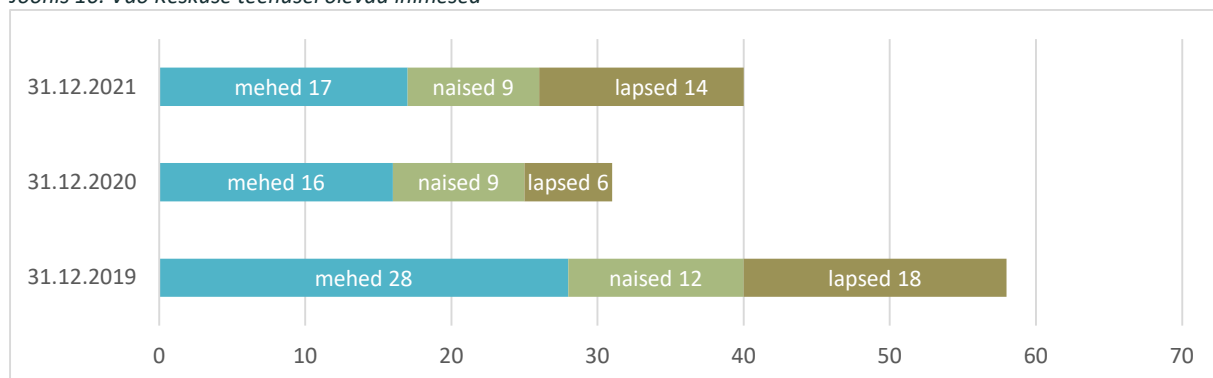
Suurem osa aasta jooksul teenusel olnud inimestest olid pärit Afganistanist (17), Venemaa ja Türgi kodanikke oli võrdselt 7.

Joonis 9. Vao Keskuses teenusel olevate inimeste TOP 3 päritoluriiki



Sooliselt jagunes majutuskeskuse elanike proportsioon sarnaselt eelmise perioodiga, meeste osakaal oli 70% (Joonis 10). Laste arv kasvas oluliselt võrreldes eelmise aastaga ja perede arv kasvas 8-ni.

Joonis 10. Vao Keskuse teenusel olevad inimesed



Nagu ülejäänud teenuste puhul, mõjutas koroonaviiruse levik ka pagulastele teenuse osutamist. Keskuses tagati esmavajalik kohanemisprogramm ja eesti keele õpe, psühholoogiline nõustamine ning abi töökohtade leidmisel, kuid aktiivne ringisõitmine ja rahvuskööke tutvustava „Vao Köögi“ tegevus jäid ära. Selle asemel keskenduti koduümbruse korrashoiule ja aiasaaduste kasvatamisele. Kogukonnaga lõimumiseks vajalikus eesti keele tunnis osales igapäevaselt keskmiselt 36% täiskasvanutest, mis kasvas võrreldes 2020. aastaga 11%. Kõik 2021.a jooksul keskusest väljaliikunud 8 inimest jäid elama Eestisse.

Klienditööd toetavad tugiteenused

Tööpere

Seisuga 31.12.2021 oli AS Hoolekandeteenused koosseisus 822,7 töökohta, sh 708 klienditeeninduses (86%). Vähenesid eelkõige kinnisvarahaldajate ja transporditeenindajate ametikohad. Klienditööga seotud ametikohad suurenesid seoses uute üksuste avamisega. Vald kondlik jaotus tööperes jäi enamasti samale tasemele 2020. aastaga (Tabel 2).

Tabel 2. Koosseisu jagunemine valdkonniti Hoolekandeteenused AS-s (konsolideerimata andmed)

	Klienditöötajad	Toitlustusteenindajad	Kinnisvarahaldajad	Transporditeenindajad	Juhtimis- ja tugiteenindajad	Kokku
2019	697	60	18	5	31	811
2020	687	58	17,5	5,7	30,75	798,95
2021	708	61,75	15,75	5,2	32	822,70
Osakaal 2021	86%	7,5%	2%	0,5%	4%	
Muutus 2020 vs 2021	+21	+3,75	-1,75	-0,5	+1,25	+23,75

Füüsilist töökeskkonda on töötajate poolt jätkuvalt heaks hinnatud. Töökeskkonnanõukogu koosolekute tagasisidest välja tulnud probleemid on saanud lahendused, näiteks on asendatud seisulauad tavaliste töölaudadega ja jooksvalt on vahetatud välja mitmeid töötoole jm mööblit. Lisaks oleme alustanud puhkamisvõimaluste parendamisega üksustes ja teeme ennetustööd, mis aitab ära hoida tööõnnetusi.

2021. aastal pöörasime füüsilisele töökeskkonna kõrval tähelepanu ka vaimsele tervisele töökeskkonnas. Viisime läbi supervisioone ja võimaldasime töötajatele psühholoogilist nõustamist vaimse tervise toetamiseks ning vaimselt raskete tööülesannetega toimetulemiseks. Individuaalseid nõustamisi kasutas 31 inimest, toimus ka paar grupisessiooni töötajatele. Supervisioone toimus 2021. aastal kokku 25.

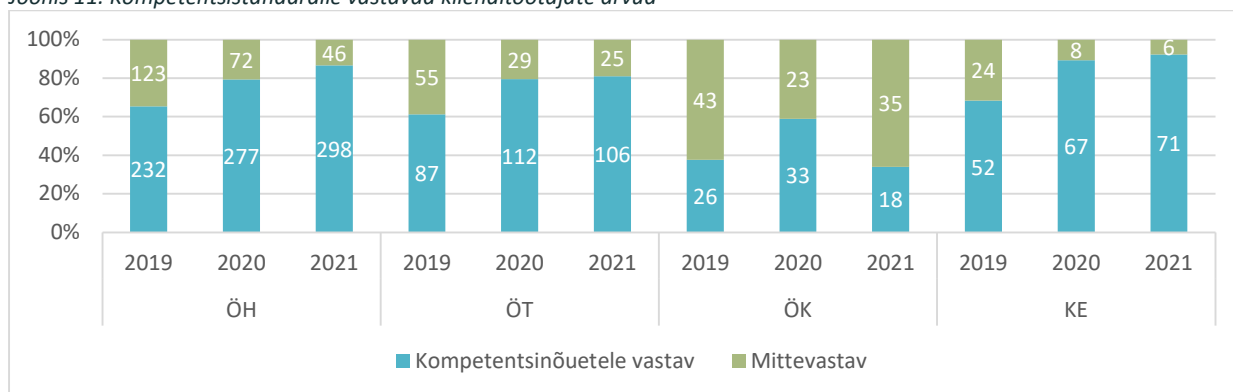
Töötajate kompetentside arendamine

2021. aastal suurenes tööpere koolitustundide maht võrreldes 2020.aastaga ligi 2 korda. Kui 2020. aastal koolitasime kokku pisut üle 16 tuhande tunni, siis möödunud aastal ligi 34 tuhat tundi. Koolitustega olid seotud 2021.aastal meie ettevõttes 646 töötajat (nii klienditöö kohustuslikel kui ka lisakoolitustel)

2020.aasta koroonakogemuse toel disainisime nii meie kui meie partnerid olulisemad koolitused e-koolitusteks ümber (260 TJ koolitused, taastumispõhimõtte ja raskesti mõistetava käitumise koolitus). Selliselt saime jagada esmavajalikke teadmisi ja suurendada olulisel määral koolitustundide mahtu ja osalenud töötajate arvu.

2021.a lõpuks oli seaduse sätestatud haridusnõuetele vastavate tegevusjuhendajate osakaal kogu ettevõttes keskmiselt 82% (2020.a 78% ja 2019.a 65%) (Joonis 11). 2021.a lõpetas tegevusjuhendaja 260 tunnise täiendkoolituse ja töökohapõhise tasemeõppe 106 töötajat. Lisaks toimusid ka muud kompetentsi tõstvad täiendkoolitused ÖT ja AK teenuse töötajatele ning hooldajatele. Neli töötajat said tegevusjuhendaja kutse (tase 4).

Joonis 11. Kompetentsistandardile vastavad klienditöötajate arvud

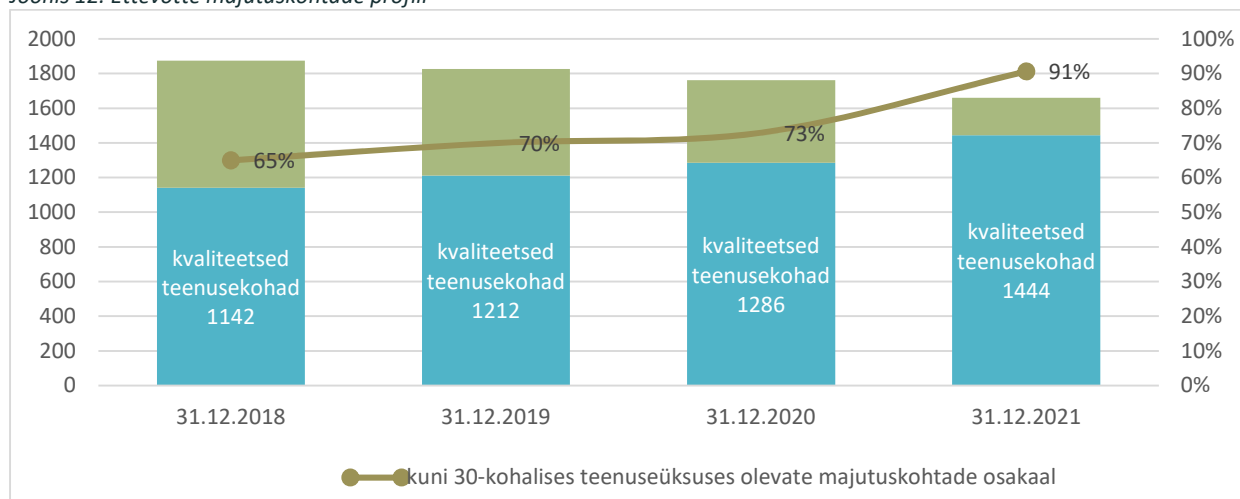


Klienditöö alastel täiendkoolitustel (MTÜ HENK, Verge OÜ, R. Holm) osales 2021.aastal kokku 227 töötajat.

Klientidele kaasaegsete majutusüksuste rajamine

Heaolu arengukavas 2016-2023 on püstitatud eesmärk vähendada üle 30-kohalistes institutsionaalsetes teenuseüksustes olevate erihoolekandeteenuse kohtade arvu riigis 36%-le. Meie portfellis moodustas selliste teenusekohtade osakaal 2018.a 38%, 2021. aasta lõpuks langes see 24%-le. Kaasaegsete majutuskohtade osakaal meie kinnisvaraportfellis on kasvanud 1444-ni, neist 1250 on privaatsete ühekohaliste magamistubadega kliendikohad (Joonis 12).

Joonis 12. Ettevõtte majutuskohtade profiil



2021. aasta siht oli rajada seitse uut teenuseüksust kokku 164 inimesele. Aasta jooksul valmis Tallinnas ja Sillamäel kokku 64 kliendikohta kohtumääruse alusel teenusele suunatud inimestele. Raplas, Pärnus ja Kuressaares tegime kokku 84 kliendikohta ööpäevaringse teenuse ning Tartus 10 kohta kogukonnas elamise teenuse osutamiseks. Uute üksuste ehitamisega alustasime Valgas, Põlvas, Narvas ning Rakveres.

Töökorralduse toetamine teabetehnoloogiaga

2021. aastal jätkasime töökorralduseks vajalike teabetehnoloogiate arendamisega. Kliendiandmete halduse ja analüüsi projekti „Kliendi e-toimik“ raames on andmeid korrastatud ja uus e-toimik osaliselt kasutusse võetud: sisestatud ja kasutuses on kõikide klientide põhiandmed, testimisjärku jõudsid kalendri, tegevusplaani, kliendiprofiili ning arvete alusmaterjali genereerimise osad.

Lisaks viisime 2021. a ellu mitmeid projekte, nagu:

- 1) MS Office litsentside hange;
- 2) Internetiühenduste hange koos tule müüri ja serverite majutusega;
- 3) Arvutiabi hange;
- 4) Perekülades lisati videokaameraid;
- 5) Personali haldustarkvara uue versiooni hange.

Põhiliselt kasutuses olevate tarkvarad on toodud Tabel 3.

Tabel 3. Ettevõttes kasutusel olevad tarkvarad.

Tarkvara	Lühikirjeldus
Office 365 F1	Pilvepõhine kontoritarkvara
Office 365 BP	Pilvepõhine kontoritarkvara
KLAB	Klientide andmebaas
StaffLogic	Personalihaldus ja tööaja arvestus
Coursy	e-koolituse tarkvara
Tableau	Juhtimisaruandluse tarkvara
Directo	Majandustarkvara
Delta	Dokumendihalduse tarkvara
ANC	Toitlustusteenuse tarkvara
GSM valve/ Navirec	Sõidukite halduse tarkvara
Biostar	Läbipääsude turva tarkvara
E-toimik	Kliendiandmete haldamise tarkvara

Palju tähelepanu on pööratud andmete kaitsele ja digiprügi koristamisele.

Ettevõtte jätkusuutlik majandamine

Meie ülesanne on tagada erihoolekandeteenuse klientidele kvaliteetsed teenused, majandades võimalikult tõhusalt ja kehtlikult. Majanduslik jätkusuutlikkus väljendab eesmärgina pürgimust olla teenuseid pakkudes tõhus, paindlik ja arenev, et kulutused oleksid optimaalsed, tuludega kaetud ja teenuse osutamiseks vajalikud tegevused oleksid piisaval määral rahastatud. Meie prioriteet on head töötajad, väärtuslikud töötajad. See tingib vajaduse leida võimalikult palju vahendeid töötajatele väärilise tasu maksmiseks olukorras, kus erihoolekandeteenused on madala hinnaga ja vähekasumlikud, kuid ressursimahukad. Ettevõtte viimase kolme aasta majandustegevuse tulemuste võrdlus peamiste finantssuhtarvude lõikes on toodud välja Tabel 4.

Tabel 4. Ettevõtte peamised finantssuhtarvud

Finantssuhtarvud	2021	2020	2019	Metoodika
Puhasrentaablus	7,20%	13,5%	-10,30%	puhaskasum / netokäive
Omakapitali rentaablus (ROE)	3,6%	6,8%	-5,60%	puhaskasum / omakapital
Varade rentaablus (ROA)	3,3%	6,3%	-5,10%	puhaskasum / varade keskmine maksumus
Omakapitali määr	93,4%	91,6%	92,10%	omakapital / varad
Maksevõime kordaja	2,2	1,8	2,2	käibevara / lühiajalised kohustused
Rahaliste vahendite tase	1,64	1,2	1,45	raha ja selle ekvivalent / lühiajalised kohustused
Põhivara käibekordaja	0,54	0,55	0,6	müügitulu/põhivarad
Töötajatega seotud suhtarvud	2021	2020	2019	Metoodika
Töötajate keskmine arv kontsernis	829	852	878	
Müügitulu töötaja kohta (€)	27 822	26569	25 596	müügitulu / töötajate arv
Lisandväärtus töötaja kohta (€)	25 811	25613	17 872	(ärikasum + tööjookulud + põhivara kulum) / töötajate arv

Negatiivsed rentaablussuhtarvud tulenesid 2019 aastal puhaskahjumist, mida põhjustab sihtfinantseerimise mõju majandustulemustele. Sihtfinantseerimise toel on ettevõtte rajanud klientidele kaasaegsed majutusüksused, kokku on ajaperioodil 2012-2021 investeeritud sihtfinantseerimise toel 63,1 miljonit eurot. Kinnisvara soetamisel kajastub sihtfinantseering muudes ärituludes, amortisatsiooni perioodil (40 aasta jooksul) kantakse sihtfinantseeringu summa põhivara kulumi kaudu kuludesse.

Ettevõtte on majanduslikult jätkusuutlik, maksevõime on hea, rahalised vahendid katavad kohustusi.

Majandustegevuse keskkond¹

- **Rahandusministeeriumi prognoos näeb ette Eesti majanduse püsivust kriisieelsete prognoosidega võrreldes kõrgemal tasemel.** Võimas kasv 2021. aasta esimeses pooles (8,5%) andis SKP kasvaks 9,5%. 2022. aastal taandub kasvukiirus 4%ni ning sealt edasi veidi alla 3%.

¹ Rahandusministeeriumi 2021. aasta suvine majandusprognoos. <https://www.rahandusministeerium.ee/et/riigieelarve-ja-majandus/majandusprognoosid>

- **Eesti majandus on viirusest põhjustatud kriisile hästi vastu pidanud.** 2021. aasta esimeses kvartalis ületas Eesti majandus oma kriisieelse mahtu ja teises kvartalis ka seda taset, mida prognoositi 2019. aasta sügisel, kui viirusest veel midagi kuulda polnud.
- **Olukord tööturul on vastuoluline – ettevõtted kurdavad tööjõu puudust, kuid töötus püsib endiselt kõrgel.** Vaatamata positiivsetele majanduskasvu koondnumbritele on kriisi algul järsult kasvanud töötute arv vähenenud vaid veerandi võrra. Töötuse määr 2021 aasta III kvartalis oli 5,7%.
- **Kiire hinnatõus on esialgu põhjustatud eelkõige välisteguritest ja võttis üle poole sissetulekute suurenemisest 2020. ja 2021. aastal.** Üle poole Eesti tarbijahindade tõusust on andnud peamiselt imporditav energia. Diisli ja bensiini hind on kasvanud aastaga keskmiselt 25%.
- Hinnakasvu tempo jäi 2020. ja 2021. aastal aastakeskmisena alla 4%.
- **2022. aastal jääb tarbijahindade tõus samuti kiireks,** ulatudes 3,7%-ni. Majanduse hooga taastumise ja tugeva palgakasvu toel on teenuste hinnatõus jätkumas.
- **Tööga hõivatud inimeste arv kasvab kriisist vähem puudutatud tegevusalades, kuid jääb alla kriisieelsele tasemele.** Kriisieelse ajaga võrreldes on tööga hõivatute arv suurenenud avaliku sektori tegevusaladel: tervishoid ja avalik haldus.
- **Erasektor veab palgakasvu.** Palgakasv aeglustus oluliselt eriolukorra ajal ja püsis madalal kogu eelmise aasta vältel, kuid 2021 esimeses pooles on palgakasv taas hoo sisse saanud. Majanduse kiire taastumisega koos on erasektori palgakulude kasv 2021. aastal oluliselt kiirenenud, jõudes II kvartalis 8,4%-ni. 2021 aasta III kvartali keskmine palk on Statistikaameti andmetel 1553 eurot. Avaliku sektori puhul on oluline märkida, et suurem palgakasv on toimunud peamiselt tervishoiu ning see on kasvanud üle 13%.
- **Tööjõupuudus hoiab palgatõusurveid ka edaspidi.** Käesoleval aasta teisel poolel võib oodata mõõdukalt kiire palgakasvu jätkumist. Vaatamata kriisieelsest endiselt kõrgemale tööpuudusele on ettevõtted endiselt raskustes uute töökohtade täitmisega. Osaliselt on põhjus töötute oskuste ja tööjõu vajaduse ebakõla. Töötute hulgas on endiselt palju turisminduses ja meelelahutuses töötanud inimesi, keda ei pruugi olla kerge muudesse tegevusaladesse palgata.

Rahandusministeeriumi 2021.a majandusprognoosi näitajad on toodud Tabel 5.

Tabel 5. Rahandusministeeriumi 2021. aasta suveprognoosi näitajad

%	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
1. SKP reaalkasv	4,1	-3,0	9,5	4,0	2,6	2,9	2,8
2. SKP nominaalkasv	7,4	-3,2	12,4	7,4	4,9	5,0	4,8
3. Tarbijahinnaindeks	2,3	-0,4	3,8	3,7	2,1	1,9	1,9
4. Tööhõive (tuh inim.)	671,3	656.6	654.3	663.6	664.3	663.6	662.3
5. Tööhõive kasv	1,0	-2.2	-0.3	1.4	0.1	-0.1	-0.2
6. Tööpuuduse määr	4,4	6.8	6.7	5.8	5.7	5.6	5.6
7. Keskmise palga reaalkasv	5,1	3.4	3.0	2.9	3.8	3.5	3.0
8. Keskmine palk (eurot)	1 407	1 448	1 549	1 653	1 752	1 848	1 947

Ettevõtte juhtimine hea ühingujuhtimise tava alusel ja sisekontrollisüsteem

HKT järgib hea ühingujuhtimise tava (HÜT) põhimõtteid, kuid leidub ka mõningaid erandeid, mida järgnevalt kirjeldame ja põhjendame. Üldiselt tegutsevad üldkoosolek, nõukogu ja juhatus samadel alustel, kuid riigivaraseadus ja ettevõtte põhikiri tingivad ka erisusi.

Üldkoosolek

Meie ettevõtte on 100% riigile kuuluv äriühing, mille üldkoosolek on ainuisikuliselt sotsiaalkaitseminister. Seepärast ei avalda ettevõtte üldkoosoleku materjale ja üldkoosolekule mõeldud teavet eraldi veebilehel, vaid teeb selle õigel ajal ja nõuetekohaselt sotsiaalkaitseministrile kättesaadavaks. Üldkoosoleku otsused avalikustame oma veebilehel. Üldkoosolekul osalevate isikute ringi kiidab heaks sotsiaalkaitseminister ja sinna ei ole olnud kaasatud audiitor. Audiitori memorandum ja järeldusotsus on üldkoosolekule kättesaadav.

Nõukogu

Ettevõtte põhikirjaga on määratud, et ettevõtte nõukogu koosneb kolmest kuni viiest liikmest. Üldkoosolek nimetab nõukogu liikmed kolmeks aastaks, lähtudes nimetamiskomitee ettepanekust. Üldkoosolek on määranud nõukogu liikme tasuks 400 eurot ja nõukogu esimehe tasuks 800 eurot kuus. Üldkoosolek määrab nõukogu esimehe ja liikmete tasud lähtudes põhikirjast, riigivaraseadusest ja rahandusministri määrusest. Nõukogu liikmetel ei ole muid potentsiaalseid kohustusi ega soodustusi. Ettevõtte ei avalda veebilehel teavet nõukogu koosolekute toimumise kohta ega koosoleku materjale, sest äriühingul on vaid üks aktsionär. 2021.a nõukogusse kuulunud liikmeid kajastab Tabel 6.

Tabel 6. Aastal 2021 ettevõtte nõukogusse kuulunud liikmed

Nimi	Organisatsioon	Tasud 2021 (€)	Liikmeks oleku aeg
Andrus Treier, esimees	Keskonnainvesteeringute Keskus	9 600	25.05.2018 kuni 25.05.2024
Ivar Sikk	Sotsiaalministeerium	4 274	09.02.2021 kuni 09.02.2024
Kaia Iva	SA Koeru Hooldekeskus	4 000	28.06.2019 kuni 28.06.2022
Eve Murumaa	Rahandusministeerium	2 922	04.07.2020 kuni 04.07.2023
	Kokku	20 796	

Juhatus

Ettevõtte juhatuse kui riigile kuuluva äriühingu juhtorgani liikmete nõuded on pandud paika riigivara seadusega ja äriseadustikuga. Juhatus esindab ja juhib ettevõtte igapäevast majandustegevust iseseisvalt kooskõlas seaduste ja põhikirja nõuetega, sh korraldab kontrolli ja aruandlust. Juhatus peab ettevõtte juhtimisel kinni pidama nõukogu seaduslikust korraldusest. Juhatusel on nõukogu ees aruandekohustus. Tehinguid, mis väljuvad igapäevase tegevuse raamest, võib juhatus teha ainult nõukogu nõusolekul. Juhatus tegutseb majanduslikult kõige otstarbekamal viisil, et tagada äriühingu jätkusuutlik areng vastavalt seatud eesmärkidele. Juhatuse (ja nõukogu) liikmed peavad olema ettevõttele lojaalsed ja oma ametikohustuste raames tehinguid hinnates seadma esikohale juhitava ettevõtte huvid.

Vastavalt põhikirjale võib juhatus koosneda ühest kuni viiest liikmest. Juhatusel liikme valib neljaks aastaks nõukogu. Juhatusel liikmetele makstava tasu suurus ja maksmise kord määratakse nõukogu otsusega. Juhatusel tasude ja tulemuspalga maksmise põhimõtted on kirjeldatud põhikirjas ja juhatusel liikmete lepingutes. Kõik need tuginevad riigivaraseadusele.

2021. aastal toimus muudatus juhatusel struktuuris. Seoses Maarjo Mändmaa lahkumisega juhatusel esimehe ametikohalt muudeti juhatus kaheliikmeliseks. 2021. aastal ettevõtte juhatusel kuulunud liikmed ja muudatused juhatusel koosseisus on toodud Tabel 7.

Tabel 7. Aastal 2021 ettevõtte juhatusel liikmed

Nimi	Ametikoht	Tasud 2021 (€)	Ametisoleku aeg
Maarjo Mändmaa	Juhatusel esimees	79 242	13.08.2007 kuni 23.08.2021
Liina Lanno	Teenuste direktor, alates 23.08.2021 juhatusel esimees	71 093	01.11.2015 kuni 15.02.2023
Piret Lemsalu	Finantsdirektor	69 803	07.05.2012 kuni 30.04.2024
KOKKU		220 138	

Finantsaruandlus ja auditeerimine

Alates 2016. majandusaastast auditeerib kontserni OÜ KPMG Baltics, kellega on leping sõlmitud kuni 2022. majandusaasta auditini.

Siseaudit ja riskide hindamine

2021. aastal pakkus siseaudiitorteenust Ernst ja Young Baltic AS. 2021 auditeeriti kortermaja töökorralduse ja rahastuse asjakohasust ning tehti järelaudit 2019 ja 2020 aastatel tehtud siseauditite tulemusena tehtud soovitusel rakendamise hindamiseks.

Korruptsiooniriski ennetamisel lähtume kehtivatest õigusaktidest, eetilistest ja ausast äripidamisest ning rakendame sellele kaasa aitavaid meetmeid. Pidades silmas korruptsiooni ennetamise meetmeid, on ettevõttes kehtestatud:

- hea tava ja huvide konflikti ennetamise ning vältimise juhend, mis kirjeldab töötamise käigus tekkida võivaid korruptsiooniriske ja sellistel hetkedel soovitatavaid käitumismudeleid;
- seotud isikute andmete deklaratsioon, mille täitmise kohustus on üks kord aastas ettevõtte kulujuhitudel, juhatusel liikmetel ja sihtasutuse Hea Hoog juhatusel esimehel;
- hanke kord, mis näeb ette, et hankekomisjoni liikmed deklareerivad oma huvide puudumist;
- kord aastas toimub vastutavatel ametikohtadel töötavate töötajate koolitamine korruptsiooni, huvide konflikti vältimise, ärietika jmt teemadel.

Töötaja kohustused ja vastutus

Töötaja õigused ja kohustused tulenevad töölepingust ja ettevõttes kehtestatud töökorralduse reeglist. Eelkõige on töötaja kohustatud tegema kokkulepitud tööd asjakohase hoolega, täitma ilma erikorralduseta selliseid ülesandeid, mis tulenevad töö iseloomust või töö üldisest käigust, hoidma tööandja äri- ja tootmissaladust ja mitte osutama tööandjale konkurentsi, sealhulgas mitte töötama konkurenti juures, kui tööandja pole selleks luba andnud. Töötaja kohustus on hoida saladuses talle töösuhte käigus teatavaks saanud asjaolud, mille saladuses hoidmiseks on tööandjal õigustatud huvi.

Varade majandamine

Ettevõttes on lähtuvalt riigihangete seadusest kehtestatud hangete kord, mis kirjeldab, kuidas hangime kaupu ja teenuseid ning ehitustöid. Alates maksumusest 10 000 eurot teeme hankemenetlused üldjuhul riigihangete registris. Igal aastal inventeeritakse majandusaasta aruande koostamise käigus põhivarad ja laod. Väikevarade inventeerimine toimub teenuseüksuse põhiselt üks kord kahe aasta jooksul.

Ettevõtte omanikul ei ole ootust dividendi maksmisele.

Ramatupidamise aastaaruanne

Konsolideeritud bilanss

(eurodes)

	31.12.2021	31.12.2020	Lisa nr
Varad			
Käibevarad			
Raha	5 347 590	4 887 998	
Nõuded ja ettemaksud	1 824 263	2 607 478	2,10
Varud	29 320	31 051	
Kokku käibevarad	7 201 173	7 526 527	
Põhivarad			
Kinnisvarainvesteeringud	6 934	20 866	5
Materiaalsed põhivarad	42 423 836	41 084 510	6
Immateriaalsed põhivarad	62 146	89 767	7
Kokku põhivarad	42 492 916	41 195 143	
Kokku varad	49 694 089	48 721 670	
Kohustised ja omakapital			
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Võlad ja ettemaksud	3 226 916	4 056 328	3,9,10
Eraldised	30 856	30 590	
Kokku lühiajalised kohustised	3 257 772	4 086 918	
Kokku kohustised	3 257 772	4 086 918	
Omakapital			
Emaettevõtja aktsionäridele või osanikele kuuluv omakapital			
Aktsiakapital nimiväärtuses	7 817 030	7 670 065	11
Ülekurss	3 498 149	3 498 114	
Kohustuslik reservkapital	767 007	760 910	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	32 699 566	29 650 520	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	1 654 565	3 055 143	
Kokku emaettevõtja aktsionäridele või osanikele kuuluv omakapital	46 436 317	44 634 752	
Kokku omakapital	46 436 317	44 634 752	
Kokku kohustised ja omakapital	49 694 089	48 721 670	

Konsolideeritud kasumiaruanne

(eurodes)

	2021	2020	Lisa nr
Müügitulu	23 064 692	22 636 658	12
Muud äritulud	6 629 410	7 407 037	13
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-5 990 522	-5 510 623	14
Mitmesugused tegevuskulud	-1 313 990	-1 398 306	15
Tööjõukulud	-16 431 476	-15 734 667	16
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-3 311 353	-3 033 063	5,6,7
Muud ärikulud	-992 642	-1 312 251	17
Ärikasum (kahjum)	1 654 119	3 054 785	
Muud finantstulud ja -kulud	446	358	
Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist	1 654 565	3 055 143	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	1 654 565	3 055 143	
Emaettevõtja aktsionäri/osaniku osa kasumist (kahjumist)	1 654 565	3 055 143	

Konsolideeritud rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2021	2020	Lisa nr
Rahavood äritegevusest			
Ärikasum (kahjum)	1 654 119	3 054 785	
Korrigeerimised			
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	3 311 353	3 033 063	5,6,7
Kasum (kahjum) põhivarade müügist	-908 442	-15 936	
Muud korrigeerimised	-5 598 200	-7 416 033	10
Kokku korrigeerimised	-3 195 289	-4 398 906	
Äritegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	-236 082	56 887	2
Varude muutus	1 731	-2 344	
Äritegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	-805 124	464 473	9
Laekumised sihtfinantseerimisest	168 745	264 058	10
Kokku rahavood äritegevusest	-2 411 900	-561 047	
Rahavood investeerimistegevusest			
Tasutud materiaaalsete ja immateriaalsete põhivarade soetamisel	-5 033 733	-6 783 973	6,7
Laekunud materiaaalsete ja immateriaalsete põhivarade müügist	1 480 049	18 725	6
Laekumised sihtfinantseerimisest	6 424 727	7 038 198	10
Laekunud intressid	449	374	2
Kokku rahavood investeerimistegevusest	2 871 492	273 324	
Kokku rahavood	459 592	-287 723	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	4 887 998	5 175 721	
Raha ja raha ekvivalentide muutus	459 592	-287 723	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	5 347 590	4 887 998	

Konsolideeritud omakapitali muutuste aruanne

(eurodes)

	Emaettevõtja aktsionäridele või osanikele kuuluv omakapital				Kokku
	Aktsiakapital nimiväärtuses	Ülekurss	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum (kahjum)	
	31.12.2019	7 609 095	3 498 084	760 910	
Korrigeeritud saldo 31.12.2019	7 609 095	3 498 084	760 910	29 650 520	41 518 609
Aruandeaasta kasum (kahjum)	0	0	0	3 055 143	3 055 143
Emiteeritud aktsiakapital	60 970	30	0	0	61 000
31.12.2020	7 670 065	3 498 114	760 910	32 705 663	44 634 752
Korrigeeritud saldo 31.12.2020	7 670 065	3 498 114	760 910	32 705 663	44 634 752
Aruandeaasta kasum (kahjum)				1 654 565	1 654 565
Emiteeritud aktsiakapital	146 965	35			147 000
Muutused reservides			6 097	-6 097	0
31.12.2021	7 817 030	3 498 149	767 007	34 354 131	46 436 317

Aktsiakapitali kohta on informatsioon lisas 11.

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

AS Hoolekandeteenused 2021. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti Finantsaruandluse Standardiga ning riigi raamatupidamise üldeeskirjaga. Eesti Finantsaruandluse Standard tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuspõhimõtetele (SME IFRS) ning selle põhinõuded on kehtestatud raamatupidamise seaduses, mida täiendavad Raamatupidamise Toimkonna poolt välja antud juhendid.

AS Hoolekandeteenused kasutab konsolideeritud kasumiaruande koostamisel raamatupidamise seaduse lisas 2 toodud kasumiaruande skeemi nr. 1

Konsolideeritud kasumiaruandes on ärikulud liigendatud lähtudes kulude olemusest.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud eurodes.

2016. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad AS Hoolekandeteenused (emaettevõtte osalusega 100%) ja SA Hea Hoog (tütarettevõtte).

Emaettevõtte konsolideerimata aruandes rakendatakse tütarettevõttesse investeringu kajastamisel soetusmaksumuse meetodit vastavalt RTJ 11 paragrahvidele 27-34.

Konsolideeritud aruande koostamine

Konsolideeritud aruandes on rida-realt konsolideeritud emaettevõtte kontrolli all oleva tütarettevõtte finantsnäitajad. Elimineeritud on kõik kontsernisisesed nõuded ja kohustused, kontserni ettevõtte vahelised tehingud ning nende tulemusena tekkinud realiseerimata kasumid ja kahjumid.

Finantsvarad

Finantsvaraks loetakse raha, lühiajalisi finantsinvesteeringuid, nõudeid ostjate vastu ja muid lühi- ja pikaajalisi nõudeid.

Finantskohustusteks loetakse tarnijatele tasumata arveid, viitvõlgasid ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustusi.

Finantsvara ja –kohustused võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, milleks on antud finantsvara või –kohustuse eest makstud või saadud tasu õiglane väärtus. Algne soetusmaksumus sisaldab kõiki finantsvara või –kohustusega otseselt seotud tehingukulutusi.

Finantsvara eemaldatakse bilansist siis, kui ettevõtte kaotab õiguse finantsvarast tulenevatele rahavoogudele või ta annab kolmandale osapoolale üle varast tulenevad rahavood ning enamiku finantsvaraga seotud riskidest ja hüvedest. Finantskohustus eemaldatakse bilansist siis, kui see on rahuldatud, lõpetatud või aegunud.

Finantsvara oste ja müüke kajastatakse järjepidevalt väärtuspäeval st päeval, mil ettevõtte saab ostetud finantsvara omanikuks või kaotab omandiõiguse müüdü finantsvara üle.

Raha

Raha ja raha ekvivalentidena kajastatakse konsolideeritud rahavoogude aruandes kassas olevat sularaha, arvelduskontode jääke (va arvelduskrediit), kuni 3-kuulisi tähtajalisi deposiite ja kergesti realiseeritavaid väärtapabereid (pankade rahaturufondide osakuid).

Välisvaluutas toimunud tehingud ning välisvaluutas fikseeritud finantsvarad ja -kohustised

Välisvaluutas fikseeritud tehingute kajastamisel on aluseks võetud tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursid. Välisvaluutas fikseeritud monetaarsed varad ja kohustused on aruandekuupäeva seisuga hinnatud ümber eurodesse aruandekuupäeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursside alusel. Välisvaluutatehingutest saadud kasumid ja kahjumid on kasumiaruandes kajastatud perioodi tulu ja kuluna.

Tütar- ja sidusettevõtjate aktsiad või osad

Tütar- ja sidusettevõtjate aktsiateks loetakse ettevõtet, mille üle emaettevõttel on kontroll. Tütar- ja sidusettevõtet loetakse emaettevõtte kontrolli all olevaks, kui kontsern omab kas otseselt või kaudselt üle 50% tütar- ja sidusettevõtte hääleõiguslikest aktsiatest või osadest või on muul moel võimeline kontrollima tütar- ja sidusettevõtte tegevust- ja finantspoliitikat.

Nõuded ja ettemaksud

Nõuded on konsolideeritud bilansis kajastatud korrigeeritud soetusmaksumuses. Lühiajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumus on võrdne saadaoleva summa nominaalväärtusega. Pikaajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumuseks on saadaoleva summa nüüdsväärtus. Pikaajaliste nõuete nominaalväärtuse ja nüüdsväärtuse vahet kajastatakse nõude laekumise perioodi jooksul intressituluna.

Nõuded on hinnatud lähtudes tõenäoliselt laekuvatest summadest. Seejuures on iga nõue eraldi hinnatud, arvestades teadaolevat informatsiooni tehingupartneri maksevõime kohta. Nõuded, mille laekumine on ebatõenäoline, kantakse aruandeperioodi kuludesse.

Varud

Varud võetakse arvele soetusmaksumuses, mis koosneb ostukulutustest ja muudest kulutustest, mis on vajalikud varude viimiseks nende olemasolevasse asukohta ja seisundisse. Varude kuludes kajastamisel ja varude bilansilise väärtuse arvutamisel kasutatakse FIFO meetodit. Varud on kajastatud bilansis nende soetusmaksumuses või neto realiseerimismaksumuses, sõltuvalt sellest, kumb on madalam.

Kinnisvarainvesteeringud

Kinnisvarainvesteering võetakse algselt arvele tema soetusmaksumuses, mis sisaldab ka soetamisega otseselt seonduvaid kulutusi. Kinnisvarainvesteeringud, mille õiglast väärtust on võimalik usaldusväärset hinnata mõistliku kulu ja pingutusega, kajastatakse pärast arvelevõtmist õiglastes väärtuses. Õiglase väärtuse muutusest tulenevad kasumid ja kahjumid kajastatakse kasumiaruandes. Kinnisvarainvesteeringud, mille õiglast väärtust ei ole võimalik usaldusväärset hinnata mõistliku kulu ja pingutusega, kajastatakse soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumuleeritud kulum ja võimalikud allahindlused väärtuse langusest. Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Amortisatsioonimäär määratakse igale kinnisvarainvesteeringu objektile eraldi, sõltuvalt selle kasulikust elueast. Kontserni kinnisvarainvesteeringute kasulik eluiga on 10 aastat. Kui on märke sellest, et varaobjekti eluiga või lõppväärtus on oluliselt muutunud, tehakse muudatused vara amortiseerimises edasiulatuvalt.

Materiaalsed ja immateriaalsed põhivarad

Materiaalne põhivara on materiaalne vara, mida kasutatakse toodete tootmisel, teenuste osutamisel või halduseesmärkidel pikema perioodi jooksul, kui üks aasta. Materiaalse põhivarana võetakse arvele varasid soetusmaksumusega alates 5 000 eurot. Soetusmaksumus koosneb vara ostuhinnast ja muudest otseselt soetamisega seotud kuludest, mis on vajalikud vara viimiseks tema tööseisundisse ja asukohta. Varad, mille kasulik tööiga on üle ühe aasta, kuid mille soetusmaksumus on alla 5 000 euro, loetakse väheolulise maksumusega varaks ja kantakse soetamisel kulusse. Väheolulise maksumusega vara üle peetakse arvestust bilansiväliselt.

Materiaalset põhivara kajastatakse konsolideeritud bilansis tema jääkmaksumuses.

Materiaalset põhivara amortiseeritakse lineaarselt lähtudes eeldatavast kasulikust tööeest.

Olulise lõppväärtusega varaobjektide puhul amortiseeritakse kasuliku eluea jooksul kulusse ainult soetusmaksumuse ja lõppväärtuse vahelist amortiseeritavat osa. Juhul, kui vara lõppväärtus ületab tema bilansilist jääkmaksumust, lõpetatakse vara amortiseerimine. Amortiseerimist alustatakse uuesti hetkest, mil vara lõppväärtus on langenud alla tema bilansilise jääkmaksumuse.

Põhivarade arvelevõtmise alampiir 5000 eur**Kasulik eluiga põhivara gruppide lõikes (aastates)**

Põhivara grupi nimi	Kasulik eluiga
Maa	Piiramatu
Ehitised ja rajatised	10-50 aastat
Masinad ja seadmed	3-10 aastat
Muu materiaalne põhivara	2-5 aastat

Rendid

Kapitalirendiks loetakse kontsernis rendisuhet, mille puhul kõik olulised vara omandiga seonduvad riskid ja hüved kanduvad üle rentnikule. Ülejäänud rendilepinguid käsitletakse kasutusrendina.

Kasutusrendi tingimustel väljarenditud vara kajastatakse bilansis tavakorras, analoogselt muule kontserni bilansis kajastatavale varale.

Kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt tuluna.

Kontsern kui rentnik. Kapitalirendi alusel renditud vara kajastatakse bilansis vara ja kohustusena renditud vara õiglase väärtuse summas.

Makstavad rendimaksud jagatakse finantskuluks ja kohustuse vähendamiseks. Finantskulud kajastatakse rendiperioodi jooksul.

Kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt kuluna.

Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Ettevõtte moodustab eraldisi nende kohustuste osas, mille realiseerumise aeg või summa pole kindlad. Eraldise suuruse ja realiseerumisaaja määramisel tuginetakse juhtkonna hinnangutele. Eraldis kajastatakse juhul, kui ettevõttel on enne aruande kuupäeva tekkinud juriidiline või

tegevusest tingitud kohustus, eraldise realiseerumine ressursside väljamineku näol on tõenäoline (üle 50%) ning eraldise suurus on usaldusväärselt määratav.

Sihtfinantseerimine

Kontsern on lähtub tegevuskulude sihtfinantseerimise kajastamisel tulude ja kulude vastavuse printsiibist. Saadud summased kajastatakse kasumiaruandes tuluna kui ettevõtte aktsepteerib finantseerimisega kaasnevaid tingimusi ja kavatseb neid täita ning finantseerimise summa on usaldusväärselt määratav ja selle laekumine on tõenäoline. Kui tingimused ei ole täidetud, siis kajastatakse toetust bilansis kohustusena.

Sihtfinantseerimist põhivara soetamiseks kajastavad need avaliku sektori üksused, kelle põhieesmärgiks ei ole omanikule kasumi teenimine, toetuse saamise tekkepõhisel momendil.

Varade sihtfinantseerimisel võetakse soetatud vara bilansis arvele tema soetus-maksumuses (tasuta saadud vara soetusmaksumuseks on tema õiglane väärtus); varade soetamise toetusena saadud summa kantakse perioodi tulusse, kulusse aga soetatud vara kasuliku eluea jooksul. Sihtfinantseerimise tagastamine kajastatakse selles perioodis, millal tagastamise vajadus sai teatavaks.

Kohustuslik reservkapital

Vastavalt äriseadustikule on moodustatud kohustuslik reservkapital. Reservkapital moodustatakse iga-aastastest puhaskasumi eraldistest. Igal majandusaastal tuleb reservkapitali kanda vähemalt 1/20 puhaskasumist, kuni reservkapital moodustab 1/10 aktsiakapitalist. Reservkapitali võib kasutada kahjumi katmiseks, samuti aktsiakapitali suurendamiseks. Reservkapitalist ei või teha väljamakseid aktsionäridele.

Tulud

Tulu kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglasel väärtusel. Tulu kaupade müügist kajastatakse siis, kui olulised omandiga seotud riskid ja hüved on ostjale üle läinud, tasu laekumine on tõenäoline ning tehingu tulu ja tehinguga seotud kulutusi on võimalik usaldusväärselt mõõta. Tulu teenuste müügist kajastatakse vastavalt osutatava teenuse valmidusastele aruande kuupäeval. Valmidusaste on kindlaks määratud lähtudes aruande kuupäevaks tehtud lepingu tegelike kulude ja lepingu eeldatud kulude suhtest.

Intressitulu kajastatakse siis, kui tulu laekumine on tõenäoline ning tulu suurust on võimalik usaldusväärselt hinnata.

Maksustamine

Eestis kehtiva tulumaksuseaduse kohaselt ei maksa juriidilised isikud teenitud kasumilt tulumaksu. Tulumaksuga maksustatakse ettevõtte poolt väljamakstud dividende. Alates 2015. aastast on on maksumäär 20/80. Dividendide maksimisega kaasnev tulumaks kajastatakse dividendide väljakuulutamise hetkel kasumiaruandes kuluna.

Regulaarselt makstavaid dividende maksustatakse alates 2019. aastast määraga 14/86 dividendide netosummast. Dividendimakseid loetakse regulaarseteks, kui jaotatava kasumi summa ei ületa ettevõtte viimase kolme aasta keskmist jaotatud kasumit, millelt on Eestis makstud tulumaksu.

Ettevõtte omanikul ei ole ootust dividendi maksmisele.

Seotud osapooled

Isik või selle isiku lähedane pereliige on seotud osapool, kui see isik:

- (a) on AS Hoolekandeteenused juhtkonna liige; või
- (b) omab kontrolli või olulist mõju AS Hoolekandeteenused üle.

Ettevõtte on seotud osapool, kui kehtib üks või mitu järgmistest tingimustest:

- (a) ettevõtte ja AS Hoolekandeteenused on ühise kontrolli all;
- (b) üks ettevõtte on kolmanda osapoole poolt kontrollitav ettevõtte ja teine ettevõtte on selle kolmanda osapoole olulise mõju all olev ettevõtte;
- (c) ettevõtte omab AS Hoolekandeteenused üle kontrolli või olulist mõju;
- (d) ettevõtte on AS Hoolekandeteenused kontrolli või olulise mõju all;
- (e) ettevõtte, mille üle AS Hoolekandeteenused juhtkonna liige (või nende lähedased pereliikmed) omab kontrolli või olulist mõju;
- (f) ettevõtte, mille juhtkonda kuuluvad isikud (või nende lähedased pereliikmed), kes omavad kontrolli või olulist mõju AS Hoolekandeteenused üle.

Võimalike seotud osapoolte vaheliste suhete tuvastamisel on arvesse võetud suhte sisu, mitte ainult selle õiguslikku vormi.

AS Hoolekandeteenused loeb seotud osapooleks oma tütaretevõtet sihtasutust Hea Hoog.

Aruandekuupäeva järgsed sündmused

Raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad olulised vara ja kohustuste hindamist mõjutavad asjaolud, mis ilmnesid aruandekuupäeva ja aruande koostamispäeva vahel, kuid on seotud aruandeperioodi või varasematel perioodidel toimunud tehingutega.

Aruandekuupäevajärgsed sündmused, mida ei ole varade ja kohustuste hindamisel arvesse võetud, kuid mis oluliselt mõjutavad järgmise majandusaasta tulemust, on avalikustatud aastaaruande lisades.

Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2021	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	1 643 128	1 643 128	
Ostjatelt laekumata arved	1 643 128	1 643 128	
Ebatõenäoliselt laekuvad nõuded	0	0	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	4 877	4 877	3
Muud nõuded	618	618	
Intressinõuded	21	21	
Viitlaekumised	597	597	
Ettemaksed	47 177	47 177	
Tulevaste perioodide kulud	47 177	47 177	
Saamata sihtfinantseerimine põhivarade katteks	102 743	102 743	10
Saamata sihtfinantseerimine tegevuskulude katteks	10 112	10 112	10
Saamata seadusandlusest tulenevad toetused	15 608	15 608	10
Kokku nõuded ja ettemaksed	1 824 263	1 824 263	

	31.12.2020	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	1 398 450	1 398 450	
Ostjatelt laekumata arved	1 435 929	1 435 929	
Ebatõenäoliselt laekuvad nõuded	-37 479	-37 479	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	5 993	5 993	3
Muud nõuded	654	654	
Intressinõuded	23	23	
Viitlaekumised	631	631	
Ettemaksed	43 381	43 381	
Tulevaste perioodide kulud	43 381	43 381	
Saamata sihtfinantseerimine põhivarade katteks	1 118 862	1 118 862	10
Saamata sihtfinantseerimine tegevuskulude katteks	22 952	22 952	10
Saamata seadusandlusest tulenevad toetused	17 186	17 186	10
Kokku nõuded ja ettemaksed	2 607 478	2 607 478	

Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad (eurodes)

	31.12.2021		31.12.2020	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Käibemaks		11 963		13 476
Üksikisiku tulumaks		172 364		125 119
Erisoodustuse tulumaks		3 505		5 189
Sotsiaalmaks		362 031		293 005
Kohustuslik kogumispension		11 644		14 292
Töötuskindlustusmaksed		23 677		20 706
Muud maksude ettemaksed ja maksuvõlad		1 168		1 095
Ettemaksukonto jääk	4 877		5 993	
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	4 877	586 352	5 993	472 882

Vaata ka lisasid 2 ja 9.

Lisa 4 Tütarettevõtjate aktsiad ja osad

(eurodes)

Tütarettevõtjate aktsiad ja osad, üldine informatsioon					
Tütarettevõtja registrikood	Tütarettevõtja nimetus	Asukohamaa	Põhitegevusala	Osaluse määr (%)	
				31.12.2020	31.12.2021
90003781	Sihtasutus Hea Hoog	Eesti	Vaimupuudega ja psüühilise erivajadusega isikute ning ainesõitlaste hoolekandeesutuste tegevus	100	100

Lisa 5 Kinnisvarainvesteeringud

(eurodes)

Soetusmaksumuse meetod		
	Ehitised	Kokku
31.12.2019		
Soetusmaksumus	163 614	163 614
Akumuleeritud kulum	-128 815	-128 815
Jääkmaksumus	34 799	34 799
Amortisatsioonikulu	-13 933	-13 933
31.12.2020		
Soetusmaksumus	163 614	163 614
Akumuleeritud kulum	-142 748	-142 748
Jääkmaksumus	20 866	20 866
Amortisatsioonikulu	-13 932	-13 932
31.12.2021		
Soetusmaksumus	163 614	163 614
Akumuleeritud kulum	-156 680	-156 680
Jääkmaksumus	6 934	6 934

Lisa 6 Materiaalsed põhivarad

(eurodes)

						Kokku
	Maa	Ehitised	Masinad ja seadmed	Muud materiaalsed põhivarad	Lõpetamata projektid ja ettemaksud	
31.12.2019						
Soetusmaksumus	2 160 789	50 129 137	1 522 937	284 322	1 247 647	55 344 832
Akumuleeritud kulum	0	-16 357 919	-1 402 149	-233 540	0	-17 993 608
Jääkmaksumus	2 160 789	33 771 218	120 788	50 782	1 247 647	37 351 224
Ostud ja parendused	0	0	6 000	0	6 685 904	6 691 904
Amortisatsioonikulu	0	-2 957 527	-47 059	-12 242	0	-3 016 828
Müügid (jääkmaksumuses)	-2 790	0	0	0	0	-2 790
Ümberliigitamised	54 807	4 364 357	0	138 734	-4 557 898	0
Muud ümberliigitamised						0
Muud muutused	61 000	0	0	0	0	61 000
31.12.2020						
Soetusmaksumus	2 273 806	54 485 014	1 528 937	423 056	3 375 653	62 086 466
Akumuleeritud kulum	0	-19 306 966	-1 449 208	-245 782	0	-21 001 956
Jääkmaksumus	2 273 806	35 178 048	79 729	177 274	3 375 653	41 084 510
Ostud ja parendused	147 000	0	37 970	0	4 995 763	5 180 733
Amortisatsioonikulu	0	-3 167 214	-38 709	-63 877	0	-3 269 800
Müügid (jääkmaksumuses)	-208 079	-360 829	-886	-1 813		-571 607
Ümberliigitamised	56 229	7 443 195	0	446 753	-7 946 177	0
Ümberliigitamised lõpetamata projektidest	56 229	7 443 195	0	446 753	-7 946 177	0
31.12.2021						
Soetusmaksumus	2 268 956	60 797 313	1 509 122	864 509	425 239	65 865 139
Akumuleeritud kulum		-21 704 113	-1 431 018	-306 172		-23 441 303
Jääkmaksumus	2 268 956	39 093 200	78 104	558 337	425 239	42 423 836

Müüdnud materiaalsed põhivarad müügihinna

	2021	2020
Maa	90 047	14 225
Ehitised	1 390 002	4 500
Kokku	1 480 049	18 725

Lisa 7 Immateriaalsed põhivarad

(eurodes)

	Arvutitarkvara	Kokku
31.12.2019		
Soetusmaksumus	0	0
Akumuleeritud kulum	0	0
Jääkmaksumus	0	0
Ostud ja parendused	92 069	92 069
Amortisatsioonikulu	-2 302	-2 302
31.12.2020		
Soetusmaksumus	92 069	92 069
Akumuleeritud kulum	-2 302	-2 302
Jääkmaksumus	89 767	89 767
Amortisatsioonikulu	-27 621	-27 621
31.12.2021		
Soetusmaksumus	92 069	92 069
Akumuleeritud kulum	-29 923	-29 923
Jääkmaksumus	62 146	62 146

Lisa 8 Kasutusrent

(eurodes)

Aruandekohustuslane kui rentnik

	2021	2020
Kasutusrendikulu	220 290	237 158

Lisa 9 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2021	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	766 169	766 169	
Võlad töövõtjatele	1 301 304	1 301 304	
Maksuvõlad	586 352	586 352	3
Muud võlad	9 935	9 935	
Saadud ettemaksed	1 616	1 616	
Töötasudelt arvest.deklareerimata maksukohustused	418 526	418 526	
Puhkusereserv	94 441	94 441	
Sihtfinantseerimise ettemaksed	48 573	48 573	10
Kokku võlad ja ettemaksed	3 226 916	3 226 916	
	31.12.2020	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	1 574 789	1 574 789	
Võlad töövõtjatele	1 379 554	1 379 554	
Maksuvõlad	472 882	472 882	3
Muud võlad	4 098	4 098	
Saadud ettemaksed	365	365	
Töötasudelt arvest.deklareerimata maksukohustused	442 223	442 223	
Puhkusereserv	99 440	99 440	
Sihtfinantseerimise ettemaksed	82 977	82 977	10
Kokku võlad ja ettemaksed	4 056 328	4 056 328	

Lisa 10 Sihtfinantseerimine

(eurodes)

	31.12.2019		Laekunud	Tagasi makstud	Kajastatud kasumiaruandes	31.12.2020		Lisa nr
	Nõuded	Kohustised				Nõuded	Kohustised	
Sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks								
Sotsiaalministeerium	930 890	0	-7 038 198	0	7 226 169	1 118 861	0	2
Kokku sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks	930 890	0	-7 038 198	0	7 226 169	1 118 861	0	
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks								
Sotsiaalministeerium (toetused)	45 157	0	-120 493	0	107 473	40 139	0	2
Siseministeerium	10 221	-1 435	-145 000	1 435	51 801	0	-82 977	
Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks	55 378	-1 435	-265 493	1 435	159 274	40 139	-82 977	
Kokku sihtfinantseerimine	986 268	-1 435	-7 303 691	1 435	7 385 443	1 159 000	-82 977	
	31.12.2020		Laekunud	Tagasi makstud	Kajastatud kasumiaruandes	31.12.2021		Lisa nr
	Nõuded	Kohustised				Nõuded	Kohustised	
Sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks								
Sotsiaalministeerium	1 118 861	0	-6 424 727	0	5 408 608	102 743	0	2
Kokku sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks	1 118 861	0	-6 424 727	0	5 408 608	102 743	0	
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks								
Sotsiaalministeerium (toetused)	40 139	0	-176 709	0	168 451	25 720	0	2
Siseministeerium	0	-82 977	-17 500	0	51 905	0	-48 573	
Tallinna Sotsiaal-ja Tervishoiuamet	0	0	-1 500	0	1 500	0	0	
Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks	40 139	-82 977	-195 709		221 856	25 720	-48 573	
Kokku sihtfinantseerimine	1 159 000	-82 977	-6 620 436	0	5 630 464	128 463	-48 573	

Lisa 11 Aktsiakapital

(eurodes)

	31.12.2021	31.12.2020
Aktsiakapital	7 817 030	7 670 065
Aktsiate arv (tk)	120 262	118 001
Aktsiate nimiväärtus	65	65

Kontsern on emiteerinud aktsiaid ülekursiga 3 498 084 eurot järgmiselt:

2009. aastal emiteeriti 52 852 lihtaktsiat nimiväärtusega 3 377 858 eurot, mille eest tasuti mitterahalise sissemaksena põhivarasse. Aktsiaid emiteeriti ülekursiga summas 3 378 190 eurot. 31.12.2009 seisuga oli ülekurs 3 498 012 eurot.

2010.aastal emiteeriti 7 153 lihtaktsiat nimiväärtusega 457 160 eurot, mille eest tasuti mitterahalise sissemaksena põhivaraga. Aktsiaid emiteeriti ülekursiga 2 eurot.

2012. aastal suurendati aktsiakapitali 1071 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summas 69 615 eurot ja ülekursiga 5 eurot.

2017.aastal suurendati aktsiakapitali 3 943 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summas 256 295 eurot ja ülekursiga 5 eurot.

2018.aastal suurendati aktsakapitali 3 076 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summaga 199 940 eurot ja ülekursiga 60 eurot.

2020.aastal suurendati aktsakapitali 938 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summaga 60 970 eurot ja ülekursiga 30 eurot.

2021.aastal suurendati aktsakapitali 2261 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summaga 146 965 eurot ja ülekursiga 35 eurot.

Lisa 12 Müügitulu

(eurodes)

	2021	2020
Müügitulu geograafiliste piirkondade lõikes		
Müük Euroopa Liidu riikidele		
Eesti	23 064 692	22 636 658
Müük Euroopa Liidu riikidele, kokku	23 064 692	22 636 658
Kokku müügitulu	23 064 692	22 636 658
Müügitulu tegevusalade lõikes		
Psüühiliste erivajadustega inimeste hoolekanne	21 498 062	21 255 688
Teenuste müük	476 925	244 403
Varjupaikade tulud	347 307	377 704
Asenduskoduteenus	270 000	260 742
Pikaajaline kaitstud töö teenus	472 398	498 121
Kokku müügitulu	23 064 692	22 636 658

Lisa 13 Muud äritulud

(eurodes)

	2021	2020	Lisa nr
Kasum materiaalsete põhivarade müügist	908 442	15 936	6
Tulu sihtfinantseerimisest	5 630 464	7 385 443	10
Muud	90 504	5 658	
Kokku muud äritulud	6 629 410	7 407 037	

Lisa 14 Kaubad, toore, materjal ja teenused

(eurodes)

	2021	2020
Energia	1 422 920	1 114 070
Veevarustusteenused	274 994	284 463
Transpordikulud	293 707	286 389
Toiduained	1 503 452	1 496 783
Toitlustusteenus	51 387	142 181
Tervishoiuteenus, meditsiini ja hügieenitarbed	655 933	690 233
Inventar ja muud väikevahendid	751 052	606 965
Muud kinnisvaraga seotud teenused	978 813	786 725
Muud	58 264	102 814
Kokku kaubad, toore, materjal ja teenused	5 990 522	5 510 623

Lisa 15 Mitmesugused tegevuskulud

(eurodes)

	2021	2020
Mitmesugused bürookulud	635 135	592 576
Lähetuskulud	9 526	17 078
Koolituskulud	55 604	66 857
Riiklikud ja kohalikud maksud	12 721	14 716
Kulu ebatöenäoliselt laekuvatest nõuetest	927	36 841
Konsultatsioonid ja juriidilised teenused	102 667	96 145
Transpordivahenditega seotud kulud	129 160	82 590
Kindlustuskulud	29 690	47 027
Töötervishoid	166 645	156 272
Valvekulud	80 746	203 962
Muud	91 169	84 242
Kokku mitmesugused tegevuskulud	1 313 990	1 398 306

Maksukulud sisaldavad käibemaksukulu summas 222 eurot (2020. aastal 3824 eurot), maamaksu, loodusressursside kasutamise-ja saastetasusid .Ettevõtte käibest moodustab 99% maksuvaba käive (Käibemaksuseaduse 16 p.4). Käibemaksukulu tekib sisendkäibemaksu otsearvestuse ja proportsionaalse mahaarvamise segameetodi rakendamisel. Aastal 2021 arvestati sisendkäibemaksu proportsiooniga 1 (2020.aastal proportsiooniga 1%). Alates 01.01.2020 lisatakse 99% sisendkäibemaksust otse kulukontodele.

Lisa 16 Tööjõukulud

(eurodes)

	2021	2020
Palgakulu	12 409 053	11 905 188
Sotsiaalmaksud	3 922 868	3 752 735
Muud	99 555	76 744
Kokku tööjõukulud	16 431 476	15 734 667
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	829	852
Keskmine töötajate arv töötamise liikide kaupa:		
Töölepingu alusel töötav isik	861	912
Võlaõigusliku lepingu alusel teenust osutav isik, välja arvatud füüsilisest isikust ettevõtja	309	201
Juriidilise isiku juhtimis- või kontrollorgani liige	6	7

Keskmine töötajate arv taandatuna täistööajale oli 2021. aastal ematettevõttes 787 töötajat ja SA-s Hea Hoog 42 töötajat (2020. aastal vastavalt 789 ja 63).

SA-s Hea Hoog osutavad võlaõigusliku lepingu alusel teenust AS-is Hoolekandeteenused teenustel viibivad kliendid, 2021.aastal töötas sellise lepinguga keskmiselt 293 klienti (2020. aastal 191). Lisaks töötab SA Hea Hoog pikaajalisel töötamise teenusel olevatest klientidest osalise tööaajaga töölepingutega 2021. aastal 11 klienti (2020. aastal 80 klienti).

Lisa 17 Muud äriikulud

(eurodes)

	2021	2020
Käibemaksukulu	925 009	1 232 003
Väljamakstud toetused	58 490	79 744
Muud	9 143	504
Kokku muud äriikulud	992 642	1 312 251

Lisa 18 Seotud osapooled

(eurodes)

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused	2021	2020
Arvestatud tasu	220 138	201 047

Ettevõtte asutas 09.04.2010 Sihtasutuse "Hea Hoog", mille eesmärgiks on erivajadustega inimeste abistamisel oma koha leidmisel ühiskonnas. 2021. aastal pakkus SA Hea Hoog tööhõivet kontserni 293 võlaõiguslikus lepingus olnud kliendile (2020. aastal 191-le kliendile) ja lepingulises töösuhtes oli 11 klienti (2020 aastal 80).

Fondi juhatuses on üks liige ja nõukogus 3 liiget.

Tütarettevõtte tulem 2021. aastal oli 120 163 eurot (2020. aastal 94 785 eurot).

Vt. ka lisa 2 ja 9.

Vastavalt avaliku sektori finantsarvestuse ja -aruandluse juhendile avalikustatakse seotud osapooltega ainult need tehingud, mis ei vasta õigusaktidele või raamatupidamiskohustuslase sisedokumentide üldistele nõuetele või turutingimusele. Aruandeaastal selliseid tehinguid

ei toimunud.

Lisa 19 Konsolideerimata bilanss

(eurodes)

	31.12.2021	31.12.2020
Varad		
Käibevarad		
Raha	4 967 836	4 590 798
Nõuded ja ettemaksed	1 689 146	2 479 101
Varud	11 885	17 307
Kokku käibevarad	6 668 867	7 087 206
Põhivarad		
Investeeringud tütar- ja sidusettevõtjatesse	6	6
Kinnisvarainvesteeringud	6 934	20 866
Materiaalsed põhivarad	42 423 836	41 084 510
Immateriaalsed põhivarad	62 146	89 767
Kokku põhivarad	42 492 922	41 195 149
Kokku varad	49 161 789	48 282 355
Kohustised ja omakapital		
Kohustised		
Lühiajalised kohustised		
Võlad ja ettemaksed	3 107 296	3 909 530
Eraldised	30 856	30 590
Kokku lühiajalised kohustised	3 138 152	3 940 120
Kokku kohustised	3 138 152	3 940 120
Omakapital		
Aktsiakapital nimiväärtuses	7 817 030	7 670 065
Ülekurss	3 498 149	3 498 114
Kohustuslik reservkapital	767 007	760 910
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	32 407 049	29 404 788
Aruandeaasta kasum (kahjum)	1 534 402	3 008 358
Kokku omakapital	46 023 637	44 342 235
Kokku kohustised ja omakapital	49 161 789	48 282 355

Lisa 20 Konsolideerimata kasumiaruanne (eurodes)

	2021	2020
Müügitulu	22 075 361	21 737 488
Muud äritulud	6 603 783	7 383 665
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-6 008 324	-5 538 322
Mitmesugused tegevuskulud	-1 250 567	-1 352 223
Tööjõukulud	-15 612 704	-14 903 701
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-3 311 353	-3 033 063
Muud ärikulud	-962 219	-1 285 832
Kokku ärikasum (-kahjum)	1 533 977	3 008 012
Muud finantstulud ja -kulud	425	346
Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist	1 534 402	3 008 358
Aruandeaasta kasum (kahjum)	1 534 402	3 008 358

Lisa 21 Konsolideerimata rahavoogude aruanne (eurodes)

	2021	2020
Rahavood äritegevusest		
Ärikasum (kahjum)	1 533 977	3 008 012
Korrigeerimised		
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	3 311 354	3 033 063
Kasum (kahjum) põhivarade müügist	-908 442	-15 936
Muud korrigeerimised	-5 598 200	-7 416 033
Kokku korrigeerimised	-3 195 288	-4 398 906
Äritegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	-239 459	41 711
Varude muutus	5 422	-102
Äritegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	-767 829	429 000
Laekumised sihtfinantseerimisest	168 745	264 058
Kokku rahavood äritegevusest	-2 494 432	-656 227
Rahavood investeerimistegevusest		
Tasutud materiaalsete ja immateriaalsete põhivarade soetamisel	-5 033 733	-6 783 973
Laekunud materiaalsete ja immateriaalsete põhivarade müügist	1 480 049	18 725
Laekumised sihtfinantseerimisest	6 424 727	7 038 198
Laekunud intressid	427	362
Kokku rahavood investeerimistegevusest	2 871 470	273 312
Kokku rahavood	377 038	-382 915
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	4 590 798	4 973 713
Raha ja raha ekvivalentide muutus	377 038	-382 915
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	4 967 836	4 590 798

Lisa 22 Konsolideerimata omakapitali muutuste aruanne

(eurodes)

					Kokku
	Aktiikapital nimiväärtuses	Ülekurs	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum (kahjum)	
31.12.2019	7 609 095	3 498 084	760 910	29 404 788	41 272 877
Korrigeeritud saldo 31.12.2019	7 609 095	3 498 084	760 910	29 404 788	41 272 877
Aruandeaasta kasum (kahjum)	0	0	0	3 008 358	3 008 358
Emiteeritud aktiikapital	60 970	30	0	0	61 000
31.12.2020	7 670 065	3 498 114	760 910	32 413 146	44 342 235
Korrigeeritud saldo 31.12.2020	7 670 065	3 498 114	760 910	32 413 146	44 342 235
Aruandeaasta kasum (kahjum)				1 534 402	1 534 402
Emiteeritud aktiikapital	146 965	35			147 000
Muutused reservides			6 097	-6 097	0
31.12.2021	7 817 030	3 498 149	767 007	33 941 451	46 023 637