

 Tegusama
  elu kodud

TEGEVUS- ARUANNE 2023

Sisukord

- 5 Juhatusesimehe pöördumine
- 6 HKT ülevaade
- 17 Teenused ja kliendid
- 34 Juhtimine
- 40 Majandustegevus
- 48 Kestlikkus

Aasta 2023 oli HKT-le tegus ja sihipärane

Vaatamata juba neljandale kriisiaastale, mis on alguse saanud pandeemiast ja Venemaa agressioonist Ukraina vastu ning nendest tulenevast muutustest majanduses, oli 2023. aasta AS-ile Hoolekandeteenused edukas.

Aasta esimesel poolel viisime lõpule meie eelmise strateegiaperioodi tähtsaima ülesande - Euroopa Regionaalfondi toel 16 nõukogude pärandiga suure erihooldekodu reorganiseerimise - ning sulgesime neist viimase Võisikul. Selle asemel ehitasime 2023 aastal viimased kolm perepõhisele lahendusele toetuvat maja Tallinnas, Tartus ja Pärnus, millest tulenevalt on ettevõttes kunagise 16 elamisüksuse asemel kokku 69.

Ehitusperioodile järgnevalt on ettevõtte põhifookuses nüüd teenusesaajatele tavapärase ja tegusa elu loomine kogukonnas. 2021-2022 aastal Tartu Ülikooliga koostöös läbi viidud uuringust selgusid suurimad mõjuallikad psüühilise erivajadusega inimeste parimate taastumisvõimaluste leidmisel. Viimasele toetudes oleme välja töötanud ettevõtte uued strateegilised eesmärgid, mille märksõnadeks on **kliendi elukvaliteet, kogukond** ja selle teadlikkuse tõstmine, teenusele kaasatud **lähedased**, teadlik ja toetatud **töötaja**, tõhus **töökorraldus** ja **juhtimine** ning ettevõtte **jätksuutlik majandamine**.

Klientide elukvaliteeti mõõdame läbi aktiivsete tegevuste kodus ja kogukonnas, läbi rahulolu ja teenuse osutamises kaasaraakimise. Üheks aktiivse eluviisi näitajaks on elanike tööhõive, mis kasvas viimase aasta jooksul 6% jõudes nüüd 603 inimeseni, mis on 40% kõigist klientidest. Neist 125 inimest töötas avatud tööturul 69 tööandja juures.

Tasemeõppes osales kokku 5% klientidest (88 in). See on oluline suurus, kuna teame, et psüühiline erivajadus võib olla väga suur takistus uute teadmiste omandamisel ja teiste inimestega suhtlemisel.

Taastumise toetamisel on väga oluline kaasata teenuse osutamisse elanikule lähedased ja tähtsad inimesed.

Nii lõime nelja teenusüksuse juurde tugikogud, milles osalevad inimese pere, eestkostjad ja kohaliku kogukonna esindajad, et rääkida kaasa teenuse koostamise võimalustest igapäevases elus. Koostöös kogukondadega loodi 5 edukat projekti, kus meie elanikud said ümbritsevasse elusse ise panustada (nt helkurite riputamine puudele, et kogukond saaks neid kasutada).

Kvaliteetse teenuse osutamiseks on ettevõttes kõige tähtsam personal, selle olemasolu ja kvalifikatsioon. Aasta lõpuks oli ettevõttes vajaliku kvalifikatsiooniga tegevusjuhendajaid 82%, mis on väga hea tulemus, sest 2022.-2023. aasta jooksul lõime ligi 90 uut töökohta ning kvalifikatsiooni omandamine võtab vähemalt ühe õppeaasta. Töötasusid tõstisime aastast keskmiselt 10%. Töötajate vabatahtlik voolavus vähenes võrreldes eelmise aastaga 3% (16%-le) Selle põhjuseks võib lugeda ettevõtte ehitustegevuse lõpulejõudmise ja stabiilsuse saavutamise ning kindlasti ettevõtte töötajatega seotud tööprotsessidesse teadlikuma planeerimise.

Inflatsioon on ettevõtet mõjutanud peamiselt toiduainete kulude ning transpordikulude osas. Toiduainete hinnatõusu leevendamiseks muutsime menüüd, tuues menüüsse tervislikumaid ja odavamaid köögivilju, säilitades tasakaalus ja tervisliku toidusedeli.

Amortiseerunud ja kulukad transpordivahendid müüsimise või vahetasime välja kulutõhusamate vastu.

Ettevõtte head töötulemust näitavad läbiviidud rahuloluküsitluste tulemused – elanike rahulolu teenusega oli 92%, eestkostjatel ja lähedastel 96% ja partneritel 100%.

Täna kõiki töötajaid, elanikke, partnereid ja eestkostjaid tegusa aasta eest!

Liina Lanno
AS Hoolekandeteenused
juhatuse esimees



HKT ÜLEVAADE

AS Hoolekandeteenused (HKT) on Sotsiaalministeeriumi valitsemisalas tegutsev 100% riigile kuuluv äriühing. Meie põhitegevus on psüühiliste erivajadustega täiskasvanud inimestele hoolekandeteenuste pakkumine ning lisaks osutame rahvusvahelise kaitse taotlejatele majutuskeskuse teenust.

VISIOON

Meie visioon aastaks 2028 on olla üle-eestilise haardega erihoolekandeteenuse osutaja, kes aitab psüühilise erivajadusega inimesel saada **kliendist kodanikuks**. Selleks pakume kliendile teenust, mis lähtub taastumispõhimõttest.

MISSIOON

Meie missioon on tagada erivajadustega inimestele **tegasam elu kogukonnas**. See tähendab, et erivajadusega inimesed on ühiskonna täisväärtuslikud liikmed, kellel on teistega võrdsed võimalused aktiivseks ja mitmekülgseks eluks.

VÄÄRTUSED

Me suhtume iseendasse ja teistesse inimestesse lugupidavalt.

Me julgustame erivajadusega inimesi täisväärtuslikult elama.

Me oleme oma töös leidlikud.

Me oleme usaldusväärsed kaaslased.

Kliendist kodanikuks!



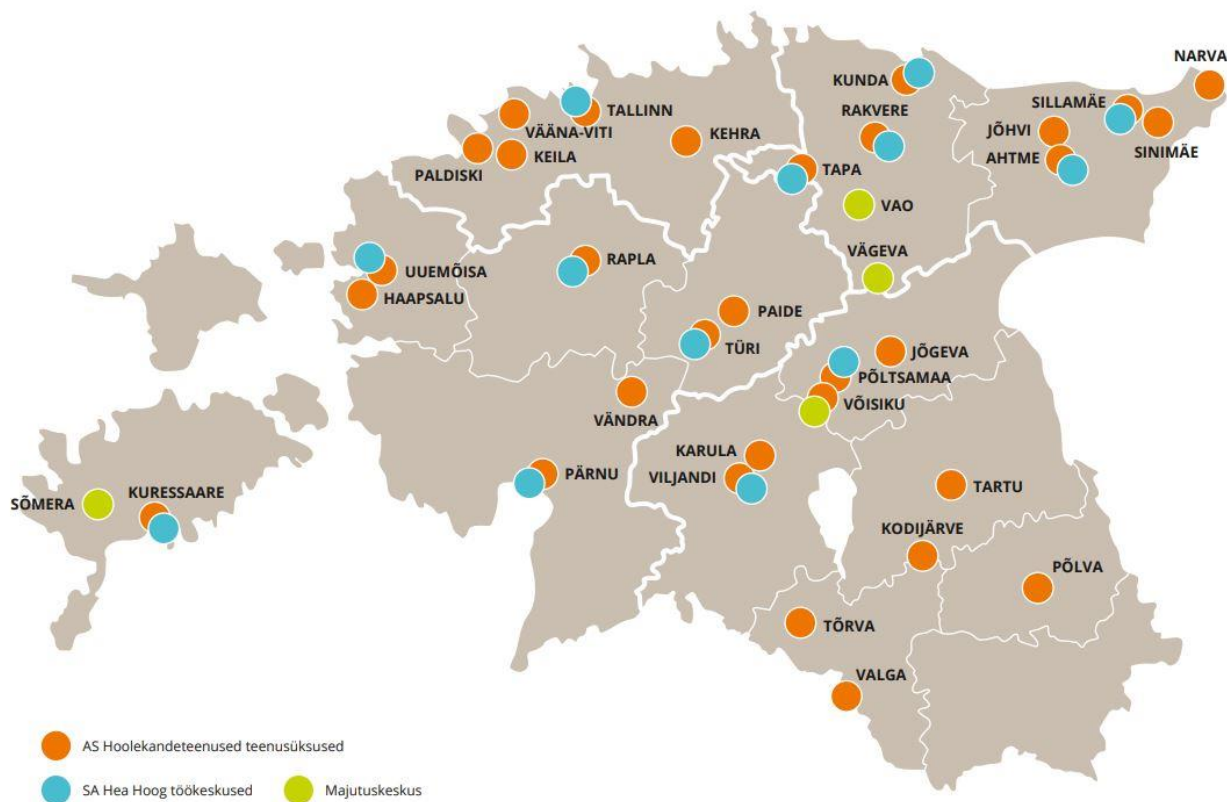
Paiknemine turul

Seisuga 31.12.2023 tegutses Eestis erihoolekandeteenuste turul kokku 145 teenuseosutajat, tegevusloa kohti oli aasta lõpuks kokku 10 200, millest olid:

- 70% ehk 7188 igapäevaelu ja töötamist toetavat teenusekohta;
- 23% ehk 2303 ööpäevaringse toega teenusekohta;
- 7% ehk 703 kogukonnas elamise teenusekohta.

Meie ettevõtte keskendub suurema toetus- ja juhendamisevajadusega psüühikahäiretega inimestele pakkudes eelkõige ööpäevaringse toega teenuseid (ÖH, ÖT, ÖK) ja kogukonnas elamise teenuseid (KE). Seepärast moodustavad nendes segmentides meie teenusekohad enamuse SKA kogumahust.

2023. a lõpus oli meil kokku **1746** erihoolekandeteenuse kohta (turuosakaal 17%), sealhulgas 1344 ÖH, ÖT, ÖK ja ÖH AUT teenusekohta (turuosakaal 58%) ja 380 KE teenusekohta (turuosakaal 54%).



Strateegia 2023-2028

Visiooni elluviimise käigus oleme suured ühiselamu tüüpi hooldekodud reorganiseerinud kaasaegseteks, kogukondadesse hajutatud privaatsete teenuseüksuste võrgustikuks.

Visiooni elluviimise strateegia 2023-2028 toetub sotsiaalse innovatsiooni põhimõttele. Me loome, katsetame ja viime ellu uuenduslikke ideid ja praktikaid, mis aitavad paremini rakendada taastumispõhimõtet. Need uuendused võimaldavad meie klientidel kogeda inimõiguseid ja hüvesid ning elada võimalikult iseseisvat elu kogukonnas. Loomes uusi suhteid kogukonnaga ja tõstame nii töötajate, klientide kui ka üldsuse teadlikkust meie klientide soovide ja vajadustest ning et kogukonnapõhine taastumine on võtmelement nende soovide ja vajaduste rahuldamisel. Taastumispõhimõtte rakendamiseks vajalikud eeldused on vaja praktikas juurutada nii klientide, töötajate, ettevõtte kui ka kogukonnatasandil tegevustega.

Eesmärkide elluviimise eeldused on kestlik ja efektiivne majandamine, turvalised digilahendused ning võimekas tööperere.

Aastad 2023-2028

Taastumispõhimõtte juurutamine

Klient on eneseteadlik, loome teenust koos kliendiga.

Kliendil on tegus elu.

Eestkostjad ja lähedased on kaasatud toetama kliendi taastumist.

Meie kaasabil on kohalikud omavalitsused vaimse tervise eestvedajad, kogukonnad on klientidele avatud.

Teenuseosutamise ressursi on piisavalt.

Töötaja on toetatud kliendi taastumise toetamisel.

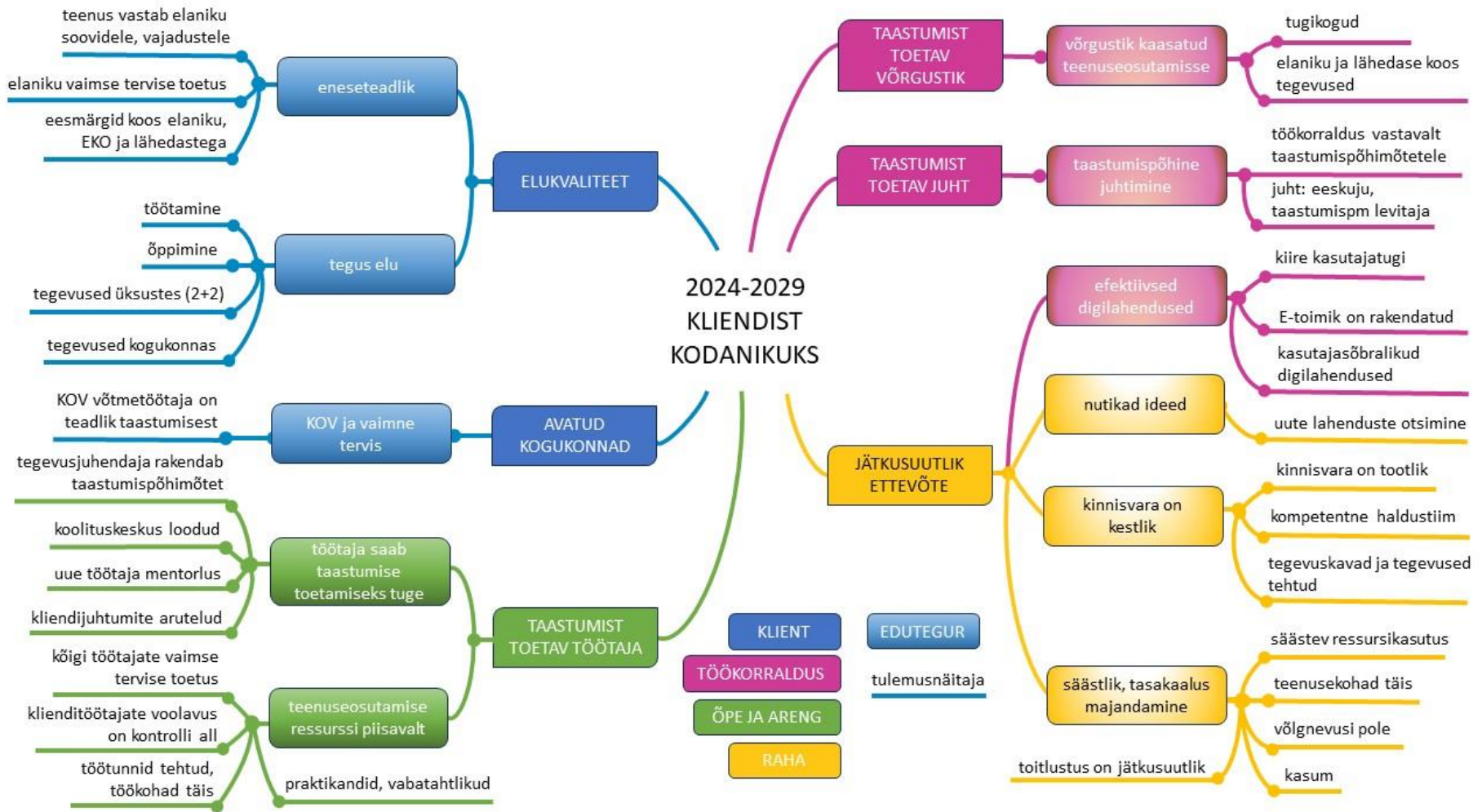
Tööprotsessid toetavad taastumist.

Juhid on taastumispõhimõtete elluviijad.

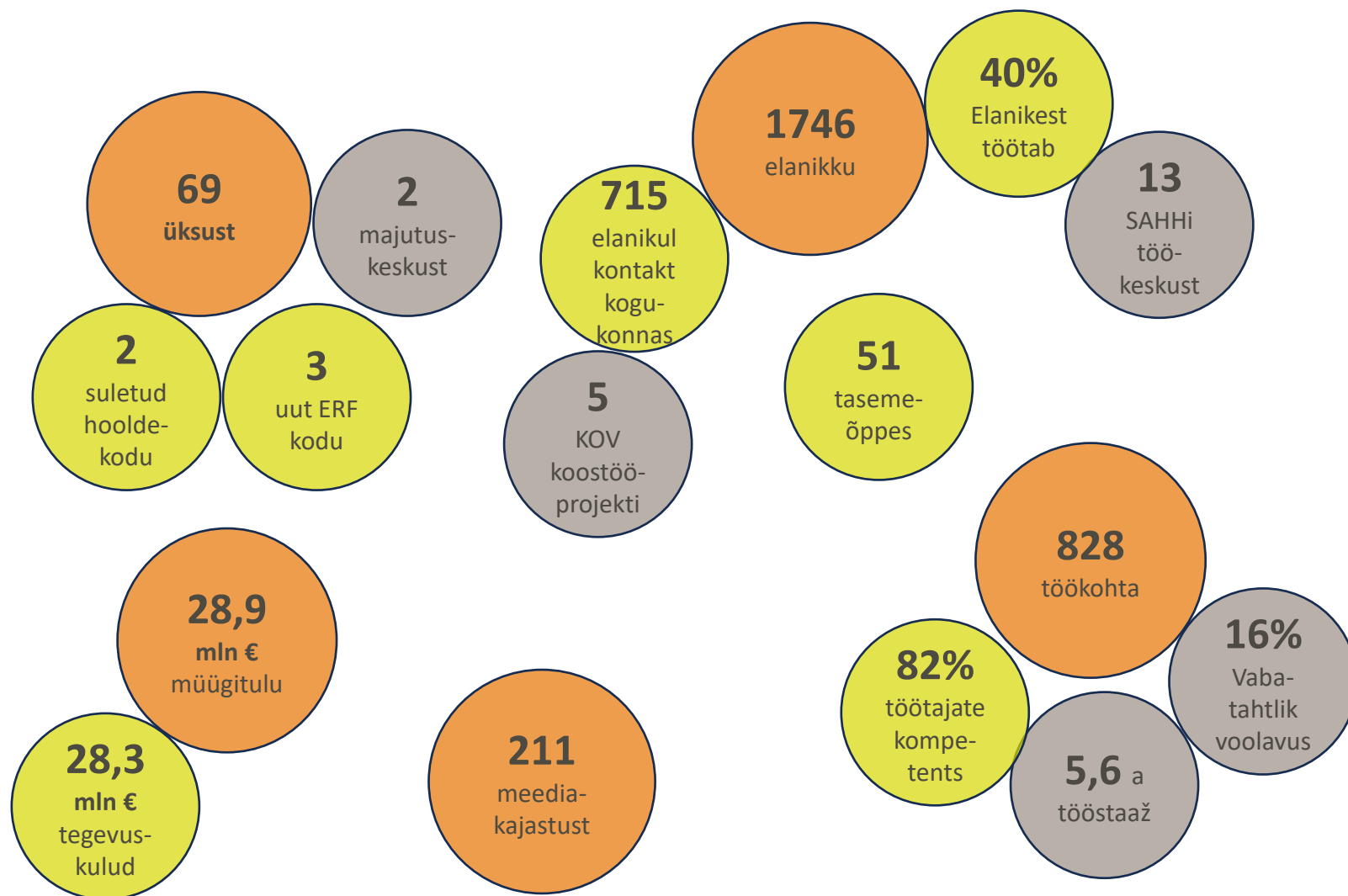
Nutikate ja kestlike ideede leidmine ja rakendus.

Digilahendused on efektiivsed ja turvalised.

Ettevõtte tulud ja kulud on tasakaalus.



Olulisemad numbrid 2023



Olulisemad sündmused 2023

Jaanuar

- Toimus traditsiooniline aastaaruande koosolek, kus vaatasime tagasi möödunud aastale.
- Tegime kokkuvõtte ka õppetundidest, kus Sõmera majutuskeskus oli nädala elektrita.



Märts

- Avasime Tallinn Merimetsa tee 1 kortermaja ehk kodu 30-le.
- Rahulolu-uuringu tulemustest selgus, et nii kliendid kui eestkostjad on meie teenustega rahul.
- Eesti Kommunikatsioonijuhtide Liit tunnustas pronksmunaga teavituskampaaniat "Eriline on tavaline".
- Alustasime Soome kolleegidega koostööd Erasmus+ projektis.



Mai

- Tegevusplaanide tagasisidest selgus, et meie elanikele on olulised hea tervis ja tegus elu ning ka eestkostjad on selleks valmis panustama.
- ELU projektis tegime koostööd Tallinna Ülikooliga.

Aprill

- Pidasime Pärnu Kaevu kodu sarikapidu.
- Korraldasime konkursi "Elaniku elutee", kus elanikud jagasid kogemusi nii suurtes hooldekodudes kui väikestes kodudes elamisest.
- SA Hea Hoog tegi 10. aastat Eesti Vigastatud Võitlejate ühingu korraldatud "Anname au!" kampaaniale tuhandeid sinililli.



Veebruar

- Pidasime Tartu Kase kodu sarikapidu.

Juuni

- Tartu Kase kodu sai valmis, sinna kolib kokku 24 elanikku.
- Vahetasime välja kõik lauaarvutid.



Juuli

- Valmis sai meie pesamuna – Pärnu Kaevu kodu, eriline maja, kus pakume spetsiaalset autistidele mõeldud teenust.



September

- Rääkisime kaasa puuetega Inimeste konverentsil “Hear Our Voices”.
- Alustasime strateegia uuendamisega.
- Toimusid mõttetalgud kliendiõiguste teemal.



November

- Pälvisime tunnustuse “Südamega tehtud eurotegu” Sõmera hooldekodu reorganiseerimise eest. Tegelikult on see tunnustus kogu tehtud töö eest.
- Lääne piirkonnas ehti koos kogukonnaga helkuripuid, et kogukonnaliikmed saaksid pimedal ajal turvaliselt liigelda.



August

- 5. augustil toimus Viljandis XIV erivajadusega inimeste laulupidu “Helisev kodu”, kus osales rekordarv inimesi.
- ERFi projekt ehk 16 aastat tööd psüühilise erivajadusega inimestele hubaste väikeste kodude ehitamisel lõppes Võisiku Kodu sulgemise ja lõpupeoga Kernu mõisas.
- Kuressaares toimus esimene kodude tugikogu kohtumine, et rääkida kaasa elanike elukorralduse teemadel.
- Rääkisime (eel)arvamusfestivalil tervislikust toimumisest.
- Sulgesime Rakveres intellektipuuetege laste asenduskodu.



Oktoober

- Kohtusime kliendiõiguste teemal õiguskantsleriga.
- Värskendasime koos Tervise Arengu Instituudi teadlastega kodude menüüd.

Detsember

- Viru piirkonnas ehti helkuripuid.
- Tunnustasime meie tööpere Häid Kolleege.
- SA Hea Hoog parima töökeskuse tunnustati Kuressaare töökeskust.
- Sinimäe Kodu elanik Maksim Prošin võitis Vaimupuu fotokonkursi.
- Tunnustasime Leidliku Lahenduse projekti parimaid.



Tunnustused

2023. aastal tunnustas Eesti Kommunikatsioonijuhtide Liit pronksmuna ehk avaliku sektori esimese auhinnaga teavituskampaaniat “**Eriline on tavaline**” psüühilise erivajadusega seotud teadlikkuse tõstmise eest. Teavituskampaania toimus aastatel 2021-2022 koostöös Sotsiaalministeeriumi ja agentuur Miltoniga.

2023. aasta novembris pälvis HKT tunnustuse “**Südamega tehtud eurotegu**” Sõmera erihooldekodu reorganiseerimise eest. Tegelikult on see tunnustus kogu 16 aastat väldanud reorganiseerimisele, mis on aidanud psüühilise erivajadusega inimesed taas kogukondadesse.



SA Hea Hoog

SA Hea Hoog (edaspidi SAHH) on AS Hoolekandeteenused poolt 9. aprillil 2010 loodud sihtasutus, mis pakub tööhõive teenuseid ja vahendab töötamise võimalusi peaaegu 600-le erivajadusega inimesele ning töötab 32 töötajale.

2023. aasta lõpuks töötas üle Eesti 13 töökeskust ning 9 töötuba erinevate teenuseüksuste juures.

2023. aastal osutati psüühilise erivajadusega inimestele järgmiste tööhõivega seotud teenuseid:

- pikaajalise kaitstud töö teenus (PKT);
- lühiajalise kaitstud töö teenus (LKT), teenuseosutamine lõppes augustis 2023;
- töötamise toetamise teenus (TT);
- Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses (ISTE);
- tellimustööde ja käsitöö valmistamine töökeskustes;
- teenuste osutamine väljaspool töökeskust.

SAHH-i klientide poolt tehtavate tööde jaotus:

- 45% klientidest valmistab käsitööesemeid – erinevast materjalist tooted, nt tekstiilvaibad, lemmikloomatooted, paberist tooted, keraamika, puidust esemed, õmblustooted, kudumid, vilditud tooted jne;
- 15% klientidest teeb käsitöö abitöid – põhitoodete tegemiseks vajalike materjalide ettevalmistamine, nt vatiini noppimine, nuuskimismati jaoks ribad lõikamine, kujundite väljalõikamine;
- 17% klientidest teeb töökeskustes allhanketöid – katusedetailide pakendamine, sinililled ja käepaelte valmistamine, tekiraskuste õmblemine jne;
- 20% klientidest teeb haldustöid väljaspool töökeskuseid, kus osutatavad teenused eraisikutele, HKT-le ja teistele ettevõtetele, nt kojamehetööd, abitööd köögis, puhastusteenindus jne;
- 3% klientidest teeb haldustöid HKT-le – territooriumi korrashoid, lume lükkamine, abitööd köögis.

Käsitööesemeid müüakse töökeskustes olevates müügipunktides ja e-poes www.heahoog.ee.



TEENUSED JA KLIENDID

Teenused

TEENUSED	Teenuse tähis	31.12. 2021	31.12. 2022	31.12. 2023	muutus 2022-2023
Ööpäevaringne erihooldusteenus	ÖH	1043	1041	1046	5
Ööpäevaringne erihooldusteenus autismispektrihäirega inimesele	ÖH AUT	0	4	12	8
Ööpäevaringne erihooldusteenus liitpuudega inimesele	ÖT	214	214	214	0
Ööpäevaringne erihooldusteenus kohtumääruse alusel	ÖK	64	64	72	8
Kogukonnas elamise teenus	KE	380	380	380	0
Igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoivuna	IET	15	10	16	6
Igapäevaelu toetamise teenus	IT	20	12	6	-6
Asenduskodu teenus	AK	10	6	0	-6
Kinnise lasteasutuse teenus	KLAT	8	8	0	-8
Pagulaste majutusteenus	PAG	100	100	100	0
Kokku		1854	1839	1846	7

Sotsiaalne innovatsioon – teenuseosutamine taastumispõhimõttest lähtuvalt

Taastumine on isiklik protsess, millele saab tähenduse anda vaid inimene ise. Taastumise kogemusega inimesed on kirjeldanud taastumist teekonnana, mille käigus tekib suutlikkus ise oma elu juhtida. Inimene õpib koos oma haigusega/erivajadusega (ehk haavatavusega) elama võimalikult normaalset, täisväärtuslikku ja nauditavat elu.

Selleks, et elanike taastumine oleks võimalik, tuleb teadlikult tegeleda selle toetamisega. Taastunud inimesed on välja toonud, et valdkonnad, kus tuge vajatakse on seotus, lootus, identiteet, mõtestatud/tähendusrikas elu ning mõjuvõim. Nende viie elemendi kirjeldamiseks on loodud CHIME raamistik.

Seotus C	Lootus H	Identiteet I	Mõtestatud elu M	Mõjuvõim E
<ul style="list-style-type: none">•Positiivised, toetavad suhted teiste inimestega (töötajad, sõbrad, töökaaslased jne.)•Kogukonnas koos ja kõrvuti teiste inimestega osalemine	<ul style="list-style-type: none">•Lootus ja usk, et normaalne, nauditav elu on võimalik•Soov muuta oma elu paremaks•Positiivne mõtlemine ja unistuste olemasolu	<ul style="list-style-type: none">•Tugevuste, võimaluste teadmine•Haigus/puue jääb tahaplaanile•Teadmine ja tunne, et ollakse sama väärtuslik ning samade õigustega nagu kõik teised inimesed	<ul style="list-style-type: none">•Eesmärgid mille poole püüeldakse•Tegevused, mis on olulised ja jõukohased (töö, õppimine, hovid, vaba aeg jne.)•Rollide olemasolu (ema, pagar, tütar, sõber jne.)•Tähenduse andmine haavatavusele	<ul style="list-style-type: none">•Tugevustele keskendumine•Võimalus kaasa rääkida•Teha ise otsuseid ja valikuid•Võimalus proovida uusi asju ja võtta riske

Meie eesmärk on pakkuda teenust vastavalt taastumispõhimõttele. See tähendab inimese õigust olla koheldud võrdse kogukonnaliikmena ja kohustust panustada ühiskonda vastavalt oma võimetele. Sellepärast on meile oluline lisaks kogukonnas aktiivne olemisele edendada klientide tööhõivet ja õppimist.

Lähtumine taastumispõhimõttest tähendab:

- koosloome teenust kliendiga – klienti puudutavad otsused teeme alati koos temaga;
- tagame kliendile mitmekülgse taastumiseks vajaliku vaimse tervise toe ja programmide kättesaadavuse;
- võimaldame kliendil elada võimalikult tavapäraselt elu kogukonnas vaatamata tema haavatavusele.

Kogukonda lõimitus tähendab, et klient kasutab individuaalselt igapäevaselt kogukonnas olevaid teenuseid kõrvuti teiste inimestega ning erinevate teenuste pakkujad (kauplused, tööandjad, pangad jne) saavad iseseisvalt hakkama psüühilise erivajadusega inimeste teenindamisega.

Komponentide põhisis tähendab, et teenuse pakkumisel hindame esmalt inimese toimetulekut ja soove ning seejärel disainime koos kliendiga talle eluvaldkondlike komponentide põhjal isikukeskse teenuse, mida on vaja tema toimetuleku suurendamiseks ning terviklikuks heaoluks. Soovime kliendile pakkuda teenuse komponente:

- ajapaindlikult – klient planeerib ja teeb oma tegevusi päeva jooksul talle sobival ajal nagu tavapärasel elus ning me kohandame teenusepakkumist vastavalt sellele. Oleme valmis osutama kliendile teenusekomponente kas tunni-, ööpäeva-, nädala- või kuukaupa;
- kohapaindlikult – osutame teenusekomponente selleks tegevuseks kohases ja kliendile kõige sobivamas keskkonnas (näiteks töötegevusteks liigume majutusüksusest välja töökohta jne).

Teabetehnoloogiaga integreeritus tähendab, et meie teenustesse on integreeritud teabetehnoloogilised vahendid (IKT vahendid ning lahendused) ja oleme selles vallas uuenduste eestvedajad ning oma valdkonna tunnustatud eksperdid. Meie pakutavasse teenusesse on integreeritud:

- juhtimisandmed, mis on teenusepakkumise käigus kogutud ja võimaldavad kliendipõhiselt analüüsida teenuse tulemuslikkust ning seda vajadustele vastavalt disainida. Ettevõtte, avaliku sektori ja muid avaandmeid kasutame omavahel kombineerituna, et luua väärtuslik tööriist klientidele sobivaima teenusekeskkonna loomiseks, saada ülevaatlikku mitmemõõtmelist tagasisidet teenuseosutamisest ning teha selle pinnalt teadmistepõhiseid juhtimisotsuseid.
- teabetehnoloogilised vahendid kliendile, mille kasutamine võimaldab kliendil olla igapäevaelus või teenuse tarbimisel iseseisvam ning meil pakuda talle individuaalsemat teenust (nt oskuste arendamise riist- ja tarkvaralised lahendused, liikumis- ja positsioneerimisseadmed jms);
- vahendid teenusepakkumiseks, mis võimaldavad klienti tõhusamalt teenindada (nt teenindusrobotid, nutikad andmeedastus- ja kogumistehnoloogiad jms).

2023. aastal toetasime töökorraldust teabetehnoloogiaga:

- jätkasime e-toimiku arendamisega, valmisid tegevusplaani ja profiiliandmete osad, alustasime klientide puudumiste ja tegevuste planeerimist ning raporteerimist;

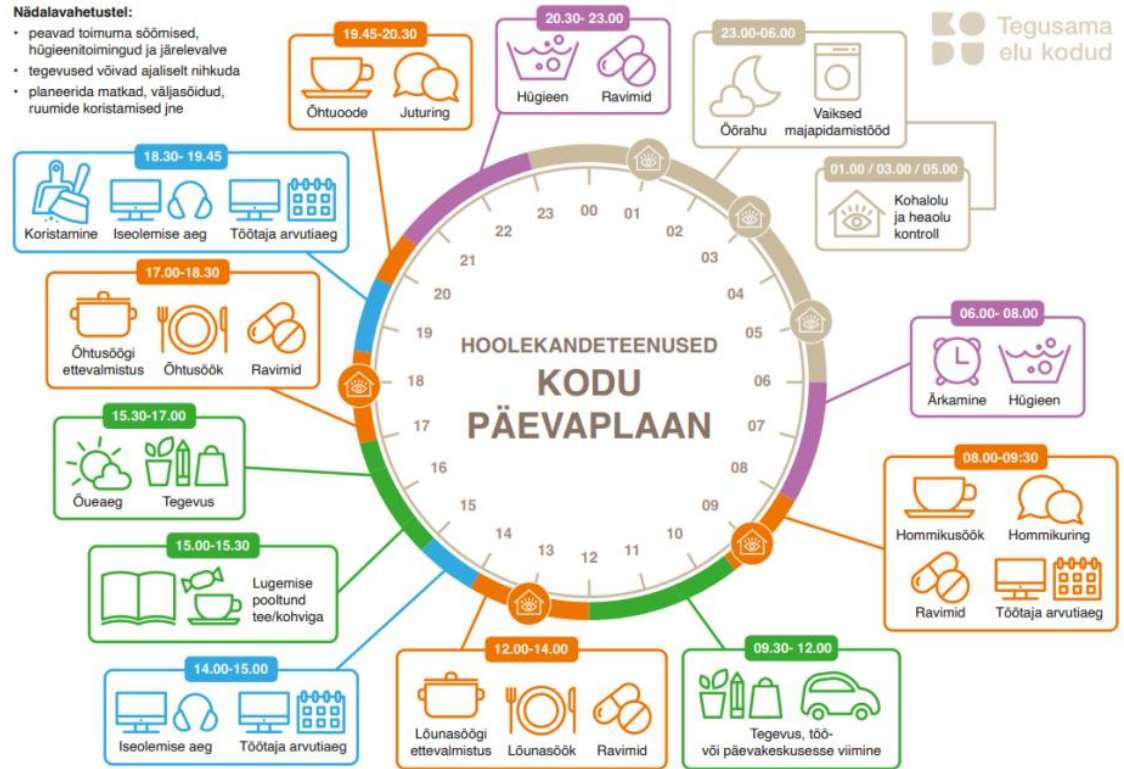
kasutusel on:

- pilvepõhine kontoritarkvara Office 365;
- personalihalduse ja tööajaarvestuse tarkvara Stafflogic;
- majandusarvestuse ja juhtimisaruandluse tarkvarad Directo, Tableau;
- koolitusteks keskkond Moodle;
- dokumendihaldus Delta;
- kinnisvara haldamiseks arendatud haldustarkvara.



Kliendid

- Meie keskmine elanik elab ööpäevaringsel teenusel. Tema kodu on majas, kus on neli korterit ja igas korteris kuus elanikku. Tal on oma tuba, mida saab sisustada oma maitse ja võimaluste järgi.
- Igapäevane elu korraldatakse koos tegevusjuhendajaga. Tegevusjuhendaja juhendab ja toetab keskmiselt 12 elanikku päevas.
- Koos tehakse vähemalt kolm sooja toitu päevas. Toidu tegemisel osaleb üle poolte ööpäevaringse teenuse elanikest oma võimete ulatuses.
- Oma kodu eest hoolitsemine on elanike kohustus ja seda tehakse tegevusjuhendaja abiga. Peaaegu kõik elanikud panustavad ja tööd on omavahel jagatud - põranda pesemisest lillede kastmiseni.
- Päeva peamine rõhk on aktiveerivatel tegevustel. Lähtudes elaniku huvist korraldame ja viime läbi tegevusi.
- Keskmine elanik tahab vestelda teda huvitavatel teemadel, liikuda õues ja kuulata meeldivat muusikat.



Erihoolekandeteenused on mõeldud psüühikahäire diagnoosiga inimestele, kes vajavad oma vaimse tervise olukorra tõttu igapäevaelus erihoolekande tegevusjuhendaja juhendamist, nõustamist, kõrvalabi ja järelevalvet ning kellele ei ole võimalik osutada vajalikku abi teiste sotsiaalhoolekande abimeetmetega.

- Meie klientidel on diagnoositud intellektipuue (47%), skisofreenia (30%), ajukahjustus (7%), autism (6%) ja sõltuvushäired (4%).
- Vanuseliselt on meil kõige rohkem 41-50 (22%), 51-60 (21%) ja 61-70-aastaseid (19%) elanikke.
- Meie teenustel on rohkem mehi (63%) kui naisi.

Meie keskmine elanik on 49-aastane intellektipuudega mees.

	KE				ÖH				ÖT				ÖK			
	2021	2022	2023	muutus 2022- 2023	2021	2022	2023	muutus 2022- 2023	2021	2022	2023	muutus 2022- 2023	2021	2022	2023	muutus 2022- 2023
Kliendikohad 31.12. seisuga	380	380	380	⇒0	1043	1041	1046	↑5	214	214	214	⇒0	64	64	72	↑8
Esmane diagnoos: vaimupuue	53%	51%	53%	↑2%	45%	44%	44%	⇒0%	97.0%	96%	95%	↓-1%	48%	47%	51%	↑4%
Esmane diagnoos: autism	1.0%	2.6%	3%	↑0.4%	1.0%	2%	3%	↑1%	2.0%	3%	4%	↑1%	12%	8%	4%	↓-4%
Esmane diagnoos: muu psüühikahäire	46%	46%	44%	↓-2%	54%	54%	53%	↓-1%	1.0%	1%	1%	⇒0%	40%	45%	45%	⇒0%

Kontaktid kogukonnaga

2023. aastal püstitasime eesmärgi, et igal KE ja ÖH üksusel on aasta lõpuks vähemalt kolm ning ÖT ja ÖK üksusel vähemalt üks koostöökokkulepe kogukonnas tegutseva ühingu, ettevõtte vms tegevusi pakkuva kohaga. Samuti püstitasime eesmärgi, et igal elanikul oleks vähemalt üks kord kuus regulaarne tegevus kogukonnas.

Kokkulepete eesmärk on tagada meie juures teenusel viibivatele klientidele võimalus osaleda regulaarselt kogukonnas aset leidvates ettevõtmistes kõrvuti ja koos teiste kogukonnaliikmetega. Seejuures on oluline, et kliendid kasutavad teiste kogukonnaliikmetega samu kogukonnaressursse. Kolme koostöökokkuleppe eesmärgi saavutasid 76-st üksusest 66 üksust. Regulaarselt üks kord kuus osalesid elanikud kogukonna tegevustes järgmiselt:

69% KE

40% ÖH

18% ÖT

Enim koostöökokkuleppeid on sõlmitud raamatukogude, kirikute ning spordi- ja jõusaalidega. Need on ka need kohad, mis pakuvad kõige enam regulaarseid tegevusi kogukonnas.



Klientide tööhõive

ÖH, KE ja ÖK elanikest töötas 2023. a kokku 603 inimest ehk 40% (2022. aastal 39%). Avatud tööturul töötas neist 123 inimest (20%). Peamised töökohad avatud tööturul olid koristusteenused sise- ja välitingimustes. Meie elanikud töötasid ka tugiisiku, rehvitheknika ja telefonioperaatorina. Enim elanikke töötas SA Hea Hoog töökeskustes, nendest 335 tegi käsitööd, 78 inimest hoidis korras ettevõtete ja korteriühistute objekte ja 62 tegid allhanketöid (esemete sorteerimine, pakendamine). ÖK töötasid kliendid kaitstud töökoha tingimustes elukohaga samades majades ja tööga oli 2023. aasta jooksul hõivatud kokku 72% klientidest (2022. a 56%). Peamised tööd olid katusedetailide pakendamine ja lemmikloomade nuuskimismattide sõlmimine.

Võrreldes 2022. aastaga on keskmine töötundide arv kuus jäänud samale tasemele või veidi tõusnud KE ja ÖH teenusel. ÖK tundide määr vähenes sobilike tööde tarneraskuste tõttu. Samas tõusis ÖK teenusel oluliselt töötavate elanike määr - 72%-ni (2022 56%). Paariprotsendiline tõus oli ka KE ja ÖH teenuse elanike seas.

40%
ehk 603
elanikku töötas

20%
ehk 123
avatud tööturul

Tasemeõpe ja kursused

Tasemeõppes osales aasta jooksul keskmiselt 12% kõigist KE teenusel viibinud inimestest ja 1,4% kõigist ÕH klientidest. Keskmiselt osales igal kuul kursustel nii KE kui ka ÕH teenuselt 33% klientidest. Nii tasemeõpe kui ka kursused toimivad vahelduva eduga füüsilise kontaktõppe vormina ja e-õppena.

Tasemeõppes läbiti puhastusteenindaja, köögiabilise, kokaabi, abipagari, autoremondi ja -hoolduse, rehvitehniku, puutöö, kütte- ja jahutussüsteemide erialad. Samuti alustati õpinguid põhi- ja keskkoolis. Õppeasutused, kus haridust omandatakse, on Astangu Kutsehariduskeskus, Võrumaa Kutsehariduskeskus, Viljandi Kutseõppekeskus, Pärnu Kutsehariduskeskus, Võrumaa Kutsehariduskeskus, Valga Kutsehariduskeskus, Tartu Rakenduslik Kolledž, Tartu Waldorfgümnaasium, Kopli Ametikool, Keila Kool, Tallinna Mehaanikakool, Rakvere Ametikool, Pärnu Täiskasvanute Gümnaasium, Kuressaare Täiskasvanute Gümnaasium ning Vana-Vigala Tehnika- ja Teeninduskool.

Meie elanikud osalesid erinevatel kursustel, näiteks ohutust käsitlevatel (tuleohutus, ohutu interneti kasutamine, ohutu liiklemine), kunsti ja käsitöö, vaimse tervise (toitumise ja liikumise mõju vaimsele tervisele, kogukond kui taastumise paik, stressi juhtimine jne), enese eest hoolitsemise (hammaste, peanaha ja jalgade hooldus, tervislik toitumine jne) ning loodus- ja keskkonnateemalistel kursustel.



Teenuse koosloome

Tegevusplaanide koostamine koosloomes ehk kliendi, eestkostja ja/või lähedase osavõtul on teinud 2023. aastal väikese tagasilanguse. (2020. a 87%, 2021. a 91%, 2022. a 97% ja 2023. a 96%). 2023. a toimus 57% tegevusplaani koostamise koosolekutest kliendi aktiivsel osavõtul (2022. a 55%) ja eestkostjad osalesid 66% koosolekutest (2022. a 57%). Lähedaste osalemisprotsent tegevusplaanide koosolekul on 15% (2022. a 12%).

Tähtsamad muutused toimusid eestkostjate ja lähedaste kaasamises. Eestkostjate osalus tõusis 9,6% võrra (66%-ni), lähedaste osalus tõusis 3,3% võrra (15%-ni). KE ja ÕK teenustel on langenud suuresti klientide aktiivne osavõtt ja sealjuures veidi tõusnud klientide passiivne osavõtt. ÕK teenusel on langenud lisaks klientide osavõtule ka eestkostjate (-11%) ja lähedaste osavõtt (-13%). Seetõttu on ka ÕK teenuse üldine koosloome protsent langenud pea 16% võrra 82%-ni.

2023. aastal oli taaskord fookuses eestkostjate ja lähedaste kaasamine klientide ellu, sh tegevusplaani koostamisse. Küsisime neilt pärast tegevusplaani koosolekul osalemist ka tagasisidet tegevusplaanide kohta ning valmisolekut elaniku eesmärkide saavutamisel kaasa lüüa. Teadlik fookus on kindlasti andnud ka häid tulemusi – üle-ettevõteline eestkostjate koosloome protsent on kahe aastaga tõusnud 24%.

Tagasisideküsitluses osales aasta jooksul 478 eestkostjat ja/või lähedast. Nendest 99% tunnevad, et said kaasa rääkida elaniku tegevusplaani eesmärkide seadmisel ning 97% soovivad ka edaspidi olla tegevusplaani koostamise juures. 89% vastajatest avaldasid valmisolekut aitama kliendil/lähedasel seatud eesmärke saavutada.

96%
tegevus-
plaanidest
koostame
koosloomes

Kuressaare tugikogu esimene kohtumine

Klientide ja eestkostjate rahulolu

2023. aastal uurisime ÖH ja KE klientide ning eestkostjate rahulolu. Toimus ka iga-aastane partnerite rahulolu uuring.

ÖH ja KE klientide rahulolu uuringus osales kokku 13% ÖH ja KE klientidest (162 elanikku). Oma kodu ja pakutava teenusega oli 2023. aastal rahul 92% (2022. a 78%) küsitletutest. Muudes küsimustes võib välja tuua, et vastajatest

- 79% tunneb end oma elukohas koduselt;
- 81% ütleb, et töötajad aitavad muuta nende päevad huvitavaks;
- 94%-le meeldib oma tuba ja 87%-le meeldivad kodu töötajad;
- 96% osalevad kodutöodes ja 60% teevad tasustatavat tööd.

ÖH ja KE klientide eestkostjate ja lähedaste rahulolu meie ettevõtte teenusega on 96% (2022. a 97%). Info saab meie ettevõtte kohta kergesti kätte 95% (2022. a 91%) vastanutest ja 86% (2022. a 87%) leiab, et nende ettepanekutele ja kaebustele reageeritakse kiirelt. Stabiilselt hea on eestkostjate rahulolu personaliga – 94% (2022. a 97%) vastanutest arvab, et tegevusjuhendajad toetavad kliente ja 91% (2022. a 92%), et personal oskab oma tööd.

92%
rahul kodu ja
teenusega

*Eestkostespetsialistid Kristel Õim ja Kristel Kumm
tulemas Põltsamaa Kingu kodu sünnipäevale*



Partnerite rahulolu

Koostööpartnerite uuringus osales 17 vastajat. Meiega on rahul või pigem rahul 100% vastanutest. Partnerite arvates pakume järjest kvaliteetsemat teenust ning koostöösuhted on mitmekülgsed ja sisukad. Oleme hea koostööpartner ja ise motiveeritud koostööd tegema.

Arengukohana toodi välja, et teenuse kvaliteet on erinevates üksustes ebaühtlane ning soovitatakse pöörata suuremat tähelepanu kvalifitseeritud personali leidmisele, tööjõu volavuse vähendamisele ja töötajate tunnustamisele.

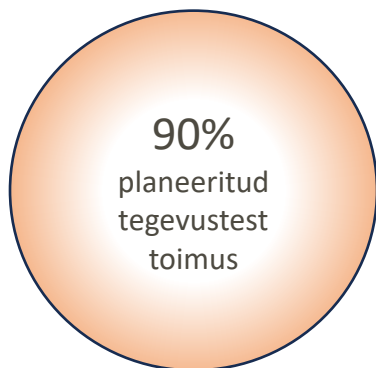
100%
Koostöö-
partneritest
rahul



Aktiviseerivad tegevused kodudes

Aastal 2023 muutsime üksuste poolt elanikele pakutavad aktiveerivad õppe- ja huvitegevused regulaarsemaks ning sisutihedamaks. Eesmärk oli tagada, et iga üksus korraldab ja viib nädalas tööpäeviti läbi vähemalt neli tegevust, kusjuures vähemalt 90% neist tegevustest toimub ja igal elanikul on päevas vähemalt üks selline tegevus kavandatud.

Planeeritud tegevustest toimus 90%, populaarseimad tegevused olid vestlus- ja juturingid, liikumistegevused ja muusikalised tegevused, osalusaktiivsus oli 87%.



Koostööprojektid välisriikides

2023. aastal tegime koostööd mitme välisriigi organisatsiooniga. 2022. aastal lõime esimese kontakti Soome erihoolekandeteenuse osutajatega Kakspy Services Ltd ja Niemikoti Services. 2023 a. alustasime koostöös Erasmus+ projekti „Involvement in Recovery Orientation”, mis keskendub taastumise põhimõtete välja töötamisele ja töötajatele mõeldud koolituse loomisele. Projekt jätkub 2024. aastal.

Jätkus koostöö Autism Foundationiga, kellega arendame ka tulevikus autispektrihäirega inimestele mõeldud ööpäevaringset teenust. 2023. aastal saime võimaluse koos tiimi- ja piirkonnajuhtidega külastada partnerite Helsingis asuvaid teenusekohti.



Erasmus+ kohtumine Soome kolleegidega

Koostööprojektid kogukonnaga

2023. aastal seadsime eesmärgi, et igal piirkonnal on töös vähemalt üks koostööprojekt kohaliku omavalitsuse ja/või kogukonnaga. Mõte on olnud meiepoolselt algatada mõni uus projekt, milles saaksid kaasa lüüa inimesed kogukonnast, kes igapäevaselt ei ole meiega seotud.

Aasta jooksul loodi koostöös viis erineva sisuga projekti üheksas omavalitsuses. Kõige suurema mõjuga projekt oli helkurpuude projekt, kus meie elanikud algatasid helkurite kogumise kampaania, mille tulemusena ehitati puud helkuritega, mida kogukonnaliikmed said enda nähtavaks tegemiseks võtta.

Lisaks osaleti ürituste korraldamisel olles nii toolide paikaseadjad, kui ka näiteks orienteerumismängul kontrollpunkti korraldajad.

Uue projektina on Uuemõisa Kodu koostöös kohaliku omavalitsusega leidnud kogukonnast abivajajad eakad, kellel käiakse abiks näiteks lume rookimisel ja puude tuppa toomisel.

Mitmed üksused alustasid läbirääkimisi kohaliku omavalitsusega, et koostöös raamatukogudega luua „tere tulemast“ kohad. Need on kohad, kus kasulikke tegevusi ja teadmisi (loengud, õpitoad) saavad kõik inimesed, kes on huvitatud.



Rahvusvahelise kaitse taotlejate ja põgenike majutuskeskused

2022. aastal alanud sõda Ukrainas on toonud Eestisse tuhandeid sõjapõgenikke ja sellega seoses alustas ettevõtte sõjapõgenikele majutuskeskuse teenuse pakkumist Sõmera ja Võisiku hooldekodude ruumides. Teenuse tellija on Sotsiaalkindlustusamet. Sõmera majutuskeskuses osutasime teenust 2023. aasta juuni lõpuni ning edaspidiselt jäi Sõmerale üürnikeks ligikaudu 150 inimest, kes oma elamise eest ise tasuvad. Võisiku majutuskeskuse tegevus lõppes aasta lõpul ja alates 2024. aastast me enam seda teenust ei osuta.

Jätakuvalt osutame rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenust Vaos ja Vägeval. 2022. aastal toimunud hanke tulemusel sõlmisime lepingu neljaks aastaks Vaos ja Vägeval rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenuse osutamiseks kuni 150 inimesele. Vao ja Vägeva majutuskeskuse rahvusvahelise kaitse taotlejate ja kaitse saanute arv oli võrreldes 2022. aastaga veidi kahanenud ja oli 2023. a lõpus 60 inimest.

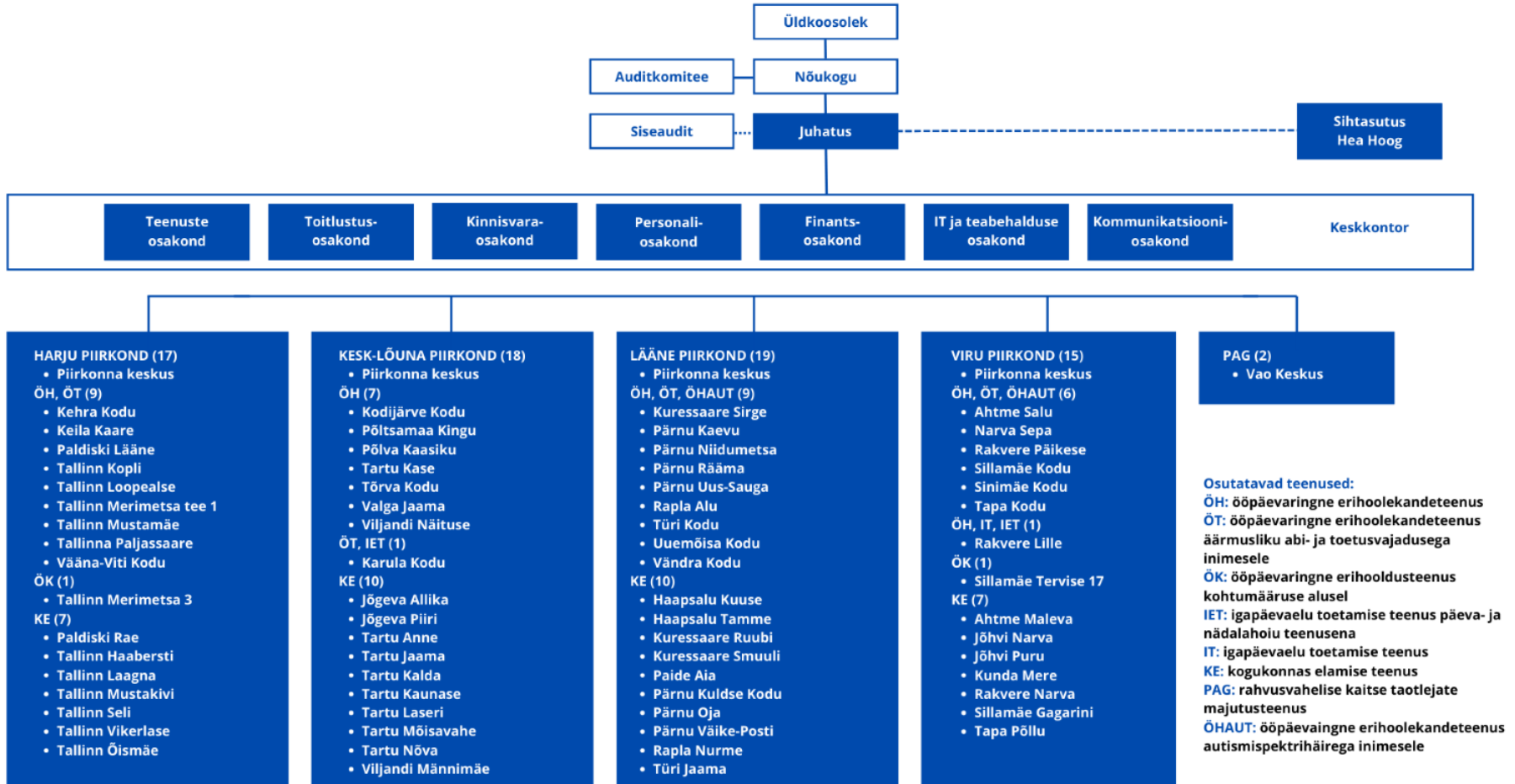
2023. a jooksul saabus rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenusele 99 uut taotlejat. Rahvusvaheline või ajutine kaitse anti 46-le inimesele. Kõigist aasta jooksul keskusest välja liikunud 70-st rahvusvahelise kaitse saanud isikust jäid Eestisse elama 65. Populaarseim KOV, kuhu kaitse saanud isikud elama asusid, on läbi aastate Tallinn.

Keskustes tagati esmavajalik kohanemisprogramm ja eesti keele õpe, psühholoogiline nõustamine ning abi töökohtade leidmisel, toimusid ekskursioonid Eesti erinevatesse paikadesse. Sarnaselt eelnevatele aastatele tegeleti koduümbruse korrastamise ja aiasaaduste kasvatamise ning enda tarbeks hoidiste valmistamisega. Tööõigust omavatest isikutest töötasid erinevatel töökohtadel 16 inimest. Tööd leiti teeninduse ja tootmise valdkonnas. Kogukonnaga lõimumiseks vajalikus eesti keele tunnis osales igapäevaselt keskmiselt 30% täiskasvanutest, mis kahanes võrreldes 2022. aastaga 4%.



JUHTIMINE

HKT struktuur



Juhtimine

HKT järgib hea ühingujuhtimise tava (HÜT) põhimõtteid.

Üldkoosolek

Ettevõtte on 100% riigile kuuluv äriühing, mille üldkoosolek on ainuisikuliselt sotsiaalkaitseminister. Seepärast ei avalda ettevõtte üldkoosoleku materjale ja üldkoosolekule mõeldud teavet eraldi veebilehel, vaid teeb selle õigel ajal ja nõuetekohaselt sotsiaalkaitseministrile kättesaadavaks. Üldkoosoleku otsused avalikustame oma veebilehel. Üldkoosolekul osalevate isikute ringi kiidab heaks sotsiaalkaitseminister ja sinna ei ole olnud kaasatud audiitor. Audiitori memorandum ja järeldusotsus on üldkoosolekule kättesaadav.

Nõukogu

Ettevõtte põhikirjaga on määratud, et ettevõtte nõukogu koosneb kolmest kuni viiest liikmest. Üldkoosolek nimetab nõukogu liikmed kuni kolmeks aastaks, lähtudes nimetamiskomitee ettepanekust. Üldkoosolek on määranud nõukogu liikme tasuks 400 eurot ja nõukogu esimehe tasuks 800 eurot kuus. Üldkoosolek määrab nõukogu esimehe ja liikmete tasud lähtudes põhikirjast, riigivaraseadusest ja rahandusministri määrusest. Nõukogu liikmetel ei ole muid potentsiaalseid kohustusi ega soodustusi. Ettevõtte ei avalda veebilehel teavet nõukogu koosolekute toimumise kohta ega koosoleku materjale, sest äriühingul on vaid üks aktsionär.

2023. aastal kuulusid ettevõtte nõukogusse Andrus Treier (nõukogu esimees), Ivar Sikk, Kaia Iva, Eve Murumaa ja Kalle Viks.

Juhatus

Ettevõtte juhatuse kui riigile kuuluva äriühingu juhtorgani liikmete nõuded on pandud paika riigivara seadusega ja äriseadustikuga. Juhatus esindab ja juhib ettevõtte igapäevast majandustegevust iseseisvalt kooskõlas seaduste ja põhikirja nõuetega, sh korraldab kontrolli ja aruandlust. Juhatus peab ettevõtte juhtimisel kinni pidama nõukogu seaduslikust korraldusest. Juhatusel on nõukogu ees aruandekohustus. Tehinguid, mis väljuvad igapäevase tegevuse raamest, võib juhatus teha ainult nõukogu nõusolekul. Juhatus tegutseb majanduslikult kõige otstarbekamal viisil, et tagada äriühingu jätkusuutlik areng vastavalt seatud eesmärkidele. Juhatus (ja nõukogu) liikmed peavad olema ettevõttele lojaalsed ja oma ametikohustuste raames tehinguid hinnates seadma esikohale juhitava ettevõtte huvid.

Vastavalt põhikirjale võib juhatus koosneda ühest kuni viiest liikmest. Juhatus liikme valib kuni neljaks aastaks nõukogu. Juhatus liikmetele makstava tasu suurus ja maksmise kord määratakse nõukogu otsusega. Juhatus tasude ja tulemuspalga maksmise põhimõtted on kirjeldatud põhikirjas ja juhatuse liikmete lepingutes. Kõik need tuginevad riigivaraseadusele.

2023. aastal olid juhatuse liikmed Liina Lanno (juhatuse esimees) ja Piret Lemsalu (finantsdirektor).

Auditeerimine

Auditikomitee

Nõukogu moodustab auditikomitee vastavalt HKT põhikirjale, mille ülesandeks on Nõukogu nõustamine raamatupidamise, audiitorkontrolli, riskijuhtimise, sisekontrolli ja –auditeerimise, järelevalve teostamise, eelarve koostamise ja majandusaasta aruande kinnitamise valdkonnas ning tegevuse seaduslikkuse osas.

Auditikomitees on kolm liiget: Ivar Sikk (esimees), Kalle Viks, Anu Alber.

Finantsaudiitor

Alates 2016. majandusaastast auditeerib kontserni OÜ KPMG Baltics, kellega on leping sõlmitud kuni 2026. majandusaasta auditini.

Siseaudit

2023. aastal pakkus siseaudiitorteenust Grant Thornton Baltic OÜ. 2023. a auditeeriti kinnisvara haldamise tõhusust (kinnisvarameeskonna tööd vastavalt ettevõtte poolt seatud ootusele ning võrreldes kinnisvara juhtimise ja korrashoiu standardiga EVS 807:2016) ning personalivaldkonna tööd (töölepingute vastavus töölepinguseadusele, graafikute koostamise protsessi efektiivsust ning graafikute säilitamist).

2024. aastal on siseauditi plaanis küberturvalisuse ja riskide hindamise auditid.

Riskide hindamine ja ennetamine

Korruptsiooniriski ennetamisel lähtume kehtivatest õigusaktidest, eetilisest ja ausast äripidamisest ning rakendame sellele kaasa aitavaid meetmeid. Pidades silmas korruptsiooni ennetamise meetmeid, on ettevõttes kehtestatud:

- hea tava ja huvide konflikti ennetamise ning vältimise juhend, mis kirjeldab töötamise käigus tekkida võivaid korruptsiooniriske ja sellistel hetkedel soovitatavaid käitumismudeleid;
- seotud isikute andmete deklaratsioon, mille täitmise kohustus on üks kord aastas ettevõtte kulujuhtidel, juhatuse liikmetel ja sihtasutuse Hea Hoog juhatuse esimehel;
- hanke kord, mis näeb ette, et hankekomisjoni liikmed deklareerivad oma huvide puudumist.

Lisaks sellele toimub üks kord aastas vastutavatel ametikohtadel töötavate töötajate koolitamine korruptsiooni, huvide konflikti vältimise, ärieetika jmt teemadel.

Töötaja kohustused ja vastutus

Töötaja õigused ja kohustused tulenevad töölepingust ja ettevõttes kehtestatud töökorralduse reeglitest. Eelkõige on töötaja kohustatud tegema kokkulepitud tööd asjakohase hoolega, täitma ilma erikorralduseta selliseid ülesandeid, mis tulenevad töö iseloomust või töö üldisest käigust, hoidma tööandja äri- ja tootmissaladust ja mitte osutama tööandjale konkurentsi, sealhulgas mitte töötama konkurendi juures, kui tööandja pole selleks luba andnud. Töötaja kohustus on hoida saladuses talle töösuhte käigus teatavaks saanud asjaolud, mille saladuses hoidmiseks on tööandjal õigustatud huvi.

Varade majandamine

Ettevõttes on lähtuvalt riigihangete seadusest kehtestatud hangete kord, mis kirjeldab, kuidas hangime kaupu ja teenuseid ning ehitustöid. Alates maksumusest 10 000 eurot pluss käibemaks, teeme hankemenetlused üldjuhul riigihangete registris. Igal aastal inventeeritakse majandusaasta aruande koostamise käigus põhivarad ja varud. Väikevarade inventeerimine toimub teenuseüksuse põhiselt kord kahe aasta jooksul.

Finantsriskid 2023 aastal

- Likviidsus oli tagatud, kohustused tähtaegselt täidetud.
- Valuutariski ei esinenud, tehinguid valuutas ei tehtud, varasid valuutas ei hoiustatud.
- Olulist intressiriski ei esinenud. Ettevõttel puuduvad laenukohustused, liisinguintresside kasv euribori tõusust tingituna küll esines, kuid mõju 2023. aastal oli väike.
- Tehinguriskina käsitleme teenuseosutamise vastaspoole maksekäitumist. 2023. aastal maksmata arvete riski ei olnud.

Kriisi kaudne mõju avaldus inflatsioonist põhjustatud hinnatõusus kõikides ettevõtte tegevust puudutavates segmentides (kommunaalkulud, toiduained, kütus jne). Ehitushindade kallinemise tõttu lükkasime kuni ERF-i projektide lõpuni edasi kõik omavahenditest kavandatud suuremahulised kinnisvarainvesteeringud.

MAJANDUS- TEGEVUS

Majandustegevuse keskkond

Majanduskeskkonna mõjudest puudutab ettevõtet enam tarbijahinnaindeksist tingitud üldine hinnatõus, energiahinnad, ehitushinnad, toiduainete hinnad, keskmise palga kasv ja tööjõuturu olukord.

- Majandusolud on pärast sõja puhkemist Eestis ja lähiriikides olnud keerulised, majanduskasv on viimase pooleteise aasta jooksul liikunud allamäge. EL-i riikide majanduskasvu on pärssinud energia kiire hinnatõus ning sõjast tingitud kaubanduspiirangud. Eestit kui piiriäärset majandust on idakaubanduse järsk langus mõjutanud keskmisest rohkem. 2022. aastal oli Eesti majandus statistika järgi ainukesena EL-is languses ja langus on jätkunud ka 2023. aastal.
- Palgad on kasvanud suhteliselt kiiresti, keskmiselt üle 10% aastas, kuigi hinnatõusule on see kasv kuni viimase ajani alla jäänud. 2022. aastal, pea 20% hinnatõusu tingimustes, õnnestus elanikkonnal tervikuna oma tarbimise taset kasvatada, kuigi reaalsissetulekud vähenesid oluliselt. Sellele aitasid kaasa viirusekriisi aegsete piirangute ajal kogunenud säästud ja pensioni II samba varade kasutuselevõtmine.
- Majandusarengu väljavaated on muutunud pessimistlikumaks. Eesti jaoks on kõige problemaatilisem nõudluse järsk langus Põhjamaade kinnisvara- ja ehitussektoris, millele on orienteeritud suur osa kohalikust puidu- ja mööblitööstusest. Nõrk välisnõudlus ja tootmissisendite kiirelt kasvanud hinnad hoidsid Eesti majanduse languses ka 2023. aastal.
- Hinnatõus aeglustus 2023. aasta jooksul kiiresti, jõudes aasta lõpuks alla 6% aastases võrdluses. See tähendab, et palga- ja pensionitulu ostujõud aasta kokkuvõttes suurenes. Eluasemega seotud kulude hinnatõus aeglustus energiahindade langusele pöördudes 2023. aastal oluliselt. Toiduainete hinnatõus taandub visamalt. 2023. aasta kokkuvõttes jääb inflatsioon alla 10% ja 2024. aastal 5% piiresse, aeglustudes edaspidi veelgi.
- Tööpuudus tõuseb paari aasta jooksul mõõdukalt – töötuse ja hõive samaaegne kasv on võimalik sõjapõgenike lisandumise kaudu Eesti tööturule.
- Kõrgele tõusnud laenuintressid pidurdavad eelkõige uute eluasemeinvesteeringute tegemist ja suurendavad laenukoormusega majapidamiste kulusid.
- Riigieelarve puudujääk kasvas 2023. aastal 1,28 miljardi euroni ehk 3,3%-ni SKP-st. Puudujääki süvendas omakorda ka laenukoormuse kasvu ning intressimäärade tõusu toel jõudsalt kasvanud intressikulu. Peamine muutus järgnevate aastate eelarvepositsioonis tuleb 2022/2023 vastu võetud maksuseaduste ja perehüvitiste seaduse muudatustest ning kaitsekulude suurendamisest

- 2023. aasta brutopalgaga kasvuks oli oodata 11% ehk palgakasv püsib sisuliselt 2022. aasta tasemel. Inflatsiooni alanedes võib oodata ka palgakasvu normaliseerumist ning edaspidi püsib see majanduskasvuga võrreldes jõukohases tempos, ulatudes sel aastal 6,6%-ni ning edaspidi 5% läheduses. Hinnatõusu tõttu vähenes palga ostujõud 2022. aastal ca 6% võrra, kuid pöördus kasvule 2023. aasta teises pooles. Palga ostujõud taastub prognoosi kohaselt sõjaelsele tasemele umbes 2025. aastaks, 3%-ni SKP-st.
- 2024. aastal ulatub tarbijahindade tõus 4,6%-ni, millest KM määra tõstmise arvele jääb 1,4 protsendipunkti. Hinnasurve taandumine on peamiste kaubagruppide osas jätkumas, aga inflatsiooni jõulisemat pidurdumist hoiavad tagasi eelarvepositsiooni parandamiseks kehtestatud maksumeetmed. Arvestades, et käibemaksumäära tõstmine kandub kogu ulatuses tarbijahindadesse, ulatub selle meetme panus järgmise aasta THI-le 1,4 protsendipunkti.

	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	tegelik	progn.	progn.	progn.	progn.	progn.
Reaalse SKP aastakasv %	-0,5	-2	2,7	3	2,5	2,2
Tööpuudus %	5,6	6,1	6,7	6,4	6,2	6,1
Inflatsioon %	19,4	9,6	4,6	2,5	1,7	1,9
Palgakasv %	11,6	11,2	6,6	5,3	4,9	4,5
Tööhõive (tuh.inimest)	677,4	684	686,9	687,6	688	688
Keskmine palk, €	1 645	1 828	1 950	2 053	2 153	2 250

Rahandusministeeriumi 2023. aasta suveprognoosi näitajad

Ettevõtte jätkusuutlik majandamine

Meie ülesanne on tagada erihoolekandeteenuse klientidele kvaliteetsed teenused majandades võimalikult tõhusalt ja kestlikult. Majanduslik jätkusuutlikkus väljendab eesmärgina pürgimust olla teenuseid pakkudes tõhus, paindlik ja arenev, et kulutused oleksid optimaalsed, tuludega kaetud ja teenuse osutamiseks vajalikud tegevused piisaval määral rahastatud. Meie prioriteet on head töötajad, väärtuslikud töötajad. See tingib vajaduse leida võimalikult palju vahendeid töötajatele väärilise tasu maksmiseks olukorras, kus erihoolekandeteenused on madala hinnaga ja vähekasumlikud, kuid ressursimahukad.

Finantssuhtarvud	2023	2022	2021	Metoodika
Puhasrentaablus	-2,2%	5,3%	7,2%	puhaskasum/müügitulu
Omakapitali rentaablus (ROE)	-1,3%	3,0%	3,6%	puhaskasum/omakapital
Varade rentaablus (ROA)	-1,2%	2,8%	3,4%	puhaskasum / varade keskmine maksumus
Omakapitali määr	91,0%	91,7%	93,4%	omakapital/varad
Maksevõime kordaja	1,3	1,3	2,2	käibevara / lühiajalised kohustused
Rahaliste vahendite tase	0,69	0,43	1,64	raha ja selle ekvivalent / lühiajalised kohustused
Põhivara käibekordaja	0,62	0,58	0,54	müügitulu/põhivarad
Töötajatega seotud suhtarvud	2023	2022	2021	Metoodika
Töötajate keskmine arv	840	826	829	täistööajale taandatud töötajate arv
Müügitulu töötaja kohta (€)	34 417	32 989	27 822	müügitulu / töötajate arv
Lisandväärtus töötaja kohta (€)	27 214	27 367	25 811	(ärikasum + tööjõukulud + põhivara kulum) / töötajate arv

Investeeringud

Kõige suuremahulisem investeering 2023. aastal oli kolme viimase ERF-i vahendite toel rajatava kortermajade ehitus / renoveerimine, kokku 1,78 miljonit eurot, sealjuures AS-I Hoolekandeteenused omavahenditest 30 tuhat eurot. Lisaks ehitamisele renoveerisime 187 tuhande euro väärtuses peremajasid ja investeerisime 16 tuhat eurot kohtvõrkudesse, värskendasime kontorit 57 tuhande euroga ja ehitasime SAHH-ile Tallinna Merimetsa töökeskuse 297 tuhande euroga.

2024. aastal on plaan investeerida peremajades remontimisse 453 tuhat eurot, varjupaigataotlejate majutuskeskuste parendamiseks 138 tuhat eurot, kinnisvarade projekteerimisele ja kapitaalremondile 510 tuhat eurot ning töökeskuste ruumide rajamiseks 100 tuhat eurot.

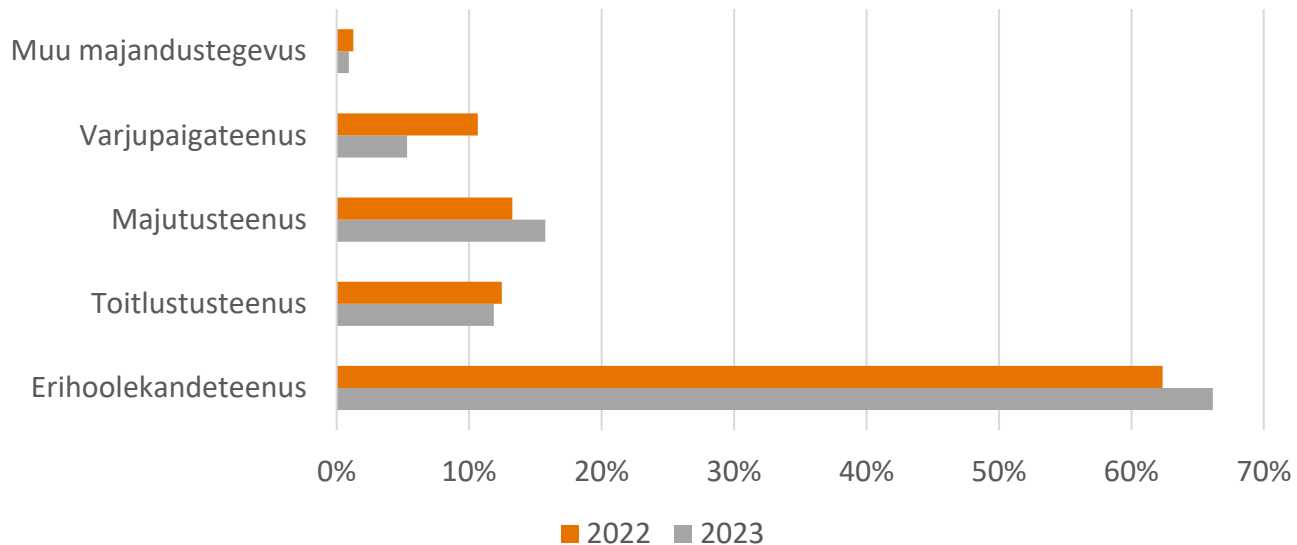
Investeeringud (tuhat eurot)	2023 tegelik	2024 plaan	Selgitus
Uute teenuseüksuste rajamine	1 780	0	ERF sihtfinantseerimisega
Teenuseüksuste remont	187	453	Küttesüsteemid, katused, terrassid, soojasõlmed
Varjupaigataotlejate majutuskeskuste remont	0	138	Vao ja Vägeva korterite remont
Kinnisvara arendus	17	50	Projekteerimine
IT taristu	16	0	kohtvõrgud
Töökeskuste rajamine	297	100	SAHH töökeskused
Kinnisvara kapitaalremont	57	460	Vääna kortermaja, Sillamäe
KOKKU	2 354	1 201	

Ettevõtte on majanduslikult jätkusuutlik, maksevõime ja rahaliste vahendite tase on paranenud. Puhaskasumiga seotud suhtarvud on kallutatud sihtfinantseerimisega seotud mõjudest. Äritegevus ei ole hooajaline, teenuseosutamine toimub ööpäevaringselt aasta läbi.

Ettevõtte peamine tuluallikaks on erihoolekandeteenuste osutamine, mis koos teenusekoha pearaha (66%) ning tasuga toitlustuse (12%) ja majutuse (16%) eest moodustab 94% tulust.

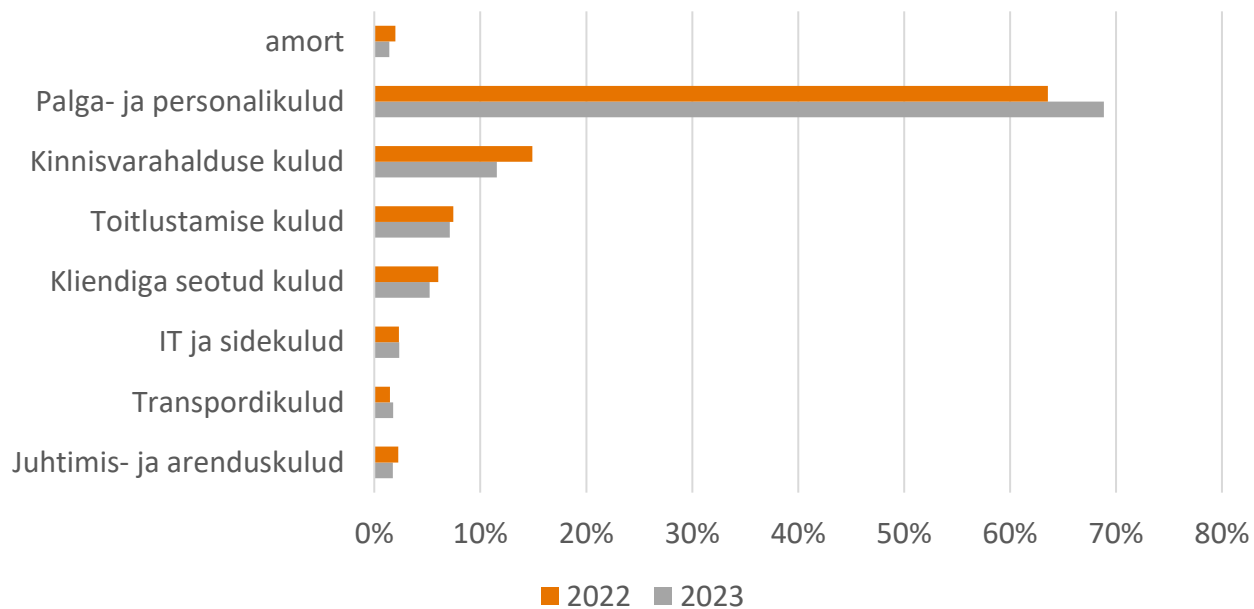
Erihoolekandeteenuste tellija on Sotsiaalkindlustusamet, majutuse ja toitlustuse eest tasuvad teenusel olevad kliendid. Varjupaigataotlejate ja põgenike majutuskeskuse teenused moodustasid 5% tuludest (oluline vähenemine võrreldes 2022. aastaga). Muu majandustegevuse tulu all on aasta jooksul saadud toetused, juhendamise tasud jms ning see moodustab 1% tuludest.

Tulude jagunemine



Emaettevõtte tegevuskulud suurenesid 2023. aastal 8,8% võrreldes 2022. aastaga, kõige enam suurenesid transpordiga seotud kulud (31,2% ehk 119 tuhat eurot) ja personalikulud (18% ehk 3 miljon eurot). Kulude jaotuses on jätkuvalt kõige suurema osakaaluga töötajatega seotud palga- ja personalikulud, mis moodustavad tegevuskuludest 69%. Klientidega seotud kulud (huvitegevused, tervishoiu, hügieenikulud, riided, jalanõud ja nende hoolduskulud) moodustavad 5,2% tegevuskuludest. Majutusega seotud kinnisvarakulud on 11,5% tegevuskuludest. Toiduainete kulude osakaal on 7,1%. IT- ja sidekulud on 2,2%, transpordikulud 1,8% tegevuskuludest.

Kulude jagunemine



Plaanid 2024 aastaks

Hoolekandeteenuste 2024. aasta tegevuskava lähtub pikaajalisest strateegiast ja omaniku ootusest. Meie visioon on osutada teenust taastumispõhimõttest lähtuvalt selliselt, et klientidest saaks kodanikud.

2024. aastal jätkub tavapärase erihoolekandeteenuse osutamine: kliendigrupp jääb samaks, klientide arvu ja teenusekohtade arvu muutust plaanis ei ole. Jätkuvalt osutame ööpäevaringset teenust koos toitlustuse ja majutusega.

Hoogustub kinnisvara korrastamine, tehnosüsteemide remont ja hooldus. 2024. aastal sihtfinantseerimise toel investeeringuid ei tehta. Plaanis on realiseerida Sõmera, Võisiku ja Kogula kinnistud, kuna teenuseosutamine seal on lõppenud.

Plaanis on luua ettevõttele kestliku arengu strateegia, pöörame tähelepanu nii keskkondlikule kui sotsiaalsele mõjule, eesmärk on defineerida oma pikaajalised jätkusuutlikkuse eesmärgid ja mõõdikud ning liikuda eesmärkide täitmise suunas.

Veelgi suuremat tähelepanu pöörame tööperere. Loomes oma koolituskeskuse, et arendada pidevalt töötajate erialaseid ja juhtimiskompetentse. Töökeskkonnanõukogude kaudu monitoorime töökeskkonna seisuga eesmärgiga saavutada suuremat töötajaskonna rahulolu. Oleme täiendanud töötajatele suunatud väärtuspakkumist.

KESTLIKKUS

Jätkusuutliku ja vastutustundliku tegevuse põhimõtete järgimine

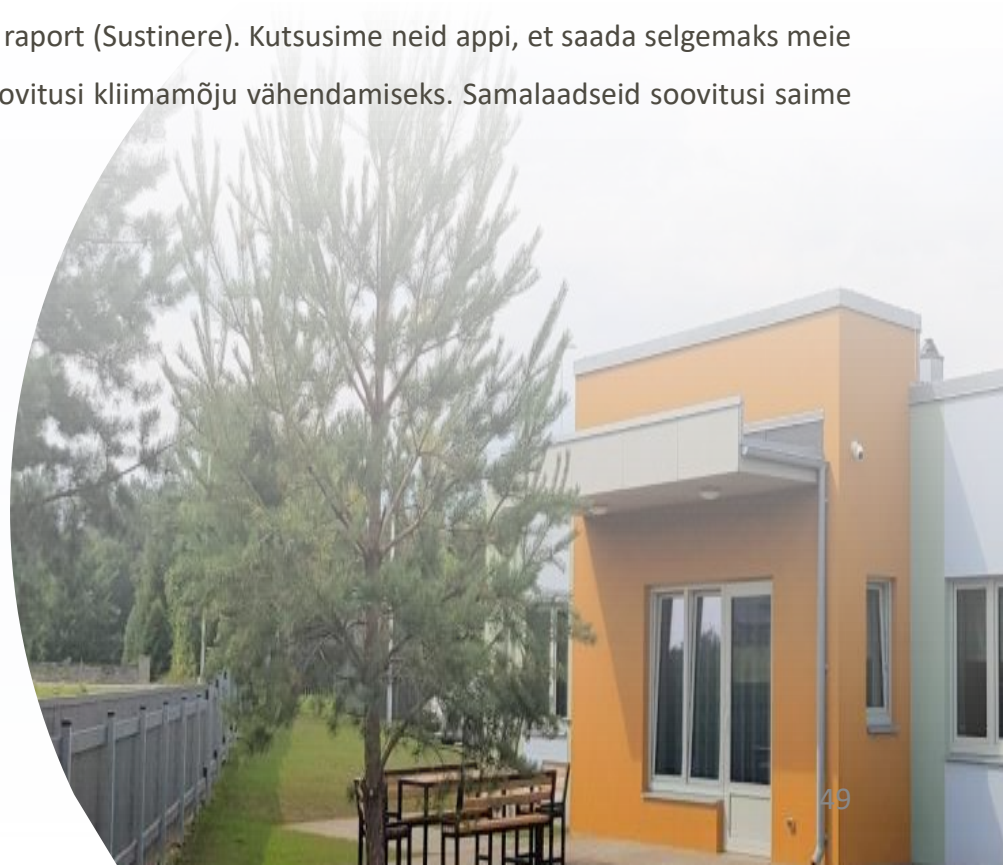
HKT tegevuse

- majanduslik mõju – jätkusuutlik majandamine
- sotsiaalne mõju – tööpere, töökeskkond
- keskkonnamõju – kinnisvara, autopark
- ühiskondlik panus – erivajadustega inimeste õiguste toetamine meedias, osalemine organisatsioonides

2022. aastal valmis ettevõtte süsiniku jalajälje mõõtmise raport (Sustinere). Kutsusime neid appi, et saada selgemaks meie tegevuse mõju keskkonnale. Raport sisaldab mitmeid soovitusi kliimamõju vähendamiseks. Samalaadseid soovitusi saime ka energiaauditist.

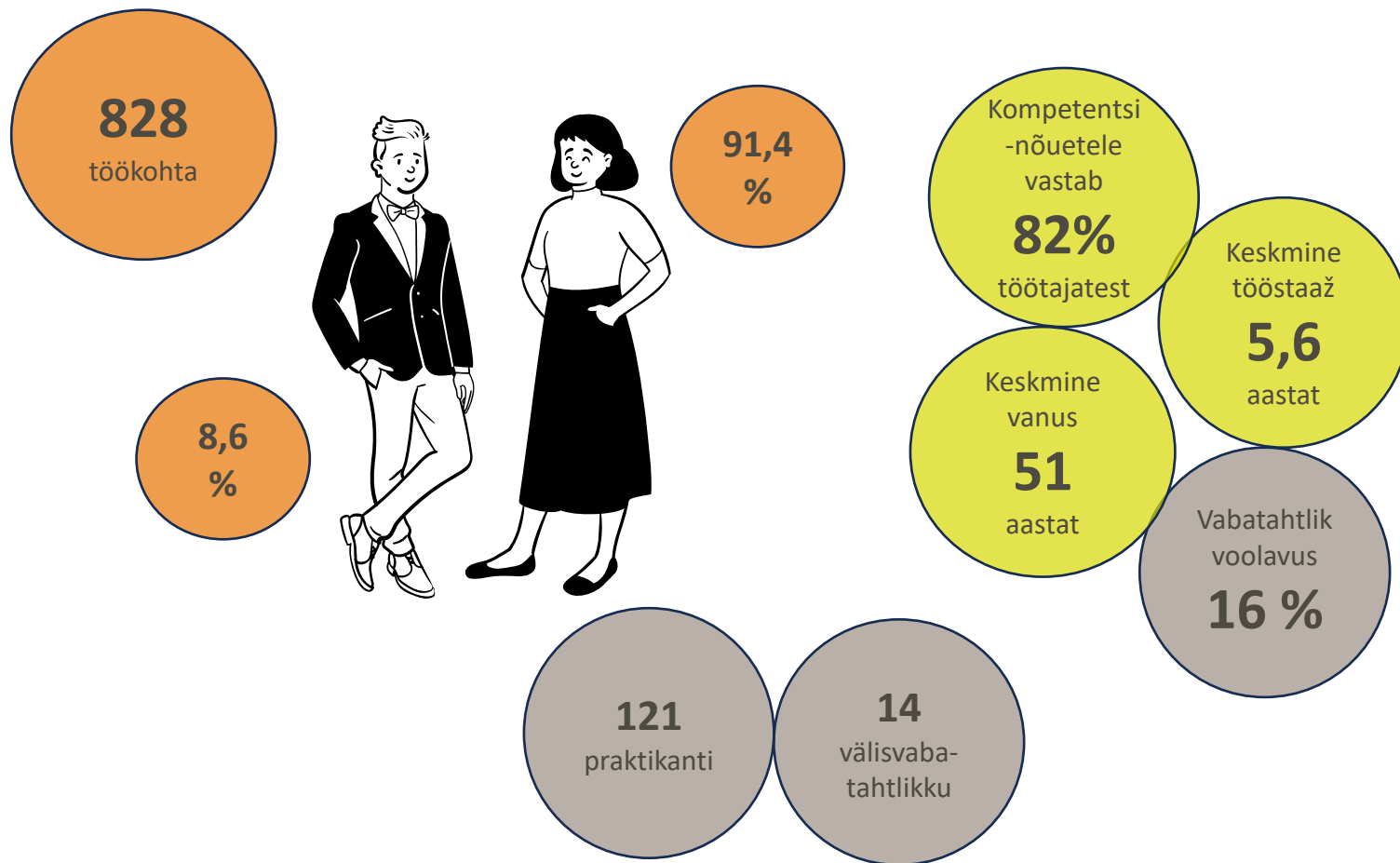
Märksõnad on:

- elektritarbimise efektiivne kasutus;
- päikesepaneelid;
- kütteenergia kasutuse vähendamine;
- elektriautode kasutuselevõtt;
- suure jalajäljega toidukaupade (importkaupade) kasutuse vähendamine;
- töölesõitude vähendamiseks kodukontori kasutamine tugiteenustes.



Tööpere

31.12.2023 seisuga oli ettevõtte koosseisus 828 töökohta, sh 714,5 (86,3%) klienditöötajad. Uute üksuste (sh Tallinnas Merimetsa tee 1, Tartu Kase ja Pärnu Kaevu üksused) avamine tingis töötajaskonna kasvu, kuid teiste, varem avatud kodude töökorralduse sujumise arvelt vähenes võrreldes 2022. aastaga veidi kogu töötajaskond.



2023. aastal toimus neli töökeskkonna nõukogu koosolekut, et otsida ja leida töistele muredele ühiselt lahendusi. Jätkuvalt teeme ennetustööd tööõnnetuste ärahoidmiseks, tegeleme töötajate juhendamise ja järelvalvet koosolekutega, et analüüsida juhtumite põhjuseid ja luua tegevusplaane edasiseks ennetamiseks.


Oleme viinud kodudes läbi riskianalüüsid ja kohandanud tegevusplaani vastavalt seadusemuudatustele, toetame kodukontoris töötajate tervislikku töötamist (ergonoomilised töövahendid, soovitud pausideks jms).

Pöörame tähelepanu töötajate vaimsele tervisele töökeskkonnas. Töötajatel oli võimalus osaleda vastavatel koolitustel ja konverentsidel, HKT uudiskirjas ilmusid vaimset tervist puudutavad artiklid ja siseveebi on töötajatele kättesaadavad erinevad abimaterjalid, mille alusel ennast toetada ja teste teha. Samuti võimaldasime töötajatele personaalset nõustamist. Kodudes viime läbi kovisioone juhtumite arutamiseks.

Töötajate kompetentside arendamine

2023. a lõpuks oli seaduses sätestatud haridusnõuetele vastavate tegevusjuhendajate osakaal kogu ettevõttes 82%. Tegevusjuhendaja 260-tunnise täiendkoolituse ja töökohapõhise tasemeõppe lõpetas 12 töötajat. Et tagada minimaalne ettevalmistus ettevõttega liituvatele tegevusjuhendajatele, on uue kursusena kompetentsinõuete täitmiseks alustavale tegevusjuhendajale lisandunud riigi loodud tegevusjuhendajate 40-tunnine baaskursus, mille läbisid kõik tööd alustavad tegevusjuhendajad.

Sise- ja väliskoolitajad viisid läbi HKT töötajate erinevaid kompetentse tõstvaid erialaseid- ja täiendkoolitusi vajalikes valdkondades (nt esmaabi ja tööohutus, eesti keel, agressiivse käitumisega toimetulek, klientide seksuaalsus jne). Uute üksuste avamisega said töötajad meeskonnakoolitusi ning erinevaid autismi- ja raskesti mõistetava käitumisega toimetuleku koolitusi.



Iga inimene
tahab elada
kodus,
mitte hooldekodus

Sündmused meeskonnale

Tööpere ühtsuse tõstmiseks ja vaimse tervise toetamiseks toimusid piirkondades **tiimiüritused**.

Ettevõtte **suvepäevadel** Roosta Puhkekülas oli koolituse fookuses vaimne tervis ja tiimitunde tugevdamine.

Aastalõpupeol tunnustasime Hea Kolleegi tiitliga 2023. aasta parimaid töötajaid, kokku 29 inimest. SA Hea Hoog aasta parima töökeskuse tiitli pälvis Kuressaare töökeskus. Üllatusena astus üles ka ettevõtte trummibänd.



Kinnisvara

2023. aastal avasime ERF projekti toel viimased kolm üksust: ööpäevaringse erihooldusteenusega kodud Tartu Kase ja Tallinn Merimetsa tee 1 ning Pärnu Kaevu, mis pakub teenus autistidele.



Tartu Kase



Tallinn Merimetsa tee 1



Pärnu Kaevu

Aastal 2023 viidi edukalt läbi ettevõtte energiaaudit, mille eesmärk on juhtida ettevõtet suurema energiatõhususe poole ning vähendada ökoloogilist jalajälge. Selle tulemusena saame jätkusuutlikumalt opereerida ja panustada keskkonnasõbralikku majandustegevusse.

Samuti valmis 2023. a ettevõtte kinnisvara haldamise audit, mis analüüsis meie kinnisvaraportfelli haldamise protsesse. Audit tuvastas mitmeid kitsaskohti ja riske ning tegi ettepanekuid nende likvideerimiseks ja parendamiseks.

2024. aastal alustame ettevõtte kinnisvara haldamist vastavalt Kinnisvarakeskkonna juhtimise ja korrashoiu standardile EVS 807:2016+A1:2020, mis aitab tagada kõrgeima kvaliteediga teenuste osutamist ja klientide rahulolu. Samuti alustame kinnisvarahaldurite koolitamisega, et nad vastaksid Kinnisvarahaldur tase 4 nõuetele ja saaksid ka vastava kutsetunnistuse. Sellega tagame meie kinnisvarahaldurite meeskonna professionaalsuse ja pädevuse.

Need algatused aitavad paremini hallata meie kinnisvara ning järgida ka kõrgemaid jätkusuutlikkuse ja keskkonnasõbralikkuse standardeid, püüdes samal ajal suurendada ettevõtte efektiivsust ja tõsta teenuste osutamise kvaliteeti.

Aasta jooksul tegime ka tavapäraseid remonttöid olemasolevates üksustes, kuid täielikult omavahenditega kavandatud kliendikohtade renoveerimised ja perepõhisele elukorraldusele üleviimised lükkusid ehitushindade kallinemise tõttu edasi. Nende tegevuste juurde tuleme tagasi aastal 2024. Lisaks püüame Sillamäe ja Väana mõisa reorganiseerimata teenusekohti kaasajastada kolmanda perioodi ERF toel pakutava sihtfinantseerimise abil.

Päästeamet käivitas 11 paikvaatluse menetlust, mis kõik lõpetati ettepanekute täitmisega. Sunnirahasid ei rakendatud.



Erivajadusega inimeste õiguste toetamine meedias

Meediategevuste eesmärk on murda psüühilise erivajadusega kaasas käivaid stigmasid ja näidata, et vaatamata haavatavusele on igal inimesel õigus elada kogukonnas tegusat elu.

Võrreldes eelneva aastaga langes 2023. aastal üldiste meediakajastuste arv, peamiselt seetõttu, et ERF hakkas lõppema ja enam ei olnud vastuseise uute üksuste rajamisele. Positiivseid kajastusi oli 26% kõikidest lugudest, neutraalseid ettevõtte tegemistest rääkivaid 54% ja negatiivseid seoses Rakvere KLATi kajastustega 20%.

Sotsiaalministeeriumi projekt psüühilise erivajadusega inimeste maine tõstmiseks, millega viimastel aastatel tegelesime, pälvis Eesti Kommunikatsioonijuhtide Liidu 2022. aasta kommunikatsioonitegude auhinna Pronksmuna ehk avaliku sektori esimese auhinna psüühilise erivajadusega seotud teadlikkuse tõstmise eest.

Meedia on üha enam valmis kirjutama meie inimestest häid lugusid. XIV erivajadusega inimeste laulu- ja tantsupidu, mis oli pühendatud ERFi projekti lõppemisele ehk psüühilise erivajadusega inimeste kogukondadesse kolimise lõpetamisele tõi lood meie elanike tavalistest erilistest eludest ka ajakirjadesse.

Meediakajastustest on näha, et teemapüstitused liiguvad meie strateegiaga samas suunas – kuigi uute üksuste loomine on alati kohalikule meediale põnev, räägitakse järjest rohkem meie elanike tegusast elust. Tore on, et ajakirjanikud ise on valmis kirjutama positiivseid ja toetavaid lugusid meie inimeste tegemistest kogukonnas.

Erivajadusega noormees unis iseseisvast elust



Tiit Loim, reporter
20. mai 2023, 00:20



211
meedia-
kajastust

Indrek Hansen õpib Valgamaa kutseõppekeskuses abikokaks. Peagi algab suve 55-aeg, sügisel tuleb lõpetamist kaheks kuuks kooli minna. — Foto: Tiit Loim

Osalemine organisatsioonides

Erihoolekandeteenuste Pakkujate Liit

