



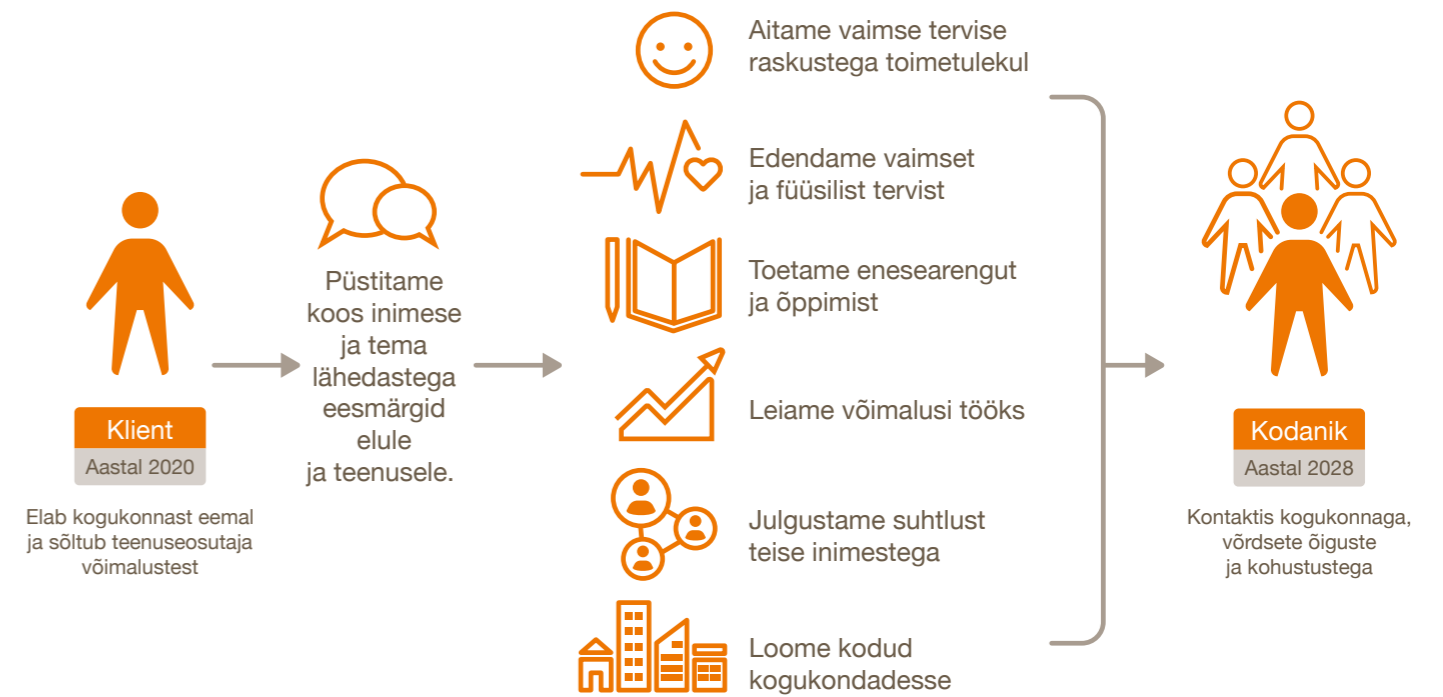
Tegusama
elu kodud

AS Hoolekandeteenused

Aastaraamat 2021



Kliendist kodanikuks!



Sisukord

Ettevõtte olulisemad saavutused 2021	6
Ettevõtte kirjeldus	7
Missioon	7
Meie kliendid	7
Visioon	8
Eesmärk	8
Struktuur	8
Paiknemine turul	10
Klient – rahulolev ja tegus kogukonnaliige	11
Klientide ettevalmistus elukorralduse muutuseks	11
Esimesed jõulud uues kodus	12
Kontaktid kogukonnaga	13
Meie elanikud käisid Roosiaias presidendi vastuvõtul	13
Valgusretkede jõuluime	14
Klientide tööhõive ja õppimine	15
Hea Hoog tooteid näeb nii Eestis kui Soomes	16
Teenuse koosloome klientidega ja rahulolu	17
Rahvusvahelise kaitse taotlejate majutusteenus	18
Keeleõpe aitab integreeruda	20
Klienditööd toetavad tugiteenused	21
Tööpere	21
Töötajate kompetentside arendamine	21
Holland kui kõikide võimaluste imedemaa	23
Klientidele kaasaegsete majutusüksuste rajamine	24
Uut tüüpi ridaelamud	25
Töökorralduse toetamine teabetehnoloogiaga	26
Testime uut klientide positsioneerimislahendust	27
Ettevõtte jätkusuutlik majandamine	28
Vaktsineerimine	29
Vaktsineerimise eesmärk täidetud	30

Ettevõtte juhtimine hea ühingujuhtimise tava alusel ja sisekontrollisüsteem	31
Üldkoosolek	31
Nõukogu	31
Juhatus	31
Finantsaruandlus ja auditeerimine	32
Siseaudit ja riskide hindamine	32
Töötaja kohustused ja vastutus	33
Varade majandamine	33
Pilguheit aasta tegemistele	34
Harju piirkonna aasta	34
„Inimene peab ikka tööd tegema!“	35
Kehra jalutussõbrad	35
Kesk-Lõuna piirkonna aasta	36
Ainulaadne ratastoolikiik rõõmustab Karula Kodu elanikke	36
Õppimine paneb silmad särama	37
Lääne piirkonna aasta	38
Kooliteed kroonivad tunnistused	39
Teatripäev Raplas: Pugatšovast mustlasteni	39
Viru piirkonna aasta	40
Rehvid said kokku ja kallas puhtaks	40
Hõissa, meil on vastlad!	41
Positiivset aastat	42

Ettevõtte olulisemad saavutused 2021

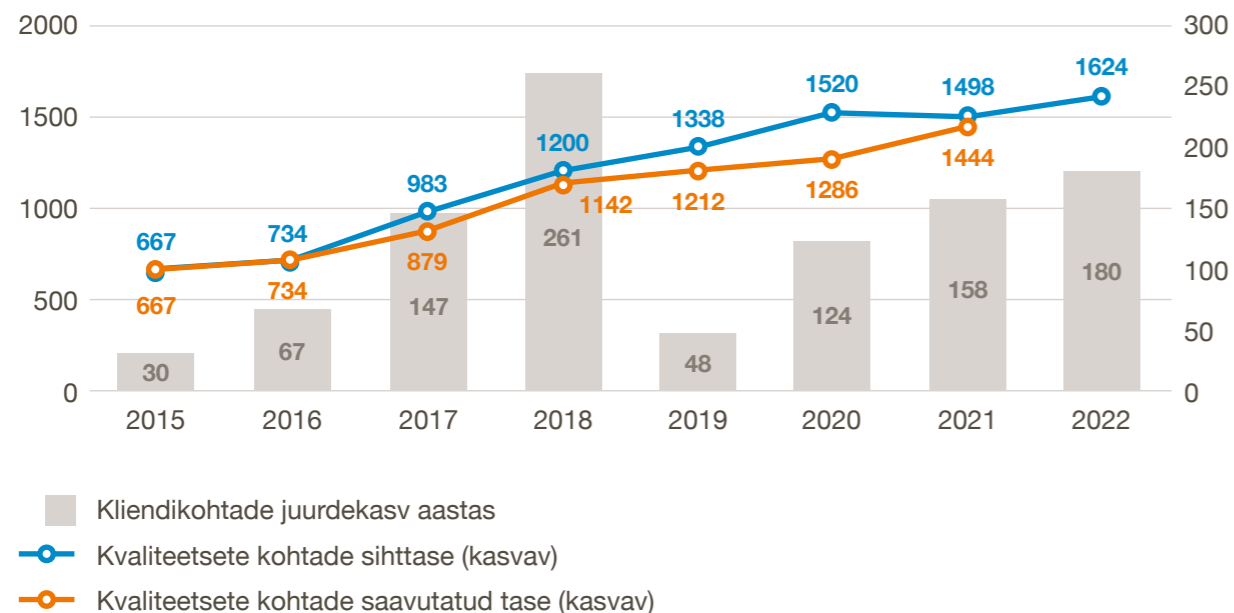
2021. aastal toimus nii ühiskonnas kui ka ettevõttes COVID-19 viirusega kohanemine. Kõige suuremad väljakutsed olid piisava personali tagamine suurte nakatumiskolletega üksustes ning töötajatele ja klientide vaksineerimine. Kokkuvõttes saime vaatamata jätkuval viirusele oma strateegilised sihid täita ning ettevõtte majandas jätkusuutlikult.

Viirusega võitlemise kõrval olid suuremad saavutused uute teenuseüksuste rajamine, töötajate kompetentside tõstmine kohustuslike ja oluliste koolituste abil ning klientide ettevalmistamine elumuutuseks ja neile tegusama elu ja eneseteadlikkuse tõstmise võimaluste loomine. 2021. aastal jätkasime e-toimiku arendamisega ja võtsime selle juba ka kasutusse kliendi põhiandmete osas. E-toimiku valmimisel saavutame olulise ajavõidu igapäevase klienditöö dokumenteerimisel ja analüüsimisel.

Tänu ettevõttes juurdunud kaugtööle sai koroonaleviku ajal ettevõtte juhtimist jätkata tavapärasel viisil, ilma võtmeisikute füüsiliste kohtumisteta. 2021. aasta lõpus saavutatud kõrge vaksineeritus nii töötajate (89%) kui ka klientide hulgas (91%) on andnud meile turvatunde, et ettevõttega seotud inimeste elud on viiruse ränkade tagajärgede eest kaitstud.

2021. aastal rajasime Euroopa Regionaalarengu Fondi (ERF) vahenditest kaasaegsed inimväärsed elamisvõimalused 158 erivajadusega inimesele ning valmistasime kliendid ette eluks uues asukohas (Joonis 1). Kui 2020. aastal jäi meil uute teenuseüksuste rajamine mitmes kogukonnas erimeelsuste tõttu kohalike elanike või omavalitsusjuhtidega tagasihoidlikuks, siis 2021. aasta eesmärgid täitsime pea-aegu täiel määral. Lisaks uute kohtade rajamisele sulgesime aasta jooksul kaks suurt institutsionaalset erihooldekodu. Ehitushindade hüppelise kallinemise tõttu lükkasime kuni ERF-i projektide lõpuni edasi kõik omavahenditest kavandatud suuremahulised kinnisvarainvesteeringud, sh Tapa Põllu ja kahe Sillamäe maja rekonstrueerimised.

Joonis 1. Kvaliteetsete teenusekohtade juurdekasv ERF II kestel 2015-2022



Narva Sepa tänava teenuseüksuse rajamiseks anti kinnistu riigilt 2021. aastal ettevõttele üle aktsiakapitali mitterahalise sissemaksena. Aktsiakapitali suurendati 146 965 € võrra, mille eest märgiti 2261 uut aktsiat (aktsia nimiväärtus 65 €). Pärast tehingut on ettevõtte aktsiate koguarv 120 262.

Ettevõtte majandas 2021. aastal vastavalt planeeritule. Müügitulu oli 23,06 miljonit eurot, muud äritulud 6,63 miljonit eurot, sh tulu varade sihtfinantseerimisest 5,41 miljonit eurot. Ärikulud olid kokku 28,02 miljonit eurot. Puhaskasumiks kujunes 1,67 miljonit eurot.

ERF-i rahadega loodud uued teenusekohad kajastuvad sihtfinantseerimise tuluna ja nende amortisatsioon 2021. aastal ja järgnevatel aastatel kuluna. Sihtfinantseerimise mõju 2021.a lõpptulemusele oli 2,8 miljonit eurot, millest tulenevalt aruandeaasta tulemus ilma sihtfinantseerimise mõjuta oleks olnud kahjum 1,2 miljonit eurot.

Ettevõtte kirjeldus

AS Hoolekandeteenused (HKT) on Sotsiaalministeeriumi valitsemisalas tegutsev 100% riigile kuuluv äriühing. Meie põhitegevus on psüühiliste erivajadustega täiskasvanud inimestele hoolekandeteenuste pakkumine.

Missioon

Meie missioon on tagada erivajadustega inimestele tegusam elu kogukonnas. See tähendab, et erivajadusega inimesed on ühiskonna täisväärtuslikud liikmed, kellel on teistega võrdsed võimalused aktiivseks ja mitmekülgseks eluks.

Meie kliendid

Meie kliendid on peamiselt ööpäevaringset tuge vajavaid psüühilise erivajadusega tööealised täiskasvanud. Erivajadusega lastele osutame asenduskoduteenust ja kinnise lasteasutuse teenust. Lisaks pakume majutusteenust varjupaigataotlejatele. Ettevõttes pakutavad teenuskohad on toodud tabelis 1.

Tabel 1. Ettevõtte pakutavad teenusekohad (kohtade arv tegevuslubadel)

Teenus	Teenuse tähis	Seisuga 31.12.2019	Seisuga 31.12.2020	Seisuga 31.12.2021	Seisuga 31.12.2022
Ööpäevaringne erihooldusteenus	ÖH	1096	1059	1043	-16
Ööpäevaringne erihooldusteenus kiitpuudega inimesele	ÖT	223	223	214	-9
Ööpäevaringne erihooldusteenus kohtumääruse alusel	ÖK	94	64	64	
Kogukonnas elamise teenus	KE	368	370	380	10
Igapäeaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuna	IET	39	15	15	

Teenus	Teenuse tähis	Seisuga 31.12.2019	Seisuga 31.12.2020	Seisuga 31.12.2021	Seisuga 31.12.2022
Igapäeva elu toetamise teenus	IT	20	20	20	
Asenduskodu teenus	AK	12	12	10	-2
Kinnise lasteasutuse teenus	KLAT	6	8	8	
Pagulaste majutusteenus	PAG	100	100	100	
Kokku		1958	1871	1854	-17

Meie tüüpiline klient ÖH teenusel on vaimupuudega 43-aastane või muu psüühikahäirega 54-aastane mees. Naiste osakaal klientidest moodustab 39%. Klientide mediaanvanus on 48 aastat.

Visioon

Meie visioon aastaks 2028 on olla üle-eestilise haardega erihoolekandeteenuse osutaja, kes aitab psüühilise erivajadusega inimesel saada kliendist kodanikuks. Selleks pakume kliendile teenust, mis lähtub taastumispõhimõttest, on kogukonda lõimitud, koosneb paindlikult kasutatavatest komponentidest ja millesse on integreeritud teabetehnoloogia.

Eesmärk

Visiooni elluviimise eeldus on suurte ühiselamu tüüpi kodude reorganiseerimine kaasaegseks kogukondadesse hajutatud privaatsete teenuseüksuste võrgustikuks. 2010. aastal alustatud ja ERF-ist ning riigieelarvest rahastatud protsessi abikõlblikkuse perioodi lõpptähtaeg on 2023. aasta. See tähendab, et 2023. aastani on meie peamine eesmärk reorganiseerimise edukas lõpetamine ja rajatud majutusüksustes taastumispõhimõtetele teenuse osutamise juurutamine.

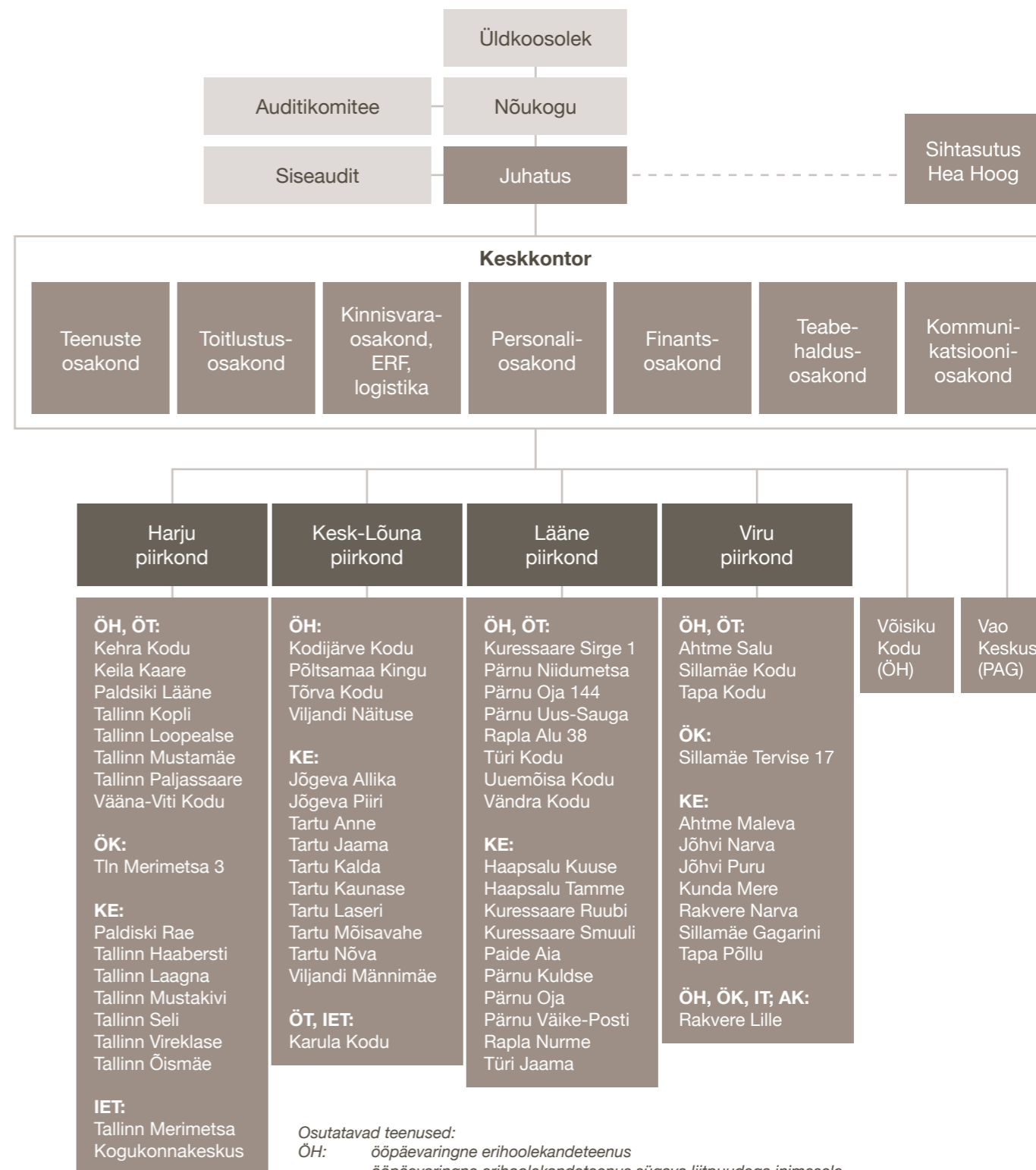


SAHH-i meistrid on osavad viltijad

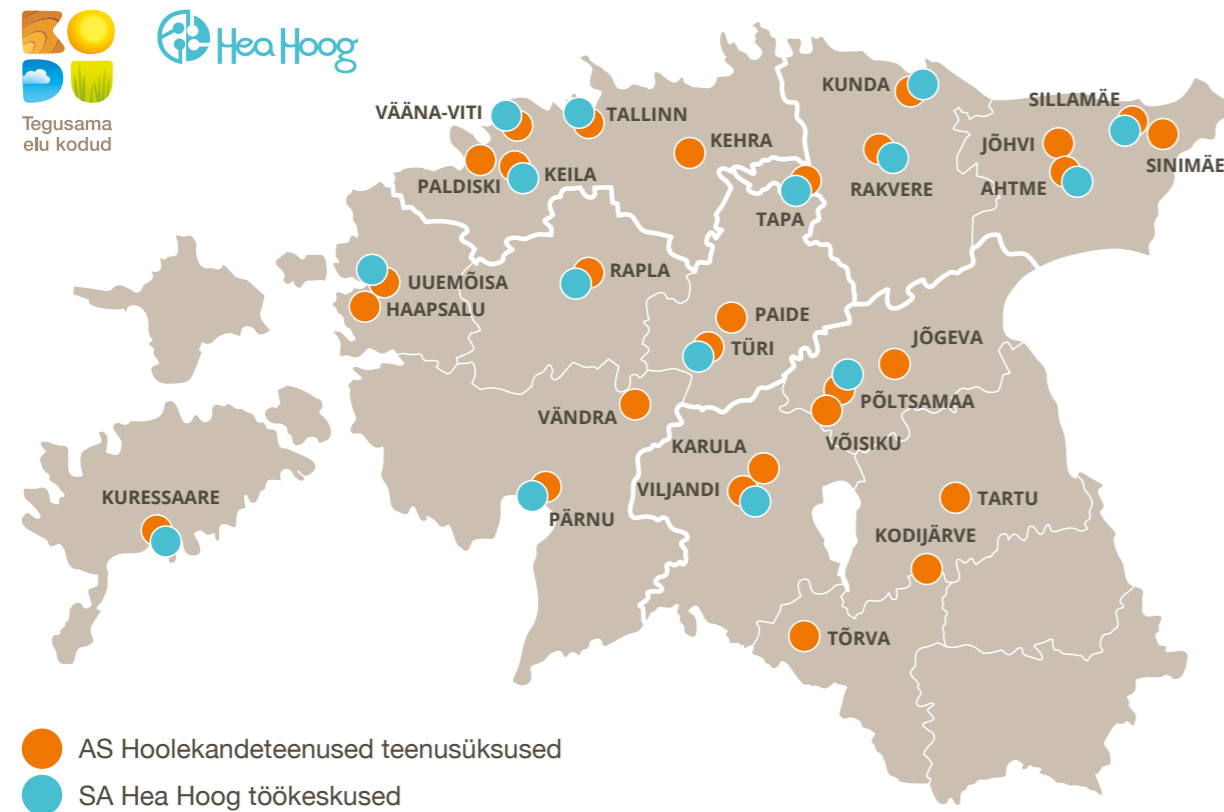
Struktuur

Seisuga 31.12.2021 oli ettevõtte koosseisus 822,7 töökohta, sh 708 klienditeeninduses (86%). Meie ettevõtte on üles ehitatud piirkondlikkuse põhimõttel. Klientidele teenuseid pakuvad üksused on koondatud nelja piirkonda – Harju, Kesk-Lõuna, Lääne ja Viru. Piirkondadest eraldi paiknevad reorganiseeritav Võisiku Kodu (Sõmera ja Valkla kodud suleti 2021. aastal) ning pagulastega tegelev Vao Keskus (Joonis 2 ja joonis 3). Ettevõtet juhib keskkontor, mis korraldab tugiteenuseid. Ettevõtte kontserni kuulub sihtasutus Hea Hoog (SAHH), mille eesmärk on psüühilise erivajadusega inimestele töövõimaluste otsimine ja kaitstud töö korraldamine.

Joonis 2. Struktuur



Joonis 3. AS-i Hoolekandeteenused ja SA Hea Hoog paiknemine Eestis



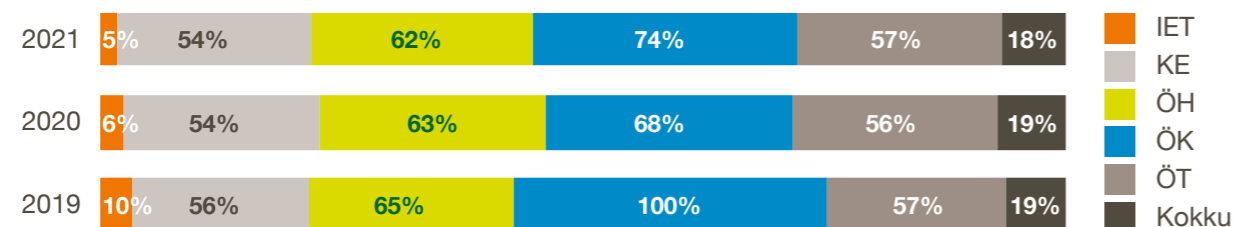
Paiknemine turul

Seisuga 31.12.2021 tegutses erihoolekandeteenuste turul kokku 138 teenuseosutajat (2019. aastal 132 ja 2020. aastal 135). Tegevusloa kohti oli kokku 9681 (2019. aastal 9344, 2020. aastal 9421), millest olid:

- 69% ehk 6695 igapäevaelu ja töötamise toetavat teenusekohta;
- 24% ehk 2287 ööpäevaringse toega teenusekohta;
- 7% ehk 699 kogukonnas elamise teenusekohta.

Keskendume suurema toetus- ja juhendamisevajadusega psüühikahäiretega inimestele ja pakume eelkõige ööpäevaringse toega teenuseid (ÖH, ÖT, ÖK) ja kogukonnas elamise teenuseid (KE). 2021. aastal oli meie turuosakaal 18% kõigist erihoolekandeteenustest (Joonis 4).

Joonis 4. HKT turuosakaal



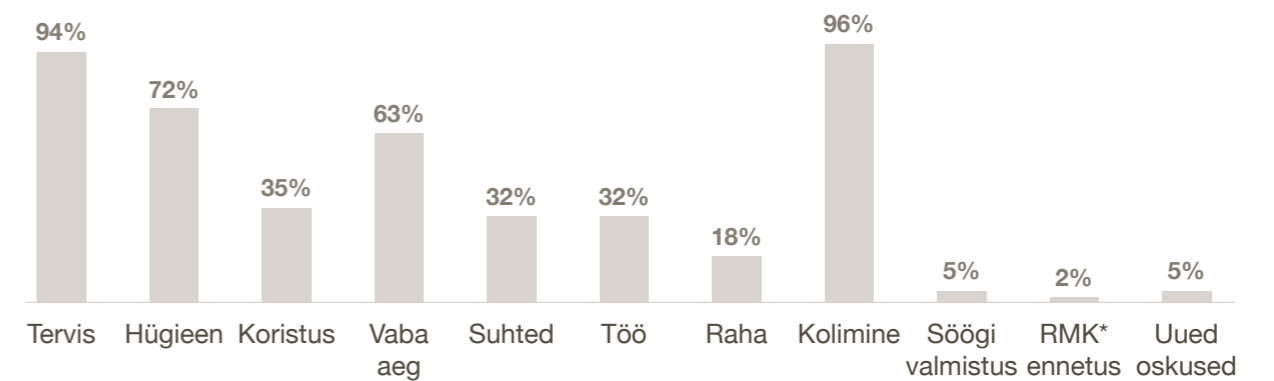
Klient – rahulolev ja tegus kogukonnaliige

Klientide ettevalmistus elukorralduse muutuseks

2021. aastal vahetas elukohta 248 klienti ja alustasime 220 kliendi ettevalmistamist, kes 2022. aastal kolivad. Kokku valmistati kolimisega seotud elukorralduse muutuseks ette 248 klienti (2020. aastal 246 klienti), sealhulgas nii ÖH, ÖT kui ka ÖK kliente ning samuti ettevõttest välja kolivaid kliente. Kolimisega seotud eesmärgid täitis 98% kolivatest klientidest (2020. aastal 89% klientidest). Ühel kolival kliendil oli keskmiselt kolm kolimisega seotud eesmärki.

HKT uutesse üksustesse kolivate ÖH ja ÖT klientide ettevalmistuse käigus tegeleti 96% klientide puhul kolimise protsessi selgitamisega (kolimisraamatu koostamine, isiklike asjade läbivaatamine jne). Kaks järgmist suuremat teemat olid sarnaselt 2020. aastaga tervis ja hügieen (Joonis 5).

Joonis 5. Valdkonnad, milles ÖH ja ÖT kliendid vajasisid kolimisel ettevalmistamist (ühel kliendil võis olla vajadusi mitmes valdkonnas).



*RMK – raskesti mõistetav käitumine

Esimesed jõulud uues kodus

Kairi Lume, Pärnu Oja 144 ja Niidumetsa üksuste tiimijuht

Detsembris 2021 avasime Pärnus uue ööpäevaringse teenuse üksuse, kuhu kolisid 30 klienti Sõmera, Vändra ja Türi kodudest. Sarnane ridaelamu tüüpi üksus avati septembris ka Raplas.

Maja on erinev võrreldes Pärnu seniste ööpäevaringsete kortermajadega. Üheks kõige suuremaks väljakutseks oli töökorralduse poole pealt töötajate planeerimine töökohale – kuidas jagada majade vahel nii, et mõlemas maja oleks piisavalt tegevusjuhendajaid. Juhendamist, toetamist ja julgustamist vajavad kõik elanikud samaaegselt, ennekõike söögi valmistamisel, mis hetkel võtab veel üksjagu aega. Tohtu rõõm oli kuulda, kuidas elanikud tahavad ise süüa teha. Varasemalt puudus selline võimalus paljudel elanikel. Nende rõõm oli nii siiras, et tõi pisara mulle endale silma. Erilisteks lemmikuteks on suuremal osal elanikest pannkoogid moosiga, mida igal võimalusel tehakse ja pakutakse.

Teine suur väljakutse oli elanikele transpordi korraldamine – elanikud kolisid detsembri esimestel päevadel ning kohe järgmisel päeval pidid nad minema pikaajalisele kaitstud tööle. Elanikud ei tundnud veel Pärnu linna ega omanud siinse ühistranspordi kasutamise kogemust. Meie polnud veel jõudnud ennast kurssi viia elanike rahaliste võimalustega, seega jäid paljudel kuukaardid ostmata. Tublid töötajad võtsid vastutuse enda peale ja viisid elanikud tööle isikliku transpordiga. Nüüdseks on probleem lahenenud ning meil on võimalus kasutada Bolti äppi ja Sõmeralt saadud elektriautot.

Palju uusi tegevusi

Esimene kuu möödus sisseelamise, teineteise tundma õppimise ja uue kodu keskkonnaga kohanemise tähe all. Paljud elanikud pidid harjuma mõttega, et iga päev tuleb oma kodus süüa teha ja ka koristada

enda järel. Vajame veel pisut aega harjumiseks, aga täna võib öelda, et oleme juba päris tublid – elanikud teevad ise süüa, koristavad ning hoolitsevad iseseisvalt, et nende elamine oleks puhas. Samuti tunnevad nad juba huvi linnaga tutvumise vastu.

Pidasime üksuses ka esimesi jõulud. Nagu kodule kombeks käis ka meil jõuluvana. Meeleolu oli siiralt rõõmus ja koos tegemine liitis kõiki rohkem kokku. Elanikud laulsid jõuluvana, lugesid luuletusi ja rääkisid anekdoote.

Et töötajad oleksid ühises infoväljas on meil sisse viidud iganädalased infokoosolekud, mis on sisseelamise perioodil suureks abiks ja toeks. Kogu meeskond panustas ühiselt üksuse käivitamisse. Saime hästi hakkama!



Esimesed jõulud Pärnu Oja 144 üksuses

Kontaktid kogukonnaga

2021. aastal me ei mõõtnud klientide isiklike kontaktide hulka kogukonnas, vaid püstitasime eesmärgi, et igal teenuseüksusel on aasta lõpuks vähemalt üks koostöökokkulepe kogukonnas tegutseva ühingu, ettevõtte, asutuse, klubi, kultuurimaja vms kohaga. Kokkulepete eesmärk on tagada meie juures teenusel viibivatele klientidele võimalus osaleda regulaarselt kogukonnas aset leidvates ettevõtmistes kõrvuti ja koos teiste kogukonnaliikmetega. Seejuures on oluline, et kliendid kasutavad teiste kogukonnaliikmetega samu kogukonnaressursse. Eesmärk saavutati ja kõigil teenuseüksutel on loodud vähemalt üks koostöökokkulepe kogukonnas, mille tegevustes meie kliendid regulaarselt osalevad. Koostöökokkuleppeid on sõlmitud muuhulgas kinoga, kultuurimajadega ja klubidega, meistririkodade, päevakeskuste, spordi- ja jõusaalidega, tantsukoolide, laulukooridega jne.

Meie elanikud käisid Roosiaias presidendi vastuvõtul

Kadri Talva-Ots, kommunikatsioonispetsialist

Eesti iseseisvuse taastamise 30. aastapäeva puhul võõrustas president Kersti Kaljulaid Roosiaias traditsiooniliselt külalisi. Sel korral olid kutsutute seas ka kaks meie tublit klienti ja tegevusjuhendajat, Aivo koos tugiisik Lehti Kaljulaga Pärnu Väike-Posti üksusest ning Mirje koos tegevusjuhendajaga Tiina Jamsiga Viljandi Männimäe üksusest.

Aivo tuli Pärnu Väike-Posti üksusesse elama 2018. aastal. Aivo töötab pikaajalise kaitstud töö teenusel 6-8 tundi päevas, õpib Vana-Vigala Tehnika- ja teeninduskoolis autorehvi tehnikuks ja teeb ka autojuhilube. Ta on väga sõbralik, toetab kaaskliente, on töökas, rõõmsameelne, võtab alati osa ühisüritustest ja talle meeldib väga kokata. Aivo on teinud meil elades endaga väga palju tööd ja ületanud kõiki ootuseid mitmekordselt. Selles kõiges on muidugi ülisuur panus tema tugiisikul ja tegevusjuhendajal Lehti Kaljulal.

Aivo: Mul oli hea tunne, et minu edusamme on märgatud ja valitud presidendi vastuvõtule roosiaeda. See kogemus andis mulle enesekindlust ja julgust edasi liikuda samas vaimus. Proovin olla sama tubli ja kohusetundlik ka edaspidi. Minu suurim soov oli pildile saada koos presidendiga ja see soov täitus.

Mirje elab Viljandi Männimäe üksuses kogukonnaelamise korteris juba neli aastat. Ta elas varem Karula Kodus ja Viljandi Näituse Kodus ööpäevaringse toega teenusel. Mirje on väga hea näide, kuidas isiklik huvi ja töötajate toetus saavad aidata iseseisvuda.



Aivo president Kersti Kaljulaidiga



Mirje Roosiaia vastuvõtul

Mirje lõpetas eelmisel aastal Viljandi Kutsehariduskeskuse puhastusteenindaja erialal, ta käib ka tööl puhastusteenindajana. Sügisest on plaanis samas koolis uuesti õppima asuda, seekord köögiabilise erialale. Vabal ajal kirjutab ta luuletusi, tal on huvi fotograafia vastu.

Mirje: Presidendi roosiaia vastuvõtt oli ilus pidulik ja uhke sündmus. Tulin vastuvõtule, tegin pilte ja kõndisin ümber roosiaia, sõin suupisteid ja nautisin ilusat muusikat, siis hakkas presidendi kõne. Nägin ka tuntud inimesi, neid oli palju. Mulle meeldis presidendi kõne, see oli nii imeilus ja tema sõnad hämmastasi mind.

Valgusretkede jõuluime

Ivika Türkson, metoodik

Koroonaepideemia teine laine kogus just jõuludeks hoogu juurde ja sundis loobuma tavalisest jõulumelust. Jõuluelse eelvuse loomiseks toimusid Harju piirkonna kodude õuealadel laternatega valgusrännakud.

Süütasime õhtu hakul Laternamatkadelt saadud õlilaternad ja tegime koos päkapikumütse kandvate vabatahtlike abilistega majade ümber ja akende all väikese jõuluvalguse rännaku. Päkapikud koputasid akendele, lehvitasid ja soovisid kaunist jõuluaega. Paaris kodus laulsid päkapikud klientidele ka jõululaule. Osades kodudes küpsetati samal päeval ka piparkooke ja harjutati jõululaulude laulmist. Laternatega külaliste akende taha ilmumine oli klientidele suureks üllatuseks.

Keila Kaare Kodu
valgusretkede algus

Valgusrännaku korraldamisel tulid meile appi nii töötajate lähedased ja sõbrad kui ka inimesed kohalikust kogukonnast. Juba möödunud aastal said alguse meie head suhted Tallinna Inglise Kolledžiga, mille õpilased tulid sel korral koos peredega appi valgusrännakut korraldama. Kaasa võeti nii pisikesed kui suured pereliikmed ning klientide rõõmuks osalesid ka mõned neljajalgset vabatahtlikud. Kokku ühines meiega valgusrännakutel ligi sada vabatahtlikku abilist. Valgusrännak võeti väga soojalt vastu nii klientide kui töötajate poolt.

Me kõik usume suuremal või vähemal määral jõuluimesse. Olgu see siis miskit käegakatsutavat, mida saab õhinaga krabisevast paberist välja harutada või sõnuseletamatu aimdus ja helgus südames. Valgusrännakut korraldades olime osa klientide väikesest jõuluimest ja õnneks leidub alati inimesi, kes on nõus kaasa aitama, et imed saaksid sündida.

Tagasiside Keila kodust: „Ühislaulmine ja päkapikkude laternaretk akende taga meeldisid väga, kõigi näod olid naeru täis. Eerika nägi akna taga lehvitavaid päkapikke ja sai kohe hoogu juurde. Ta palus abi püsti tõusmisel ja seisis toe abil tükk aega jalgadel. Aitäh päkapikkudele, kes tekitasid klientide seas elevust ja sooja jõulutunde!”



Keila Kaare Kodu
ja kogukonna valgusretked

Klientide tööhõive ja õppimine

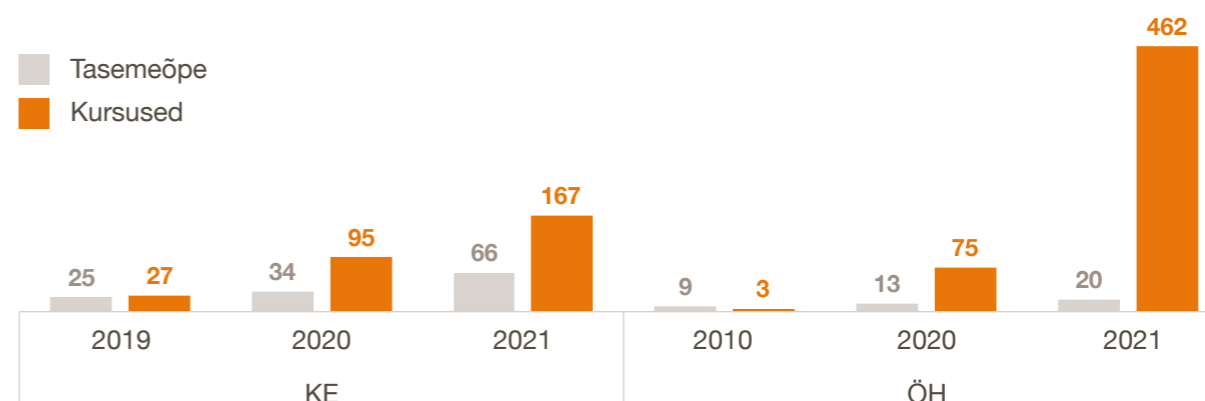
Meie eesmärk on pakkuda teenust taastumispehmõttele vastavalt. See tähendab inimese õigust olla koheldud võrdse kogukonnaliikmena ja kohustust panustada ühiskonda vastavalt oma võimetele. Sel-
leparast on meile oluline lisaks kogukonnas aktiivne olemisele edendada klientide tööhõivet ja õppimist.

ÕH, KE ja ÕK klientidest töötas 2021. a kokku 42% (2020. aastal 36% tööealistest). Avatud tööturul töötas KE töötavatest klientidest 32% (2020. aastal 33%) ja ÕH klientidest 7% (2020. aastal 3%). Peamised töökohad avatud tööturul olid koristusteenused sise- ja välitingimustes.

Enim kliente töötas SAHH-i töökeskustes, tehes klassikalist käsitööd (kokku 285 klienti) ja väike-
semete pakendamist. Kohtumäärusega teenusel (ÕK) töötasid kliendid kaitstud töökoha tingimustes elukohaga samades majades.

2021. a jätkasime klientide abistamist tasemeõppes ja õppekursustel osalemises ning nii tasemeõppes kui ka kursustel osalevate inimeste arv tõusis võrreldes eelmise aastaga poole võrra (Joonis 6).

Joonis 6. Tasemeõppes ja kursustel osalenud klientide arvud.



Tasemeõppes osales 17% kõigist KE ja ligi 2% kõigist ÖH klientidest. Õppekursustel osales 43% KE ja 44% ÖH klientidest. Nii tasemeõppe kui ka kursused toimusid vahelduva eduga füüsilise kontak-
tõppe vormina ja e-õppena. Erialad, mida tasemeõppes läbitakse, on puhastusteenindaja, köögiabi-
line, kokaabi, ärijuhtimine, rehvittehnik, puutöö, infotehnoloogia süsteemid ja abipagar. Tasemeõpet
omandatakse Räpina aianduskoolis, Astangu Kutse- ja Rehabilitatsioonikeskuses, Võrumaa Kutsehari-
duskeskuses, Viljandi Kutseõppekeskuses, Pärnu Kutsehariduskeskuses, Võru Kutsehariduskeskuses,
Valga Kutseõppekeskuses, Järva Kutsehariduskeskuses, Tartu Kutsehariduskeskuses, Kopli Ameti-
koolis ja Vana-Vigala TTK-s.

Kursustest osaleti muuhulgas ohutust käsitlevatel kursustel (tuleohutus, ohutu interneti kasutamine,
ohutu liikumine), kunsti ja käsitööd õpetavatel kursustel, vaimse tervise kursustel (toitumise ja liikumise
mõju vaimsele tervisele, taastumise konverents jne), enese eest hoolitsemise kursustel (hammaste
hooldus, peanaha hooldus, jalgade hooldus, looduskosmeetika valmistamine ja kasutamine, tervislik
toitumine, seksuaalkoolitused jne) ja keskkonnateemalistel kursustel.

Hea Hoog tooteid näeb nii Eestis kui Soomes

Kadri Talva-Ots, kommunikatsioonispetsialist

Novembris avati nii Eestis kui Soomes näitused, kus väljas SA Hea Hoog (SAHH) töökeskuste osavate meistrite käsitöö.

Euroopa Komisjoni eestvedamisel toimus projekt „Tekstiil ringlusel!“, mille raames andsid meie kliendid uue elu vanadele teksadele. Reet Ausi kavandite järgi valmistati 2020. aastal AS Hoolekandeteenused uutele üksustele kotte, põllesid, pajalappe, patju, teksavaipasid ning vanglatööstuse õmblejate poolt lapitekke. 2021. aasta lõpus avati rändnäitus „Kas teksapükstes üldse lastakse taevasse?“, kus sai tutvuda nii toodete kui disainidega, et koguda inspiratsiooni ka endale vanast uue valmistamiseks. Meie klientidele oli see väga huvitav projekt, kus sai mõelda taaskasutamise olulisusele ning väärtustada kasutatud teksasid andes neile uue elu.



Samasse aega mahtus veel ühe näitus-müügi avamine – Soomes, Turu linnas, Varsinais-Suomen Viro-keskuses. Kohalikud eestlased ning nende erivajadusega inimestega töötavad Soome kolleegid imetlesid meie meistrite käsitöö kõrget kvaliteeti ja mitmekesist valikut. Videosilla vahendusel vastasid SAHH-i tootmisjuht Krista Emajõe ja vanemtegevusjuhendaja Tiina Vahtra paljudele ülemere-naabrite küsimustele nii meie töökorralduse kui toodete valmistamise kohta.

„Inimesed on ikka samad – nagu meie kliendid tunnevad ka Soome naabrid uhkust selle üle, kui saavad tööle minna ja oma kätega midagi ilusat luua,“ sõnas projekte kommenteerides Krista Emajõe.

Hea Hoo poolt Reet Ausi disainide järgi valmistatud tooted näitusel

Teenuse koosloome klientidega ja rahulolu

2021. aastal koostati 91% (2020. aastal 87%) klientide tegevusplaanidest koosloomes ehk kliendi, eestkostja ja/või lähedase osavõtul.

2021. aastal viisime läbi ÖH ja KE klientide rahulolu uuringu, milles osales 12% ehk 160 klienti. Neist oli HKT teenusega rahul 75% (2020. a 70%) ja oma koduga rahul 86% (2020. a 78%). Uuringust selgus, et klientidest:

- 67% on õnnelikud ja 80% tunnevad, et neil on keegi, kellega rääkida, kui nad on õnnelikud.
- 90% otsustavad ise, mida oma päevaga ette võtta.
- 67% osaleb oma tegevusplaani tegemisel ja 59% arvates on tegevusplaanis neile olulised eesmärgid.
- 53%-l on soovi korral võimalus õppima minna, aga enamjaolt lihtsalt ei taheta.
- 80% saavad suhelda neile oluliste inimestega, kuid sõber väljaspool teenuse üksust on vaid 49%-l.

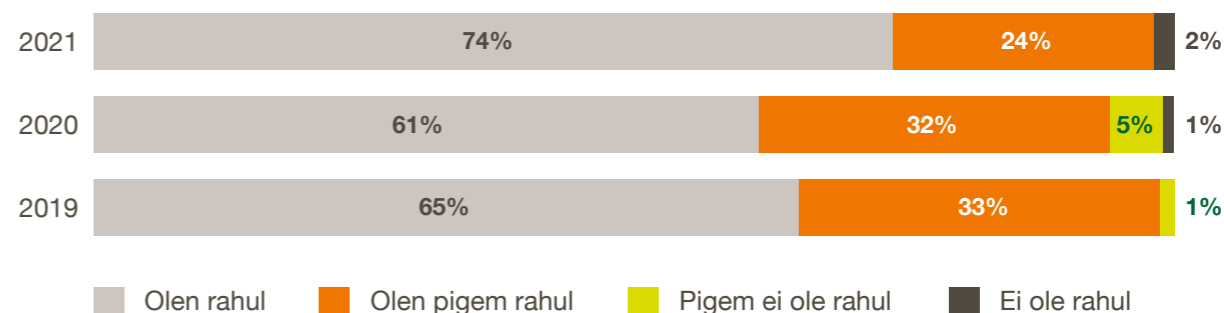
Kliendid leiavad, et nad on oma eluga rahul ja suuri muutusi enam ei taheta. Muret teevad klientidele suhted kaaslastega ja igavus.

Eestkostjate ja lähedaste rahulolu meie ettevõtte teenusega kasvas ja rahul on 98% (2020. a 93%) vastajatest (Joonis 7). Eestkostjate arvates on väljakutsed personali väljaõpe ja ebaühtlane info liikumine kodu ja lähedase vahel. Oodatakse uusi teenuseid ja olemasolevate teenuste kvaliteedi ühtlustamist. Oluline info saadakse kätte (94%) ja 83% leiab, et nende ettepanekutele ja kaebustele reageeritakse kiirelt. Tõusnud on rahulolu töövõimalustega (77%) ja vaba aja tegevustega (88%). 92% leiab, et oleme pakkunud klientidele võimalust kasutada kogukonna teenuseid.



Tapa Põllu üksuse puhkus Peipsi ääres

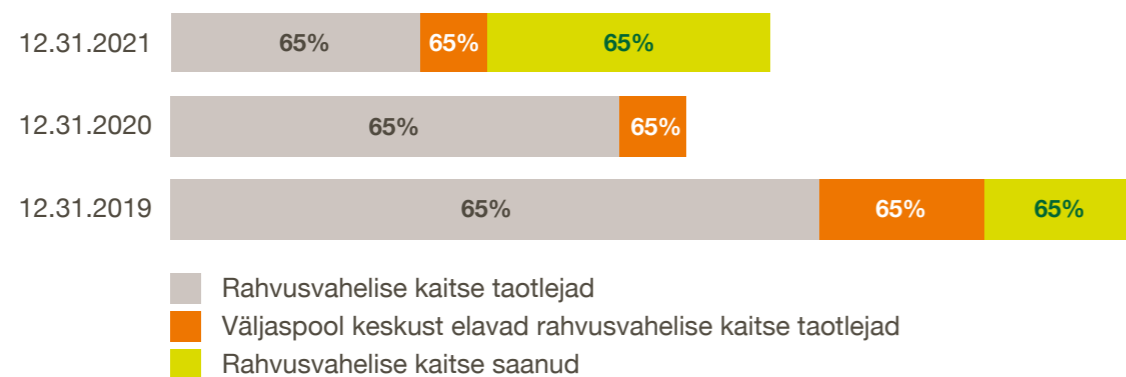
Joonis 7. Eestkostjate ja lähedaste rahulolu ettevõttega tervikuna



Rahvusvahelise kaitse taotlejate majutusteenus

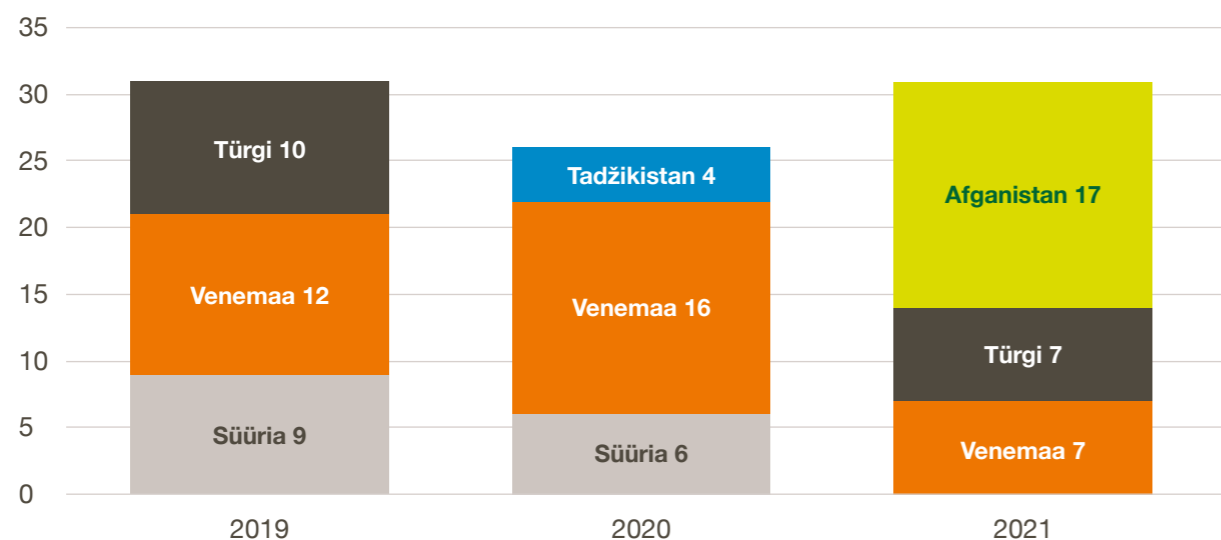
Vao Keskuse rahvusvahelise kaitse taotlejate ja kaitse saanute arv võrreldes eelneva aastaga tõusis pisut ja oli 2021. a lõpus 36 inimest (Joonis 8).

Joonis 8. Vao Keskuse teenusel olevad inimesed



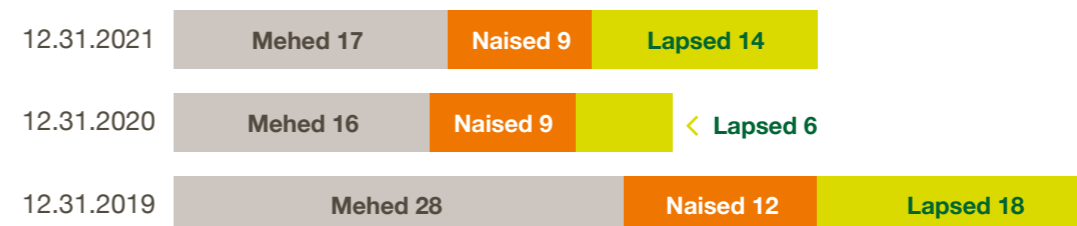
Suurem osa aasta jooksul teenusel olnud inimestest olid pärit Afganistanist (17), Venemaa ja Türgi kodanikke oli võrdset 7 (Joonis 9).

Joonis 9. Vao Keskuses teenusel olevate inimeste TOP 3 päritoluriiki



Sooliselt jagunes majutuskeskuse elanike proportsioon sarnaselt eelmise perioodiga, meeste osakaal oli 70% (Joonis 10). Laste arv kasvas oluliselt võrreldes eelmise aastaga ja perede arv kasvas 8-ni.

Joonis 10. Vao Keskuse teenusel olevad inimesed



Nagu ülejäänud teenuste puhul, mõjutas koroonaviiruse levik ka pagulastele teenuse osutamist. Keskuses tagati esmavajalik kohanemisprogramm ja eesti keele õpe, psühholoogiline nõustamine ning abi töökohtade leidmisel, kuid aktiivne ringisõitmine ja rahvuskööke tutvustava „Vao Köögi“ tegevus jäid ära. Selle asemel keskenduti koduümbruse korrashoiule ja aiasaaduste kasvatamisele. Kogukonnaga lõimumiseks vajalikus eesti keele tunnis osales igapäevaselt keskmiselt 36% täiskasvanutest, mis kasvas võrreldes 2020. aastaga 11%. Kõik 2021.a jooksul keskusest väljaliikunud 8 inimest jäid elama Eestisse.



Vao väljasõit Piusa koobastesse

Keeleõpe aitab integreeruda

Jana Selesneva, Vao Keskuse juht

Vao keskuses pakume erinevaid teenuseid, mis on seotud majutamisega, arstiabiga, erinevate igapäevaste tegevustega ning kord nädala toimub „Kohanemiskohvik“. Oleme lastele Vao keskuses viibimise ajal abiks kooli leidmisel ja suhtleme kooliga aktiivselt.

Vastastikuse teabe kättesaadavus on eeldus eestlaste ja muulaste vahelise dialoogi tekkimisele. Kohaliku elanikkonna jaoks on väga oluline muulaste eesti keele oskus või vähemalt tuntav huvi meie keel selgeks saada. Sageli näeme rõõmsaid üllatunud eestlasi, kui mujalt saabunud inimene proovib eesti keeles osta poest kaupa, küsida teed jmt. Seega – integratsiooni tulemuslikkus sõltub olulisel määral muulaste keeleõpinguist. Eesti keelt on mujalt saabunud inimestel väga raske omandada ja selleks peab olema loomulikult motivatsioon. Motiveerida saame inimesi, kui suhtleme nendega kui võrdne võrdsega, kaasame neid oma tegemistesse ega tõrju neid. Kohaliku küla kogukonnaga on koostöö alates 2021. aastast saanud uue hingamise, koos ollakse erinevatel üritustel.

Keskuses tähistame kohalikke tähtpäevi (vabariigi aastapäev, naistepäev, lihavõtted, emadepäev, jaanipäev, isadepäev, mardipäev, kadripäev, jõulud jm), mille korraldamisele aitavad kaasa siin viibivad elanikud. Meil viibivad inimesed armastavad, kui neid kaasatakse kõikidesse tegevustesse. Teeme paar korda aastas ekskursioone Eestit tutvustavatesse muuseumidesse ja erinevatesse paikadesse. 2021. aastal oli meeldejäävaim väljasõit Setu- ja Võrumaale. Ekskursioonidel osaleb alati keskuse keeleõpetaja, kes on suur ajalohuviline ning tal on kõigvõimalikud teadmised Eesti erinevatest ajastutest. Sellistel väljasõitudel on keeleõppe tund põimitud aktiivsete tegevustega ja annab võimaluse harjutada oma seni omandatud sõnavara.

Majutuskeskuse argipäev ei ole kunagi hall ega igav. Iga päev pakub uusi väljakutseid.



Vao küla jõuluüritus



Lihavõtted Vao keskuses

Klienditööd toetavad tugiteenused

Tööpere

Seisuga 31.12.2021 oli AS Hoolekandeteenused koosseisus 822,7 töökohta, sh 708 klienditeeninduses (86%). Vähenesid eelkõige kinnisvarahaldajate ja transporditeenindajate ametikohad. Klienditööga seotud ametikohad suurenesid seoses uute üksuste avamisega. Valdkondlik jaotus tööperes jäi enamasti samale tasemele 2020. aastaga (Tabel 2).

Tabel 2. Koosseisu jagunemine valdkonniti Hoolekandeteenused AS-is (konsolideerimata andmed).

	Kliendi-töötajad	Toitlustus-teenindajad	Kinnisvara-haldajad	Transpordi-teenindajad	Juhtimis- ja tugiteenindajad	Kokku
2019	697	60	18	5	31	811
2020	687	58	17,5	5,7	30,75	798,95
2021	708	61,75	15,75	5,2	32	822,70
Osakaal 2021	86%	7,5%	2%	0,5%	4%	
Muutus 2020 vs 2021	+21	+3,75	-1,75	-0,5	+1,25	+23,75

Füüsilist töökeskkonda on töötajate poolt jätkuvalt heaks hinnatud. Töökeskkonnanõukogu koosolekute tagasisidest välja tulnud probleemid on saanud lahendused, näiteks on asendatud seisulauad tavaliste töölaudadega ja jooksvalt on vahetatud välja mitmeid töötoole jm mööblit. Lisaks oleme alustanud puhkamisvõimaluste parendamisega üksustes ja teeme ennetustööd, mis aitab ära hoida tööõnnetusi.

2021. aastal pöörasime füüsilisele töökeskkonna kõrval tähelepanu ka vaimsele tervisele töökeskkonnas. Viisime läbi supervisioone ja võimaldasime töötajatele psühholoogilist nõustamist vaimse tervise toetamiseks ning vaimselt raskete tööülesannetega toimetulemiseks. Individuaalseid nõustamisi kasutas 31 inimest, toimus ka paar grupisessiooni töötajatele. Supervisioone toimus 2021. aastal kokku 25.

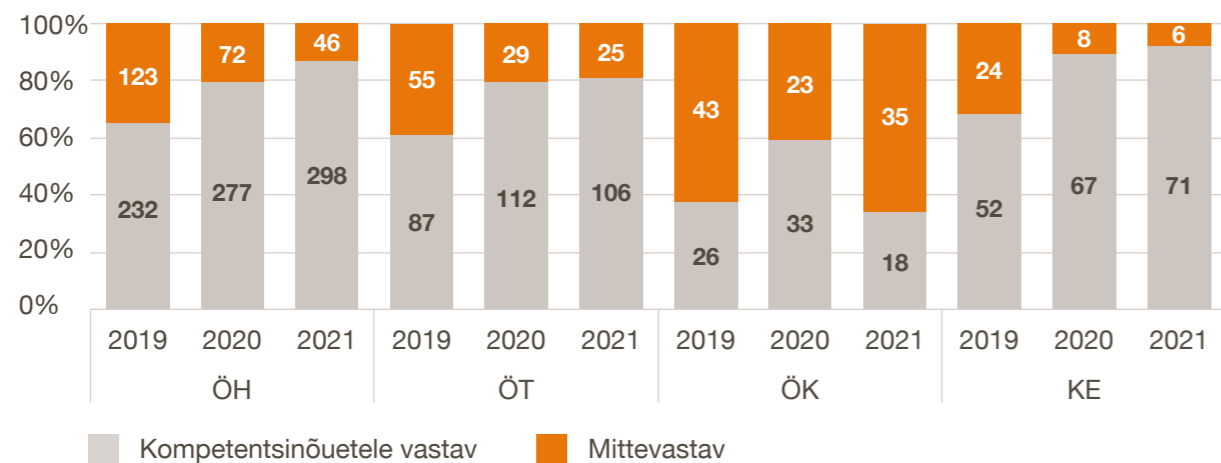
Töötajate kompetentside arendamine

2021. aastal suurenes tööpere koolitustundide maht võrreldes 2020. aastaga ligi kaks korda. Kui 2020. aastal koolitasime kokku pisut üle 16 tuhande tunni, siis möödunud aastal ligi 34 tuhat tundi. Koolitustega olid seotud 2021. aastal meie ettevõttes 646 töötajat (nii klienditöö kohustuslikel kui ka lisakoolitustel)

2020. aasta koroonakogemuse toel disainisime nii meie kui meie partnerid olulisemad koolitused e-koolitusteks ümber (260 TJ koolitused, taastumispõhimõtte ja raskesti mõistetava käitumise koolitus). Selliselt saime jagada esmavajalikke teadmisi ja suurendada olulisel määral koolitustundide mahtu ja osalenud töötajate arvu.

2021. a lõpuks oli seaduse sätestatud haridusnõuetele vastavate tegevusjuhendajate osakaal kogu ettevõttes keskmiselt 82% (2020. a 78% ja 2019. a 65%) (Joonis 11). 2021. a lõpetas tegevusjuhendaja 260-tunnise täiendkoolituse ja töökohapõhise tasemeõppe 106 töötajat. Lisaks toimusid ka muud kompetentsi tõstvad täiendkoolitused ÖT ja AK teenuse töötajatele ning hooldajatele. Neli töötajat said tegevusjuhendaja kutse (tase 4).

Joonis 11. Kompetentsistandardile vastavad klienditöötajate arvud



Klienditöö alastel täiendkoolitustel (MTÜ HENK, Verge OÜ, R. Holm) osales 2021. aastal kokku 227 töötajat.

Holland kui kõikide võimaluste imedemaa

Eneli Oidermaa ja Merly Raudla, Rakvere Lille KLAT

Oktoobris viis sotsiaalkindlustusamet 13 hoolekandeteenuste töötajat õppereisile Hollandisse. Viie päeva jooksul tutvusime kinnise asutusega Schakenbosch, mis meenutab veidi meie KLAT-i. Vaatasime, kuidas käib elu lastekülas de Glind. Külastasime noortevanglat ja üleminekumaja noortele, kes on kinniselt teenuselt tulnud ning ei ole veel valmis koju naasma ning intellektipuudega inimeste küla ja kohtusime mitmete terapeutide ja lastekaitsetöötajatega.

Tõdesime, et mõned süsteemid on meie omadele sarnased, kuid üldiselt on oma teekonda palju varem alustanud Hollandi sotsiaalhoolekanne jõudnud arenguredelil väga kõrgele ronida. Eesti ja Hollandi rahakoti paksust ei anna samuti eriti võrrelda. Ei olegi mõeldav, et vaid 30 aastat taas vaba olnud Eesti jõuaks juba 17. sajandil maailma üheks suurriigiks tõusnud Hollandile sõrmenipsust järele.

Vaatamata väga erinevatele majanduslikele võimalusele saime mõtteid, mida oma igapäevatoos rakendada. Nägime intellektipuudega inimeste külas, kuidas leitakse iga inimese tugevus ning arendatakse seda. Enamus Hollandi intellektipuudega inimestest saavad käia tööl, väga populaarne on näiteks kokaamet. Edukamad jõuavad lausa restoranide kööki, tagasihoidlikumad saavad ennast teostada keskuse tootlustuses.



Hetked Hollandist

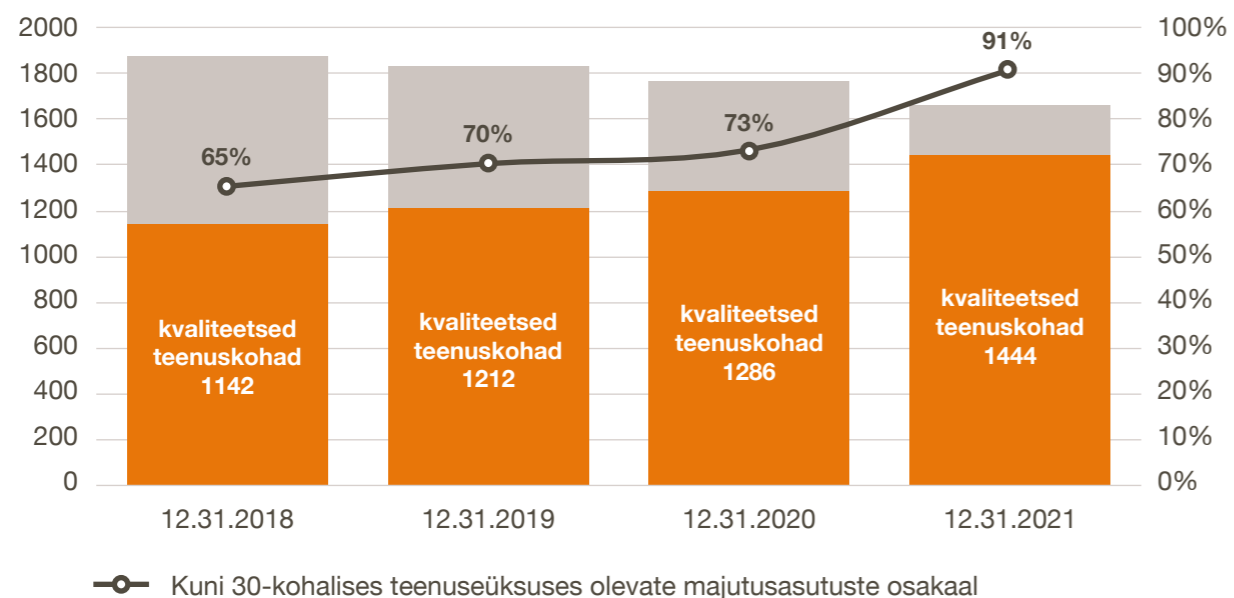
Nägime, kuidas panustatakse Hollandis raskustesse sattunud pere abistamisele. Hollandis ei rõhuta karistusele vaid usutakse õpetamisesse ja juhendamisesse. Kui lapsel või lastel tekivad probleemid, saab abi terve pere. Kui laps või noor ei saa sellegipoolest oma tegemisega hakkama või kipub isegi kuritegelikule teele, lülitatakse appi korralik tugivõrgustik ning otsitakse noorele parimad teenused ta rajale tagasi aitamiseks. Olenemata sellest, kas noor jõuab vanglasse või mujale kinnisesse või vähemkinnisesse asutusse, ei katke suhted perekonnaga. On ka mõningaid erandeid, kuid üldiselt hoitakse peresuhteid au sees ning terapeutid kaasavad ja tervendavad tervet peret.

Peresuhte jätkumisele saame KLAT-is tegevusjuhendajate ja tugiisikutena kaasa aidata küll. Olgu see siis üheks väikeseks kuid oluliseks detailiks, mida kaasa võtta ja mille eest seista.

Klientidele kaasaegsete majutusüksuste rajamine

Heaolu arengukavas 2016-2023 on püstitatud eesmärk vähendada üle 30-kohalises institutsionaalsetes teenuseüksustes olevate erihoolekandeteenuse kohtade arvu riigis 36%-le. Meie portfellis moodustas selliste teenusekohtade osakaal 2018. a 38%, 2021. aasta lõpuks langes see 24%-le. Kaasaegsete majutuskohtade osakaal meie kinnisvaraportfellis on kasvanud 1444-ni, neist 1250 on privaatsete ühe-kohaliste magamistubadega kliendikohad (Joonis 12).

Joonis 12. Ettevõtte majutuskohtade profiil



2021. aasta siht oli rajada seitse uut teenuseüksust kokku 164 inimesele. Aasta jooksul valmis Tallinnas ja Sillamäel kokku 64 kliendikohta kohtumäärusega teenusele suunatud inimestele. Raplas, Pärnus ja Kuressaares tegime kokku 84 kliendikohta ööpäevaringse teenuse ning Tartus 10 kohta kogukonnas elamise teenuse osutamiseks. Uute üksuste ehitamisega alustasime Valgas, Põlvas, Narvas ning Rakveres.



Tallinna Merimetsa 3



Sillamäe Tervise 17

Uut tüüpi ridaelamud

Karl Mänd, kinnisvaradirektor

Septembris kolisid psüühilise erivajadusega elanikud Rapla Alu tänavale valminud uut tüüpi ridaelamutesse ning detsembris samasugusesse kodusse Pärnu Oja 144.

Kui viimastel aastatel oleme peamiselt ehitanud korterelamu tüüpi hooneid, siis nii Raplasse kui Pärnusse kerkisid meie esimesed kaasaegsed ja funktsionaalsed ridaelamud. Kahe maja peale kokku on ridaelamutes kuus boksi – neist viies on eluruumid ning ühes boksis on töökeskus. Kuigi soovime maksimaalselt kasutada ka kogukonnas pakutavaid teenuseid ja võimalusi, siis paraku on viimased aastad näidanud, et ka kodus töötamise võimalus on äärmiselt oluline.

Septembris toimus ka Kuressaare Sirge 1 uue korterelamu avamine, mille neljas korteris elab perena kuus inimest, kellel ööpäevaringselt toeks tegevusjuhendaja. Igal elanikul on privaatne magamistuba, lisaks avar elutuba ühistegevusteks – kokkamiseks, söömiseks, suhtlemiseks või lihtsalt vaba aja veetmiseks.



Pärnu Oja 144 ridaelamu



Rapla Alu tee 38 ridaelamu



Kuressaare Sirge 1 korterelamu

Töökorralduse toetamine teabetehnoloogiaga

2021. aastal jätkasime töökorralduseks vajalike teabetehnoloogiate arendamisega. Kliendiandmete halduse ja analüüsi projekti „Kliendi e-toimik“ raames on andmeid korrastatud ja uus e-toimik osaliselt kasutusse võetud: sisestatud ja kasutuses on kõikide klientide põhiandmed, testimisjärku jõudsid kalendri, tegevusplaani, kliendiprofiili ning arvete alusmaterjali genereerimise osad.

Lisaks viisime 2021. a ellu mitmeid projekte, nagu:

- 1) MS Office litsentside hange;
- 2) Internetiühenduste hange koos tule müüri ja serverite majutusega;
- 3) Arvutiabi hange;
- 4) Perekülades lisati videokaameraid;
- 5) Personali haldustarkvara uue versiooni hange.

Põhiliselt kasutuses olevate tarkvarad on toodud tabelis 3.

Tabel 3. Ettevõttes kasutusel olevad tarkvarad.

Tarkvara	Lühikirjeldus
Office 365 F1	Pilvepõhine kontoritarkvara
Office 365 BP	Pilvepõhine kontoritarkvara
KLAB	Klientide andmebaas
StaffLogic	Personalihaldus ja tööaja arvestus
Coursy	e-koolituse tarkvara
Tableau	Juhtimisaruandluse tarkvara
Directo	Majandustarkvara
Delta	Dokumendihalduse tarkvara
ANC	Toitlustusteenuse tarkvara
GSM valve/ Navirec	Sõidukite halduse tarkvara
Biostar	Läbipääsude turva tarkvara
E-toimik	Kliendiandmete haldamise tarkvara

Palju tähelepanu on pööratud andmete kaitsele ja digiprügi koristamisele.



Tapa Kodu virtuaalreaalsus

Testime uut klientide positsioneerimislahendust

Andrus Novoseltsev, IT juht

Oleme koos teenuste osakonnaga juba mõnda aega otsinud head lahendust, mis aitaks meil vajadusel leida kliendi asukohta, kui ta on tavapärestest liikumisteedest kõrvale kaldunud ja vajab abi koju jõudmiseks.

Meie abimeheks on Taani firma Otiom väljatöötatud lahendus, mis aitab klienti leida, kui ta on eelmääratud territooriumist kaugemale sattunud. Lahendus koosneb andurist, mis kliendiga kaasas on (paelaga kaelas, vöö peale kinnitatult või lihtsalt taskus), nõ kodujaamast, mis määrab kliendi tavapärase kodu asukohta ning nutitelefon rakendusest, kuhu tuleb alarm, kui klient on kuskile kaugemale ekslema läinud. Lisasin ka pildi sellest, kuidas need seadmed välja näevad. Seade on kasutusel Tõrva, Türi ja Uuemõisa Kodus ning juurutamisel Raplas ja Võisikul.

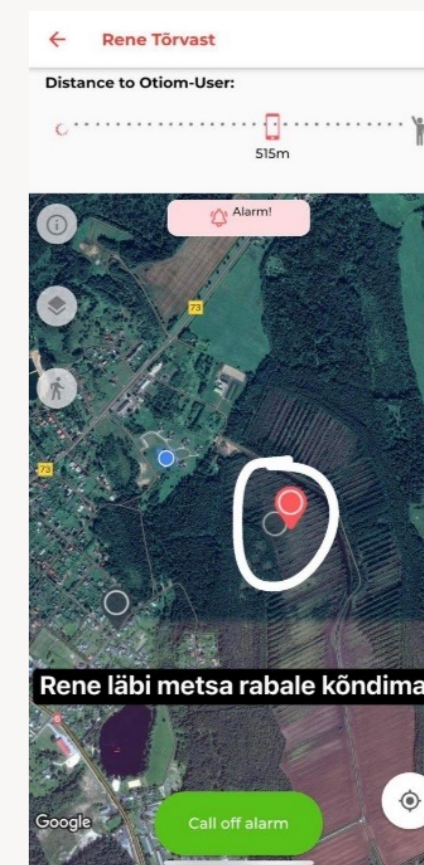
Tõrva Kodu klient Rene testis Otiomi jälgimisseadet. Renele määrati kindlad piirkonnad, kus ta liigub ja selles piirkonnas me tema asukohta ei näe. Kui ta oma piirkonnast aga välja satub, tuleb tegevusjuhendaja telefonile teade, et Rene on piirkonnast väljas, kas saame teda aidata.

Tegevusjuhendaja Simone-Melissa Õispuu kirjeldab testimist: „Tegime Rene piirkonna väiksemaks, et näha, kuidas seade töötab – toimis väga hästi. Esimese asjana sain telefonile sõnumi, et Rene on kodust lahkunud. Seejärel tuli Otiom telefonirakendusele teade, et Rene on piirkonnast väljas, kas saaksin teda abistada? Ma ei vastanud midagi, et näha tema asukohta. Kõik toimis ideaalselt, nägin täpselt Rene liikumist ja seda, mitme meetri kaugusel ta minust asus. Asukoht oli niivõrd täpne, et nägin ka selle ära, kuidas Rene läbi metsa raba peale kõndis. Koju jõudes sain telefonile sõnumi, et alarm on tühistatud, kuna klient jõudis koju.“

Rene tuli kohe minu juurde uurima, et kus ta siis käis ja kas seade toimis? Nimetasin talle kõik kohad, kus ta oli ja ka selle, et ta läbi metsa rappa kõndis. Rene kinnitas, et kõik asukohad olid õiged ja eriti vaimustuses oli ta sellest, et ka metsast ta üles leitakse.



Otiomi jälgimisseade



Positsioneerimise vaade



Ainukeseks miinuseks siimaani selle seadme puhul on, et seade saab üpriski kiiresti tühjaks. Andrus pakkus lahenduseks kodus asuva Otiomi jaama paigaldamise Rene tuppa, et seade ja jaam oleks koos – vaatame, kas toimib. Seadme laadimine ise on väga lihtne, lihtsalt ühenda laadija voluvõrku ja aseta seade laadija peale.“

Rene arvamus seadme kohta: “Seade ise on muidu hea, aga aku saab kogu aeg kiiresti tühjaks. Mina arvan, et see seade on asjalik ja aitab töötajatel mind üles leida.“

Rene Otiomi seadmega

Ettevõtte jätkusuutlik majandamine

Meie ülesanne on tagada erihoolekandeteenuse klientidele kvaliteetsed teenused, majandades võimalikult tõhusalt ja kestlikult. Majanduslik jätkusuutlikkus väljendab eesmärgina pürgimust olla teenuseid pakkudes tõhus, paindlik ja arenev, et kulutused oleksid optimaalsed, tuludega kaetud ja teenuse osutamiseks vajalikud tegevused oleksid piisaval määral rahastatud. Meie prioriteet on head töötajad, väärtuslikud töötajad. See tingib vajaduse leida võimalikult palju vahendeid töötajatele väärilise tasu maksmiseks olukorras, kus erihoolekandeteenused on madala hinnaga ja vähekasumlikud, kuid ressursimahukad. Ettevõtte viimase kolme aasta majandustegevuse tulemuste võrdlus peamiste finants-suhtearvude lõikes on toodud välja tabelis 4.

Tabel 4. Ettevõtte peamised finantssuhtarvud

Finantssuhtarvud	2021	2020	2019	Metoodika
Puhasrentaablus	7,20%	13,5%	-10,30%	puhaskasum / netokäive
Omakapitali rentaablus (ROE)	3,6%	6,8%	-5,60%	puhaskasum / omakapital
Varade rentaablus (ROA)	3,6%	6,3%	-5,10%	puhaskasum / varade keskmine maksumus
Omakapitali määr	93,5%	91,6%	92,10%	omakapital / varad
Maksevõime kordaja	2,2	1,8	2,2	käibevara / lühiajalised kohustused
Rahaliste vahendite tase	1,65	1,2	1,45	raha ja selle ekvivalent / lühiajalised kohustused
Põhivara käibekordaja	0,54	0,55	0,6	müügitulu / põhivarad

Töötajatega seotud suhtarvud	2021	2020	2019	Metoodika
Töötajate keskmine arv kontsernis	829	852	878	
Müügitulu töötaja kohta (€)	27 822	26569	25 596	müügitulu / töötajate arv
Lisandväärtus töötaja kohta (€)	25 815	25613	17 872	(ärikasum + tööjõukulud + põhivara kulum) / töötajate arv

Negatiivsed rentaablussuhtarvud tulenesid 2019. aastal puhaskahjumist, mida põhjustab sihtfinantseerimise mõju majandustulemustele. Sihtfinantseerimise toel on ettevõtte rajanud klientidele kaasaegsed majutusüksused, kokku on ajaperioodil 2012-2021 investeeritud sihtfinantseerimise toel 63,1 miljonit eurot. Kinnisvara soetamisel kajastub sihtfinantseering muudes ärituludes, amortisatsiooni perioodil (40 aasta jooksul) kantakse sihtfinantseeringu summa põhivara kulumini kaudu kuludesse.

Ettevõtte on majanduslikult jätkusuutlik, maksevõime on hea, rahalised vahendid katavad kohustusi.

2021. aastal 1. jaanuaril oli ettevõttes tööl 807 inimest. Klienditöötajate palk oli keskmiselt 1015 eurot. Aasta jooksul toimus kaks palgatõusu: 1. aprillil ja 1. oktoobril. Aprilli palgatõus (keskmiselt 2%) oli suunatud ainult tegevusjuhendajatele ja puudutas peamiselt kvalifikatsiooni tõusuga töötajaid (lõpetasid koolituse, omandasid kutse jne). Palgatõus jäi väikeseks, sest teenuste hinnad ei tõusnud ning selle tõusu jaoks leidsime võimalused teisi kulusid kärpides. Keskmiselt suurenes palk 15 eurot ja jõudis 1033 euroni.

Oktoobri palgatõus oli suurem, puudutas kõiki töötajaid ja sai võimalikuks tänu erihoolekandeteenuste hinnatõusule. Palgatõus oli keskmiselt 5%, ligi 60€ töötaja kohta. Peale hinnatõusu jõudis klienditöötajate palk keskmiselt 1083 euroni.

31. detsembri seisuga oli ettevõttes kokku 807 töötajat, keskmine palk 1179 eurot. Aasta jooksul tõusis palk 6%, 70 eurot.

Vaktsineerimine

Aastal 2021 pakkusime kõikidele töötajatele ning klientidele vaktsineerimist gripi ja COVID-19 vastu. Gripi vastu vaktsineeris 1503 (89,3%) klienti ja 167 (24%) töötajat. COVID-19 vastu läbis vaktsineerimiskuuri 1583 (92,8%) klienti ja 599 (86,4%) töötajat, siht oli 90%.

Tõhustusdoosi COVID-19 vastu sai 1048 (66,6%) klienti. 249 vaktsineerimiskuuri läbinud klienti põdesid haiguse läbi ning neile ei olnud võimalik tõhustusdoosi teha, läbi põdemise ja tõhustusdoosiga sai lisakaitse 82% klientidest. Töötajatest sai tõhustusdoosi 200 inimest (27%).

Vaktsineerimise eesmärk täidetud

Liina Lanno, juhatuse esimees

Eelmine aasta algas koroonasegadusega ja teadmatusena, kuidas see võõras ja ohtlik haigus mõjutab meie elanikke ja töötajaid. Aastaga oleme suure kogemuse saanud ja võime kindlalt öelda, et selle haiguse (nagu enamuse gripiliste) oluliseks tõkestajaks on vaktsiin ning vaktsineerituna ei pea me kartma oma elu ja tervise pärast. Mul on hea meel, et väga suur enamus meie ettevõtte töötajatest on selle tõe „läbi hammustanud“ ja saab aru, et meie isiklik ja kollektiivne vabadus on olemas ainult siis, kui me oleme endast teinud kõik võimaliku, et turvalisust tagada.

6. jaanuari seisuga on meil töötajate kaitstuse tase 90,2%. Aitäh kõikidele tublidele inimestele, kes on omalt poolt panustanud!



Lääne piirkonnajuht Elin Kokla vaktsiini saamas

Tunnustus ka teile, kes te olete oma meditsiinilise vastunäidustuse kiuste perearstide ja muude ekspertidega vaktsineerimise võimalusi arutanud. Turule tuleb kindlasti vaktsiin, mis teile sobib. Kindlasti hoiame ka omapoolselt kõikidel võimalustel silma peal.

Kõige tähtsam on arusaam, et selles jões, kus me kõik ühes suunas mööda vett liigume, ei ole vaja vastuvoolu ujuda. Mitte et ei jaksaks, vaid see on lihtsalt mõttetu. Koos on toredam kulgeda. Rahandusministeeriumi 2021. a prognoosi näitajad on toodud tabelis 5.

Tabel 5. Rahandusministeeriumi 2021. aasta suveprognoosi näitajad

%	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
1. SKP reaalkasv	4,1	-3,0	9,5	4,0	2,6	2,9	2,8
2. SKP nominaalkasv	7,4	-3,2	12,4	7,4	4,9	5,0	4,8
3. Tarbijahinnaindeks	2,3	-0,4	3,8	3,7	2,1	1,9	1,9
4. Tööhõive (tuh inim)	671,3	656,6	654,3	663,6	664,3	663,6	662,3
5. Tööhõive kasv	1,0	-2,2	-0,3	1,4	0,1	-0,1	-0,2
6. Tööpuuduse määr	4,4	6,8	6,7	5,8	5,7	5,6	5,6
7. Keskmise palga reaalkasv	5,1	3,4	3,0	2,9	3,8	3,5	3,0
8. Keskmise palk (eurot)	1 407	1 448	1 549	1 653	1 752	1 848	1 947

Ettevõtte juhtimine hea ühingujuhtimise tava alusel ja sisekontrollisüsteem

HKT järgib hea ühingujuhtimise tava (HÜT) põhimõtteid, kuid leidub ka mõningaid erandeid, mida järgnevalt kirjeldame ja põhjendame. Üldiselt tegutsevad üldkoosolek, nõukogu ja juhatus samadel alustel, kuid riigivaraseadus ja ettevõtte põhikirja tingivad ka erisusi.

Üldkoosolek

Meie ettevõtte on 100% riigile kuuluv äriühing, mille üldkoosolek on ainuisikuliselt sotsiaalkaitseminister. Seepärast ei avalda ettevõtte üldkoosoleku materjale ja üldkoosolekule mõeldud teavet eraldi veebilehel, vaid teeb selle õigel ajal ja nõuetekohaselt sotsiaalkaitseministrile kättesaadavaks. Üldkoosoleku otsused avalikustame oma veebilehel. Üldkoosolekul osalevate isikute ringi kiidab heaks sotsiaalkaitseminister ja sinna ei ole olnud kaasatud audiitor. Audiitori memorandum ja järeldusotsus on üldkoosolekule kättesaadav.

Nõukogu

Ettevõtte põhikirjaga on määratud, et ettevõtte nõukogu koosneb kolmest kuni viiest liikmest. Üldkoosolek nimetab nõukogu liikmed kolmeks aastaks, lähtudes nimetamiskomitee ettepanekust. Üldkoosolek on määranud nõukogu liikme tasuks 400 eurot ja nõukogu esimehe tasuks 800 eurot kuus. Üldkoosolek määrab nõukogu esimehe ja liikmete tasud lähtudes põhikirjast, riigivaraseadusest ja rahandusministri määrusest. Nõukogu liikmetel ei ole muid potentsiaalseid kohustusi ega soodustusi. Ettevõtte ei avalda veebilehel teavet nõukogu koosolekute toimumise kohta ega koosoleku materjale, sest äriühingul on vaid üks aktsionär. 2021.a nõukogusse kuulunud liikmeid kajastab tabelis 6.

Tabel 6. Aastal 2021 ettevõtte nõukogusse kuulunud liikmed

Nimi	Organisatsioon	Tasud 2021 (€)	Liikmeks oleku aeg
Andrus Treier, esimees	Keskonnainvesteeringute Keskus	9 600	25.05.2018 kuni 25.05.2024
Ivar Sikk	Sotsiaalministeerium	4 274	09.02.2021 kuni 09.02.2024
Kaia Iva	SA Koeru Hooldekeskus	4 000	28.06.2019 kuni 28.06.2022
Eve Murumaa	Rahandusministeerium	2 922	04.07.2020 kuni 04.07.2023
	Kokku	20 796	

Juhatus

Ettevõtte juhatuse kui riigile kuuluva äriühingu juhtorgani liikmete nõuded on pandud paika riigivara seadusega ja äriseadustikuga. Juhatus esindab ja juhib ettevõtte igapäevast majandustegevust iseisvalt kooskõlas seaduste ja põhikirja nõuetega, sh korraldab kontrolli ja aruandlust. Juhatus peab ettevõtte juhtimisel kinni pidama nõukogu seaduslikust korraldusest. Juhatusel on nõukogu ees aruandekohustus. Tehinguid, mis väljuvad igapäevase tegevuse raamest, võib juhatus teha ainult nõukogu

nõusolekul. Juhatus tegutseb majanduslikult kõige otstarbekamal viisil, et tagada äriühingu jätkusuutlik areng vastavalt seatud eesmärkidele. Juhatus (ja nõukogu) liikmed peavad olema ettevõttele lojaalsed ja oma ametikohustuste raames tehinguid hinnates seadma esikohale juhitava ettevõtte huvid.

Vastavalt põhikirjale võib juhatus koosneda ühest kuni viiest liikmest. Juhatus liikme valib neljaks aastaks nõukogu. Juhatus liikmetele makstava tasu suurus ja maksmise kord määratakse nõukogu otsusega. Juhatus tasude ja tulemuspalga maksmise põhimõtted on kirjeldatud põhikirjas ja juhatus liikmete lepingutes. Kõik need tuginevad riigivaraseadusele.

2021. aastal toimus muudatus juhatus struktuuris. Seoses Maarjo Mändmaa lahkumisega juhatus esimehe ametikohalt muudeti juhatus kaheliikmeliseks. 2021. aastal ettevõtte juhatusse kuulunud liikmed ja muudatused juhatus koosseisus on toodud tabelis 7.

Tabel 7. Aastal 2021 ettevõtte juhatus liikmed

Nimi	Ametikoht	Tasud 2021 (€)	Ametisoleku aeg
Maarjo Mändmaa	Juhatus esimees	79 242	13.08.2007 kuni 23.08.2021
Liina Lanno	Teenuste direktor, alates 23.08.2021 juhatus esimees	71 093	01.11.2015 kuni 15.02.2023
Piret Lemsalu	Finantsdirektor	69 803	07.05.2012 kuni 30.04.2024
Kokku		220 138	

Finantsaruandlus ja auditeerimine

Alates 2016. majandusaastast auditeerib kontserni OÜ KPMG Baltics, kellega on leping sõlmitud kuni 2022. majandusaasta auditini.

Siseaudit ja riskide hindamine

2021. aastal pakkus siseauditorteenust Ernst ja Young Baltic AS. 2021 auditeeriti kortermaja töökorralduse ja rahastuse asjakohasust ning tehti järelaudit 2019. ja 2020. aastatel tehtud siseauditite tulemusena tehtud soovitusete rakendamise hindamiseks.

Korruptsiooniriski ennetamisel lähtume kehtivatest õigusaktidest, eetilisest ja ausast äripidamisest ning rakendame sellele kaasa aitavaid meetmeid. Pidades silmas korruptsiooni ennetamise meetmeid, on ettevõttes kehtestatud:

- hea tava ja huvide konflikti ennetamise ning vältimise juhend, mis kirjeldab töötamise käigus tekkida võivaid korruptsiooniriske ja sellistel hetkedel soovitatavaid käitumismudeleid;
- seotud isikute andmete deklaratsioon, mille täitmise kohustus on üks kord aastas ettevõtte kulujuhitudel, juhatus liikmetel ja sihtasutuse Hea Hoog juhatus esimehel;
- hanke kord, mis näeb ette, et hankekomisjoni liikmed deklareerivad oma huvide puudumist;
- kord aastas toimub vastutavatel ametikohtadel töötavate töötajate koolitamine korruptsiooni, huvide konflikti vältimise, ärietika jmt teemadel.

Töötaja kohustused ja vastutus

Töötaja õigused ja kohustused tulenevad töölepingust ja ettevõttes kehtestatud töökorralduse reeglitest. Eelkõige on töötaja kohustatud tegema kokkulepituid tööd asjakohase hoolsusega, täitma ilma erikorralduseta selliseid ülesandeid, mis tulenevad töö iseloomust või töö üldisest käigust, hoidma tööandja äri- ja tootmissaladust ja mitte osutama tööandjale konkurentsi, sealhulgas mitte töötama konkurendi juures, kui tööandja pole selleks luba andnud. Töötaja kohustus on hoida saladuses talle töösuhte käigus teatavaks saanud asjaolud, mille saladuses hoidmiseks on tööandjal õigustatud huvi.

Varade majandamine

Ettevõttes on lähtuvalt riigihangete seadusest kehtestatud hangete kord, mis kirjeldab, kuidas hangime kaupu ja teenuseid ning ehitustöid. Alates maksumusest 10 000 eurot teeme hankemenetlused üldjuhul riigihangete registris. Igal aastal inventeeritakse majandusaasta aruande koostamise käigus põhivarad ja laod. Väikevarade inventeerimine toimub teenuseüksuse põhiselt üks kord kahe aasta jooksul.



Keila Kaare Kodu

Pilguheit aasta tegemistele

Harju piirkonna aasta

Inge Varblas, Harju piirkonnajuht

Avasime Tallinna Merimetsa teenuseüksus kohtumäärusega klientidele (ÖK) ning ööpäevaringse erihooldusteenuse sügava liitpuudega klientidele (ÖH) Vääna-Viti Kodus. Üksused toimivad hästi, meeskond on toimekas ning kliendid hästi kohanenud. ÖK klientidel on võimalus kohapeal saada rehabilitatsiooniteenuseid ning teha tööd.

Täitsime aasta eesmärgi leida igale üksusele vähemalt üks püsiv kontakt kogukonnas. Heade näidetena võib välja tuua koostööd Kopli ja Mustamäe üksustel Tallinna Vaba Waldorfkooliga, mille spordisaali ja keraamikaringi kliendid regulaarselt külastasid. Vääna-Viti, Keila, Paldiski ja Loopealse spordisaali regulaarset kasutamist; Vääna kodu Haabersti klubimaja külastusi ning koostööd Tallinna Puuetega Inimeste Kojaga tantsuringis osalemiseks. Vahva tegevus oli ka Haabersti klientide Furry liikumises ning Keila klientide kogukonnas puutööringis osalemine.



Vääna-Viti kliendid naudivad õppimist

Tallinna Keskraamatukogu töötajate juhtimisel toimusid regulaarsed kohtumised nii veebis kui raamatukogudes kohapeal. Kaasatud olid väga paljud kliendid, tunnid toimusid eraldi nii eesti- kui venekeelsetele gruppidele. Klientidele, kes ei saanud kodust välja minna, tuli raamatukogubuss üksusesse kohapeale lugemisrõõmu pakkuma.

Tublid oleme olnud ÖH teenuste klientide tööhõive taseme täitmisega, mille 11% aasta sihi 3,1%-ga ületasime. Head tööd on tehtud ka kohtumäärusega teenusel, kus nõutud sihi (10%) koguni 13,1% ületasime. Tulemusi oleme iga kvartaliga parandanud ka kogukonnateenustel ja nõutavast 65% oleme viimaseks kvartaliks täitnud 56,7%.

2021. aasta üheks suureks eesmärgiks oli töötajate koolitamine ja kompetentside tõstmine. Aasta lõpuks on piirkonna töötajatest nõuetekohaselt koolitatud 72%. Selle taseme saavutamiseks osales aastast 347 (igal koolitusel eraldi loetult) töötajat kogumahu 8375 tundi. Peamise koolitusmahu moodustas tegevusjuhendaja kutseõpe, taastumispõhimõtete koolitus ja praktikum ning uue töötaja koolitus.

„Inimene peab ikka tööd tegema!“

Erle Eenmaa, Keila ja Paldiski üksuste tiimijuht



Oleg tööil Keila taarapunktis

Töökoha leidmine on meie klientidele oluline samm ning töö käimine teeb rõõmu.

Oleg otsis pikalt tööd, enne kui Töötukassa juhtumikorraldaja saatis tema CV Keilas asuvasse taarapunkti, kust ta peagi töointervjuule kutsuti. Oleg oli varasemalt taarapunktis töötanud ja amet oli selge, tegelikult oli see töö lausa tema esimene valik.

Kui Oleg läks pärast vestlust proovipäevale, selgus, et tema paari-mees, kes talle tööd pidi näitama, ei ilmunud välja. Seetõttu jäi kogu taarapunkti töö korraldamine Olegi õlule. See aga ei heidutanud Olegi sugugi ja nii võttis ta kohe asja enda kontrolli alla – tegeles nii taarakottide vahetamise, masinate korrashoiu kui ka saatelehtedega. Tööandja jäi Olegi tööga väga rahul ning kohe sai ka ametlik tööle vormistamine tehtud.

Oleg haldabki nüüd Keilas kahte taarapunkti ja nende vahet sõidab ta rattaga. Ta peab täpset ajaarvestust, mis kell ja kus olema ning mida tegema peab. Tööandjalt on Oleg pälvinud ainult kiidusõnu, sest ta on alati graafikujärgselt tööd ning töötab puhtalt ja korrektselt. Oleg ise ütleb: „Väga hea koht on. Paremat ei saagi olla. Inimene peab ikka tööd tegema!“

Kehra jalutussõbrad

Tiiu Kruusamägi, Kehra tiimijuht

Kehras on suur territoorium, kus piisavalt liikumisruumi, osavamad kasutavad aktiivselt ka ümbruskonna kaunimaid matkaradu. Kõnnitundideks on muretsetud nii kõnnikepid kui sammulugejad, kuid jalutamas käiakse ka ilma nendeta hea meelega.

ÖT teenuse liitpuudega klientidel on omad kindlad ÖH teenuse jalutussõbrad, kes aitavad käest kinni hoides jälgida territooriumi piire, pimedal liiklejal püsida jalutusrajal ja lükata arvukaid ratastoole. Sageli juhtub nii, et ühte ratastooli soovivad lükata lausa mitu kaaselanikku.

Lisaks on Kehras vaja korras hoida suured aiamaad ja kasvuhooned, niita ja riisuda kogu territoorium, rohida lillepeenraid ja puude-põõsaste aluseid, poputada-toimetada kodulinde. Talvel on meil ohtralt lund rookida, sest Kehra on ju Eesti kõige lumerohkem kant. Igal talvel võtame aktiivselt osa ka presidendimatkast.

Rõõmu teevad nii kiikumine erinevatel kiikedel kui erinevad pallimängud. Olgu suvesoojas või külmal ajal, meie töötajad korraldavad erinevaid huvitavaid osavusmänge nii lumel, murul, terrassil kui teerajal, kasvõi asfaldijoonistusi tehes. Tantsutrennengi saab soojal ajal kenasti õues läbi viia.



Kehra jalutussõbrad

Kesk-Lõuna piirkonna aasta

Imbi Rego, Kesk-Lõuna piirkonnajuht



Viljandi Männimäe
üksus Soomaal

Kõige olulisem oli meie jaoks Tegusama elu projekt, mille raames mõtestasime lahti kliendi aktiivsete ja arendavate tegevuste töökorralduse teenusüksustes. Enamike asjade elluviimine sõltub tiimiliikmete koostööst ja tahtest ning seda tahet jagus. Hoiame ja parendame tehtud 2022. aastal, et tagada jätkusuutlik lähenemine ning vajadusel teeme plaane ümber.

Enamus meie töötajatest on läbinud tegevusjuhendaja baaskoolituse ja saanud alusteadmised klienditööst. Meie töö muutub järjest enam teadmiste põhiseks ja seega on erinevate klienditöö metoodikate õppimine ja nende teadlik kasutamine väga oluline. Loomulikult eeldab see ka kokkuleppeid meeskonnas ja aktsepteerimist, et kliendi jaoks pakub turvatunnet ainult kindel rutiin, mis peegeldub ka töötaja turvalisuses.

Meie kliendid on inimesed, kes vajavad abi. Inimesel alates sünnist kuni elutee lõpuni võib juhtuda nii, et ta ei saa enam üksi toime tulla ja vajab meie abi. Mitte lihtsalt inimeste, vaid professionaalide abi. 2022. aastal vaatame üle tiimide professionaalsuse taseme ja panustame sellesse, et meie töötajad saaksid vajalikud teadmised erinevate klientidega toimetamiseks, tundmaks ennast kindlalt ja nautides tööst saadud rõõmu läbi edusammude.

Ainulaadne ratastoolikiik rõõmustab Karula Kodu elanikke

Katrin Pärnmäe, avalike suhete juht

Juunis avati Karula Kodus Eestis ainulaadne ratastoolikiik, mis lubab lendamise ja hõljumise tunnet nautida ka neil, kes tavalisi kiikusid kasutada ei saa.

Karula Kodu klienditöö juhi Taivi Kree sõnul aitab kiik tuua rõõmu paljude elanike igapäevaellu. "Meie missioon on luua meie juures elavatele erivajadusega inimestele võimalused tegusaks eluks. Praktika on näidanud, et meie klientide üks õue lemmiktegevus on kiikumine ja aias rõõmustavad elanikke erineva tava-, aia-, pesakiiged. Meie kodu elanikest paljud kasutavad igapäevaselt liikumi-



Karula ratastoolikiik
annab lendamise tunde

seks ratastooli ja seni olid meie ratastoolis klientide võimalused piiratumad, kuna kõiki mänguväljakute atraktsioone ei saanud kasutada. Sellest hakkas idanema plaan soetada just ratastooliinimestele mõeldes ratastoolikiik."

Üle Eesti on ratastoolikiikesid vaid mõned üksikud. Karula Kodu õuealale paigaldatud gondel-tüüpi kiik on mõeldud ühele ratastoolis olevale kasutajale. Kiikujal on võimalik kiik iseseisvalt liikuma saada ja kiikuda. Kiigel on ka väga põhjalik turvasüsteem, mis tähendab, et ratastoolis elanik on seal kindlalt paigal ning ei ole ohtu kukkuda.

Õppimine paneb silmad särama

Liis Siilbek, Tartu klienditöö juht

Tartu kogukonnaelamise kliendid omandavad usinalt koolitarkust. Kõik elanikud soovivad eelkõige targaks saada ja uusi teadmisi koguda, kuid õppurite jaoks on ka oluline kodust välja saada ning teha tavapärasest erinevaid tegevusi, näiteks huviringides osaleda. Nii tegutseb Kalev puutöö- ja spordiringis ning Virgegi käib puutööringis, teeb käsitööd ja mängib korvpalli. Põnev on ja ka sõbrad on uued!

Kuigi õppida meie klientidele enamasti meeldib, on kõiki del ühine mure – kuidas hiljem leida meelepärane erialaselt sobiv töökoht, sest ainult tunnistus tööd ei garanteeri ja väike hirm hakkamasaamise ees on samuti. Nii plaanivadki Kalev ja Monika võimalusel ka edasi õppida, Maie on aga asunud lihvimise ja kellatundmise oskust. Tublid tegevusjuhendajad on toeks nõu ja jõuga nii õpingutes kui töökoha otsimisel, kui vaja sirvida tööportaale või kirjutada kirju, kuid nt arvutikasutamise kogemust napib.

"Noored muudavad sageli meelt, mina õpin niikaua kui saan. Poolelijätmine on inimese enda laiskus, tuleks rohkem positiivselt mõelda," võtab Kalev oma kogemused kokku.

Tegevusjuhendajate Leila ja Marilini valvsa pilgu all õpivad Monika ja Maie, kes peavad käima nii koolis kohapeal kui osalema distantsoõppes videotunnis. Õppurid peavad koolis olema juba hommikul kell seitse. Nii pidi Leila alguses varahommikuti helistama, et kontrollida, kas naised on ärganud ja bussi peal. Nüüd on nad juba iseseisvamad ja saavad talle sõnumeid. Koolist koju tulles tuleb teha koduseid ülesandeid ja siingi on Leila toeks, et selgeks saaksid teooria ja praktika. Teisi elanikke aitab sel ajal vabatahtlik.

„Ühtpidi on raske, sest kodutöid antakse palju, kuid kui näen inimeste arengut ja silmade sära, siis tasub pingutus ära,“ jutustas Leila.



Monika õpib abipagariks
Tartu Kutsehariduskeskuses

Lääne piirkonna aasta

Elin Kokla, Lääne piirkonnajuht

Möödunud aastal võtsime piirkonnas vastu 84 uut ööpäevaringse erihooldusteenuse elanikku kolmes uues üksuses (Rapla Alu tee 38, Kuressaare Sirge 1 ja Pärnu Oja 144).



14 kogukonnas elamise (KE) elanikku ja 3 ööpäevaringse erihooldusteenuse (ÖH) klienti jätkasid või alustasid ametiõpinguid ning aasta jooksul töötas 71% kogukonna ja 15% ööpäevaringse hoolduse elanikest. Piirkonna elanikud said uusi teadmisi erinevatel veebikursustel, aga ka füüsilistel koolitustel, nt Punase Risti esmaabi või Transpordiameti liikluskoolitustel. Pärnus avati ka Hea Hoog töökeskus.

Rahuloluküsitluse tagasisidest tuleb välja, et elanikud on teadlikumad tegevusplaanidest ja nende olulisusest, kuid teeme tööd lähedaste ja eestkostjate kaasamisega.

Igale üksusele on loodud tegusama elu 2+2h tegevuste plaanid koos loomes elanike ja töötajatega. Tegevused on väga mitmekülgsed ning lähtuvad iga üksuse elanikest ja nende soovidest-huvidest, nt nutiringid, disko, käsitöö, individuaalsed vestlused, virtuaalsed huvitegevused, loengud. Ka kogukonnas käimine ja kogukonnategevustest osavõtt tegi aasta jooksul suure hüppe. Enamik üksustest leidsid koguduste kõrvale erinevaid huviringe, nt jõusaalid, ujulad, raamatukogud, savi-, kunsti-, tantsu- ja lauluringid. Nii mõnigi üksus leidis kogukonnast rohkem kui ühe kontakti.

**Suvi Kuressaare
Ruubi üksuse moodi**

Pöörasime väga palju tähelepanu alternatiivse kommunikatsiooni arendamisele. Info ja teadmiste kogumiseks külastasime ja suhtlesime erinevate toimetulekukoolide ja tugikeskustega ning sügava liitpuudega elanikele teenust pakkuvate kodudega. Aasta lõpuks töötasime välja peremajadesse orientatsioonitahvliid PCS-piltides või esemeliselt. Edasi vaatame elanike individuaalsete vajaduste poole, sh individuaalsete suhtlusraamatute-kommunikatsioonite loomine autistlikele elanikele.

Klienditöötajad said möödunud aastal palju uusi teadmisi väga erinevatel koolitustel (CARE, autism, elanike seksuaalsus, esmaabi, RMK jne) ning mitmed õppisid või asusid õppima ka tegevusjuhendaja koolitustele või ametiõppesse.

Kooliteed kroonivad tunnistused

Kairi Lume, Pärnu tiimijuht

Klientide huvi ja soov õppida on väga suur. 2019. aasta sügisel alustas Vana-Vigala Tehnika- ja Teeninduskoolis kooliteed kümme Pärnu kogukonnas elavat klienti, neist seitse said lõputunnistuse.

Need kaks aastat oli põnevad, vaheldust pakkuvad ja mõnikord ka pingelised nii klientidele kui tegevusjuhendajatele, sest koroonaga muutis ärevaks kõiki. Kindlasti muutis kool klientide elurütmi, sest koolis käidi üle nädala – üks nädal koolis (elati õpilaskodus) ning teine nädal kodus ja tööl käies. Samuti muutus elu vaheldusrikkamaks – koolis tekkisid uued sõbrad, kellega suheldi ka vabal ajal, kool pakkus omalt poolt erinevaid väljasõite ja huvitegevusi. Klientidel olid topelt jõulupeod, sõbrapäevad, vastlapäevad jne.

Tegevusjuhendajatel oli rõõm jälgida oma hoolealuste edusamme ning kuulata nende koolinädala järgseid muljeid ja ka muresid. Elevust oli rohkem kui muresid, sest nii vahva on ju koolis olla helistada ja küsida „aga kuidas teil kodus läheb?“.

Kaks aastat möödusid kiiresti ning viimasel koolipäeval lõpuaktusel oli pisar silmas vist meil kõigil, sest meie kallite klientide elevus (mõnel pisut ka ärevust) nakatas meid kõiki.

Teatripäev Raplas: Pugatšovast mustlasteni

Eve Ruul, Rapla Nurme üksuse tegevusjuhendaja

Raplamaal Nõmme Kõrtsis toimus üle-eestiline erivajadustega inimeste teatripäev, kus Rapla Nurme üksuse elanikud esinesid lavastusega „Reis ümber maailma“. Etenduses veeretati suurt täringut ja iga täringu külj viis vaatajad erinevatesse riikidesse. Esimesena satuti Venemaale. Venemaa osas etendas Marjana pealtvaatajatele Alla Pugatšovat. Järgmisena veeretati täring Egiptusesse ja egiptlased esitasid jõulise folklooritantsu „Saidi“. Siis jõuti Saksamaale, kus Mare esituses kõlasid kolm saksakeelset luuletust koos eestikeelse tõlkega. Täringu numbrid tõid välja ka Eestimaa. Pealtvaatajad tõmbas käima hooga mustlastantsuga Ungari, kus elab Euroopa suurim mustlaste kogukond. Aplaus ei tahtnud lõppeda!

Näitlejatele, lavastajatele ja toetavale meeskonnale pakuti lõunaks maitsvat suppi ja imelist kringlit. Teatrimask anti üle järgmisele teatripäeva korraldajale, Tartu Maarja Külale. Teatrirahvas sai nautida rahvatantsu ja osaleda ühisel „Tansulka!“ ning Rapla üksusele tehti esinemispakkumine augustikuuks.

Teatripäeval osalesime esmakordselt ja võime olla oma esituse üle uhked, sest üle ootuste oli meie elanike etteastes palju julgust ja vahvat improviseerimisoskust, kui tekst kippus ununema.



Vana-Vigala Tehnika- ja Teeninduskooli lõpetajad



Rapla Nurme üksus teatripäeval esinemas

Viru piirkonna aasta

Monika Feofanova, Viru piirkonnajuht

2021. aasta aprillis ehitati Sillamäele veel üks kodu, kus teenuseid saab 32 klienti ja töötab 30 inimest. See pole lihtsalt ööpäevane kodu, vaid kodu, kus kliendid saavad ööpäevast teenust kohtu otsuse alusel (ÖK). Selle teenuse osutamisel oleme alles pika tee alguses, ent anname endast parima, et saavutada häid tulemusi.

Meie kodude parimaks tulemuseks oli koostöö SAHH-iga, tulemus saavutati mitte ainult kogukonnateenuse ja ööpäevaringsete klientide osas, vaid ka 11 ÖK klienti on tööga hõivatud.

Peaaegu kõik kodud suutsid püstitatud eesmärgid saavutada ning leida või hoida kogukonna kontakte.

Kompetentsinõuetele vastab meie klienditöötajatest (91%) ja taastumisühenduste juurutamisega seotud koolituse läbinud tegevusjuhendajate arv CARE16h (120 TJ) ja CARE8h (79 TJ) on samuti väga hea. Tänu töötajate osalemisele erinevatel kursustel ja seminaridel oskavad nad nüüd korraldada klientide vaba aega, kaasates neid mitmekülgsetesse tegevustesse.



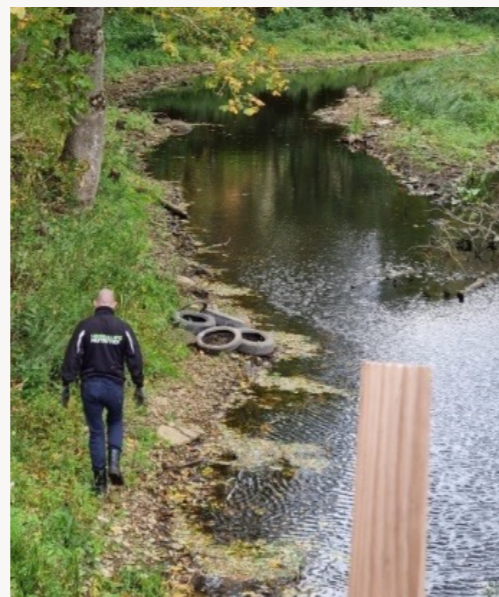
Hobused rõõmustavad Sinimäe Kodu elanikke

Rehvid said kokku ja kallas puhtaks

Julia Viršilaite, Sillamäe Tervise 17 tiimijuht

Sillamäe linn pöördus Hea Hoog töökeskuse poole – jõe juurest oleks vaja kokku korjata vanad rehvid ja laadida kogu praht traktorile, et Sillamäe promenaadi juures asuva jõe kaldad saaksid puhtaks. SA Hea Hoog tööpere koos Hoolekandeteenuste ÖK teenuse klientidega olid nõus linnale appi tulema. Nii asusidki ametisse viis klienti koos tegevusjuhendajatega, et suur töö tehtud saaks ja jõekaldad kaunimaks.

„Sellist tööd tegid meie kliendid esimest korda, aga poisid uskusid oma edusse. Oli väga raske, aga soov teha head oli tähtsam,“ rääkis Janina Voronina, SA Hea Hoog vanemtegevusjuhendaja. „Paari tunniga saime jõe kaldad taas puhtaks, Sillamäe linna esindaja Alina tänas kliente hea töö eest ja andis neile magusaid kingitusi. Nii sõitsid poisid koju väga väsinult, aga hea tundega!“



Sillamäe Tervise 17 klientid jõeäärt puhastamas

Kahtlemata oli see raske töö, kuid oli väga huvitav. Noormeestel oli palju küsimusi, näiteks tundsid huvi, kuidas rehvid jõkke sattusid ja kust on pärit inimeste selline vastutustundetu suhtumine loodusesse. Huvitav oli see, et rehvid polnud üldse kaasaegsed, vaid 10 või isegi 20 aastat vanad. Nii leidsime sel päeval ka kilde minevikust ja ajaloost.

Hõissa, meil on vastlad!

Kadri Kuusk, Rakvere Narva üksuse tegevusjuhendaja



Rakvere Narva üksuse vastlapäevalised

Kauaoodatud vastlapäev oli lõpuks käes ja külmikul rip-puv kuulutus talisuplusest tekitas üksuse klientides nii suurt elevust kui ka hirmu. Mõnel tõusis teadet lugedes koheselt palavik ja hakkas selg valutama, teised otsisid ujukad välja, et saaks juba minema hakata. Nimelt asendasime tavapärase kelguralli hoopis kümblustunniga. Muidugi ei puudunud meie lauvalt vastlakuklid, sest neid oleks lausa patt ära jätta.

Elanikud ei teadnud tegelikust plaanist midagi enne kui tunnisaun õuele toimetati. Kõik ei saanud ka kohe aru, millega tegemist on. Näiteks üks klient arvas, et meile toodi koorem kartuleid. Hommikul aknast välja vaadates tabas küll paras ehmatuse, sest lund lausa tuiskas, kuid kõik läks plaanipäraselt.

Juba enne lõunasööki lehvitsid naised hommikumantlites mööda elamist ringi ja ei jõudnud ära oodata, millal vesi ükskord soojaks saab. Mehed asjatasid kambakesi ahju ümber, jagasid üksteisele kütmiseks näpunäiteid ja segasid aeruga vett. Meie õnneks oli ka ilm paremaks läinud. Meenutasime soojas vees sulistades eelnevaid vastlaid ja jälgisime, kuidas julgemad hüppasid lumme end karastama. Nalja ja naeru jätkus lausa mit-meks tunniks. Seda kordame me kindlasti veel!

Positiivset aastat

Liina Lanno, juhatuse esimees

2021. aasta oli see, kus me tuletasime üksuste töötajatele meelde, mis meie töös on oluline. Mõtlesime uuesti läbi elanike päevaplaanid ja tegevused, mida teha, et meie üsna haavatavad elanikud ennast tunneksid väärtuslikematenä, nende elu oleks rahulik ja planeeritud. Tegime ettevalmistusi üksuste juhtimise muutmiseks, et klienditöö tegijatel oleks selge pilt oma tööle püstitavatest eesmärkidest.

Teeme oma tööd ka sel aastal põhjalikkuse ja asjatundlikkusega, hoiame üleval positiivset mõtteviisi, oleme sõbralikud ja heasoovlikud – nii garanteerime endale vähem pinget, suurema tööõõmu ja kindlalt parema tervise.

Hea kolleeg! Soovin, et kõike, mis selle aastal ette võtad, teeksid Sa õhina ja südamega ning kõik, mis on Sinu ümber ja mida hoolivusega puudutad, muutuks kullaks.



Liina Lanno, juhatuse esimees

TEGUSAM ELU

Sellest mõtteviisist juhindume iga päev,
kui loome klientidele võimalusi
aktiivseks ja mitmekülgseks
eluks kogukonnas.