



AS Hoolekandeteenused

2025. aasta I kvartali vahearuanne

Aruandeperioodi algus: 01.01.2025

Aruandeperioodi lõpp: 31.03.2025

Ettevõtte kirjeldus

AS Hoolekandeteenused (HKT) on Sotsiaalministeeriumi valitsemisalas tegutsev 100% riigile kuuluv äriühing. Meie põhitegevus on psüühiliste erivajadustega täiskasvanud inimestele hoolekandeteenuste pakkumine.

Missioon

Meie missioon on tagada erivajadustega inimestele tegusam elu kogukonnas. See tähendab, et erivajadusega inimesed on ühiskonna täisväärtuslikud liikmed, kellel on teistega võrdsed võimalused aktiivseks ja mitmekülgseks eluks.

Meie elanikud

Meie elanikud on peamiselt ööpäevaringset tuge vajavaid psüühilise erivajadusega tööelised täiskasvanud. Lisaks pakume majutusteenust varjupaigataotlejatele. Ettevõttes pakutavad teenuskohad 2025. aasta I kvartali lõpus on toodud järgnevas tabelis:

TEENUS	Teenuse tähis	Seisuga 31.03.2025
Ööpäevaringne erihoolusteenus	ÖH	1092
Ööpäevaringne erihoolusteenus liitpuudega inimestele	ÖT	214
Ööpäevaringne erihoolustus kohtumääruse alusel	ÖK	64
Kogukonnas elamine	KE	360
Igapäevaelu toetamine päeva- ja nädalahoiuna	IET	16
Igapäevaelu toetamine	IT	6
Pagulaste majutusteenus	PAG	100
Kokku		1852

Visioon

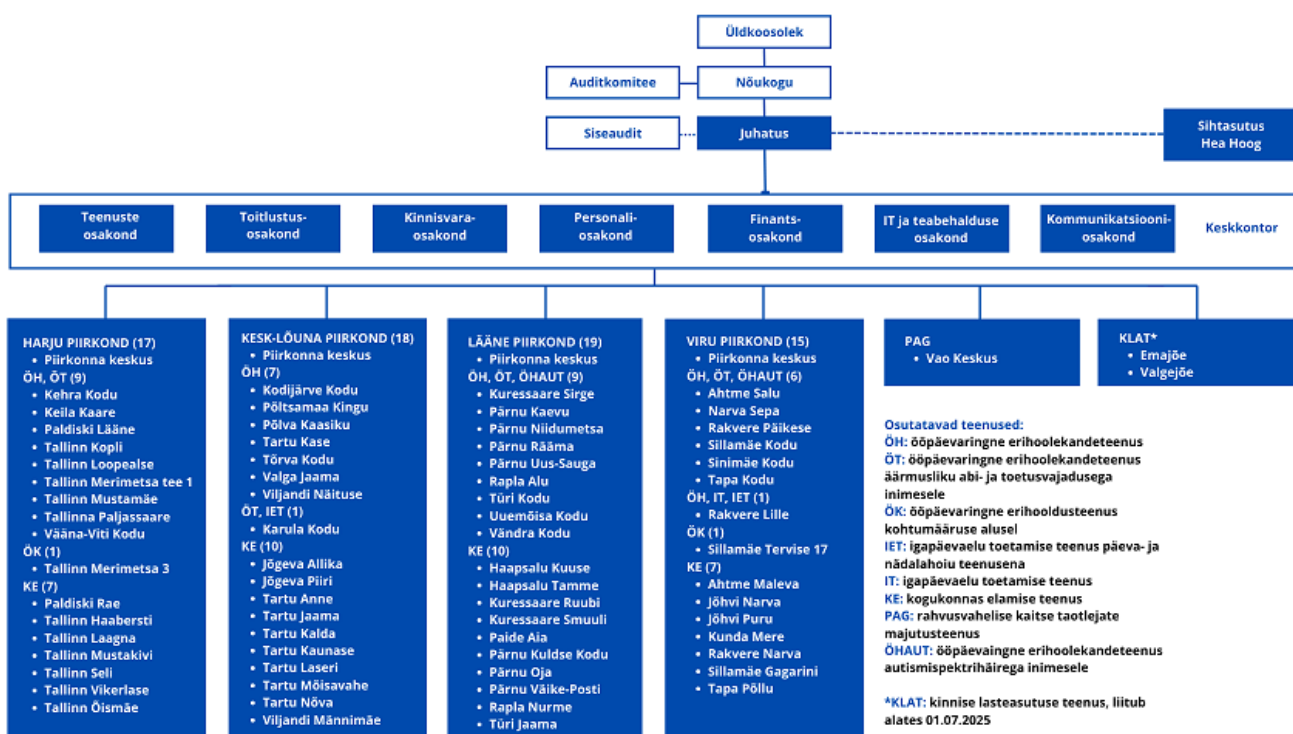
Meie visioon on aastaks 2028 olla üle-eestilise haardega erihoolekandeteenuse osutaja, kes aitab psüühilise erivajadusega inimesel saada kliendist kodanikuks. Selleks pakume elanikele teenust, mis lähtub taastumispõhimõttest, on kogukonda lõimitud, koosneb paindlikult kasutatavatest komponentidest ja millesse on integreeritud teabetehnoloogia.

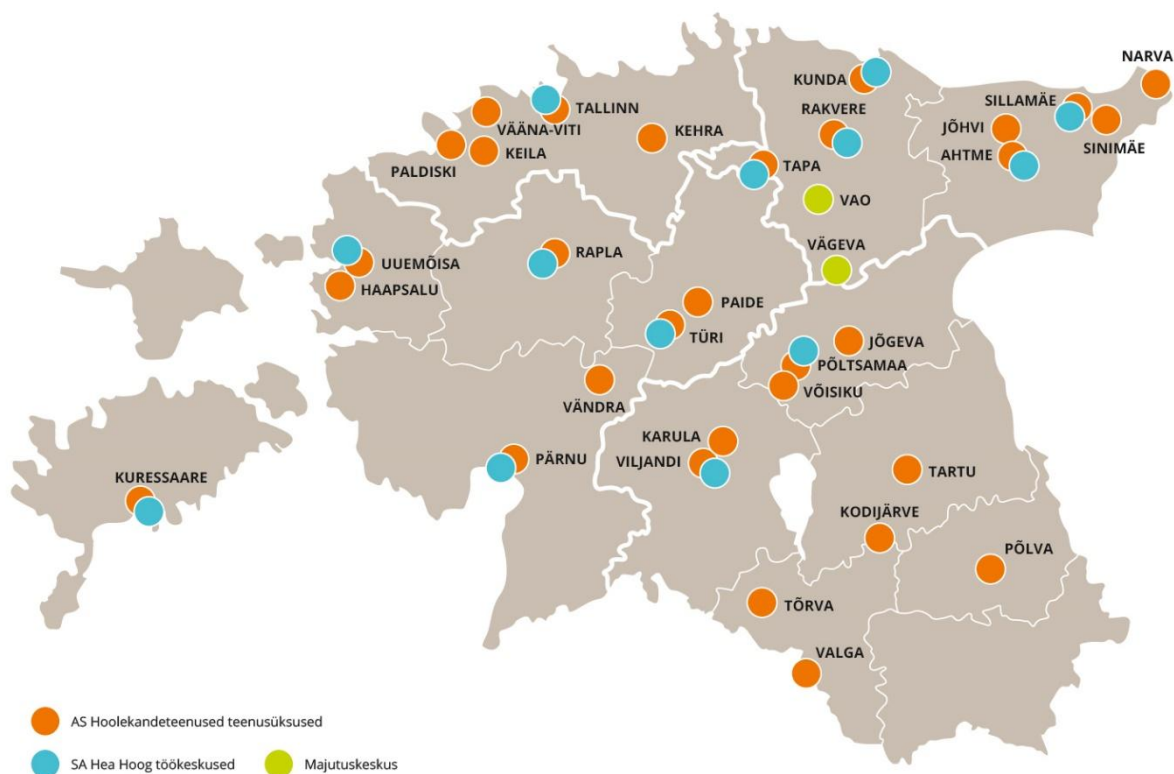
Eesmärk

Visiooni elluviimise eeldus on suurte ühiselamu tüüpi kodude reorganiseerimine kaasaegseks kogukondadesse hajutatud privaatsete teenuseüksuste võrgustikuks. 2010. aastal alustatud ning ERF-ist ja riigieelarvest rahastatud protsessi abikõlblikkuse perioodi lõpptähtaeg oli 2023. aasta. See tähendab, et 2023. aastani oli meie peamine eesmärk reorganiseerimise edukas lõpetamine ja rajatud majutusüksustes taastumispõhimõtetele teenuse osutamise juurutamine. Edasine tegevus on seotud elanike igapäevase heaolu ja neile pakutavate teenuste kvaliteedi tõstmisega.

Struktuur

Seisuga 31.03.2025 oli ettevõtte koosseisus 837 töökohta. Meie ettevõtte on üles ehitatud piirkondlikkuse põhimõttel, erihooldekandeteenuseid pakuvad üksused on koondatud nelja piirkonda – Harju, Kesk-Lõuna, Lääne ja Viru. Piirkondadest eraldi paikneb pagulastega tegelev Vao Keskus. Ettevõtet juhib keskkontor, mis korraldab tugiteenuseid. Ettevõtte kontserni kuulub sihtasutus Hea Hoog (SAHH), mis otsib psüühilise erivajadusega inimestele töövõimalusi ja korraldab neile kaitstud tööd.





Sihtasutus Hea Hoog

SA Hea Hoog (edaspidi SAHH) on AS Hoolekandeteenused poolt 9. aprillil 2010 loodud sihtasutus, mis tegutseb üle Eesti. Me pakume tööhõive teenuseid ja vahendame töötamise võimalusi rohkem kui 700-le erivajadusega inimesele ning tööd 30 töötajale.

SAHH tegeleb sotsiaalse ettevõttega erivajadustega inimestele töövõimaluste leidmise, töökohtade loomise ja töö- ja tegevuskeskustes toodetud esemete müügi. 2025. aasta I kvartali lõpus oli meil kokku 12 töö- ja tegevuskeskust, lisaks on töö tegemise võimalused töötubade näol loodud AS-i Hoolekandeteenused erinevate üksuste juures.

Kokku töötas või tegeles töölaadsete tegevustega 692 elanikku, ehk 47% kõigist elanikest. Neist 68 avatud tööturul, allhanketöid tegi 63, vabatahtlikku tööd 12, käsitööd 329 ja haldusteenuseid osutasid korteriühistutele ja ettevõtetele 57 inimest. Töölaadseid tegevusi ja töövõtteid õppis 202 elanikku.

I kvartalil on traditsiooniliselt sinilillekuu, valmistasime Eesti Vigastatud Võitlejate Ühingu 10 000 sinilille ja 500 patsikummi. AS-i Samelin tellimusel viltisid meie tublid meistrid Norra sõduritele 90 paari saapasisusid. Hingetarkus OÜ-le pakendasime käsitööteesid, AS-ile Hoolekandeteenused valmistasime

voodipesu, 57-le korteriühistule või ettevõttele vahendasime koristus- ja kojameheteenust. Väga rahul oleme katusedetailide pakendamise üle, Monier on meile järjest tööd toonud.

Uutest projektidest olid põnevamad Tapa Vallaraamatukogu poolt auhindadeks tellitud vilditud õunad üleriigilisele laste etlusvõistlusele "Ellen Niiduga Midrimaal". Õpilasfirmale Kohv Kotis valmistasime 600 pakendit. Jätkub hea koostöö on OÜ Viohn, kes valmistavad ja müüvad beebide voodikarusselle. Meie tööks oli pilvekeste ja kuude õmblemine ning mesilaste ja tähtede viltimine.

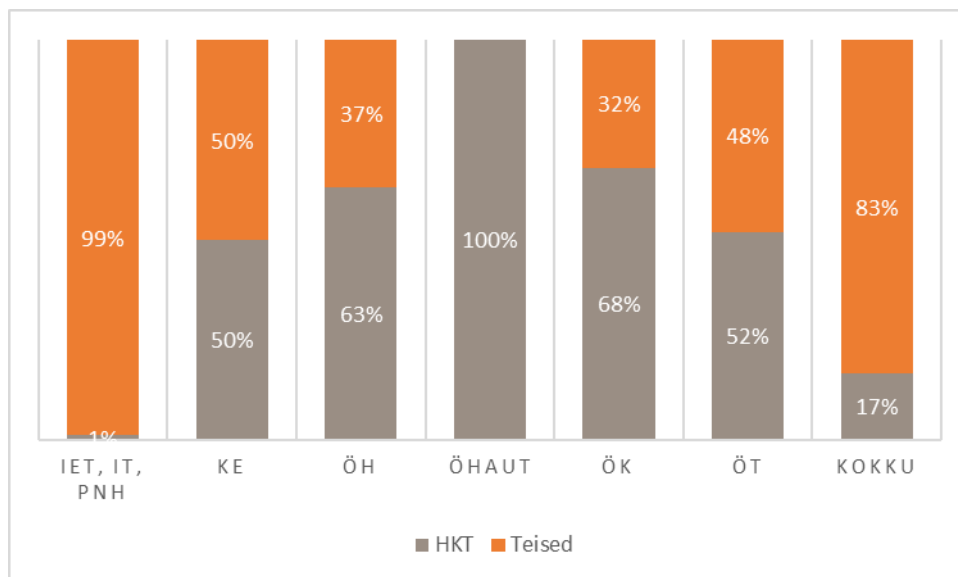
E-poe kaudu www.heahoog.ee müüsimise jätkuvalt kõige rohkem lemmikloomatooteid – pesad, nuuskimiskuubikud, nuuskimismatid, piiksuvad kalad.

Paiknemine turul

Seisuga 28.02.2025 (viimased Sotsiaalkindlustusametilt saadud andmed) tegutses Eestis erihoolekandeteenuste turul kokku 147 teenusepakkujat. Tegevusloa kohti oli üle Eesti kvartali lõpus kokku 10 482, millest olid

- 70,6% ehk 7398 igapäevaelu ja töötamist toetavat teenusekohta;
- 22,5% ehk 2359 ööpäevaringse toega teenusekohta;
- 6,9% ehk 725 kogukonnas elamise teenusekohta.

Meie ettevõtte keskendub suurema toetus- ja juhendamisevajadusega psüühikahäiretega inimestele, pakkudes eelkõige ööpäevaringse toega teenuseid (ÖH, ÖT, ÖK) ja kogukonnas elamise teenuseid (KE). Seepärast moodustavad nendes segmentides meie teenusekohad enamuse SKA kogumahust. 2025. a I kvartali lõpus oli meil kokku 1756 riigieelarvelist erihoolekandeteenuse kohta (turuosakaal 17%), sealhulgas 1358 ÖH, ÖT, ÖK ja ÖH AUT teenusekohta (turuosakaal 58%) ja 360 KE teenusekohta (turuosakaal 50%). 2025. aasta I poolaastal läheme üle IET teenuse osutamisele PNH teenusele, selleks perioodiks on nende teenuste kohtade arv tegevusloal dubleeritud.



Elanike arv

I kvartali jooksul sai meie teenusekohtadel erihooletandeteenust kokku keskmiselt 1704 inimest kuus.

	I kv 2025
Ööpäevaringne erihooletusteenus	1062
Ööpäevaringne erihooletusteenus liitpuudega inimestele	212
Ööpäevaringne erihooletus kohtumääruse alusel	62
Kogukonnas elamine	347
Igapäeaelu toetamine päeva- ja nädalahoiauna	16
Igapäeaelu toetamine	6
Kokku	1704

Varjupaigataotlejad

Peale 2023. aasta juulis teenuse tellija Sotsiaalkindlustusametiga lepingu lõppemist jäi Ukraina sõjapõgenikele Sõmeral välja rentimiseks kolm maja. 2025. märtsi lõpu seisuga elab Sõmera majutuskeskuses üürnikena 54 inimest Ukrainast, kes oma elamise eest ise tasuvad. Eestis elatud teise aasta lõpuks on enamus sõjapõgenikest osalenud eesti keele kursustel ning sooritanud elamisloa pikendamiseks esmase eesti keele eksami.

Jätkuvalt osutame rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenust Vaos ja Vägeval. 2022. aastal toimunud hanke tulemusel sõlmisime lepingu neljaks aastaks Vaos ja Vägeval rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenuse osutamiseks kuni 150 inimesele.

	31.12.2024	31.03.2025		
		Saabunud	Lahkunud	Keskuses
Vao	37	10	15	32
Vägeva	27	15	29	13
Kokku	64	25	44	45

Hinnad

2025. aastal AS-i Hoolekandeteenused hinnad ei muutunud.

Ettevõtte finants-ja efektiivsusnäitajad

Kasumiaruanne	I kv 2025	2024	I kv 2024
<i>EUR miljonites</i>			
Müügitulu	7,94	31,84	7,95
sh.tulu põhivara sihtfinantseerimisest	0	0	0
Ärikasum	0,39	-1,58	0,44
Puhaskasum	0,40	-1,54	0,46

Bilanss	I kv 2025	2024	I kv 2024
<i>EUR miljonites</i>			
Käibevarad	6,98	6,42	6,09
Põhivara	44,36	44,89	46,04
Lühiajalised kohustused	4,74	5,11	3,93
Omakapital	46,61	46,21	48,2

Keskmine töötajate arv taandatud täistööajale	816	808	806
---	-----	-----	-----

Suhtarvud	I kv 2025	2024	I kv 2024
ROE	0,9%	-3,3%	1,0%
ROA	0,8%	-3,0%	0,9%
Ärikasumi marginaal	5,01%	-4,84%	5,77%
Puhaskasumi marginaal	4,87%	-4,97%	5,65%
Puhaskasum töötaja kohta (eur)	7 405	28 140	6 959
Lühiajalise võlgnevuse kattekordaja	1,47	1,25	1,55
Maksevalmiduse tase	0,89	0,70	0,82
Omakapitali määr	90,8	90,0%	92,5%

Sihtfinantseerimine ERF vahenditest

Alates ettevõtte loomisest 2007. aastal oleme investeerinud psüühilise erivajadusega inimestele kaasaegsete elamistingimuste ning paremate õppimis- ja töötamisvõimaluste loomiseks 71 mln eurot, millest 61 mln eurot oleme saanud toetusena Euroopa Regionaalarengu Fondist (ERF) ja riigieelarvest. Nende 16 aastaga oleme kogukondadesse loonud hubased kodud ligi 1600 erivajadusega inimesele.

ERF-i rahastuse abil erivajadusega inimeste elutingimuste parandamise ning kogukonda toomise projekt on lõppenud. Amortisatsiooniperioodil (40 aasta jooksul) kantakse sihtfinantseeringu summa põhivara kulumi kaudu kuludesse.

AS Hoolekandeteenused

BILANSS				
VARAD	31.03.2025	31.12.2024	31.03.2024	
Käibevara				
Raha ja pangakontod	4 194 780	3 569 024	3 223 992	
Nõuded ja ettemaksed	2 779 098	2 809 123	2 854 905	
Saamata põhivara sihtfinantseerimine	0	37 382	0	
Varud	10 670	10 350	9 547	
Käibevara kokku	6 984 548	6 425 879	6 088 444	
Põhivara				
Kinnisvarainvesteeringud	52 395	56 546	68 976	
Materiaalne põhivara	44 071 217	44 694 437	45 911 909	
Lõpetamata ehitused	235 355	143 645	63 601	
Põhivara kokku	44 358 967	44 894 628	46 044 486	
VARAD KOKKU	51 343 515	51 320 507	52 132 930	
KOHUSTUSED JA OMAKAPITAL				
Lühiajalised kohustused				
Võlad ja ettemaksed	4 685 015	5 060 014	3 877 437	
Eraldised	54 663	54 663	50 912	
Lühiajalised kohustused kokku	4 739 678	5 114 677	3 928 349	
Pikaajalised kohustused kokku	0	0	0	
Kohustused kokku	4 739 678	5 114 677	3 928 349	
Omakapital				
Aksia- või osakapital	8 650 980	8 650 980	8 650 980	
Ülekurss	3 498 199	3 498 199	3 498 199	
Kohustulik reservkapital	865 098	865 098	835 100	
Jaotamata kasum	33 191 553	34 731 630	34 761 628	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	398 007	-1 540 077	458 674	
Omakapital kokku	46 603 837	46 205 830	48 204 581	
KOHUSTUSED JA OMAKAPITAL KOKKU	51 343 515	51 320 507	52 132 930	

KASUMIARUANNE	I kv 2025	2 024	I kv 2024
Müügitulu	7 947 061	31 836 276	7 953 028
Muud äritulud	432 910	232 722	55 208
sh.tulu põhivara sihtfinantseerimisest	0	37 382	0
Valmis-ja lõpetamat toodangu varude jääkide muutus	0	0	0
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-1 681 780	-6 720 959	-1 801 318
Mitmesugused tegevuskulud	-460 558	-1 786 246	-394 346
Tööjõukulud			
Palgakulu	-3 950 722	-16 949 012	-3 578 293
Sotsiaalmaks	-1 236 003	-5 363 209	-1 120 844
Muud personalikulud	-10 952	-244 152	-13 704
Tööjõukulud kokku	-5 197 677	-22 556 373	-4 712 841
Põhivara kulum	-627 372	-2 494 864	-627 946
Muud ärikulud	-25 217	-93 088	-22 421
Ärikasum	387 367	-1 582 532	449 364
Muud finantstulud ja -kulud	10 640	42 455	9 310
Kasum enne tulumaksustamist	398 007	-1 540 077	458 674
Aruandeaasta puhaskasum	398 007	-1 540 077	458 674

sh. tulu varade sihtfinantseerimisest	37 382
sihtfinantseerimisega kaetud varade kulum ja väärtuse langus	2 132 921
aruandeaasta kasum (kahjum) sihtfinantseerimise netomeetodi korral	555 462

RAHAVOOD	I kv 2025	2 024	I kv 2024
Ärikasum	387 367	-1 582 532	449 364
Korrigeerimised:			
Põhivara ja kinnisvarainvesteeringute kulum	627 372	2 494 864	627 946
Kasum (kahjum) põhivara müügist	0	0	0
Muud korrigeerimised	0	-450 287	0
Äritegevusega seotud nõuete ja ettem.muutus	30 025	-348 947	-382 668
Varude muutus	-320	320	1 122
Äritegevusega seotud kohustuste ja ettem. muutus	-374 999	861 076	-356 304
Kokku rahavood äritegevusest	669 445	974 494	339 460
Põhivara ja kinnisvarainvesteeringute soetus	-91 711	-778 487	-61 426
Põhivara müük	0	12 100	0
Saadud intressid	10 640	42 415	9 310
Kokku rahavood investeerimistegevusest	-81 071	-723 972	-52 116
Saadud põhivara sihtfinantseerimine	37 382	413 526	31 672

Kokku rahavood finantseerimistegevusest	37 382	413 526	31 672
Rahavood kokku	625 756	664 048	319 016
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	3 569 024	2 904 976	2 904 976
Raha ja raha ekvivalentide muutus	625 756	664 048	319 016
Raha ja rahaekvivalendid perioodi lõpus	4 194 780	3 569 024	3 223 992

AS Hoolekandeteenused			
Finantssuhtarvud	I kv 2025	2 024	I kv 2024
Maksevõime näitaja (likviidsus)	1,47	1,26	1,55
Likviidsussuhe	1,47	1,25	1,55
Võlakordaja	9%	10%	8%
Käibekapital (tuh. €)	2 245	1 311	2 160
Rahaliste vahendite tase	88,5%	69,8%	82,1%
Omakapitali rentaablus (ROE)	0,9%	-3,3%	1,0%
Omakapitali määr	90,8%	90,0%	92,5%
Varade rentaablus (ROA)	0,8%	-3,0%	0,9%
Lisandväärtus töötaja kohta	7 467	28 140	6 959
Töötajate arv	839	834	832
Töötajate keskmine arv taandatud täistööajale	815	808	806
Keskmine palk	1 614	1 748	1 480