

# KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA ARUANNE

**aruandeaasta algus:** 01.01.2022

**aruandeaasta lõpp:** 31.12.2022

**ärinimi:** AS HOOLEKANDETEENUSED

**registrikood:** 10399457

**tänava/talu nimi, Merimetsa tee 1  
maja ja korteri number:**

**linn:** Tallinn

**maakond:** Harju maakond

**postisihnumber:** 10614

**telefon:** +372 6771250

**faks:** +372 6771256

**e-posti aadress:** info@hoolekandeteenused.ee

**veebilehe aadress:** www.hoolekandeteenused.ee

## Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	24
Konsolideeritud bilanss	24
Konsolideeritud kasumiaruanne	25
Konsolideeritud rahavoogude aruanne	26
Konsolideeritud omakapitali muutuste aruanne	27
Raamatupidamise aastaaruande lisad	28
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	28
Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed	32
Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	33
Lisa 4 Tütarettevõtjate aktsiad ja osad	33
Lisa 5 Kinnisvarainvesteeringud	34
Lisa 6 Materiaalsed põhivarad	34
Lisa 7 Immateriaalsed põhivarad	35
Lisa 8 Kasutusrent	35
Lisa 9 Võlad ja ettemaksed	36
Lisa 10 Sihtfinantseerimine	36
Lisa 11 Aktsiakapital	37
Lisa 12 Müügitulu	38
Lisa 13 Muud äritulud	38
Lisa 14 Kaubad, toore, materjal ja teenused	39
Lisa 15 Mitmesugused tegevuskulud	39
Lisa 16 Tööjõukulud	40
Lisa 17 Muud ärikulud	40
Lisa 18 Seotud osapooled	40
Lisa 19 Sündmused pärast aruandekuupäeva	41
Lisa 20 Konsolideerimata bilanss	42
Lisa 21 Konsolideerimata kasumiaruanne	43
Lisa 22 Konsolideerimata rahavoogude aruanne	44
Lisa 23 Konsolideerimata omakapitali muutuste aruanne	45
Aruande allkirjad	46
Vandeauditori aruanne	47



Tegusama  
elu kodud

# AS Hoolekandeteenused

## 2022 tegevusaruanne

### Kliendist kodanikuks!



Merimetsa tee 1, 10614 Tallinn

tel 6771250

[www.hoolekandeteenused.ee](http://www.hoolekandeteenused.ee)

# Sisukord

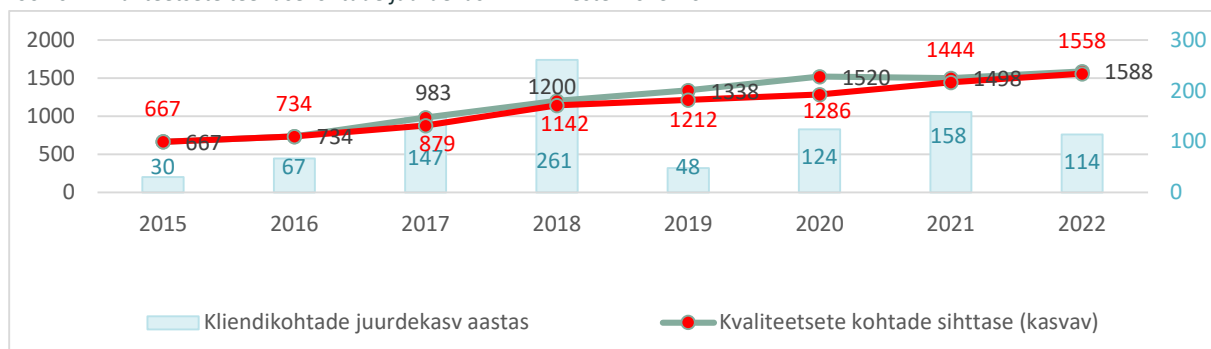
<b>Ettevõtte olulisemad saavutused 2022</b> .....	<b>5</b>
<b>Ettevõtte kirjeldus</b> .....	<b>7</b>
Missioon .....	7
Meie kliendid .....	7
Visioon .....	7
Eesmärk .....	8
Struktuur .....	8
Paiknemine turul .....	9
<b>Klient – rahulolev ja tegus kogukonnaliige</b> .....	<b>10</b>
Klientide ettevalmistus elukorralduse muutuseks .....	10
Kontaktid kogukonnaga .....	11
Klientide tööhõive ja õppimine .....	11
Teenuse koosloome ja rahulolu .....	12
<b>Rahvusvahelise kaitse taotlejate ja põgenike majutuskeskused</b> .....	<b>13</b>
<b>Klienditööd toetavad tugiteenused</b> .....	<b>15</b>
Tööpere .....	15
Töötajate kompetentside arendamine .....	15
Klientidele kaasaegsete majutusüksuste rajamine ja haldamine .....	16
Töökorralduse toetamine teabetehnoloogiaga .....	17
Erivajadusega inimeste õiguste toetamine meedias .....	18
Ettevõtte jätkusuutlik majandamine .....	19
Majandustegevuse keskkond .....	19
<b>Ettevõtte juhtimine hea ühingujuhtimise tava alusel ja sisekontrollisüsteem</b> .....	<b>21</b>
Üldkoosolek .....	21
Nõukogu .....	21
Juhatus .....	22
Finantsaruandlus ja auditeerimine .....	22
Siseaudit ja riskide hindamine .....	22
Töötaja kohustused ja vastutus .....	23
Varade majandamine .....	23

## Ettevõtte olulisemad saavutused 2022

2022. aasta oli kolmas aasta Eesti ühiskonnas, mida mõjutasid erinevad kriisid (Covid-19, sõda Ukrainas, inflatsioon). Hoolimata kriisidest suutsime 2022. aasta eesmärgid edukalt täita.

Kõige tähtsamad aasta tegevused olid seotud suurte hooldekodude reorganiseerimisega, rajasime Euroopa Regionaalarengu Fondi (ERF) vahenditest kaasaegsed inimväärased elamisvõimalused 114 erivajadusega inimesele (joonis 1).

Joonis 1. Kvaliteetsete teenusekohtade juurdekasv ERF II kestel 2015-2022



Ööpäevaringse erihoolekandeteenuse teenuseüksuste rajamise eesmärgil anti mitterahalise sissemaksena ettevõttele üle Tallinnas Laevastiku ja Kaluri tänava kinnistud ning Põlvas Kaasiku tänava kinnistu. Sellega suurendati aktsiakapitali 533 975 € võrra, märgiti 8215 uut aktsiat (aktsia nimiväärtus 65 €). Pärast tehingut on ettevõtte aktsiate koguarv 128 477.

Müügitulu oli kokku 27,3 miljonit eurot, tulud katsid teenuseosutamise seotud kulud ning ka ERF-i toel ehitatud uute teenuseüksuste avamise ja reorganiseeritud teenuseüksuste sulgemise ühekordsed kulud. Erihoolekandeteenuste pakkumine oli plaanipärane. Varjupaigataotlejate ja põgenike majutuskeskuste tegevus oli planeeritud oluliselt suuremas mahus, avasime aprillis mõned kuud varem suletud Sõmera Kodu, et pakkuda majutus- ja toitlustusteenuseid Ukraina põgenikele. Suvel lisandus majutusteenuse pakkujate hulka ka Võisiku Kodu.

ERF-i vahenditega loodud uued teenusekohad kajastuvad kasumiaruande sihtfinantseerimise tuluna summas 5,6 miljonit eurot ja sihtfinantseerimise tegevustega seotud kulud summas 4,8 miljonit eurot, sh. varasematel aastatel sihtfinantseerimise toel soetatud kinnisvara amortisatsioon summas 2,8 miljonit eurot. Sihtfinantseerimise mõju 2022. a lõpptulemusele oli 0,8 miljonit eurot.

Ettevõtte äritegevus ei ole hooajaline ega ka tsükliline, teenuseosutamine toimub stabiilselt igakuiselt, teenusekohtade arv ja teenuste hinnad aastaringelt ei muutu, täitmata teenusekohti on minimaalselt. Majandustegevusega kaasnevad keskkonnamõjud on kaudsed (energia tarbimine, toiduainete kasutamine, fossiilsete kütuste kasutamine jms.).

Erihoolekandeteenuste osutamisel on sotsiaalseks mõjuks sotsiaalhoolekande kättesaadavus ja kvaliteet. Nõudlus ühiskonnas kasvab, kättesaadavus ei jõua sellele järele. Teenusekohtade loomine ja rahastamine on omavahel väga tihedalt seotud, sest erihoolekandeteenused riigi poolt rahastatavad. Riigieelarve piiratud võimaluste tõttu ei ole teenusekohtade arvu ega ka teenuse hinna tõusu olulist kasvu võimalik prognoosida. Sihtgrupi maksevõime on samuti madal, seetõttu pole prognoositav ka erivajadustega inimeste omafinantseeritavate teenusekohtade loomine.

Finantsriskid 2022 majandusaastal:

- Likviidsus oli tagatud, kohustused tähtaegselt täidetud.
- Valuutariski ei esinenud, tehinguid valuutas ei tehtud, varasid valuutas ei hoiustatud.
- Olulist intressiriski ei esinenud. Ettevõttel puuduvad laenukohustused, liisinguintresside kasv euribori tõusust tingituna küll esines, kuid mõju 2022 aastal oli väike.
- Tehinguriskina käsitleme teenuseosutamise vastaspoole maksekäitumist. 2022 aastal maksmata arvete riski ei olnud.

Kriisi kaudne mõju avaldus hüppelises inflatsioonist põhjustatud hinnatõusus kõikides ettevõtte tegevust puudutavates segmentides (kommunaalkulud, toiduained, kütus jne). Ehitushindade hüppelise kallinemise tõttu lükkasime kuni ERF-i projektide lõpuni edasi kõik omavahenditest kavandatud suuremahulised kinnisvarainvesteeringud.

Meie klienditöö peamiseks eesmärgiks on tegusama elu pakkumine. Ametliku töölepinguga töötas 2022.aastal kokku igas kuus keskmiselt 39% kõigist elanikest ning 5 % õppis ametikoolides. Lisaks osales üle 600 kliendi erinevatel arendavatel avalikult pakutavatel kursustel. Taastumist toetava teenuspakkujana on meie jaoks äärmiselt oluline luua sidemed kogukonnaga, et meie elanikud saaksid tunnetada tavapärase elukorralduse olemust, mis on kõigil inimestel seotud avalike teenustega kogukonnas (arstiabi, kultuur, vaba aeg, iluteenused jne). Suurtest hooldekodudest suhtelisest isolatsioonist tulnuna ei ole selline elukorraldus meie klientidele omane ja seda tuleb neil kogeda ja meil õpetada.

Psüühilise erivajadusega inimeste stigmatiseerimise vähendamiseks ning tegevusjuhendaja ameti kuvandi tõstmiseks oleme teadlikult tegelenud meediakajastustega. Enamus meie teenusüksusi on proaktiivselt pakkunud lugusid kohalikule meediale ning ettevõttena oleme osalenud erinevates kommunikatsiooniprojektides ning esitanud aramusavaldusi ja kommentaare oma valdkonnas (270 meediakajastust).

Erihoolekande valdkonnas ei saa töötada ilma ettevalmistuseta inimene. Aasta lõpuks saavutasime tulemuse, et 88%-l kõigist töötajatest oli saavutatud vähemalt nõutav kvalifikatsiooni tase

## Ettevõtte kirjeldus

AS Hoolekandeteenused (HKT) on Sotsiaalministeeriumi valitsemisalas tegutsev 100% riigile kuuluv äriühing. Meie põhitegevus on psüühiliste erivajadustega täiskasvanud inimestele hoolekandeteenuste pakkumine.

### Missioon

Meie missioon on tagada erivajadustega inimestele tegusam elu kogukonnas. See tähendab, et erivajadusega inimesed on ühiskonna täisväärtuslikud liikmed, kellel on teistega võrdsed võimalused aktiivseks ja mitmekülgseks eluks.

### Meie kliendid

Meie kliendid on peamiselt ööpäevaringset tuge vajavad psüühilise erivajadusega tööealised täiskasvanud. Erivajadusega lastele osutame asenduskoduteenust ja kinnise lasteasutuse teenust. Lisaks pakume majutusteenust varjupaigataotlejatele ja põgenikele. Ettevõttes pakutavad teenuskohad on toodud tabelis 1.

Tabel 1. Ettevõtte pakutavad teenusekohad (kohtade arv tegevuslubadel)

TEENUS	Teenu- se tähis	31.12. 2020	31.12. 2021	31.12. 2022	muutus 2020- 2022
Ööpäevaringne erihoidusteenus	ÖH	1059	1043	1041	-2
Ööpäevaringne erihoidusteenus autismispektrihäirega inimesele	ÖH AUT	0	0	4	4
Ööpäevaringne erihoidusteenus liitpuudega inimesele	ÖT	223	214	214	0
Ööpäevaringne erihoidusteenus kohtumääruse alusel	ÖK	64	64	64	0
Kogukonnas elamise teenus	KE	370	380	380	0
Igapäeaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuna	IET	15	15	10	-5
Igapäeaelu toetamise teenus	IT	20	20	12	-8
Asenduskodu teenus	AK	12	10	6	-4
Kinnise lasteasutuse teenus	KLAT	8	8	8	0
Pagulaste majutusteenus	PAG	100	100	100	0
<b>Kokku</b>		<b>1871</b>	<b>1854</b>	<b>1839</b>	<b>-15</b>

Meie tüüpiline klient ÖH teenusel on intellektipuudega 43-aastane või muu psüühikahäirega 54-aastane mees. Naiste osakaal klientidest moodustab 39%. Klientide mediaanvanus on 48 aastat.

### Visioon

Meie visioon aastaks 2028 on olla üle-eestilise haardega erihoolekandeteenuse osutaja, kes aitab psüühilise erivajadusega inimesel saada kliendist kodanikuks. Selleks pakume kliendile teenust, mis lähtub taastumispõhimõttest, on kogukonda lõimitud, koosneb paindlikult kasutatavatest komponentidest ehk iga inimene saab teenust nii, nagu talle on vajalik (sh teabetehnoloogia kasutamine).

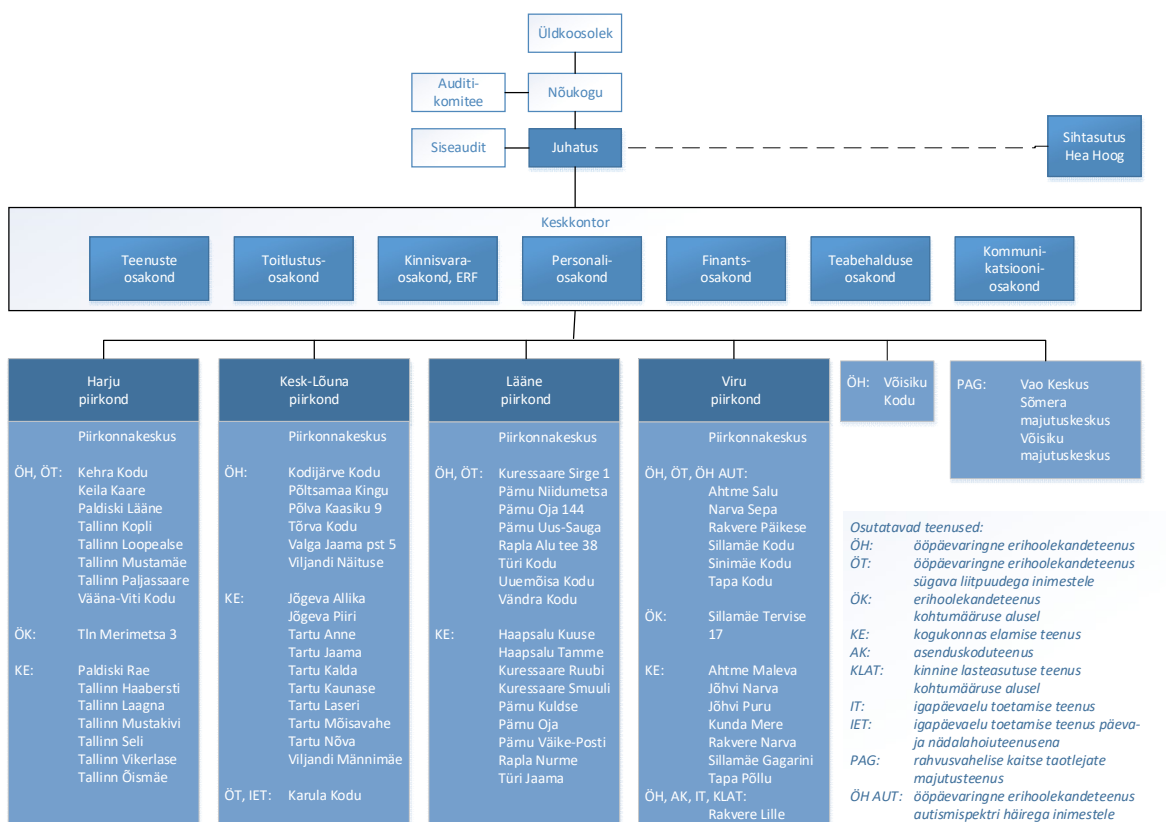
## Eesmärk

Visiooni elluviimise eeldus on suurte ühiselamu tüüpi kodude reorganiseerimine kaasaegseks kogukondadesse hajutatud koduste teenuseüksuste võrgustikuks. 2010. aastal alustatud ja ERF-ist ning riigieelarvest rahastatud protsessi abikõlblikkuse perioodi lõpptähtaeg on 2023. aasta. See tähendab, et 2023. aasta suve lõpuks on meil seatud eesmärk reorganiseerimine edukalt lõpetada ja rajatud majutusüksustes taastumispõhimõtetele teenuse osutamist hakata juurutama.

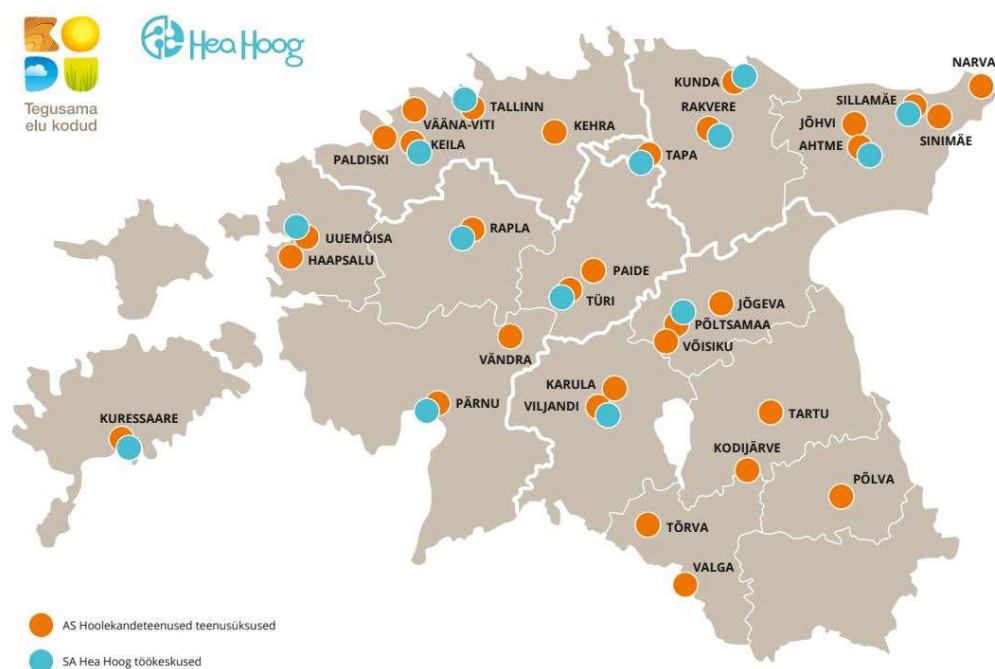
## Struktuur

Seisuga 31.12.2022 oli ettevõtte koosseisus 842,2 töökohta, sh 721 klienditeeninduses (86%). Meie ettevõtte on üles ehitatud piirkondlikkuse põhimõttel, erihoolekandeteenuseid pakuvad üksused on koondatud nelja piirkonda – Harju, Kesk-Lõuna, Lääne ja Viru. Piirkondadest eraldi paiknevad reorganiseeritav Võisiku Kodu, pagulastega tegelev Vao Keskus ja Sõmera ning Võisiku Majutuskeskused sõjapõgenike majutamiseks (joonis 2 ja joonis 3). Ettevõtet juhib keskkontor, mis korraldab tugiteenuseid. Ettevõtte kontserni kuulub sihtasutus Hea Hoog (SAHH), mis otsib psüühilise erivajadusega inimestele töövõimalusi ja korraldab neile kaitstud tööd.

Joonis 2. Struktuur







## Paiknemine turul

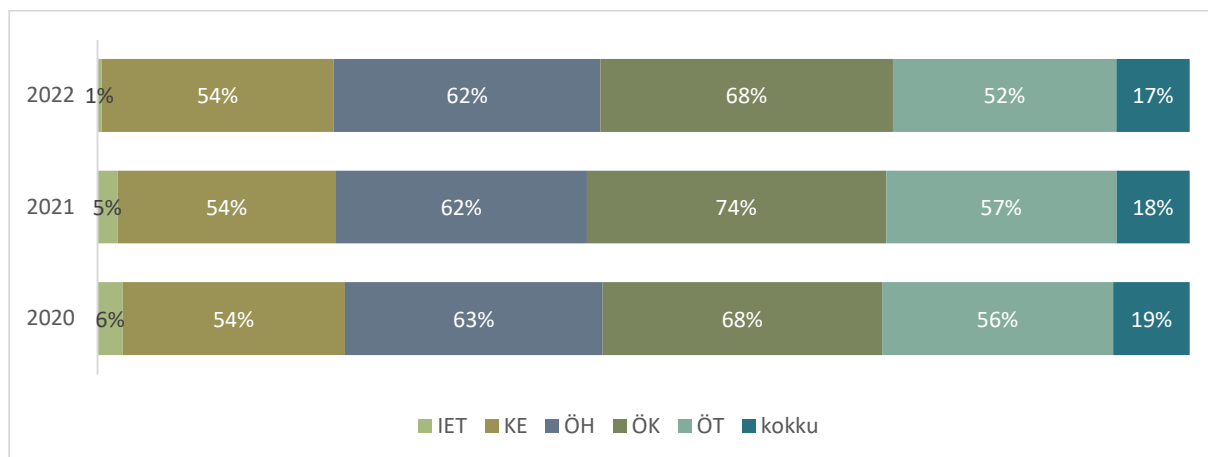
Seisuga 31.12.2022 tegutses Eestis erihoolekandeteenuste turul kokku 140 teenuseosutajat (2020. aastal 135, 2021. aastal 138). Tegevusloa kohti oli kokku 9916 (2020.aastal 9421, 2021. aastal 9681), millest olid:

- 70% ehk 6916 igapäevaelu ja töötamist toetavat teenusekohta;
- 23% ehk 2297 ööpäevaringse toega teenusekohta;
- 7% ehk 703 kogukonnas elamise teenusekohta.

Meie ettevõtte keskendub suurema toetus- ja juhendamisevajadusega psüühikahäiretega inimestele pakkudes eelkõige ööpäevaringse toega teenuseid (ÖH, ÖT, ÖK) ja kogukonnas elamise teenuseid (KE). Seepärast moodustavad nendes segmentides meie teenusekohad enamuse SKA kogumahust (joonis 4). 2022.a lõpus oli meil kokku 1725 erihoolekandeteenuse kohta täiskasvanutele (turuosakaal 17%), sealhulgas 1323 ÖH, ÖT, ÖK ja ÖH AUT teenusekohta (turuosakaal 58%) ja 380 KE teenusekohta (turuosakaal 54%).<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Turuandmete allikas: SKA poolt e-kirjaga edastatud teenusekohtade tabel. Käesolev aruanne ei kajasta SKA aruandes toodud 30 ÖH lisateenusekohta, mis eksisteerisid vaid ajutiselt seoses Võisiku kodust klientide kolimisega Rakvere Päikesse üksusesse, 6 ÖH teenusekohta, mis Rakvere Lille Kodu üksusest vähendati 7.12.2022.a seisuga, ega 2 ÖH AUT teenusekohta, mis loodi seisuga 1.1.2023.  
Tegevusaruanne 2022

Joonis 4. HKT turuosakaal



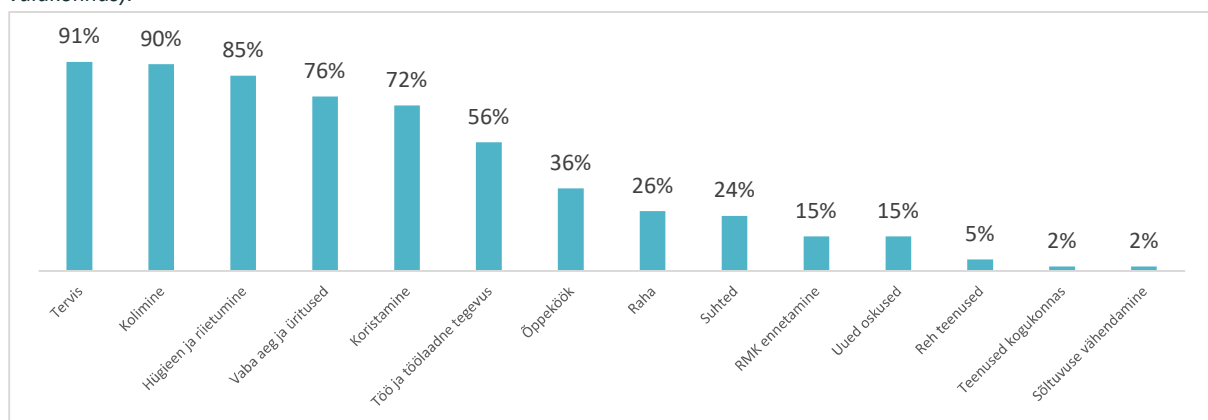
## Klient – rahulolev ja tegus kogukonnaliige

### Klientide ettevalmistus elukorralduse muutuseks

2022. aastal vahetas elukohta kokku 131 klienti (114 uutesse üksustesse, teised liikusid üksuste vahel) ja alustasime 60 kliendi ettevalmistamist, kes 2023. aastal kolivad. Kolimisega seotud eesmärgid täitsid 90% kolivatest klientidest. Ühel kolival kliendil oli keskmiselt kuus kolimisega seotud eesmärki (2021. a keskmiselt kolm kolimisega seotud eesmärki).

HKT uutesse üksustesse kolivate ÖH klientide ettevalmistuse käigus tegeleti 90% klientide puhul kolimise protsessi selgitamisega (kolimisraamatu koostamine, isiklike asjade läbivaatamine, virtuaaltuurid ja uue kodu külastused, kolimisteemalised kliendikoosolekud jne). Kaks teist suuremat teemat olid sarnaselt 2021. aastaga tervis (91%) ja hügieen (85%) (Joonis 5).

Joonis 5. Valdkonnad, milles ÖH kliendid vajasisid kolimisel ettevalmistamist (ühel kliendil võis olla vajadusi mitmes valdkonnas).



\*RMK – raskesti mõistetav käitumine

## Kontaktid kogukonnaga

2022. aastal me ei mõõtnud klientide isiklike kontaktide hulka kogukonnas, vaid püstitasime eesmärgi, et igal teenuseüksusel on aasta lõpuks vähemalt kaks koostöökokkulepet kogukonnas tegutseva ühingu, ettevõtte vms kohaga. Kokkulepete eesmärk on tagada meie juures teenusel viibivatele klientidele võimalus osaleda regulaarselt kogukonnas aset leidvates ettevõtmistes kõrvuti ja koos teiste kogukonnaliikmetega. Seejuures on oluline, et kliendid kasutavad teiste kogukonnaliikmetega samu kogukonnaressursse. Eesmärk saavutati ja kõigil 63-l teenuseüksusel on loodud vähemalt kaks koostöökokkulepet kogukonnas, mille tegevustes meie kliendid regulaarselt osalevad. Koostöökokkuleppeid on sõlmitud muuhulgas kultuurimajadega ja klubidega, meistriskodade, päevakeskuste, spordisaalidega, tantsukoolide, laulukooridega, teiste teenuseosutajatega jne.

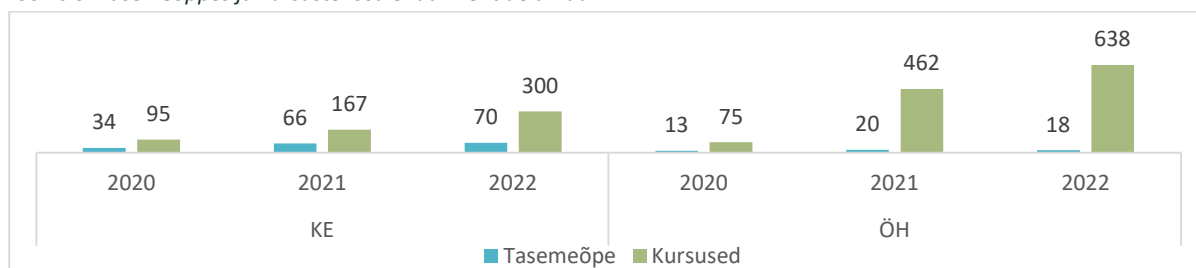
## Klientide tööhõive ja õppimine

Meie eesmärk on pakkuda teenust taastumisühiskonnale vastavalt. See tähendab inimese õigust olla koheldud võrdse kogukonnaliikmena ja kohustust panustada ühiskonda vastavalt oma võimetele. Sellepärast on meile oluline lisaks kogukonnas aktiivne olemisele edendada klientide tööhõivet ja õppimist.

ÖH, KE ja ÖK klientidest töötas 2022.a kokku 581 s.o 39% (in) (2021. aastal 42%). Avatud tööturul töötas neist 118 klienti (20%). Peamised töökohad avatud tööturul olid koristusteenused sise- ja välitingimustes. Enim kliente töötas SA Hea Hoog töökeskustes, nendest 291 klienti tegi käsitööd, 71 inimest hoidis korras ettevõtete ja korteriühistute objekte ja 67 klienti tegi allhanketöid (esemete sorteerimine, pakendamine). Kohtumäärusega teenusel (ÖK) töötasid kliendid kaitstud töökoha tingimustes elukohaga samades majades ja tööga oli 2022. aasta jooksul hõivatud kokku 56% klientidest (2021. aastal 46%). Peamised tööd olid katusedetailide pakendamine ja lemmikloomade nuuskimismattide sõlmimine.

2022. aastal jätkasime klientide abistamist tasemeõppes ja õppekursustel osalemises ja nii tasemeõppes kui ka kursustel osalevate inimeste arv tõusis võrreldes eelmise aastaga peaaegu poole võrra (Joonis 6).

Joonis 6. Tasemeõppes ja kursustel osalenud klientide arvud



Tasemeõppes osales 18% kõigist KE ja ligi 2% kõigist ÖH klientidest. Vähemalt ühel kursusel aasta jooksul osales 79% KE ja 61% ÖH klientidest. Nii tasemeõpe kui ka kursused toimusid vahelduva eduga füüsilise kontaktõppe vormina ja e-õppena.

Tasemeõppes läbiti puhastusteenindaja, köögiabilise, kokaabi, ärijuhtimise, rehvitehnika, puutöö, IT-süsteemide, lehtmatali töötlemise, laomajanduse ja abipagari erialad. Tasemeõpet omandati Rápina Aianduskoolis, Astangu Kutse- ja Rehabilitatsioonikeskuses, Võrumaa Kutsehariduskeskuses, Viljandi Kutseõppekeskuses, Pärnu Kutsehariduskeskuses, Võru Kutsehariduskeskuses, Valga Kutseõppekeskuses, Järva Kutsehariduskeskuses, Tartu Kutsehariduskeskuses, Kopli Ametikoolis ja Vana-Vigala TTK-s.

Kursustest osaleti muuhulgas ohutust käsitlevatel kursustel (tuleohutus, ohutu interneti kasutamine, ohutu liiklemine), kunsti ja käsitööd õpetavatel kursustel, vaimse tervise kursustel (toitumise ja liikumise mõju vaimsele tervisele, kogukond kui taastumise paik, stressi juhtimine jne), enese eest hoolitsemise kursustel (hammade hooldus, peanaha hooldus, jalgade hooldus, looduskosmeetika valmistamine ja kasutamine, tervislik toitumine jne) ja loodus- ning keskkonnateemalistel kursustel.

## Teenuse koosloome ja rahulolu

Mitmendat aastat järjest on paranenud klientide tegevusplaanide koostamine koosloomes ehk kliendi, eestkostja ja/või lähedase osavõtul (2020. a 87%, 2021. a 91% ja 2022. a 97%). 2022. a toimus 55% tegevusplaanide koostamise koosolekutest kliendi aktiivsel osavõtul ja eestkostjad osalesid 57% koosolekutest. Kõigil teenustel on õnnestunud pisut tõsta lähedaste osalemisprotsenti, kuid see on siiski madal (12%). Tähtsaim muutus toimus ÖH hooldatavate (ÖHH) ja ÖT kliendigrupis, kus eestkostjate osalus tõusis 22% võrra (73%-ni) – selle nimel oleme mitu aastat tööd teinud.

2022. aastal uurisime ÖH ja KE klientide ja eestkostjate ning esmakordselt ka ÖK teenusel olevate klientide ja nende eestkostjate rahulolu. Toimus ka iga-aastane partnerite rahulolu uuring.

ÖH ja KE klientide rahulolu uuringus osales kokku 12% ÖH ja KE klientidest (149 klienti). Esmakordselt osales kaheksa klienti uuringus iseseisvalt, vastates küsimustikule e-maili kaudu. Positiivne on, et rahulolu meie personaliga ja usaldus töötajate vastu on aastatega tõusnud (2022. aastal 90% lähedal). Muudes küsimustes võib välja tuua, et vastajatest

- 78% on oma koduga rahul
- 84% leiab, et saavad tegeleda neile meeldivate tegevustega
- 84% meeldib oma tuba ja 82% maitseb toit
- 94% osalevad kodutöodes ja 49% teevad tasustatavat tööd.

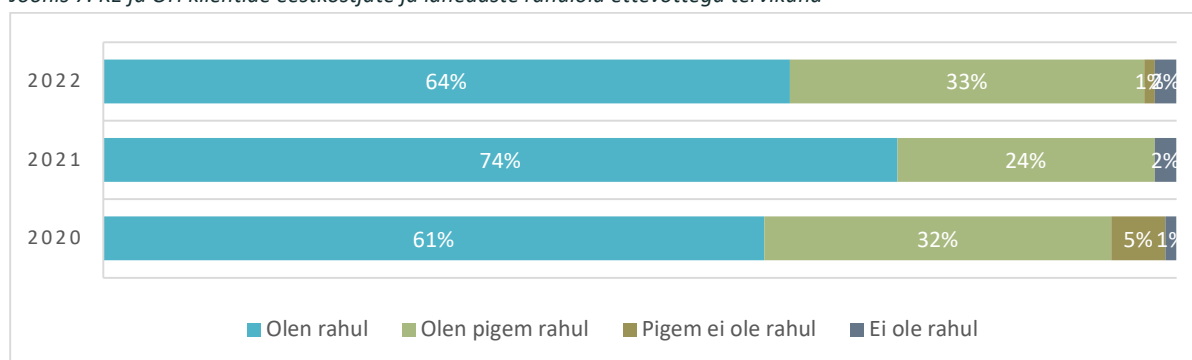
ÖK klientide rahulolu küsitluses osales 15 klienti (26%), kellest 80% on teenusega rahul.

Rahulolutunde annavad personal ja turvalisus. Arengukohana näevad kliendid, et soovivad teha n-ö päris tööd, milleks ei peeta riideribade lõikamist ja vatiini noppimist.

ÖH ja KE klientide eestkostjate ja lähedaste rahulolu meie ettevõtte teenusega on 97% (2021. a 98%) (Joonis 7). Info saab meie ettevõtte kohta kergesti 91% (2021. a 94%) vastanutest ja 87% (2021. a 83%) leiab, et nende ettepanekutele ja kaebustele reageeritakse kiirelt. Sarnaselt klientide antud vastustega on tõusnud ka eestkostjate rahulolu personaliga – 97% (2021. a 91,8%) vastanutest arvab, et tegevusjuhendajad toetavad kliente ja 92,1% (2021. a 91,8%) arvab, et personal oskab oma tööd. Esmakordselt uurisime eestkostjate ja lähedaste teadlikkust meie teenuseosutamise metoodikast – 41% vastanutest väitis, et teab, millist metoodikat me kasutame.

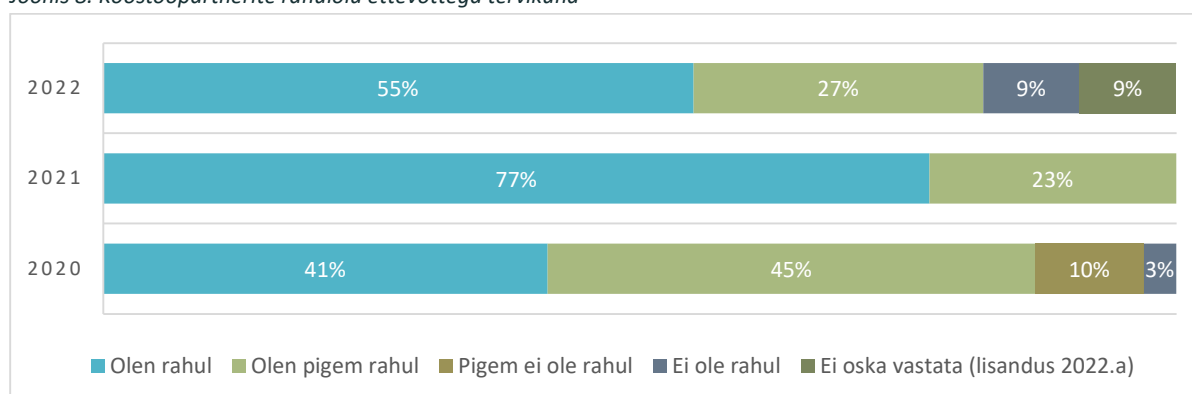
ÖK teenuse klientide eestkostjate ja lähedaste rahulolu meie ettevõtte teenusega on 100% (rahul 37,5% ja pigem rahul 62,5%). Nähakse vajadust tegeleda rohkem klientide vaba aja sisustamisega ja tavaellu naasmiseks vajalike oskuste õpetamisega.

Joonis 7. KE ja ÖH klientide eestkostjate ja lähedaste rahulolu ettevõttega tervikuna



Koostööpartnerite uuringus osales 22 vastajat, kellest 82% olid meie ettevõttega rahul (Joonis 8). Võrreldes eelneva aastaga oli vastajaid peaaegu poole rohkem. Kui varasemalt vastanutest moodustasid enamiku Sotsiaalkindlustusmeti ja meditsiinispetsialistide vastused, siis seekord oli vastajate hulgas uusi partnereid, kes pakuvad klientidele õppekursusi kogukonnas. Sellest ka mõned „ei oska vastata” vastused. Partnerid hindasid kõrgelt ettevõtte töökorraldust, koostööd ning päringutele ja ettepanekutele vastamist. Arengukohana toodi välja klientidele seisundist sobiva teenuse kättesaadavuse puudumist.

Joonis 8. Koostööpartnerite rahulolu ettevõttega tervikuna

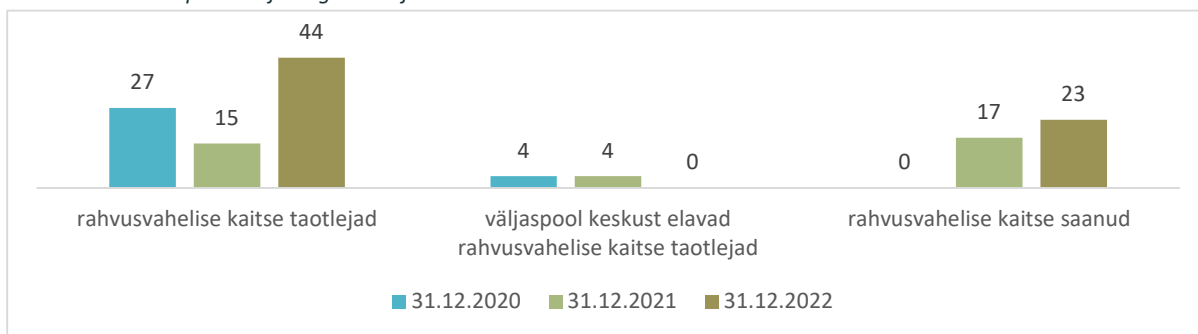


## Rahvusvahelise kaitse taotlejate ja põgenike majutuskeskused

2022. aastal alanud sõda Ukrainas on toonud Eestisse tuhandeid sõjapõgenikke ja sellega seoses alustas ettevõtte sõjapõgenikele majutuskeskuse teenuse pakkumist Sõmera ja Võisiku hooldekodude ruumides. Teenuse tellija on Sotsiaalkindlustusamet.

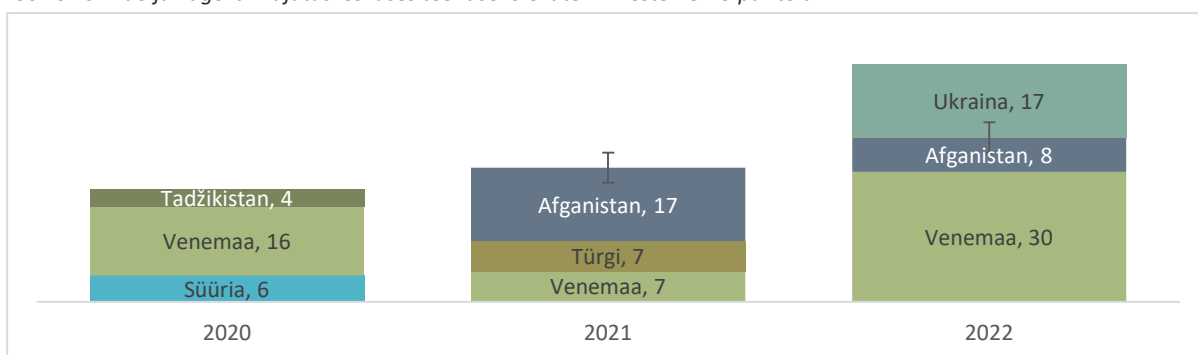
Jätkuvalt osutasime rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenust Vaos ja Vägeval. 2022. aastal toimus hange, mille tulemusel sõlmisime lepingu neljaks aastaks Vaos ja Vägeval rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenuse osutamiseks kuni 150 inimesele. Vao ja Vägeva majutuskeskuse rahvusvahelise kaitse taotlejate ja kaitse saanute arv kasvas võrreldes 2021. aastaga ja oli 2022. a lõpus 67 inimest (Joonis 9).

Joonis 9. 2022.a lõpus Vao ja Vägeva majutuskeskuse teenusel olevad inimesed



Suurem osa 2022.a teenusel olnud inimestest oli pärit Venemaalt, Ukrainast ja Afganistanist (Joonis 10).

Joonis 10. Vao ja vägeva majutuskeskuses teenusel olevate inimeste TOP 3 päritoluriiki



2022. a jooksul saabus rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenusele 193 uut taotlejat. Rahvusvaheline kaitse anti 108 inimesele. Kõigist aasta jooksul keskusest välja liikunud 162-st rahvusvahelise kaitse saanud isikust jäid Eestisse elama 101 isikut.

Venemaa alustatud sõda Ukraina vastu mõjutas Vao ja Vägeva majutuskeskuste teenust oluliselt. Igapäevast tuge ja nõu vajasisid paljud inimesed. Keskustes tagati esmavajalik kohanemisprogramm ja eesti keele õpe, psühholoogiline nõustamine ning abi töökohtade leidmisel, toimusid ekskursioonid Eesti erinevatesse paikadesse. Sellel aastal alustati taas rahvuskööke tutvustava Vao Köögi tegevusega, mis koroonaa ajal oli peatunud. Unarusse ei jäetud ka koduümbruse korrastamist ja aiasaaduste kasvatamine oli väga populaarne. Kogukonnaga lõimumiseks vajalikus eesti keele tunnis osales igapäevaselt keskmiselt 34% täiskasvanutest, mis kahanes võrreldes 2021. aastaga 2%.

Sõmera majutuskeskus avati 2022. a aprillis. Selleks tuli 2021. detsembris suletud Sõmera hooldekodu ruumid taas kasutuskõlblikuks muuta, veevarustus, kanalisatsioon ja küte taastada. Loodi valmisolek kuni 450 sõjapõgeniku majutamiseks. 2022. a jooksul saabus majutuskeskusesse 313 põgenikku, kellest 75 oli 2022. a lõpuks lühiajalisel majutusel ja 67 põgenikuga oli HKT sõlminud üürilepingu pikaajalise majutuse eesmärgil. Sõmera majutuskeskuses on avatud ka lasteaed.

Võisiku majutuskeskus avati 2022.a juunis. Ka seal kohandati ruume põgenike majutamiseks ja loodi valmisolek kuni 250 sõjapõgeniku majutamiseks. 2022. a jooksul saabus Võisikule 182 põgenikku, kellest 64 oli 2022. a lõpuks lühiajalisel majutusel.

## Klienditööd toetavad tugiteenused

### Tööpere

31.12.2022 seisuga oli ettevõtte koosseisus 842,2 töökohta, sh 721 (86%) klienditeeninduses (Tabel 2). Uute üksuste (sh Sõmera ja Võisiku majutuskeskuste) avamine tingis töötajaskonna kasvu pea kõigis valdkondades.

Tabel 2. Koosseisu jagunemine valdkonniti

Aasta	Kliendi-töötajad	Toitlustus-teenindajad	Kinnisvara-haldajad	Transpordi-teenindajad	Juhtimis- ja tugiteenindaja	Kokku
2020	687	58	17,5	5,7	30,75	798,95
2021	708	61,75	15,75	5,2	32	822,70
2022	721	66,25	20,25	3,7	31	842,20
Osakaal 2022	86%	8,0%	2%	0,5%	3%	
Muutus 2021 vs 2022	+13	+4,5	+4,5	-1,5	-1	+19,5

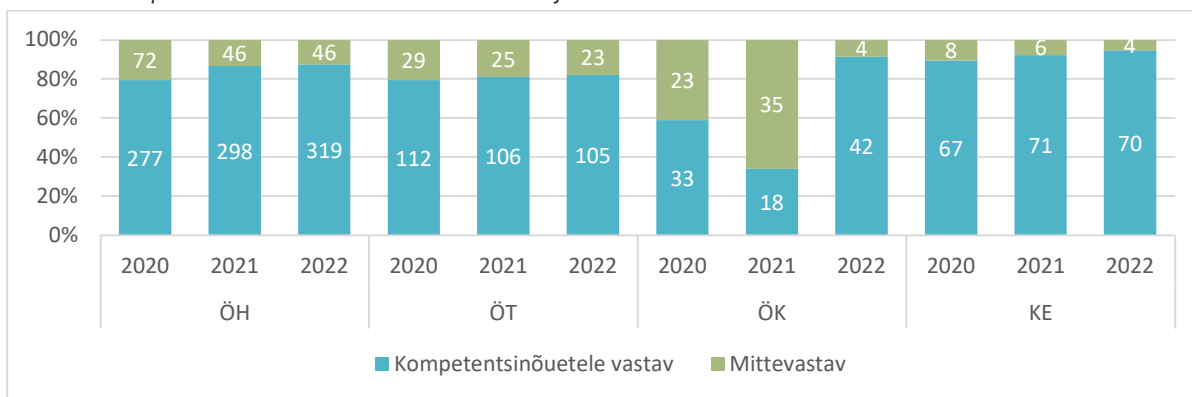
2022. aastal pöörasime tähelepanu töötajate vaimsele tervisele töökeskkonnas. Töötajatel oli võimalus osaleda vastavatel koolitustel ja konverentsidel, HKT uudiskirjas ilmusid vaimset tervist puudutavad artiklid ja dokumendikeskuses on töötajatele kättesaadavad erinevad abimaterjalid, mille alusel ennast toetada ja teste teha. Samuti võimaldasime töötajatele personaalset nõustamist, mida kasutas 20 töötajat. Nõustamist kasutati enamasti tööõnnetuse (kliendi rünnak) või raskete kliendijuhtumite (kliendi surm) järgselt. Viisime Tapa autistide üksuses läbi ka supervisiooni.

Välisriikidest oli meil 2022. aastal 15 vabatahtlikku, mis on sama 2021. aastaga. Jätakuvalt on huvi meie ettevõttes praktika läbimise vastu näidanud üles nii erinevate õppeasutustes õppijad kui ka Töötukassas karjäärivahetust planeerivad inimesed. Aasta jooksul sõlmisime 103 praktikalepingut tegevusjuhendaja, toitlustusteenindaja või hooldaja ametikohaga tutvumiseks.

### Töötajate kompetentside arendamine

2022. a lõpuks oli seaduse sätestatud haridusnõuetele vastavate tegevusjuhendajate osakaal kogu ettevõttes 88% (2021. a. 82% ja 2020. a 78%) (joonis 11). 2022. a lõpetas tegevusjuhendaja 260-tunnise täiendkoolituse ja töökohapõhise tasemeõppe 85 töötajat. Lisaks toimusid ka muud kompetentsi tõstvad täiendkoolitused ÖT ja ÖK teenuse töötajatele ning hooldajatele. Et tagada minimaalne ettevalmistus ettevõttega liituvatele tegevusjuhendajatele, on uue kursusena kompetentsi nõuete täitmiseks alustavale tegevusjuhendajale lisandunud riigi loodud tegevusjuhendajate 40-tunnine baaskursus. Selle kursuse läbisid kõik ettevõttes tööd alustavad tegevusjuhendajad.

Joonis 11. Kompetentsistandardile vastavad klienditöötajate arvud



2022. a toimus erialaseid ja täiendkoolitusi, mida viisid läbi nii välis- kui ka sisekoolitajad. Osalenud töötajate arvud olid järgmised:

- taastumispehmete sisekoolitus – 110 töötajat (2021. a 243 töötajat)
- uue töötaja ühepäevane koolitus – 99 töötajat (2021. a 83 töötajat)
- raskesti mõistetava käitumise koolitus – 96 töötajat (2021. a 126 töötajat)
- uue üksuse avamiskoolitus – 26 töötajat (2021. a 118 töötajat).

Lisaks toimus koolitusi erinevates tööks vajalikes valdkondades (nt esmaabi ja tööohutus, eesti keel, agressiivse käitumisega toimetulek, ergonoomika, klientide seksuaalsus, nõustamisoskus töös alkoholisõltuvusega inimestega).

2022. aastal kutsusime ellu HKT juhtide arenguprogrammi, kus osales 42 juhti ja mille raames toimus neli väliskoolitust juhtide kompetentside arendamiseks:

- *coachiv* juhtimine
- DiSC analüüs
- *coachiv* intervjuerimine
- ajajuhtimine projektijuhtimise põhimõtete kaudu.

Lisaks alustasid juhid neljast tsüklist koosneva kommunikatsioonikoolitusega, mille viis läbi meie enda sisekoolitaja.

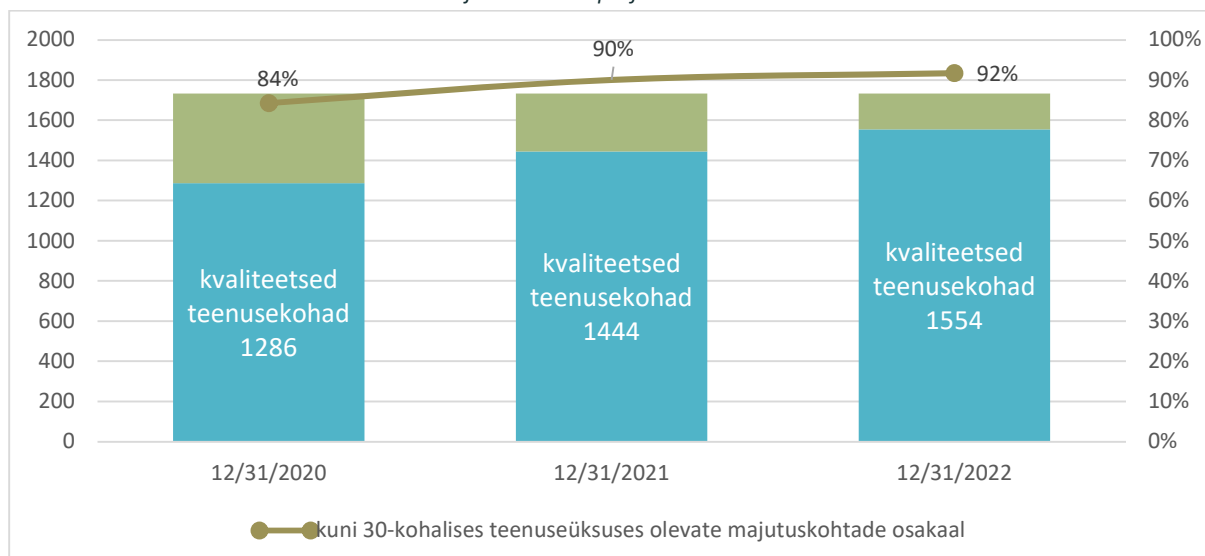
Vabaturukoolitustest osalesid HKT töötajad Tervise Arengu Instituudi korraldatud vaimse tervise konverentsil ja sellega seotud koolitustel.

## Klientidele kaasaegsete majutusüksuste rajamine ja haldamine

Heaolu arengukavas 2016-2023 on püstitatud eesmärk vähendada üle 30-kohalistes institutsionaalsetes teenuseüksustes olevate erihoolekandeteenuse kohtade arvu riigis 36%-le. Meie portfellis moodustas selliste teenusekohtade osakaal 2018. a 38%, 2022. aasta lõpuks langes see 8%-le. Kaasaegsete majutuskohtade osakaal meie kinnisvaraportfellis on kasvanud 1554-ni (90%), neist 1319 on privaatsete ühekohaliste magamistubadega kliendikohad (joonis 12).



Joonis 12. Ettevõtte erihoolekandeteenuste majutuskohtade profiil



2022. aasta algne siht oli rajada kuus uut teenuseüksust kokku 150 inimesele. Koroonapandeemia ja Ukraina sõja põhjustatud ehitushindade hüppeline kasv ja ehitusmaterjalide ning tööjõu puudus tingis vajaduse operatiivselt tööplaani korrigeerida juba I kvartalil. Muutunud olukorras seadsime uueks eesmärgiks 2022. aasta lõpuks rajada neli uut teenuseüksust ja käivitada viimase kolme üksuse ehitustööd. Strateegia muutmisega tekkis vajadus projekteerida Rakveresse, Narva ja Tallinnasse Merimetsa teenuseüksused tavapärase 24 koha asemel 30 inimesele.

Aasta jooksul valmis 114 uut kliendikohta – kahekorruseline korterelamu Valgas, kaks ridaelamut Põlvas ja kolmekorruselised kortermajad Rakveres ning Narvas. 2023. aastal valmib kolm objekti: Tallinna Merimetsa 1 valmib märtsi- ja Tartu Kase üksus maikuu ning Pärnu Kaevu maja juunis.

Aasta jooksul tegime tavapäraseid remonttöid ka olemasolevates üksustes, kuid täielikult omavahenditega kavandatud kliendikohtade renoveerimised ja perepõhisele elukorraldusele üleviimised lükkusid ehitushindade kallinemise tõttu edasi. Nende tegevuste juurde tuleme tagasi pärast ERF-i projektide lõppmaksumuse ja täiendava finantseerimisvajaduse selgumist. Suuremad omavahenditest teostatud remonditööd aastal 2022 olid Tapa Põllu tn kodu ventilatsioonisüsteemi parandustööd, Türi kodu ühe peremaja maaküttesüsteemi üleviimine õhk-vesi küttele ja Vägeva pagulaskeskuse ühe korteri remont.

## Töökorralduse toetamine teabetehnoloogiaga

2022. a viisime läbi järgnevaid projekte:

- AD turvaserveri vahetus uuemale versioonile
- sülearvutite vahetus
- nutitelefonide kasutamine ÖH majades
- tahvelarvutite kasutamine
- ÖH paberil klienditoimikute arhiveerimine

Kasutuses olevad peamised tarkvarad ja teave kasutajate kohta on toodud tabelis 3.

Tabel 3. Ettevõttes kasutusel olevad tarkvarad.

Tarkvara	Lühikirjeldus	Kasutajaid 2022
Office 365 F3	Pilvepõhine kontoritarkvara	816
Office 365 BP	Pilvepõhine kontoritarkvara	119
KLAB	Kliendiandmebaas	81
StaffLogic	Personalihaldus ja tööaja arvestus	70
Moodle	e-koolituse tarkvara	5
Tableau	Juhtimisaruandluse tarkvara	60
Directo	Majandustarkvara	191
Delta	Dokumendihalduse tarkvara	813
ANC	Toitlustusteenuse tarkvara	11
GSM valve/Navirec	Sõidukite halduse tarkvara	501
Biostar	Läbipääsude turva tarkvara	961
E-toimik (arendamisel)	Kliendiandmete haldamise tarkvara	580
Haldusabi tarkvara		60

## Erivajadusega inimeste õiguste toetamine meedias

Meediategevuste eesmärk on murda psüühilise erivajadusega kaasas käivaid stigmasid ja näidata, et vaatamata haavatavusele on igal inimesel õigus elada kogukonnas tegusat elu. Võrreldes eelneva aastaga langes 2022. aastal üldiste meediakajastuste arv, peamiselt tänu sellele, et ERF hakkab lõppema ja enam ei olnud vastuseise uute üksuste rajamisele (ERF kajastusi 2021 – 185, 2022 – 114) (Tabel 4).

Tabel 4. Meediakajastused 2017.a kuni 2021.a

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Meediakajastused kokku	257	306	243	420	368	270
Nendest proaktiivseid	28%	35%	35%	35%	62%	51%

Positiivseid kajastusi oli 88 ehk 33% kõikidest lugudest, mis on protsentuaalselt parim tulemus ning absoluutarvudes jääb vaid ühe võrra alla 2020. aastale (89 lugu). Negatiivseid lugusid ei olnud ühtki.

Tänu Sotsiaalministeeriumi projektile psüühilise erivajadusega inimeste maine tõstmiseks toimus selles vallas rohkem tegevusi. Suurema mõjuga olid meie kliente portreeriv Fotografiska näitus ja Delfi erirubriik. Mainimist väärib uuring suhtumisest psüühilise erivajadusega inimestesse – kõige rohkem kogukonnaliikmeid oli valmis elama psüühilise erivajadusega inimeste naabrina just maakondades, kuhu olime ehitanud uued majad.

Meediakajastustest on näha, et teemapüstitused liiguvad meie strateegiaga samas suunas – kuigi uute üksuste loomine on alati kohalikule meediale põnev, räägitakse järjest rohkem klientide tegusast elust.

## Ettevõtte jätkusuutlik majandamine

Meie ülesanne on tagada erihoolekandeteenuse klientidele kvaliteetsed teenused majandades võimalikult tõhusalt ja kestlikult. Majanduslik jätkusuutlikkus väljendab eesmärgina pürgimust olla teenuseid pakkudes tõhus, paindlik ja arenev, et kulutused oleksid optimaalsed, tuludega kaetud ja teenuse osutamiseks vajalikud tegevused piisaval määral rahastatud. Meie prioriteet on head töötajad, väärtuslikud töötajad. See tingib vajaduse leida võimalikult palju vahendeid töötajatele väärilise tasu maksmiseks olukorras, kus erihoolekandeteenused on madala hinnaga ja vähekasumlikud kuid ressursimahukad. Ettevõtte viimase kolme aasta majandustegevuse tulemuste võrdlus peamiste finantsuhtarvude lõikes on toodud välja Tabel 5.

Tabel 5. Ettevõtte peamised suhtarvud

Finantsuhtarvud	2022	2021	2020	Metoodika
Puhasrentaablus	5,3%	7,2%	13,5%	puhaskasum / netokäive
Omakapitali rentaablus (ROE)	3,0%	3,6%	6,8%	puhaskasum / omakapital
Varade rentaablus (ROA)	2,8%	3,4%	6,3%	puhaskasum / varade keskmine maksumus
Omakapitali määär	91,7%	93,4%	91,6%	omakapital / varad
Maksevõime kordaja	1,3	2,2	1,8	käibevara / lühiajalised kohustused
Rahaliste vahendite tase	0,43	1,64	1,20	raha ja selle ekvivalent / lühiajalised kohustused
Põhivara käibekordaja	0,58	0,54	0,55	müügitulu/põhivarad
Töötajatega seotud suhtarvud	2022	2021	2020	Metoodika
Töötajate keskmine arv	826	829	852	
Müügitulu töötaja kohta (€)	32989	27822	26569	müügitulu / töötajate arv
Lisandväärtus töötaja kohta (€)	27367	25811	25613	(ärikasum + tööjõukulud + põhivara kulum) / töötajate arv

Ettevõtte on majanduslikult jätkusuutlik, maksevõime on rahuldav, kuid rahaliste vahendite tase on varasematest aastatest madalam, kuna oleme ehitushinna tõusust tingitud ERF projektide kallinemisse lisanud omavahendeid.

## Majandustegevuse keskkond<sup>2</sup>

- Kui 2021. aastal nägi Rahandusministeeriumi 2022. a majandusprognoos ette Eesti majanduse püsivust kriisieelsete prognoosidega võrreldes kõrgemal tasemel, siis sõda korrigeeris seda oluliselt. Kindlustunne nii Eestis kui ka kogu EL-is on 2022. a sügisest alates stabiilselt nõrgenenud ja langenud tasemele, kus mõningane majanduslangus oli 2022. a teises pooles paljudes riikides ilmselt vältimatu.
- Ülikiire hinnatõus kiirendas küll palgakasvu, kuid elanike ostujõud vähenes 2022. a siiski oluliselt. See on sõja hind.

<sup>2</sup> Rahandusministeeriumi 2022. aasta suvine majandusprognoos: <https://www.fin.ee/riigi-rahandus-ja-maksud/fiskaalpoliitika-ja-majandus/rahandusministeeriumi-majandusprognoos>

- Tööturul sõda olulist tagasilööki siiski kaasa ei toonud – hõive kasvas 2022. aastal pea 3% ja edaspidi kasvab tagasihoidlikult seoses põgenike tööturule jõudmisega. 11% palgakasv 2022. aastal taandub 7% juurde 2023. aastal ja jääb edaspidi 4-5% juurde.
- Tarbijahindade kasvutempo tipp peaks jääma 2022. a sügiskuudesse, 2023. aasta kevadel taandub inflatsioon ühekohaliseks ja aasta lõpus marginaalseks. See kehtib eeldusel, et kevadel pöörduvad energiahinnad langusesse, nagu oodatakse tulevikutehingutes, ja uusi üllatusi energiakandjate kättesaadavuses ei tule.
- 2023. aastal taastub tagasihoidlik reaalpalga kasv ja pensionitõus saab olema kiire (keskmine pension kasvab 18,3%), mis võimaldab rohkematel inimestel suurendada ka tarbimist.
- Majanduskasv aeglustus 2022 aastal 1%-ni ja 2023. aastal taandub 0,5%-ni. Kasvu veab järgmistel aastatel teenuste sektor.
- Venemaa sõjaline kallaletung Ukrainale ja sellele järgnenud lääneriikide sanktsioonipaketid Venemaa energiale on kaasa toonud nafta hinna kiire tõusu.
- Viirusekriisi aastatel tugevana püsinud sisenõudlus pöördus 2022. aastal langusesse ega kasva ka 2023 aastal. Selle põhjuseks on elanike reaalsissetulekute järsk langus. Investeeringuid pärsib samuti ülikiire hinnatõus, mis sunnib nii riiki kui ka ettevõtteid plaanitud investeeringuid edasi lükkama.
- Tööturg on pärast koroonakriisi jõudsalt taastunud, mis on väljendunud nii hõivatute arvu suurenemises kui ka mõõdukalt kiire palgakasvu jätkumises. Vaatamata sellele on majutuse ja toitlustuse valdkonna hõive ligi kümnendiku võrra madalam kriisieelsest tasemest. Ukraina sõjapõgenikud pakuvad leevendust tööjõupuudusele.
- Kiire inflatsiooni tingimustes palga ostujõud langeb. 2022. aasta esimeses pooles püsis palgakasv veidi alla 10%, kuid palgasurved suurenevad kasvanud inflatsiooniootuste tõttu. Prognoosi kohaselt stabiliseerub palgakasv 5% juures alates 2024. aastast. Keskmise palga ostujõud langes 2022. aastal ligikaudu 7% ning jõuab 2021. aasta tasemele tagasi alles 2025. aastaks.
- Alates 2022. aasta kevadest on tarbijahindade tõus oluliselt kiirenenud nii Eestis kui ka mujal Euroopas. Nüüdseks on juba pooltel euroala riikidel inflatsioon kahekohaline ning kõrgeim on see Baltikumis, ületades 2022. aasta suvekuudel 20% taset.
- Soodsate juhitavate elektritootmise võimsuste vähesuse tõttu kujundavad gaasielektriijaamad elektri hinda, mille tulevikutehingute hinnad on ronimas üha kõrgemale. Soome-Baltikumi piirkonna elektridefitsiidi tulemusena, kus oma osa on ka Vene elektri impordi piiramisel, kujuneb elektri börsihind pea kaks korda kõrgemaks võrreldes 2021. aasta detsembrikuu tipuga. Energiahindade tipp jääb 2023. aasta algusesse ning alates kevadest, kütteperioodi lõppedes, peaksid energiakandjad odavnema hakkama. 2023. aasta kokkuvõttes tähendab see siiski 10%st energia kallinemist.
- Toiduhinnad on 2022. aastal kiirelt tõusnud (aastaga ligi 20%) nii toidutoorme kui teiste sisendite hoogsa kallinemise tõttu.
- Kokkuvõtvalt, võttes arvesse energiahindade futuure ja majandusaktiivsuse nõrgenemisest tulenevat oodatavat hinnasurve leevenemise mõju (tööstuskaupade ja teenuste hinnatõusu pidurdumist), tõusid tarbijahinnad 2022. aastal 19,5%. 2023. aasta kevadel peaksid energiahinnad tulevikutehingute kohaselt langusesse pöörduma.
- 2023. aastal on prognoositav tarbijahindade tõus 6,7%. 2024. aastal võib oodata inflatsiooni aeglustumist 1%-ni tulenevalt energiahindade pea 10%-st langusest.

Kuna on selge, et palgasurve jätkub, siis on jätkuvalt tähelepanu all kuidas leida tööturult töötajaid, saada täidetud kvalifitseeritud töötajatega teenuse osutamiseks vajalikud töökohad olukorras kus teenuse hind ei võimalda tööturu ootusele vastavalt palka maksta. See saab olema kõige suurem väljakutse järgnevatel aastatel. Lisapinget loob jätkuv energiahindade kasv, ka selleks on vaja leida lahendusi. Kuna ehitushindade tõus on stabiliseerumas, siis saab arvestada, et ERF projektide lõpetamiseks omavahendite lisamise surve on väiksem kui varasematel aastatel.

Rahandusministeeriumi 2022. a prognoosi näitajad on toodud Tabel 6.

Tabel 6. Rahandusministeeriumi 2022. aasta suveprognoosi näitajad

	2021 tegelik	2022 prognoos	2023 prognoos	2024 prognoos	2025 prognoos	2026 prognoos
Reaalse SKP aastakasv %	8,3	1,0	0,5	3,0	2,5	2,0
Tööpuudus %	6,1	6,0	6,4	6,1	6,0	6,0
Inflatsioon %	4,6	19,5	6,7	1,0	1,5	1,9
Palgakasv %	6,8	11,0	7,4	5,0	4,6	4,5
Tööhõive (tuh inimest)	650,5	669,2	672,4	673,7	674,4	674,1
Tööpuuduse määr	6,2	6,0	6,4	6,1	6,0	6,0
Keskmine palk (eurot)	1 548	1 718	1 845	1 936	2 026	2 117

## Ettevõtte juhtimine hea ühingujuhtimise tava alusel ja sisekontrollisüsteem

HKT järgib hea ühingujuhtimise tava põhimõtteid, kuid leidub ka mõningaid erandeid, mida järgnevalt kirjeldame ja põhjendame. Üldiselt tegutsevad üldkoosolek, nõukogu ja juhatus samadel alustel, kuid riigivaraseadus ja ettevõtte põhikiri tingivad erisusi.

### Üldkoosolek

Meie ettevõtte on 100% riigile kuuluv äriühing, mille üldkoosolek on ainuisikuliselt sotsiaalkaitseminister. Seepärast ei avalda ettevõtte üldkoosoleku materjale ja üldkoosolekule mõeldud teavet eraldi veebilehel, vaid teeb selle õigel ajal ja nõuetekohaselt sotsiaalkaitseministrile kättesaadavaks. Üldkoosoleku otsused avalikustame oma veebilehel. Üldkoosolekul osalevate isikute ringi kiidab heaks sotsiaalkaitseminister ja sinna ei ole olnud kaasatud audiitor. Audiitori memorandum ja järeldusotsus on üldkoosolekule kättesaadav.

### Nõukogu

Ettevõtte põhikirjaga on määratud, et ettevõtte nõukogu koosneb kolmest kuni viiest liikmest. Üldkoosolek nimetab nõukogu liikmed kolmeks aastaks, lähtudes nimetamiskomitee ettepanekust. Üldkoosolek on määranud nõukogu liikme tasuks 400 eurot ja nõukogu esimehe tasuks 800 eurot kuus. Üldkoosolek määrab nõukogu esimehe ja liikmete tasud lähtudes põhikirjast, riigivaraseadusest ja rahandusministri määrusest. Nõukogu liikmetel ei ole muid potentsiaalseid kohustusi ega soodustusi. Ettevõtte ei avalda veebilehel teavet nõukogu koosolekute toimumise kohta ega

koosoleku materjale, sest äriühingul on vaid üks aktsionär. 2022. aastal nõukogusse kuulunud liikmeid kajastab Tabel 7.

Tabel 7. Aastal 2022 ettevõtte nõukogusse kuulunud liikmed

Nimi	Organisatsioon	Tasud 2022 (€)	Liikmeks oleku aeg
Andrus Treier, esimees	Keskonnainvesteeringute Keskus	9 600	25.05.2018 kuni 25.05.2024
Ivar Sikk	Sotsiaalministeerium	4 800	09.02.2021 kuni 09.02.2024
Kaia Iva	Türi Vallavolikogu	4 800	28.06.2022 kuni 28.06.2025
Eve Murumaa	Rahandusministeerium	4 800	04.07.2020 kuni 04.07.2023
	<b>Kokku</b>	<b>24 000</b>	

## Juhatus

Ettevõtte juhatuse kui riigile kuuluva äriühingu juhtorgani liikmete nõuded on pandud paika riigivara seadusega ja äriseadustikuga. Juhatus esindab ja juhivad ettevõtte igapäevast majandustegevust iseseisvalt kooskõlas seaduste ja põhikirja nõuetega, sh korraldab kontrolli ja aruandlust. Juhatus peab ettevõtte juhtimisel kinni pidama nõukogu seaduslikust korraldusest. Juhatusel on nõukogu ees aruandekohustus. Tehinguid, mis väljuvad igapäevase tegevuse raamest, võib juhatus teha ainult nõukogu nõusolekul. Juhatus tegutseb majanduslikult kõige otstarbekamal viisil, et tagada äriühingu jätkusuutlik areng vastavalt seatud eesmärkidele. Juhatuse (ja nõukogu) liikmed peavad olema ettevõttele lojaalsed ja oma ametikohustuste raames tehinguid hinnates seadma esikohale juhitava ettevõtte huvid.

Vastavalt põhikirjale võib juhatus koosneda ühest kuni viiest liikmest. Juhatuse liikme valib neljaks aastaks nõukogu. Juhatuse liikmetele makstava tasu suurus ja maksmise kord määratakse nõukogu otsusega. Juhatuse tasude ja tulemuspalga maksmise põhimõtted on kirjeldatud põhikirjas ja juhatuse liikmete lepingutes. Kõik need tuginevad riigivaraseadusele. 2022. aastal ettevõtte juhatusse kuulunud liikmed ja muudatused juhatuse koosseisus on toodud Tabel 8.

Tabel 8. Aastal 2022 ettevõtte juhatuse liikmed

Nimi	Ametikoht	Tasud 2022 (€)	Ametisoleku aeg
Liina Lanno	Juhatuse esimees	80 932	01.11.2015 kuni 22.08.2025
Piret Lemsalu	Juhatuse liige, finantsdirektor	73 510	07.05.2012 kuni 30.04.2024
	<b>KOKKU</b>	<b>154 442</b>	

## Finantsaruandlus ja auditeerimine

Alates 2016. majandusaastast auditeerib kontserni OÜ KPMG Baltics, kellega on leping sõlmitud kuni 2022. majandusaasta auditini.

## Siseaudit ja riskide hindamine

2022. aastal pakkus siseauditorteenust Grant Thornton Baltic OÜ. 2022. a auditeeriti ERF-i vahendite kasutamisel dokumentide koostamise ja nende arhiveerimise vastavust, hinnati koolituse mõju tegevusjuhendajate tööle ning piirkondade ja teenusüksuste juhtimise kvaliteeti.

Korruptsiooniriski ennetamisel lähtume kehtivatest õigusaktidest, eetilisest ja ausast äripidamisest ning rakendame sellele kaasa aitavaid meetmeid. Pidades silmas korruptsiooni ennetamise meetmeid, on ettevõttes kehtestatud:

- hea tava ja huvide konflikti ennetamise ning vältimise juhend, mis kirjeldab töötamise käigus tekkida võivaid korruptsiooniriske ja sellistel hetkedel soovitatavaid käitumismudeleid;
- seotud isikute andmete deklaratsioon, mille täitmise kohustus on üks kord aastas ettevõtte kulujuhtidel, juhatuse liikmetel ja sihtasutuse Hea Hoog juhatuse esimehel;
- hanke kord, mis näeb ette, et hankekomisjoni liikmed deklareerivad oma huvide puudumist.

Lisaks sellele toimub üks kord aastas vastutavatel ametikohtadel töötavate töötajate koolitamine korruptsiooni, huvide konflikti vältimise, ärietika jmt teemadel.

## **Töötaja kohustused ja vastutus**

Töötaja õigused ja kohustused tulenevad töölepingust ja ettevõttes kehtestatud töökorralduse reeglitest. Eelkõige on töötaja kohustatud tegema kokkulepitud tööd asjakohase hoolsusega, täitma ilma erikorralduseta selliseid ülesandeid, mis tulenevad töö iseloomust või töö üldisest käigust, hoidma tööandja äri- ja tootmissaladust ja mitte osutama tööandjale konkurentsi, sealhulgas mitte töötama konkurendi juures, kui tööandja pole selleks luba andnud. Töötaja kohustus on hoida saladuses talle töösuhte käigus teatavaks saanud asjaolud, mille saladuses hoidmiseks on tööandjal õigustatud huvi.

## **Varade majandamine**

Ettevõttes on lähtuvalt riigihangete seadusest kehtestatud hangete kord, mis kirjeldab, kuidas hangime kaupu ja teenuseid ning ehitustöid. Alates maksumusest 10 000 eurot teeme hankemenetlused üldjuhul riigihangete registris. Igal aastal inventeeritakse majandusaasta aruande koostamise käigus põhivarad ja laod. Väikevarade inventeerimine toimub teenuseüksuse põhiselt kord kahe aasta jooksul.

Ettevõtte omanikul ei ole ootust dividendide maksmisele.

## Raamatupidamise aastaaruanne

### Konsolideeritud bilanss

(eurodes)

	31.12.2022	31.12.2021	Lisa nr
Varad			
Käibevarad			
Raha	1 878 017	5 347 590	
Nõuded ja ettemaksud	4 009 642	1 824 263	2,3,10
Varud	35 303	29 320	
<b>Kokku käibevarad</b>	<b>5 922 962</b>	<b>7 201 173</b>	
Põhivarad			
Kinnisvarainvesteeringud	101 062	6 934	5
Materiaalsed põhivarad	46 771 832	42 423 836	6
Immateriaalsed põhivarad	34 525	62 146	7
<b>Kokku põhivarad</b>	<b>46 907 419</b>	<b>42 492 916</b>	
<b>Kokku varad</b>	<b>52 830 381</b>	<b>49 694 089</b>	
Kohustised ja omakapital			
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Võlad ja ettemaksud	4 373 884	3 226 916	3,9,10
Eraldised	30 856	30 856	
<b>Kokku lühiajalised kohustised</b>	<b>4 404 740</b>	<b>3 257 772</b>	
<b>Kokku kohustised</b>	<b>4 404 740</b>	<b>3 257 772</b>	
Omakapital			
Emaettevõtja aktsionäridele või osanikele kuuluv omakapital			
Aktsiakapital nimiväärtuses	8 351 005	7 817 030	11
Ülekurss	3 498 174	3 498 149	
Kohustuslik reservkapital	781 703	767 007	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	34 339 435	32 699 566	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	1 455 324	1 654 565	
<b>Kokku emaettevõtja aktsionäridele või osanikele kuuluv omakapital</b>	<b>48 425 641</b>	<b>46 436 317</b>	
<b>Kokku omakapital</b>	<b>48 425 641</b>	<b>46 436 317</b>	
<b>Kokku kohustised ja omakapital</b>	<b>52 830 381</b>	<b>49 694 089</b>	



## Konsolideeritud kasumiaruanne

(eurodes)

	2022	2021	Lisa nr
Müügitulu	27 248 796	23 064 692	12
Muud äritulud	5 987 445	6 629 410	13
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-7 517 225	-5 990 522	14
Mitmesugused tegevuskulud	-1 463 019	-1 313 990	15
Tööjõukulud	-17 790 045	-16 431 476	16
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-3 359 825	-3 311 353	5,6,7
Muud ärikulud	-1 652 162	-992 642	17
<b>Kokku ärikasum (-kahjum)</b>	<b>1 453 965</b>	<b>1 654 119</b>	
Muud finantstulud ja -kulud	1 359	446	
<b>Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist</b>	<b>1 455 324</b>	<b>1 654 565</b>	
<b>Aruandeaasta kasum (kahjum)</b>	<b>1 455 324</b>	<b>1 654 565</b>	
Sealhulgas:			
Emaettevõtja aktsionäri/osaniku osa kasumist (kahjumist)	1 455 324	1 654 565	
Sealhulgas:			
Tulu varade sihtfinantseerimisest	5 619 412	5 408 608	10
Sihtfinantseerimisega kaetud varade kulum ja väärtuse langus	2 845 965	2 797 037	
Aruandeaasta kasum (kahjum) sihtfinantseerimise netomeetodi korral	-1 318 123	-957 006	

## Konsolideeritud rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2022	2021	Lisa nr
Rahavood äritegevusest			
Ärikasum (kahjum)	1 453 965	1 654 119	
Korrigeerimised			
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	3 359 825	3 311 353	5,6,7
Kasum (kahjum) põhivarade müügist	0	-908 442	
Muud korrigeerimised	-5 838 295	-5 576 439	10
<b>Kokku korrigeerimised</b>	<b>-2 478 470</b>	<b>-3 173 528</b>	
Äritegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	-692 949	-236 082	2
Varude muutus	-5 984	1 731	
Äritegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	544 638	-43 463	9
Laekumised sihtfinantseerimisest	237 986	168 745	10
<b>Kokku rahavood äritegevusest</b>	<b>-940 814</b>	<b>-1 628 478</b>	
Rahavood investeerimistegevusest			
Tasutud materiaalsete ja immateriaalsete põhivarade soetamisel	-6 771 189	-5 817 155	7,9
Laekunud materiaalsete ja immateriaalsete põhivarade müügist	0	1 480 049	6
Laekumised sihtfinantseerimisest	4 241 224	6 424 727	10
Laekunud intressid	1 206	449	2
<b>Kokku rahavood investeerimistegevusest</b>	<b>-2 528 759</b>	<b>2 088 070</b>	
<b>Kokku rahavood</b>	<b>-3 469 573</b>	<b>459 592</b>	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	5 347 590	4 887 998	
<b>Raha ja raha ekvivalentide muutus</b>	<b>-3 469 573</b>	<b>459 592</b>	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	1 878 017	5 347 590	

**Konsolideeritud omakapitali muutuste aruanne**

(eurodes)

	Emaettevõtja aktsionäridele või osanikele kuuluv omakapital				Kokku
	Aktsiakapital nimiväärtuses	Ülekurs	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum (kahjum)	
	<b>31.12.2020</b>	7 670 065	3 498 114	760 910	
<b>Korrigeeritud saldo 31.12.2020</b>	7 670 065	3 498 114	760 910	32 705 663	44 634 752
Aruandeaasta kasum (kahjum)				1 654 565	1 654 565
Emiteeritud aktsiakapital	146 965	35			147 000
Muutused reservides			6 097	-6 097	0
<b>31.12.2021</b>	7 817 030	3 498 149	767 007	34 354 131	46 436 317
Aruandeaasta kasum (kahjum)	0	0	0	1 455 324	1 455 324
Emiteeritud aktsiakapital	533 975	25	0	0	534 000
Muutused muudest omanike sissemaksetest	0	0	14 696	-14 696	0
<b>31.12.2022</b>	8 351 005	3 498 174	781 703	35 794 759	48 425 641

## Raamatupidamise aastaaruande lisad

### Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

#### Üldine informatsioon

AS Hoolekandeteenused 2022. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti Finantsaruandluse Standardiga ning riigi raamatupidamise üldeeskirjaga. Eesti Finantsaruandluse Standard tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuspõhimõtetele (SME IFRS) ning selle põhinõuded on kehtestatud raamatupidamise seaduses, mida täiendavad Raamatupidamise Toimikonna poolt välja antud juhendid.

AS Hoolekandeteenused kasutab konsolideeritud kasumiaruande koostamisel raamatupidamise seaduse lisas 2 toodud kasumiaruande skeemi nr. 1

Konsolideeritud kasumiaruandes on ärikulud liigendatud lähtudes kulude olemusest.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud eurodes.

2022. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad AS Hoolekandeteenused (emaettevõtte osalusega 100%) ja SA Hea Hoog (tütarettevõtte).

Emaettevõtte konsolideerimata aruandes rakendatakse tütarettevõttesse investeringu kajastamisel soetusmaksumuse meetodit vastavalt RTJ 11 paragrahvidele 27-34.

#### Arvestuspõhimõtete või informatsiooni esitusviisi muutused

Aruandes on korrigeeritud 2021.a rahavoogusid, võttes arvesse võlad hankijatele saldosid, mis seotud põhivaraga 31.12.2021 ja 31.12.2020.

Lisarea nimetus	31.12.2021	Muutus	31.12.2021
Muud korrigeerimised	-5 576 439	-21 761	-5 598 200
Äritegevusega seotud kohustuste ja ettemaksete muutus	-43 463	-761 661	-805 124
Põhivara ja kinnisvarainvesteeringute soetus	-5 817 155	783 422	-5 033 733

#### Konsolideeritud aruande koostamine

Konsolideeritud aruandes on rida-realt konsolideeritud emaettevõtte kontrolli all oleva tütarettevõtte finantsnäitajad. Elimineeritud on kõik kontsernisisesed nõuded ja kohustused, kontserni ettevõtte vahelised tehingud ning nende tulemusena tekkinud realiseerimata kasumid ja kahjumid.

#### Finantsvarad

Finantsvaraks loetakse raha, lühiajalisi finantsinvesteeringuid, nõudeid ostjate vastu ja muid lühi- ja pikaajalisi nõudeid.

Finantskohustusteks loetakse tarnijatele tasumata arveid, viitvõlgasid ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustusi.

Finantsvara ja –kohustused võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, milleks on antud finantsvara või –kohustuse eest makstud või saadud tasu õiglane väärtus. Algne soetusmaksumus sisaldab kõiki finantsvara või –kohustusega otseselt seotud tehingukulutusi.

Finantsvara eemaldatakse bilansist siis, kui ettevõtte kaotab õiguse finantsvarast tulenevatele rahavoogudele või ta annab kolmandale osapoolale üle varast tulenevad rahavood ning enamiku finantsvaraga seotud riskidest ja hüvedest. Finantskohustus eemaldatakse bilansist siis, kui see on rahuldatud, lõpetatud või aegunud.

Finantsvara oste ja müüke kajastatakse järjepidevalt väärtuspäeval st päeval, mil ettevõtte saab ostetud finantsvara omanikuks või kaotab omandiõiguse müüdud finantsvara üle.

#### Raha

Raha ja raha ekvivalentidena kajastatakse konsolideeritud rahavoogude aruandes kassas olevat sularaha, arvelduskontode jääke (va arvelduskrediit), kuni 3-kuulisi tähtajalisi deposiite ja kergesti realiseeritavaid väärtpapereid (pankade rahaturufondide osakuid).

#### Tütar- ja sidusettevõtjate aktsiad või osad

Tütarettevõtteks loetakse ettevõtet, mille üle emaettevõttel on kontroll. Tütarettevõtet loetakse emaettevõtte kontrolli all olevaks, kui kontsern omab kas otseselt või kaudselt üle 50% tütarettevõtte hääleõiguslikest aktsiatest või osadest või on muul moel võimeline kontrollima

tütarettevõtte tegevust- ja finantspoliitikat.

### Nõuded ja ettemaksud

Nõuded on konsolideeritud bilansis kajastatud korrigeeritud soetusmaksumuses. Lühiajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumus on võrdne saadaoleva summa nominaalväärtusega. Pikaajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumuseks on saadaoleva summa nüüdisväärtus. Pikaajaliste nõuete nominaalväärtuse ja nüüdisväärtuse vahet kajastatakse nõude laekumise perioodi jooksul intressituluna. Nõuded on hinnatud lähtudes tõenäoliselt laekuvatest summadest. Seejuures on iga nõue eraldi hinnatud, arvestades teadaolevat informatsiooni tehingupartneri maksevõime kohta. Nõuded, mille laekumine on ebatõenäoline, kantakse aruandeperioodi kuludesse.

### Varud

Varud võetakse arvele soetusmaksumuses, mis koosneb ostukulutustest ja muudest kulutustest, mis on vajalikud varude viimiseks nende olemasolevasse asukohta ja seisundisse. Varude kuludes kajastamisel ja varude bilansilise väärtuse arutamisel kasutatakse FIFO meetodit. Varud on kajastatud bilansis nende soetusmaksumuses või neto realiseerimismaksumuses, sõltuvalt sellest, kumb on madalam.

### Kinnisvarainvesteeringud

Kinnisvarainvesteering võetakse algselt arvele tema soetusmaksumuses, mis sisaldab ka soetamisega otseselt seonduvaid kulutusi. Kinnisvarainvesteeringud, mille õiglast väärtust on võimalik usaldusväärselt hinnata mõistliku kulu ja pingutusega, kajastatakse pärast arvelevõtmist õiglasel väärtusel. Õiglasel väärtuse muutusest tulenevad kasumid ja kahjumid kajastatakse kasumiaruandes. Kinnisvarainvesteeringud, mille õiglast väärtust ei ole võimalik usaldusväärselt hinnata mõistliku kulu ja pingutusega, kajastatakse soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumuleeritud kulum ja võimalikud allahindlused väärtuse langusest. Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Amortisatsioonimäär määratakse igale kinnisvarainvesteeringu objektile eraldi, sõltuvalt selle kasulikust elueast. Kontserni kinnisvarainvesteeringute kasulik eluiga on 10 aastat. Kui on märke sellest, et varaobjekti eluiga või lõppväärtus on oluliselt muutunud, tehakse muudatused vara amortiseerimises edasiulatuvalt.

### Materiaalsed ja immateriaalsed põhivarad

Materiaalne põhivara on materiaalne vara, mida kasutatakse toodete tootmisel, teenuste osutamisel või halduseesmärkidel pikema perioodi jooksul, kui üks aasta.

Kuni aastani 2022 võeti materiaalse põhivarana arvele varasid soetusmaksumusega alates 5 000 eurot. Alates 2023 aastast on põhivara soetusmaksumuse alampiir 10 000 eurot. Soetusmaksumus koosneb vara ostuhinnast ja muudest otseselt soetamisega seotud kuludest, mis on vajalikud vara viimiseks tema tööseisundisse ja asukohta.

Varad, mille kasulik tööiga on üle ühe aasta, kuid mille soetusmaksumus on alla 5 000 euro (alates 01.01.2023 10 000 eurot), loetakse väheolulise maksumusega varaks ja kantakse soetamisel kulusse. Väheolulise maksumusega vara üle peetakse arvestust bilansiväliselt. Materiaalset põhivara kajastatakse konsolideeritud bilansis tema jääkmaksumuses. Materiaalset põhivara amortiseeritakse lineaarselt lähtudes eeldatavast kasulikust tööeest. Olulise lõppväärtusega varaobjektide puhul amortiseeritakse kasuliku eluea jooksul kulusse ainult soetusmaksumuse ja lõppväärtuse vahelist amortiseeritavat osa. Juhul, kui vara lõppväärtus ületab tema bilansilist jääkmaksumust, lõpetatakse vara amortiseerimine. Amortiseerimist alustatakse uuesti hetkest, mil vara lõppväärtus on langenud alla tema bilansilise jääkmaksumuse. Põhivaradele toimub füüsiline inventuur vähemalt kord aastas aruandeaasta lõpu seisuga või kuni kaks kuud enne aruande aasta lõppu, mille käigus antakse hinnang järelejäänud eluea õigsusele ning vara alla- või ümberhindluse läbiviimise vajaduse suhtes.

**Põhivarade arvelevõtmise alampiir** 5000 eur

### Kasulik eluiga põhivara gruppide lõikes (aastates)

Põhivara grupi nimi	Kasulik eluiga
Maa	Piiramatult
Ehitised ja rajatised	10-50 aastat
Masinad ja seadmed	3-10 aastat
Muu materiaalne põhivara	2-5 aastat

### Rendid

Kapitalirendiks loetakse kontsernis rendisuhet, mille puhul kõik olulised vara omandiga seonduvad riskid ja hüved kanduvad üle rentnikule. Ülejäänud rendilepinguid käsitletakse kasutusrendina.

Kasutusrendi tingimustel väljarenditud vara kajastatakse bilansis tavakorras, analoogselt muule kontserni bilansis kajastatavale varale. Kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt tuluna.

Kontsern kui rentnik. Kapitalirendi alusel renditud vara kajastatakse bilansis vara ja kohustusena renditud vara õiglase väärtuse summas. Makstavad rendimaksud jagatakse finantskuluks ja kohustuse vähendamiseks. Finantskulud kajastatakse rendiperioodi jooksul. Kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt kuluna.

### **Eraldised ja tingimuslikud kohustised**

Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Ettevõtte moodustab eraldisi nende kohustuste osas, mille realiseerumise aeg või summa pole kindlad. Eraldise suuruse ja realiseerumisaaja määramisel tuginetakse juhtkonna hinnangutele. Eraldis kajastatakse juhul, kui ettevõtte on enne aruande kuupäeva tekkinud juriidiline või tegevusest tingitud kohustus, eraldise realiseerumine ressursside väljamineku näol on tõenäoline (üle 50%) ning eraldise suurus on usaldusväärset määratav.

### **Sihtfinantseerimine**

Kontsern on lähtub tegevuskulude sihtfinantseerimise kajastamisel tulude ja kulude vastavuse printsiibist. Saadud summasid kajastatakse kasumiaruandes tuluna kui ettevõtte aktsepteerib finantseerimisega kaasnevaid tingimusi ja kavatseb neid täita ning finantseerimise summa on usaldusväärset määratav ja selle laekumine on tõenäoline. Kui tingimused ei ole täidetud, siis kajastatakse toetust bilansis kohustusena.

Sihtfinantseerimist põhivara soetamiseks kajastavad need avaliku sektori üksused, kelle põhieesmärgiks ei ole omanikule kasumi teenimine, toetuse saamise tekkepõhisel momendil.

Varade sihtfinantseerimisel võetakse soetatud vara bilansis arvele tema soetus-maksumuses (tasuta saadud vara soetusmaksumuseks on tema õiglane väärtus); varade soetamise toetusena saadud summa kantakse perioodi tulusse, kulusse aga soetatud vara kasuliku eluea jooksul. Sihtfinantseerimise tagastamine kajastatakse selles perioodis, millal tagastamise vajadus sai teatavaks.

### **Kohustuslik reservkapital**

Vastavalt äriseadustikule on moodustatud kohustuslik reservkapital. Reservkapital moodustatakse iga-aastasest puhaskasumi eraldistest. Igal majandusaastal tuleb reservkapitali kanda vähemalt 1/20 puhaskasumist, kuni reservkapital moodustab 1/10 aktsiakapitalist. Reservkapitali võib kasutada kahjumi katmiseks, samuti aktsiakapitali suurendamiseks. Reservkapitalist ei või teha väljamakseid aktsionäridele.

### **Tulud**

Tulu kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglasel väärtusel. Tulu teenuste müügist kajastatakse vastavalt osutatava teenuse valmidusastmele aruande kuupäeval. Valmidusaste on kindlaks määratud lähtudes aruande kuupäevaks tehtud lepingu tegelike kulude ja lepingu eeldatud kulude suhtest. Tulu kaupade müügist kajastatakse siis, kui olulised omandiga seotud riskid ja hüved on ostjale üle läinud, tasu laekumine on tõenäoline ning tehingu tulu ja tehinguga seotud kulutusi on võimalik usaldusväärset mõõta.

### **Maksustamine**

Eestis kehtiva tulumaksuseaduse kohaselt ei maksa juriidilised isikud teenitud kasumilt tulumaksu. Tulumaksuga maksustatakse ettevõtte poolt väljamakstud dividende. Alates 2015. aastast on on maksumäär 20/80. Dividendide maksimisega kaasnev tulumaks kajastatakse dividendide väljakuulutamise hetkel kasumiaruandes kuluna.

Regulaarselt makstavaid dividende maksustatakse alates 2019. aastast määraga 14/86 dividendide netosummast. Dividendimakseid loetakse regulaarseteks, kui jaotatava kasumi summa ei ületa ettevõtte viimase kolme aasta keskmist jaotatud kasumit, millelt on Eestis makstud tulumaksu.

Ettevõtte omanikul ei ole ootust dividendi maksmisele.

### **Seotud osapooled**

Isik või selle isiku lähedane pereliige on seotud osapool, kui see isik:

- (a) on AS Hoolekandeteenused juhtkonna liige; või
- (b) omab kontrolli või olulist mõju AS Hoolekandeteenused üle.

Ettevõtte on seotud osapool, kui kehtib üks või mitu järgmistest tingimustest:

- (a) ettevõtte ja AS Hoolekandeteenused on ühise kontrolli all;
- (b) üks ettevõtte on kolmanda osapoole poolt kontrollitav ettevõtte ja teine ettevõtte on selle kolmanda osapoole olulise mõju all olev ettevõtte;
- (c) ettevõtte omab AS Hoolekandeteenused üle kontrolli või olulist mõju;
- (d) ettevõtte on AS Hoolekandeteenused kontrolli või olulise mõju all;
- (e) ettevõtte, mille üle AS Hoolekandeteenused juhtkonna liige (või nende lähedased pereliikmed) omab kontrolli või olulist mõju;
- (f) ettevõtte, mille juhtkonda kuuluvad isikud (või nende lähedased pereliikmed), kes omavad kontrolli või olulist mõju AS Hoolekandeteenused üle.

Võimalike seotud osapoolte vaheliste suhete tuvastamisel on arvesse võetud suhte sisu, mitte ainult selle õiguslikku vormi.

AS Hoolekandeteenused loeb seotud osapooleks oma tütarettevõtet sihtasutust Hea Hoog.

#### Aruandekuupäeva järgsed sündmused

Raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad olulised vara ja kohustuste hindamist mõjutavad asjaolud, mis ilmsid aruandekuupäeva ja aruande koostamispäeva vahel, kuid on seotud aruandeperioodi või varasematel perioodidel toimunud tehingutega.

Aruandekuupäevajärgsed sündmused, mida ei ole varade ja kohustuste hindamisel arvesse võetud, kuid mis oluliselt mõjutavad järgmise majandusaasta tulemust, on avalikustatud aastaaruande lisades.

Vaata Lisa 19.

## Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2022	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	2 322 053	2 322 053	
Ostjatelt laekumata arved	2 322 053	2 322 053	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	7 956	7 956	3
Muud nõuded	1 118	1 118	
Intressinõuded	174	174	
Viitlaekumised	944	944	
Ettemaksed	65 359	65 359	
Saamata sihtfinantseerimine põhivarade katteks	1 480 931	1 480 931	10
Saamata sihtfinantseerimine tegevuskulude katteks	95 672	95 672	10
Saamata seadusandlusest tulenevad toetused	36 553	36 553	10
<b>Kokku nõuded ja ettemaksed</b>	<b>4 009 642</b>	<b>4 009 642</b>	
	31.12.2021	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	1 643 128	1 643 128	
Ostjatelt laekumata arved	1 643 128	1 643 128	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	4 877	4 877	3
Muud nõuded	618	618	
Intressinõuded	21	21	
Viitlaekumised	597	597	
Ettemaksed	47 177	47 177	
Tulevaste perioodide kulud	47 177	47 177	
Saamata sihtfinantseerimine põhivarade katteks	102 743	102 743	10
Saamata sihtfinantseerimine tegevuskulude katteks	10 112	10 112	10
Saamata seadusandlusest tulenevad toetused	15 608	15 608	10
<b>Kokku nõuded ja ettemaksed</b>	<b>1 824 263</b>	<b>1 824 263</b>	



### Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad (eurodes)

	31.12.2022		31.12.2021	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Käibemaks		9 834		11 963
Üksikisiku tulumaks		162 869		172 364
Erisoodustuse tulumaks		15 936		3 505
Sotsiaalmaks		364 066		362 031
Kohustuslik kogumispension		9 382		11 644
Töötuskindlustusmaksed		23 645		23 677
Muud maksude ettemaksed ja maksuvõlad		717		1 168
Ettemaksukonto jääk	7 956		4 877	
<b>Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad</b>	<b>7 956</b>	<b>586 449</b>	<b>4 877</b>	<b>586 352</b>

Vaata ka lisasid 2 ja 9.

### Lisa 4 Tütarettevõtjate aktsiad ja osad (eurodes)

Tütarettevõtjate aktsiad ja osad, üldine informatsioon					
Tütarettevõtja registrikood	Tütarettevõtja nimetus	Asukohamaa	Põhitegevusala	Osaluse määär (%)	
				31.12.2021	31.12.2022
90003781	Sihtasutus Hea Hoog	Eesti	Vaimupuudega ja psüühilise erivajadusega isikute ning ainesõitlaste hoolekandeesutuste tegevus	100	100

## Lisa 5 Kinnisvarainvesteeringud

(eurodes)

Soetusmaksumuse meetod		
	Ehitised	Kokku
<b>31.12.2021</b>		
Soetusmaksumus	163 614	163 614
Akumuleeritud kulum	-156 680	-156 680
<b>Jääkmaksumus</b>	<b>6 934</b>	<b>6 934</b>
Amortisatsioonikulu	-22 371	-22 371
Ümberliigitamised	116 499	116 499
<b>31.12.2022</b>		
Soetusmaksumus	448 119	448 119
Akumuleeritud kulum	-347 057	-347 057
<b>Jääkmaksumus</b>	<b>101 062</b>	<b>101 062</b>

## Lisa 6 Materiaalsed põhivarad

(eurodes)

	Maa	Ehitised	Masinad ja seadmed	Muud materiaalsed põhivarad	Lõpetamata projektid	Kokku
<b>31.12.2021</b>						
Soetusmaksumus	2 268 956	60 797 313	1 509 122	864 509	425 239	65 865 139
Akumuleeritud kulum		-21 704 113	-1 431 018	-306 172		-23 441 303
<b>Jääkmaksumus</b>	<b>2 268 956</b>	<b>39 093 200</b>	<b>78 104</b>	<b>558 337</b>	<b>425 239</b>	<b>42 423 836</b>
Ostud ja parendused	534 000				7 240 327	7 774 327
Amortisatsioonikulu	0	-3 189 067	-34 203	-86 562		-3 309 832
Ümberliigitamised	59 637	5 518 634			-5 694 770	-116 499
Ümberliigitamised lõpetamata projektidest	98 892	5 595 878			-5 694 770	0
Ümberliigitamised kinnisvarainvesteeringutega	-39 255	-77 244				-116 499
<b>31.12.2022</b>						
Soetusmaksumus	2 862 593	66 155 678	1 394 089	877 686	1 970 796	73 260 842
Akumuleeritud kulum		-24 732 911	-1 350 188	-405 911		-26 489 010
<b>Jääkmaksumus</b>	<b>2 862 593</b>	<b>41 422 767</b>	<b>43 901</b>	<b>471 775</b>	<b>1 970 796</b>	<b>46 771 832</b>

Vastavalt Avaliku sektori finanatsarvestuse ja -aruandluse juhendile on alates 01.01.2023 materiaalse ja immateriaalse põhivara (välja arvatud maa) kapitaliseerimise alampiir on 10 000 eurot (ilma käibemaksuta). Maa võetakse soetusmaksumuses arvele maksumusest olenemata. Sellest tulenevalt kandis AS Hoolekandeteenused 01.01.2023 maha põhivarasid soetusmaksumuses 1 097 684 eurot jääkmaksumusega 178 609 eurot.

## Lisa 7 Immateriaalsed põhivarad

(eurodes)

	Arvutitarkvara	Kokku
<b>31.12.2021</b>		
Soetusmaksumus	92 069	92 069
Akumuleeritud kulum	-29 923	-29 923
<b>Jääkmaksumus</b>	62 146	62 146
Amortisatsioonikulu	-27 621	-27 621
<b>31.12.2022</b>		
Soetusmaksumus	92 069	92 069
Akumuleeritud kulum	-57 544	-57 544
<b>Jääkmaksumus</b>	34 525	34 525

## Lisa 8 Kasutusrent

(eurodes)

Aruandekohustuslane kui rentnik

	2022	2021
Kasutusrendikulu	114 745	220 290

## Lisa 9 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2022	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	1 686 756	1 686 756	
Võlad töövõtjatele	1 433 180	1 433 180	
Maksuvõlad	586 449	586 449	3
Muud võlad	11 103	11 103	
Saadud ettemaksed	19 567	19 567	
Töötasudelt arvest.deklareerimata maksukohustused	457 956	457 956	
Puhkusereserv	118 726	118 726	
Sihtfinantseerimise ettemaksed	60 147	60 147	10
<b>Kokku võlad ja ettemaksed</b>	<b>4 373 884</b>	<b>4 373 884</b>	
	31.12.2021	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	766 169	766 169	
Võlad töövõtjatele	1 301 304	1 301 304	
Maksuvõlad	586 352	586 352	3
Muud võlad	9 935	9 935	
Saadud ettemaksed	1 616	1 616	
Töötasudelt arvest.deklareerimata maksukohustused	418 526	418 526	
Puhkusereserv	94 441	94 441	
Sihtfinantseerimise ettemaksed	48 573	48 573	10
<b>Kokku võlad ja ettemaksed</b>	<b>3 226 916</b>	<b>3 226 916</b>	

## Lisa 10 Sihtfinantseerimine

(eurodes)

	31.12.2020		Laekunud	Tagasi makstud	Kajastatud kasumiaruandes	31.12.2021		Lisa nr
	Nõuded	Kohustised				Nõuded	Kohustised	
Sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks								
Sotsiaalministeerium	1 118 861	0	-6 424 727	0	5 408 608	102 743	0	
<b>Kokku sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks</b>	1 118 861	0	-6 424 727	0	5 408 608	102 743	0	2
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks								
Sotsiaalministeerium (toetused)	40 139	0	-176 709	0	168 451	25 720	0	2
Siseministeerium	0	-82 977	-17 500	0	51 905	0	-48 573	9
Tallinna Sotsiaal-ja Tervishoiuamet	0	0	-1 500	0	1 500	0	0	
<b>Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks</b>	40 139	-82 977	-195 709		221 856	25 720	-48 573	
<b>Kokku sihtfinantseerimine</b>	1 159 000	-82 977	-6 620 436	0	5 630 464	128 463	-48 573	
	31.12.2021		Laekunud	Tagasi makstud	Kajastatud kasumiaruandes	31.12.2022		Lisa nr
	Nõuded	Kohustised				Nõuded	Kohustised	
Sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks								
Sotsiaalministeerium	102 743	0	-4 241 224	0	5 619 412	1 480 931	0	2
<b>Kokku sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks</b>	102 743		-4 241 224		5 619 412	1 480 931		
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks								
Sotsiaalministeerium (toetused)	25 720	0	-259 669	0	310 694	132 225		2
Siseministeerium	0	-48 573	-52 991	0	41 417		-60 417	9
<b>Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks</b>	25 720	-48 573	-312 660		352 111	132 225	-60 417	
<b>Kokku sihtfinantseerimine</b>	128 463	-48 573	-4 553 884		5 971 523	1 613 156	-60 417	

## Lisa 11 Aktsiakapital

(eurodes)

	31.12.2022	31.12.2021
Aktsiakapital	8 351 005	7 817 030
Aktsiate arv (tk)	128 477	120 262
Aktsiate nimiväärtus	65	65

Kontsern on emiteerinud aktsiaid ülekursiga 3 498 084 eurot järgmiselt:

2009. aastal emiteeriti 52 852 lihtaktsiat nimiväärtusega 3 377 858 eurot, mille eest tasuti mitterahalise sissemaksena põhivarasse.

Aktsiaid emiteeriti ülekursiga summas 3 378 190 eurot. 31.12.2009 seisuga oli ülekurs 3 498 012 eurot.

2010.aastal emiteeriti 7 153 lihtaktsiat nimiväärtusega 457 160 eurot, mille eest tasuti mitterahalise sissemaksena põhivaraga. Aktsiaid emiteeriti ülekursiga 2 eurot.

2012. aastal suurendati aktsiakapitali 1071 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summas 69 615 eurot ja ülekursiga 5 eurot.

2017.aastal suurendati aktsiakapitali 3 943 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summas 256 295 eurot ja ülekursiga 5 eurot.

2018.aastal suurendati aktsiakapitali 3 076 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summaga 199 940 eurot ja ülekursiga 60 eurot.

2020.aastal suurendati aktsiakapitali 938 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summaga 60 970 eurot ja ülekursiga 30 eurot.

2021.aastal suurendati aktsiakapitali 2 261 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summaga 146 965 eurot ja ülekursiga 35 eurot.

2022.aastal suurendati aktsiakapitali 8 215 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summaga 533 975 eurot ja ülekursiga 25 euro

## Lisa 12 Müügitulu

(eurodes)

	2022	2021
Müügitulu geograafiliste piirkondade lõikes		
Müük Euroopa Liidu riikidele		
Eesti	27 248 796	23 064 692
<b>Müük Euroopa Liidu riikidele, kokku</b>	<b>27 248 796</b>	<b>23 064 692</b>
<b>Kokku müügitulu</b>	<b>27 248 796</b>	<b>23 064 692</b>
Müügitulu tegevusalade lõikes		
Psüühiliste erivajadustega inimeste hoolekanne	23 442 389	21 498 062
Teenuste müük	505 650	476 925
Varjupaikade tulud	2 629 394	347 307
Asenduskoduteenus	232 109	270 000
Pikaajaline kaitstud töö teenus	439 254	472 398
<b>Kokku müügitulu</b>	<b>27 248 796</b>	<b>23 064 692</b>

## Lisa 13 Muud äritulud

(eurodes)

	2022	2021	Lisa nr
Kasum materiaalsete põhivarade müügist	0	908 442	
Tulu sihtfinantseerimisest	5 971 523	5 630 464	10
Muud	15 922	90 504	
<b>Kokku muud äritulud</b>	<b>5 987 445</b>	<b>6 629 410</b>	

## Lisa 14 Kaubad, toore, materjal ja teenused (eurodes)

	2022	2021
<b>Energia</b>	<b>2 086 120</b>	<b>1 422 920</b>
Veevarustusteenused	297 124	274 994
Transpordikulud	222 318	293 707
Toiduained	1 822 640	1 503 452
Toitlustusteenus	114 655	51 387
Tervishoiuteenus, meditsiini ja hügieenitarbed	650 903	655 933
Inventar ja muud väikevahendid	936 479	751 052
Muud kinnisvaraga seotud teenused	1 304 060	978 813
Muud	82 926	58 264
<b>Kokku kaubad, toore, materjal ja teenused</b>	<b>7 517 225</b>	<b>5 990 522</b>

## Lisa 15 Mitmesugused tegevuskulud (eurodes)

	2022	2021
Mitmesugused bürookulud	687 442	635 135
Lähetuskulud	16 110	9 526
Koolituskulud	223 570	55 604
Riiklikud ja kohalikud maksud	11 874	12 721
Kulu ebatöenäoliselt laekuvatest nõuetest	1 933	927
Konsultatsioonid ja juriidilised teenused	131 541	102 667
Transpordivahenditega seotud kulud	145 838	129 160
Kindlustuskulud	27 960	29 690
Töötervishoid	34 675	166 645
Valvekulud	83 735	80 746
Muud	98 341	91 169
<b>Kokku mitmesugused tegevuskulud</b>	<b>1 463 019</b>	<b>1 313 990</b>

Maksukulud sisaldavad maamaksu, loodusressursside kasutamise- ja saastetasusid. Ettevõtte käibest moodustab 99% maksuvaba käive (Käibemaksuseaduse 16 p.4). Käibemaksukulu tekib sisendkäibemaksu otsearvestuse ja proportsionaalse mahaarvamise sega meetodi rakendamisel. Aastal 2022 arvestati sisendkäibemaksu proportsiooniga 1 (2021.aastal proportsiooniga 1%). Alates 01.01.2020 lisatakse 99% sisendkäibemaksust otse kulukontodele.

## Lisa 16 Tööjõukulud

(eurodes)

	2022	2021
Palgakulu	13 334 479	12 409 053
Sotsiaalmaksud	4 197 783	3 922 868
Muud	257 783	99 555
<b>Kokku tööjõukulud</b>	<b>17 790 045</b>	<b>16 431 476</b>
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	826	829
Keskmine töötajate arv töötamise liikide kaupa:		
Töölepingu alusel töötav isik	859	861
Võlaõigusliku lepingu alusel teenust osutav isik, välja arvatud füüsilisest isikust ettevõtja	337	309
Juriidilise isiku juhtimis- või kontrollorgani liige	6	6

Keskmine töötajate arv taandatuna täistööajale oli 2022. aastal ematettevõttes 788 töötajat ja SA-s Hea Hoog 38 töötajat (2021. aastal vastavalt 787 ja 42).

SA-s Hea Hoog osutavad võlaõigusliku lepingu alusel teenust AS-is Hoolekandeteenused teenustel viibivad kliendid, 2022.aastal töötas sellise lepinguga keskmiselt 317 klienti (2021. aastal 293). Lisaks töötab SA Hea Hoog pikaajalisel töötamise teenusel olevatest klientidest osalise tööajaga töölepingutega 2022. aastal 4 klienti (2021. aastal 11 klienti)

## Lisa 17 Muud äriikulud

(eurodes)

	2022	2021
Käibemaksukulu	1 505 296	925 009
Väljamakstud toetused	142 780	58 490
Muud	4 086	9 143
<b>Kokku muud äriikulud</b>	<b>1 652 162</b>	<b>992 642</b>

Käibemaksukulu on tekkinud põhivara soetuselt.

## Lisa 18 Seotud osapooled

(eurodes)

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused		
	2022	2021
Arvestatud tasu	166 451	220 138

Ettevõtte asutas 09.04.2010 Sihtasutuse "Hea Hoog", mille eesmärgiks on erivajadustega inimeste abistamisel oma koha leidmisel ühiskonnas. 2022. aastal pakkus SA Hea Hoog tööhõivet kontserni 317 võlaõiguslikus lepingus olnud kliendile (2021. aastal 293-le kliendile) ja lepingulises töösuhtes oli 4 klienti (2021 aastal 11).

Sihtasutuse juhatuses on üks liige ja nõukogus 3 liiget.

2022 aastal oli tütarettevõtte kahjum 45 381 eurot (2021. aastal kasum 120 163 eurot).



Vastavalt avaliku sektori finantsarvestuse ja -aruandluse juhendile avalikustatakse seotud osapooltega ainult need tehingud, mis ei vasta õigusaktidele või raamatupidamiskohustuslase sisedokumentide üldistele nõuetele või turutingimusele. Aruandeaastal selliseid tehinguid ei toimunud.

## **Lisa 19 Sündmused pärast aruandekuupäeva**

Vastavalt Avaliku sektori finantsarvestuse ja -aruandluse juhendile on alates 01.01.2023 materiaalse ja immateriaalse põhivara (välja arvatud maa) kapitaliseerimise alampiir on 10 000 eurot (ilma käibemaksuta). Maa võetakse soetusmaksumuses arvele maksumusest olenemata. Sellest tulenevalt kandis AS Hoolekandeteenused 01.01.2023 maha põhivarasid jääkmaksumuses 178 609 eurot.

Vastavalt ainuaktsionäri otsusele suurendati AS-i aktsiakapitali 299 975 euro võrra 4615 aktsia väljalaskmise teel. Aktsiate eest tasuti mitterahalise sissemaksega ning üleantavaks varaks oli kinnistu Tartus.

## Lisa 20 Konsolideerimata bilanss

(eurodes)

	31.12.2022	31.12.2021
Varad		
Käibevarad		
Raha	1 511 669	4 967 836
Nõuded ja ettemaksud	3 892 377	1 689 146
Varud	12 725	11 885
<b>Kokku käibevarad</b>	<b>5 416 771</b>	<b>6 668 867</b>
Põhivarad		
Investeeringud tütar- ja sidusettevõtjatesse	6	6
Kinnisvarainvesteeringud	101 062	6 934
Materiaalsed põhivarad	46 771 832	42 423 836
Immateriaalsed põhivarad	34 525	62 146
<b>Kokku põhivarad</b>	<b>46 907 425</b>	<b>42 492 922</b>
<b>Kokku varad</b>	<b>52 324 196</b>	<b>49 161 789</b>
Kohustised ja omakapital		
Kohustised		
Lühiajalised kohustised		
Võlad ja ettemaksud	4 234 998	3 107 296
Eraldised	30 856	30 856
<b>Kokku lühiajalised kohustised</b>	<b>4 265 854</b>	<b>3 138 152</b>
<b>Kokku kohustised</b>	<b>4 265 854</b>	<b>3 138 152</b>
Omakapital		
Aktsiakapital nimiväärtuses	8 351 005	7 817 030
Ülekurss	3 498 174	3 498 149
Kohustuslik reservkapital	781 703	767 007
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	33 926 755	32 407 049
Aruandeaasta kasum (kahjum)	1 500 705	1 534 402
<b>Kokku omakapital</b>	<b>48 058 342</b>	<b>46 023 637</b>
<b>Kokku kohustised ja omakapital</b>	<b>52 324 196</b>	<b>49 161 789</b>

## Lisa 21 Konsolideerimata kasumiaruanne

(eurodes)

	2022	2021
Müügitulu	26 306 040	22 075 361
Muud äritulud	5 968 280	6 603 783
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-7 537 645	-6 008 324
Mitmesugused tegevuskulud	-1 388 983	-1 250 567
Tööjõukulud	-16 858 551	-15 612 704
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-3 359 825	-3 311 353
Muud ärikulud	-1 629 943	-962 219
<b>Kokku ärikasum (-kahjum)</b>	<b>1 499 373</b>	<b>1 533 977</b>
Muud finantstulud ja -kulud	1 332	425
<b>Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist</b>	<b>1 500 705</b>	<b>1 534 402</b>
<b>Aruandeaasta kasum (kahjum)</b>	<b>1 500 705</b>	<b>1 534 402</b>
Sealhulgas:		
Tulu varade sihtfinantseerimisest	5 619 412	5 408 608
Sihtfinantseerimisega kaetud varade kulum ja väärtuse langus	2 845 965	2 797 037
Aruandeaasta kasum (kahjum) sihtfinantseerimise netomeetodi korral	-1 318 123	-957 006

## Lisa 22 Konsolideerimata rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2022	2021
Rahavood äritegevusest		
Ärikasum (kahjum)	1 499 373	1 533 977
Korrigeerimised		
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	3 359 825	3 311 354
Kasum (kahjum) põhivarade müügist	0	-908 442
Muud korrigeerimised	-5 838 294	-5 576 438
<b>Kokku korrigeerimised</b>	<b>-2 478 469</b>	<b>-3 173 526</b>
Äritegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	-716 831	-239 459
Varude muutus	-840	5 422
Äritegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	531 400	-6 169
Laekumised sihtfinantseerimisest	237 986	168 745
<b>Kokku rahavood äritegevusest</b>	<b>-927 381</b>	<b>-1 711 010</b>
Rahavood investeerimistegevusest		
Tasutud materiaalsete ja immateriaalsete põhivarade soetamisel	-6 771 189	-5 817 155
Laekunud materiaalsete ja immateriaalsete põhivarade müügist	0	1 480 049
Laekumised sihtfinantseerimisest	4 241 224	6 424 727
Laekunud intressid	1 179	427
<b>Kokku rahavood investeerimistegevusest</b>	<b>-2 528 786</b>	<b>2 088 048</b>
<b>Kokku rahavood</b>	<b>-3 456 167</b>	<b>377 038</b>
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	4 967 836	4 590 798
<b>Raha ja raha ekvivalentide muutus</b>	<b>-3 456 167</b>	<b>377 038</b>
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	1 511 669	4 967 836

## Lisa 23 Konsolideerimata omakapitali muutuste aruanne

(eurodes)

					Kokku
	Aktiivkapital nimiväärtuses	Ülekurs	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum (kahjum)	
<b>31.12.2020</b>	7 670 065	3 498 114	760 910	32 413 146	44 342 235
<b>Korrigeeritud saldo 31.12.2020</b>	7 670 065	3 498 114	760 910	32 413 146	44 342 235
Aruandeaasta kasum (kahjum)				1 534 402	1 534 402
Emiteeritud aktsiakapital	146 965	35			147 000
Muutused reservides			6 097	-6 097	0
<b>31.12.2021</b>	7 817 030	3 498 149	767 007	33 941 451	46 023 637
Aruandeaasta kasum (kahjum)				1 500 705	1 500 705
Emiteeritud aktsiakapital	533 975	25	0	0	534 000
Muutused reservides	0	0	14 696	-14 696	0
<b>31.12.2022</b>	8 351 005	3 498 174	781 703	35 427 460	48 058 342

# Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 10.03.2023

**AS HOOLEKANDETEENUSED (registrikood: 10399457) 01.01.2022 - 31.12.2022 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:**

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
PIRET LEMSALU	Juhatuse liige	16.03.2023
LIINA LANNO	Juhatuse liige	16.03.2023
Resolutsioon:	Kinnitan aruande	

## Aruande üldkoosoleku kinnitamise staatus

Üldkoosoleku poolt kinnitatud

# SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

AS HOOLEKANDETEENUSED aktsionäridele

## Arvamus

Oleme auditeerinud AS HOOLEKANDETEENUSED ja tema tütarettevõtjate (grupp) konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet, mis sisaldab konsolideeritud bilanssi seisuga 31.12.2022 ning konsolideeritud kasumiaruannet, konsolideeritud rahavoogude aruannet ja konsolideeritud omakapitali muutuste aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud aasta kohta ja konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisasid, sealhulgas märkimisväärsete arvestuspõhimõtete kokkuvõtet.

Meie arvates kajastab kaasnev konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistes osades õiglaselt grupi konsolideeritud finantsseisundit seisuga 31.12.2022 ning sellel kuupäeval lõppenud aasta konsolideeritud finantstulemust ja konsolideeritud rahavoogusid kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga.

## Arvamuse alus

Viisime auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti). Meie kohustusi vastavalt nendele standarditele kirjeldatakse täiendavalt meie aruande osas „Vandeauditori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga“. Me oleme grupist sõltumatud kooskõlas kutseliste arvestuseksperptide eetikakoodeksiga (Eesti) (sh sõltumatus standardid), ja oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt nendele nõuetele. Me usume, et auditi tõendusmaterjal, mille oleme hankinud, on piisav ja asjakohane aluse andmiseks meie arvamusele.

## Muu informatsioon

Juhtkond vastutab muu informatsiooni eest. Muu informatsioon hõlmab tegevusaruannet, kuid ei hõlma konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet ega meie vandeauditori aruannet. Meie arvamus konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kohta ei hõlma muud informatsiooni ja me ei tee selle kohta mingis vormis kindlustandvat järeldust.

Seoses meie konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga on meie kohustus lugeda muud informatsiooni ja kaaluda seda tehes, kas muu informatsioon lahkeb oluliselt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandest või meie poolt auditi käigus saadud teadmistest või tundub muul viisil olevat oluliselt väärkajastatud.

Lisaks on meie kohustus avaldada, kas tegevusaruandes esitatud informatsioon on vastavuses kohalduvate seaduses sätestatud nõuetega.

Kui me teeme teatud töö põhjal järelduse, et muu informatsioon on eespool toodu osas oluliselt väärkajastatud, oleme kohustatud sellest faktist aru andma.

Meil ei ole sellega seoses millegi kohta aru anda ning avaldame, et tegevusaruandes esitatud informatsioon on olulises osas kooskõlas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega ning kohalduvate seaduses sätestatud nõuetega.

## Juhtkonna ja nende, kelle ülesandeks on valitsemine, kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega

Juhtkond vastutab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga ja sellise sisekontrolli eest, nagu juhtkond peab vajalikuks, et võimaldada kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on juhtkond kohustatud hindama grupi suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana, esitama infot, kui see on asjakohane, tegevuse jätkuvusega seotud asjaolude kohta ja kasutama tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsipi, välja arvatud juhul, kui juhtkond kavatseb kas grupi liikvideerida või tegevuse lõpetada või tal puudub sellele realistlik alternatiiv.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad grupi raamatupidamise aruandlusprotsessi üle järelevalve teostamise eest.

## Vandeauditori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga

Meie eesmärk on saada põhjendatud kindlus selle kohta, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne tervikuna on kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta, ja anda välja vandeauditori aruanne, mis sisaldab meie arvamust. Põhjendatud kindlus on kõrgetasemeline kindlus, kuid see ei taga, et olulise väärkajastamise eksisteerimisel see kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti) läbiviidud auditi käigus alati avastatakse. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast ja neid peetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad üksikult või koos mõjutada majanduslikke otsuseid, mida kasutajad konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel teevad.

Kasutame auditeerides vastavalt rahvusvaheliste auditeerimise standarditele (Eesti) kutsealast otsustust ja säilitame kutsealase skeptitsismi kogu auditi käigus. Me teeme ka järgmist:

- teeme kindlaks ja hindame konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kas pettusest või veast tuleneva olulise väärkajastamise riskid, kavandame ja teostame auditiprotseduuri vastuseks nendele riskidele ning hangime piisava ja asjakohase auditi tõendusmaterjali, mis on aluseks meie arvamusele. Pettusest tuleneva olulise väärkajastamise mitteavastamise risk on suurem kui veast tuleneva väärkajastamise puhul, sest pettus võib tähendada salakokkulepet, võltsimist, info esitamata jätmist, väärarvamuste tegemist või sisekontrolli eiramist;
- omandame arusaamise auditi puhul asjassepuutuvast sisekontrollist, et kavandada nendes tingimustes asjakohaseid auditiprotseduure, kuid mitte arvamus avaldamiseks grupi sisekontrolli tulemuslikkuse kohta;
- hindame kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasust ning juhtkonna arvestushinnangute ja nendega seoses avalikustatud info põhjendatust;
- teeme järelduse juhtkonna poolt tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsipi kasutamise asjakohasuse kohta ja saadud auditi tõendusmaterjali põhjal selle kohta, kas esineb olulist ebakindlust sündmuste või tingimuste suhtes, mis võivad tekitada märkimisväärset kahtlust grupi suutlikkuses jätkata jätkuvalt tegutsevana. Kui me teeme järelduse, et eksisteerib oluline ebakindlus, oleme kohustatud juhtima vandeauditori aruandes tähelepanu konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes selle kohta avalikustatud infole või kui avalikustatud info on ebapiisav, siis modifitseerima oma arvamust. Meie järeldused põhinevad vandeauditori aruande kuupäevani saadud auditi tõendusmaterjalil. Tulevased sündmused või tingimused võivad siiski kahjustada grupi suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana;
- hindame konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande üldist esitusviisi, struktuuri ja sisu, sealhulgas avalikustatud informatsiooni, ning seda, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne esitab aluseks olevaid tehinguid ja sündmusi viisil, millega saavutatakse õiglane esitusviis.
- hangime grupi majandusüksuste või äritegevuste finantsteabe kohta piisava asjakohase tõendusmaterjali, et avaldada arvamus grupi konsolideeritud finantsaruannete kohta. Me vastutame grupiauditi juhtimise, järelevalve ja läbiviimise eest. Me oleme ainuvastutavad oma auditaarvamuse eest.

Me vahetame nendega, kelle ülesandeks on valitsemine, infot muu hulgas auditi planeeritud ulatuse ja ajastuse ning märkimisväärsete auditi tähelepanekute kohta, sealhulgas mis tahes sisekontrolli märkimisväärsete puuduste kohta, mille oleme tuvastanud auditi käigus.

/digitaalselt allkirjastatud/  
Andris Jegers  
Vandeauditori number 171

/digitaalselt allkirjastatud/  
Liisa Piirsalu  
Vandeauditori number 709

KPMG Baltics OÜ  
Audiitorettevõtja tegevusloa number 17  
Narva mnt 5, 10117 Tallinn

16.03.2023

## Audiitorite digitaalallkirjad

AS HOOLEKANDETEENUSED (registrikood: 10399457) 01.01.2022 - 31.12.2022 majandusaasta aruandele lisatud audiitori aruande on digitaalselt allkirjastanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
ANDRIS JEGERS	Vandeaudiitor	16.03.2023
LIISA PIIRSALU	Vandeaudiitor	16.03.2023



## Kasumi jaotamise ettepanek

(eurodes)

	31.12.2022
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	34 339 435
Aruandeaasta kasum (kahjum)	1 455 324
<b>Kokku</b>	<b>35 794 759</b>
Jaotamine	
Kohustusliku reservkapitali suurendamine (vähendamine)	53 397
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum) peale jaotamist (katmist)	35 741 362
<b>Kokku</b>	<b>35 794 759</b>

2. Jaotada 2022 majandusaasta kasum 1 455 324 eurot järgmiselt:

2.1.1. suurendada kohustuslikku reservkapitali 53 397 euro võrra summani 835 100 eurot, mis vastab 10%-le aktsiakapitalist;

2.1.2. lisada 1 401 927 eurot eelmiste perioodide jaotamata kasumile ja jätta jaotamiskõlblik kasum kokku 35 741 362 eurot jaotamata.

## Kasumi jaotamise otsus

(eurodes)

	31.12.2022
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	34 339 435
Aruandeaasta kasum (kahjum)	1 455 324
<b>Kokku</b>	<b>35 794 759</b>

## Müügitulu jaotus tegevusalade lõikes

Tegevusala	EMTAK kood	Müügitulu (EUR)	Müügitulu %	Põhitegevusala
Vaimupuudega ja psüühiliste erivajadustega isikute hoolekandeesutuste tegevus	87201	23276218	88.48%	Jah
Muude mujal liigitamata hoolekandeesutuste tegevus	87909	2797713	10.64%	Ei
Asendushooldusteenust osutavate hoolekandeesutuste tegevus	87901	232109	0.88%	Ei

## Sidevahendid

Liik	Sisu
Telefon	+372 6771250
Faks	+372 6771256
E-posti aadress	info@hoolekandeteenused.ee
Veebilehe aadress	www.hoolekandeteenused.ee