



Tegusama
elu kodud

AS Hoolekandeteenused

Aastaraamat 2024



Kliendist kodanikuks!



Sisukord

2024 – sihipärane ja tegus aasta	6
Olulisemad sündmused 2024	8
Tunnustused	10
Ettevõtte olulisemad saavutused 2024	11
Ettevõtte kirjeldus	13
Missioon	13
Meie kliendid	13
Visioon	14
Eesmärk	14
Struktuur	15
Paiknemine turul	16
Strateegia 2023-2028	17
Klient – rahulolev ja tegus kogukonnaliige	18
Kontaktid kogukonnaga	18
Erivajadusega inimeste laulu- ja tantsupidu tõi vihmast hoolimata kokku rekordarvu inimesi	18
Siiras rõõm ühiselt veedetud ajast	19
Klientide tööhõive ja õppimine	20
Gerilja aktsioon: kuidas võõrutada inimesi kilekottidest?	22
Kes võib minna muusikakooli?	23
Teenuse koosloome ja rahulolu	24
Aktiviseerivate tegevuste pakkumine kodus	26
Elanikele meeldib õppida	27
Koostööprojektid (välisriigid)	28
Ukraina sotsiaalminister tutvus meie kodu ja töökeskusega	29
Koostööprojektid kogukonnaga	30
Helkuripuud panevad inimesed särama: „Kõik peavad olema nähtavad!“	31
Aeglane Piste ja suvealguse pidu	32
Rahvusvahelise kaitse taotlejate ja põgenike majutuskeskused	33
Klienditööd toetavad tugiteenused	35
Tööpere	35
Töötajate kompetentside arendamine	37
Mõttetalgud: fookuses ÕT elanikud	38

Kinnisvara haldamine	39
Töökorralduse toetamine teabetehnoloogiaga	40
Uus algus innovaatilise tehnoloogia abil	41
Erivajadusega inimeste õiguste toetamine meedias	42
Kestlikkus	43
Ettevõtte jätkusuutlik majandamine	44
Ettevõtte juhtimine hea ühingujuhtimise tava alusel ja sisekontrollisüsteem ..	45
Üldkoosolek	45
Nõukogu	45
Juhatus	46
Finantsaruandlus ja auditeerimine	47
Siseaudit ja riskide hindamine	47
Töötaja kohustused ja vastutus	47
Varade majandamine	47
Pilguheit aasta tegemistele	49
Harju piirkonna aasta	49
Seli kodu elanike edulood tööturul	50
Vääna-Viti Kodu elanikud panustasid kodukandi puhtusesse	52
Kesk-Lõuna piirkonna aasta	53
Seniorform võimlemisprogramm Tõrva Kodus	54
Kingu kodu võitis supifestivalil poodiumikoha	55
Lääne piirkonna aasta	56
Aitasime testida matkakogemuse ligipääsetavust	58
Unistus sai teoks: Kalle avaldas luulekogu	59
Viru piirkonna aasta	60
Kingitused kõige pisematele	61
Autistidega kogukonnas: mida saab teha?	61

2024 – sihipärane ja tegus aasta

Liina Lanno, juhatuse esimees

Sarnaselt 2023. aastale oli ka möödunud aasta keeruline, sest heitlikud ajad igas valdkonnas mõjutasid ja mõjutavad kõiki inimesi. Meil on läinud hästi, sest meie tööpere jätkab samas koosseisus ligi 1800 elaniku tegusama elu igapäevast toetamist.

2024. aasta algus oli SA Hea Hoog (SAHH) tööperle ja erilistele meistritele ärev, sest keegi ei teadnud täpselt, mida pikaajalise kaitstud töö teenuse kaotamine riigi teenuseportfellist endaga psüühilise erivajadusega inimestele kaasa toob. Saame tõdeda, et meil on läinud hästi – 13 töökeskuses üle Eesti töötas toetatud töötamise teenusel või tegeles töölaadsete tegevustega 53% meie elanikest ehk kokku 804 inimest (2023. a oli number 40% ehk 603 inimest). Avatud tööturul töötas möödunud aastal neist 115 elanikku. Peamised töökohad avatud tööturul hõlmasid erinevaid koristusteenuseid, kuid töötati näiteks ka tugiisiku, rehvitestiku, telefonioperaatori, veoautojuhi abilise ja modellina.



Meie elanikele avanes uus võimalus tegeleda Hea Hoog töökeskustes ka töölaadsete tegevustega, kokku osales selles 301 inimest. Lisaks panustas kogukonna tegemistesse vabahtlikult 21 elanikku, kes abistasid näiteks loomade varjupaigas või punusid varjevõrke. Meil on hea meel, et HKT ja SAHHi tööpere ühise töö tulemusena on meie inimesed leidnud endale töövaldkonna väljundi, mis aitab neil tunnetada enda väärtust ja tõsta eneseteadlikkust.

Tasemeõppes eriala või järgmist haridustaset omandavaid elanikke oli kogukonnas elamise teenusel (KE) 7,3% ehk 55 ja ööpäevaringse erihooldusteenusel (ÖH) 1,8% ehk 35. Tasemeõppes omandati peamiselt puhastusteenindaja, köögiabilise ja abikoka erialad.

Erinevatel kursustel käis 35% ehk 338 KE ja 40,8% ehk 1112 ÖH teenuse inimestest. Kursuste temaatika on väga lai: ohutuseteemalised (turvalisest internetimaailmast liiklusohutuseni), kunst ja käsitöö, vaimne tervis (nt liikumise ja toitumise mõju, toimetulek ärevusega, meeste tervis, elu mõte jm), enese eest hoolitsemine (nt hammaste hooldus, tervislik toitumine jm), rahatarkus ja sotsiaalsed suhted. Mitmekesine lähenemine haridusele ja enesetäiendamisele aitab meie klientidel omandada uusi oskusi, suurendada oma tööalast konkurentsivõimet ning toetada nende iseseisvust ja heaolu.

Meie eesmärk on pakkuda oma elanikele kodudes tegusat elu, näiteks valmis aasta lõpuks 2+2 tegevuste tööriistakohver, mis sisaldab 65 eriilmelist programmi erineval teemadel, nt aiandus, käsitöö, kokandus, loodus, loomad, erinevad riigid jne.

2024. aastal seadsime eesmärgi, et igal KE ja ÖH üksusel oleks vähemalt neli ja sügava liitpuudega ööpäevaringset erihooldusteenust (ÖT) pakkuval üksusel vähemalt kaks koostöökokkulepet kogukonnas. Püstitasime ka sihi, et iga elanik osaleks vähemalt kord kuus regulaarses kogukonnategevuses, kasutades samu ressursse nagu teised kogukonnaliikmed. Eesmärgi saavutasid 64-st KE ja ÖH üksuses 56 ja üheksast ÖT üksusest viis. Regulaarsetes kogukonnategevustes osales 95% KE, 57% ÖH ja 27% ÖT teenuse inimestest.

Igal piirkonnal oli eesmärk leida ka vähemalt üks koostööprojekt kohaliku omavalitsuse või kogukonnaga ehk meie elanikel on võimalus olla mitte pelgalt teenuse saajad ja kogukonnanähtude kasutajad, vaid ka ise kogukonda panustada. Suuremaid ja väiksemaid koostööprojekte kogunes aasta jooksul kokku 33, nt helkuripuude ehtimine, Aeglase piste projekt, koostööd eakatekodudega, kabeturniir jpm.

Meie ettevõttes töötab kokku 831 inimest, neist 87% on klienditöötajad. Kompetentsistandarditele vastavaid töötajaid on meie ettevõttes 82%. Värskenдатud koolitusstrateegia keskendub järjepidevale õppele ning nii oli möödunud aastal koolitustunde kokku 14 034,5. Kokku osales möödunud aastal koolitustel 694 töötajat.

Möödunud aastal pöörasime suurt tähelepanu ka töötaja heaolule ning meie inimesed said ja saavad ka edaspidi kasutada nii Confido Tervisekindlustuse kui Stebby heaoluplatvormi võimalusi.

Lisaks elanike heaolule on meile väga oluline ka oma tööpere vaimne tervis. Tööd selle toetamiseks on märgatud – Peaasi.ee tunnustas meid ka vaimset tervist toetava organisatsiooni hõbemärgisega.

Kõik eelpool nimetatud tulemused on ühise pingutuse vili, mille saavutamiseks on vaja palju head tahet ja soovi aidata eriliste inimeste elud paremaks muuta. Kõik töötajad on selleks oma suure ja hindamatu panuse andnud ning kuigi on raskeid päevi, on tänu ja rõõm meie elanike silmis midagi, mis annab energiat ka edaspidiseks.

Aitäh kogu tööperele, koostööpartneritele ja lähedastele, kes olete meiega ja aitate erilistel inimestel elada tavalist tegusat elu!

Olulisemad sündmused 2024

Jaauanuar

- Toimusid aastaaruande koosolekud, kus vaadati tagasi möödunud aastale.
- Alustasid töögrupid KLAT teenuse üle võtmiseks.



Märts

- ESTA parima tegevusjuhendaja tunnustuse pälvis Raili Vilson (Tallinna Merimetsa tee 1).

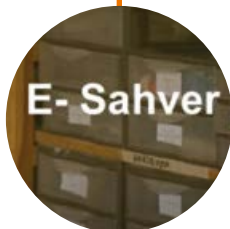


Mai

- Kodulehele valmis uus karjäärileht.
- Kristi Wright (Tallinna Merimetsa tee 3) võitis esimese üle-eestilise tegevusjuhendajate võistluse.
- Koostöös Valgamaa Kutseõppekeskusega valmis Senioform võimlemisprogramm.
- Toimus kodude tantsukonkurss.



E- Sahver



Veebruar

- Avasime e-sahvris esimese kliendijuhtumi.
- Võtsime suurel aastaaruandekoosolekul kokku 2024. aasta.
- Toimus konkurss "Meie kodu uhkus", millega tunnustame tublisid kliente.

Aprill

- Tutvustime Läti teenuseosutajatele oma teenuseid ja tööd.
- Alustas Juhtide Klubi.
- SA Hea Hoog tegi 11. aastat Eesti Vigastatud Võitlejate ühingu korraldatud "Anname au!" kampaaniale tuhandeid sinililli.

Juuni

- SAHHi koostööprojekt "Olen (eri)vajadustega" taaskasutuse propageerimiseks.
- SAHHi koostööprojekt "Aeglane piste" EKA Ringdisaini tudengitega.
- Koostöös Päästeametiga valmisid veeohutusvideod.

September

- Koostöö Tallinna Ülikooliga ELU (Erialasid Lõimiv Uuendus) tudengitega. Eesmärk panna puuetega inimeste õiguste konventsioon lihtsasse keelde.
- Toimused Mõttetalgud teemal äärmuslike abivajadusega inimeste teenused.
- ÖT elanike rahulolu-uuring.
- FitSphere sammuvõistlus.

November

- Osalesime raamatukoguhoidjate erialapäeval “Kultuuri kaudu kogukonda: raamatukogude roll ja võimalused erivajadustega inimeste kaasamisel”.
- Lääne ja Viru piirkondades ehitati koos kogukonnaga helkuripuid, et kogukonnaliikmed saaksid pimedal ajal turvaliselt liigelda.

Juuli

- Ukraina sotsiaalministri visiit.



August

- 3. augustil toimus Viljandis XV erivajadusega inimeste laulupidu “Kajagu maa!”, kus osales rekordarv inimesi.
- Töötajate heaolu-uuringu läbiviimine.
- Toimus konkurss “Minu kaunis kodu”.

Oktoober

- Pävisime hõbemärgise vaimse tervise väärtustamise eest.
- Koostasime eelarvet.
- Sättisime paika strateegia sihte.
- Tegevusjuhendaja enesehindamine.
- Koolituste arendusjuht Tuuli Ainsaar jõudis EASL aasta sisekoolitaja konkursil esikolmikusse.
- Erasmus+ lõpuüritused.

Detsember

- Pärnu üksused aitasid testida matkakogemuse ligipääsetavust.
- Tunnustasime meie tööpere Häid Kolleege.
- SA hea Hoog parimate töökeskustena tunnustati Pärnu ja Rapla töökeskuseid.
- Viljandi Männimäe Kodu elanik Mirje Mägi ja Sinimäe Kodu elanik Alla Rappu võitsid Vaimupuu fotokonkurssi.
- Tunnustasime Leidliku Lahenduse projekti parimaid.
- Koostöös Päästeametiga valmisid tuleohutusvideod.
- Toimus kodude jõulukonkurss.

Tunnustused

2024. aastal pälvisime **hõbemärgise vaimse tervise väärtustamise eest**. Peaasi.ee jagab kord aastas märgiseid organisatsioonidele, kes panustavad oma töötajate vaimse tervise hoidmisse ja väärtustamisse. Hõbemärgisega tunnustatakse organisatsioone, kes on astunud teadlikke samme töötajate heaolu toetamiseks ja loonud keskkonna, kus vaimne tervis on oluline osa töökultuurist.

Märtsis pälvis Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsiooni parimate sotsiaaltöötajate tunnustamisüritusel **tegevusjuhendaja laureaadi tunnustuse** Tallinna Merimetsa tee 1 kodu tegevusjuhendaja Raili Vilson.

Mais toimus Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolis esimene üle-eestiline **tegevusjuhendajate võistlus**, mille võitis Tallinna Merimetsa tee 3 tegevusjuhendaja Kristi Wright.

Novembris tunnustas Eesti Sisekoolituste Arendamise Liit Eesti organisatsioonide **sisekoolitajaid**. Esikolmikus pälvis tunnustuse meie koolituste arendusjuht Tuuli Ainsaar.



Tuuli Ainsaar



Kristi Wright



Raili Vilson

Ettevõtte olulisemad saavutused 2024

Vaatamata majanduses valitsevale ebakindlusele oli AS-i Hoolekandeteenused 2024. aasta tulemuslik. Ettevõtte põhitegevus on psüühilise erivajadusega inimeste hoolekanne ja pärast 2023. aastani kestnud ehitusetappi on peamine eesmärk pakkuda teenusesaajatele võimalust elada tavapäraselt ja tegusat elu kogukonnas. See tähendab nende toetamist taastumise teekonnal ja ühiskonda lõimumisel.

2024. aastal jätkus uue strateegia elluviimine, mis keskendub elukvaliteedi parandamisele läbi aktiivsete tegevuste, rahulolu ja kaasatuse teenuse osutamisse. Strateegia peamised märksõnad on kliendi elukvaliteet, kogukond ja selle teadlikkuse tõstmine, teenusele kaasatud lähedased, teadlik ja toetatud töötaja, tõhus töökorraldus ja juhtimine ning ettevõtte jätkusuutlik majandamine.

Töötamisega hõivatud elanike arv jõudis 603-lt 804-ni, moodustades klientidest 53%. Neist 115 töötas avatud tööturul 79 tööandja juures. Positiivne on ka see, et pikaajalise kaitstud töö kadumisega seotud risk ei realiseerunud ja elanikud said jätkata tööd tütarettevõtte, sotsiaalse ettevõtte SA Hea Hoog töökeskustes.

Tasemeõppes osales kokku 6,4% klientidest (90 in). See on oluline suurus, kuna teame, et psüühiline erivajadus võib olla väga suur takistus uute teadmiste omandamisel ja teiste inimestega suhtlemisel. Tulemusliku koostöö olemine loonud 25 õppeasutusega.

Taastumise toetamisel on väga oluline kaasata teenuse osutamisse elanikule lähedased ja tähtsad inimesed. Lisaks koostöös loodavatele kliendi arengueesmärkidele ja individuaalsele tegevusele jätkasime üksuste juures olevate tugikogudega (2023. a neli ja 2024. a 10 tugikogu). Tugikogudes annavad nii lähedased, eestkostjad kui kohaliku kogukonna esindajad üksusele objektiivset tagasisidet teenuse kvaliteedist ja aitavad leida võimalikke koostöökohti. Taastumispoliitika elluviimise toetamiseks töötasime välja tööriistad ning hindasime tegevusjuhendajate, üksuste ja juhtide teadlikkust erivajadusega inimeste taastumisest.

Tulemused näitavad, et olemasolevate muutuste protsessis – enamik pikaajalisi töötajaid tunneb taastumise põhimõtteid ja nende rakendamist.

Kvaliteetse teenuse osutamiseks on ettevõttes kõige tähtsam personal, selle olemasolu ja kvalifikatsioon. Aasta lõpuks oli ettevõttes vajaliku kvalifikatsiooniga tegevusjuhendajaid 84%, mis on hea tulemus, sest 2022.-2023. aasta jooksul lõime ligi 90 uut töökohta ning kvalifikatsiooni omandamine võtab 1-2 aastat. Töötajate vabatahtlik volavus vähenes võrreldes eelmise aastaga 16%-lt 14,5%-le, selle taga on teadlikum personalipoliitika ning lisandunud sporditoetus ja tervisekindlustus.

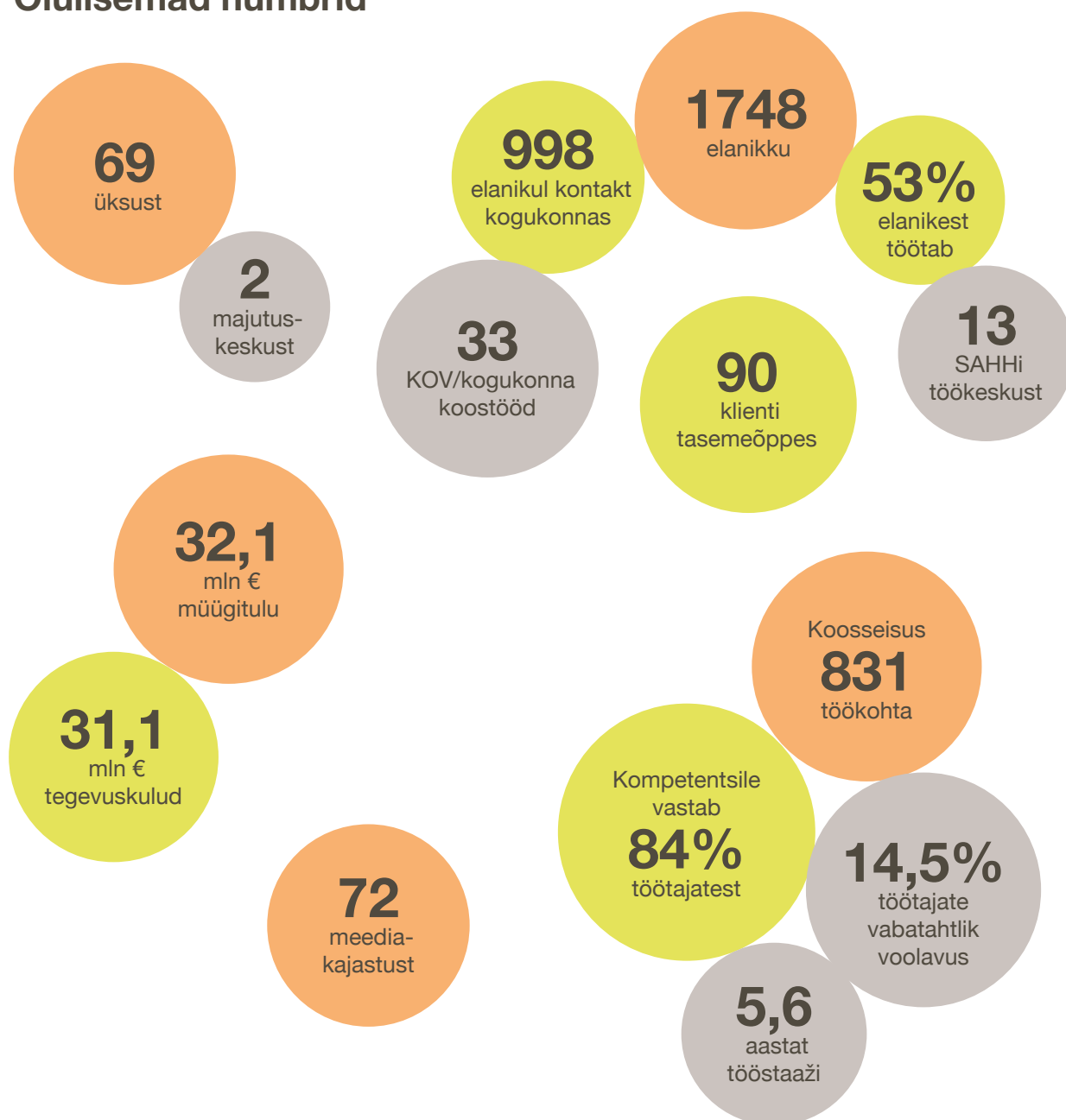
2024. a viisime läbi töötajate heaolu-uuringu, milles osales 75% töötajatest. Neist 60% hindas oma üldist heaolu ettevõttes kõrgeks. Väärtustatakse tähendusrikast tööd, häid kolleege, tööandja panust tervisesse ja paindlikkust.

Teenuste pakkumine kulges 2024. a valdavalt plaanipäraselt ning säästliku majandamise tulemusena on tegevustulem oodatust suurem. Nii ongi saanud ettevõtte täita oma strateegilised sihid ja jätkusuutlikult majandada.

Vao ja Vägeva majutuskeskustes pakkusime rahvusvahelise kaitse taotlejatele teenust keskmiselt 50 inimesele kuus. Sõmeral jätkus ukrainlastele üüripindade pakkumine.

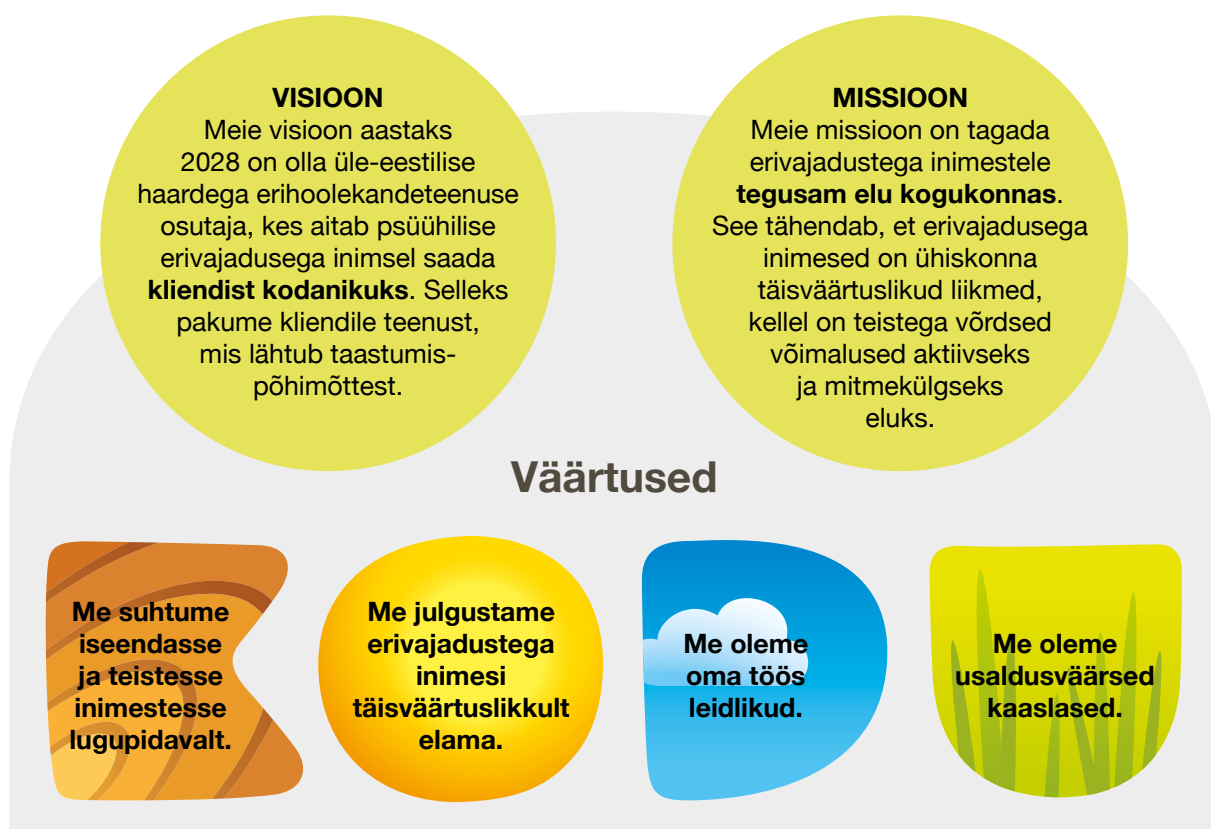
2023. aastal otsustas Vabariigi Valitsus viia kinnise lasteasutuse teenuse haridusvaldkonnast sotsiaalvaldkonda ja määras meie ettevõtte teenuse osutajaks alates 1.07.2025 ning 2024. a tegime selleks erinevaid ettevalmistustöid.

Olulisemad numbrid



Ettevõtte kirjeldus

AS Hoolekandeteenused (HKT) on Sotsiaalministeeriumi valitsemisalas tegutsev 100% riigile kuuluv äriühing. Meie põhitegevus on psüühiliste erivajadustega täiskasvanud inimestele hoolekandeteenuste pakkumine ning lisaks osutame rahvusvahelise kaitse taotlejatele majutuskuse teenust.



Missioon

Meie missioon on tagada erivajadustega inimestele tegusam elu kogukonnas. See tähendab, et erivajadusega inimesed on ühiskonna täisväärtuslikud liikmed, kellel on teistega võrdsed võimalused aktiivseks ja mitmekülgseks eluks.

Meie kliendid

Meie kliendid on peamiselt ööpäevaringset tuge vajavad psüühilise erivajadusega tööelised täiskasvanud. Meie keskmine klient on intellektipuudega 49-aastane mees. Lisaks pakume majutusteenust varjupaigataotlejatele. Ettevõttes pakutavad teenuskohad on toodud tabelis 1.

Tabel 1. Ettevõtte pakutavad teenusekohad (kohtade arv tegevuslubadel)

Teenus	Teenuse tähis	31.12. 2022	31.12. 2023	31.12. 2024	muutus 2023-2024
Ööpäevaringne erihooldusteenus	ÖH	1041	1046	1056	10
Ööpäevaringne erihooldusteenus autismispektrihäirega inimesele	ÖH AUT	4	12	12	0
Ööpäevaringne erihooldusteenus liitpuudega inimesele	ÖT	214	214	214	0
Ööpäevaringne erihooldusteenus kohtumääruse alusel	ÖK	64	72	64	-8
Kogukonnas elamise teenus	KE	380	380	380	0
Igapäeaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuna	IET	10	16	16	0
Igapäeaelu toetamise teenus	IT	12	6	6	0
Asenduskodu teenus	AK	6	0	0	0
Kinnise lasteasutuse teenus	KLAT	8	0	0	0
Pagulaste majutusteenus	PAG	100	100	100	0
Kokku		1839	1846	1848	2

Visioon

Meie visioon on olla üle-eestilise haardega erihoolekandeteenuse osutaja, kes aitab psüühilise erivajadusega inimesel saada kliendist kodanikuks. Selleks pakume kliendile teenust, mis lähtub taastumispõhimõttest. Taastumine on iga inimese personaalne teekond, kus ta jõuab kaugemale oma haavatavusest (puudest, haigusest) ja tema elus tulevad esiplaanile muud rollid (õppija, töötaja, sportlane jne) ehk ta õpib ja teda toetatakse elama täisväärtuslikult ja igati tavapäraselt nagu kõik teised ühiskonnaliikmed.

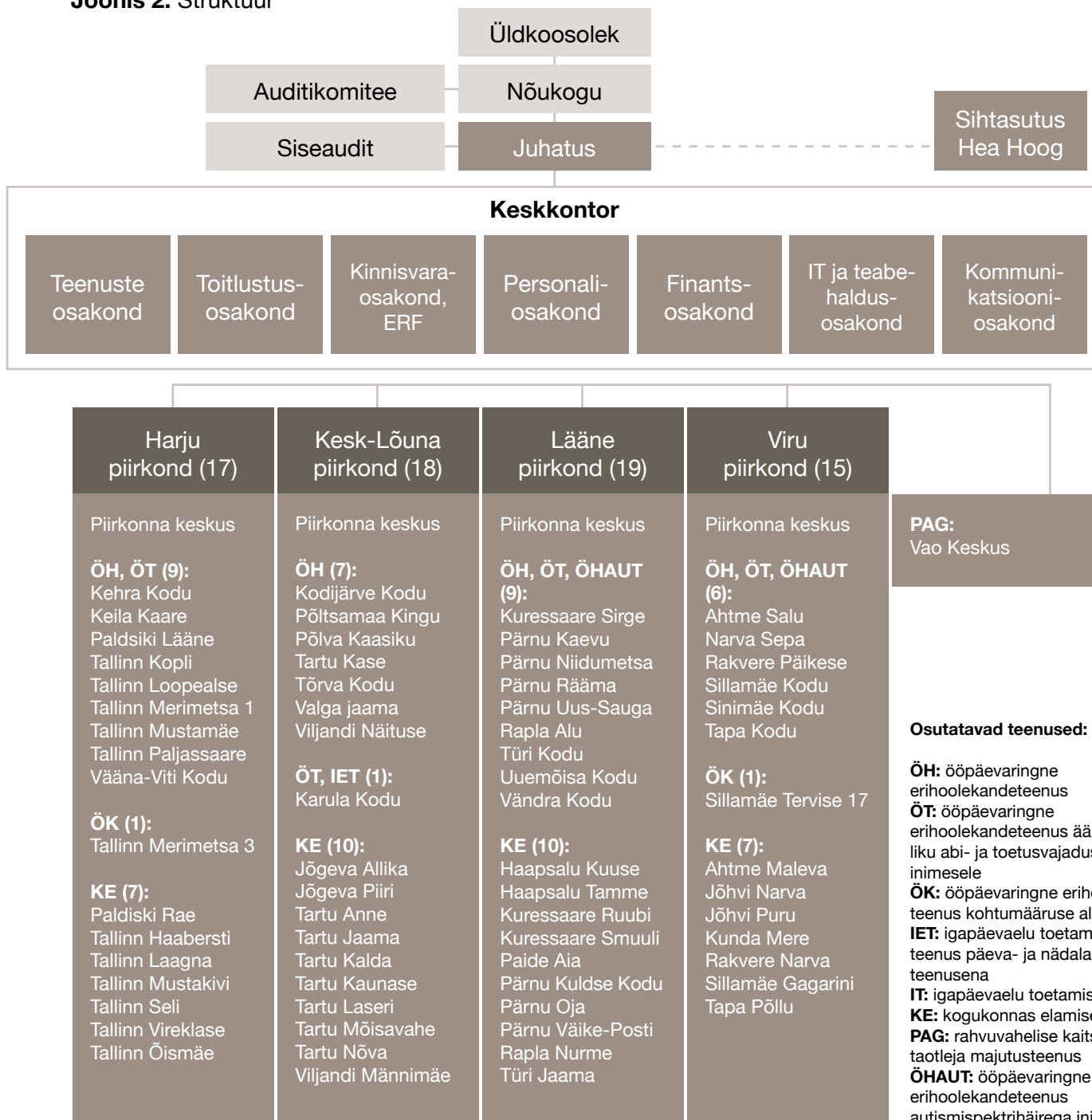
Eesmärk

Visiooni elluviimise eeldus oli suurte ühiselamu tüüpi kodude reorganiseerimine kaasaegselt kogukondadesse hajutatud koduste teenuseüksuste võrgustikuks, mis sai aastaks 2023 lõpule viidud. Edasine tegevus on seotud elanike igapäevase heaolu ja neile pakutavate teenuste kvaliteedi tõstmisega.

Struktuur

Seisuga 31.12.2024 oli ettevõtte koosseisus 831 töökohta, sh 726 klienditeeninduses (87%). Meie ettevõtte on üles ehitatud piirkondlikkuse põhimõttel, erihoolekandeteenuseid pakkuvad üksused on koondatud nelja piirkonda – Harju, Kesk-Lõuna, Lääne ja Viru. Piirkondadest eraldi paikneb pagulastega tegelev Vao Keskus. Tugiteenused (kinnisvarahaldus, IT, raamatupidamine, personalijuhtimine jne) on korraldatud piirkondade üleselt keskkontori koosseisus olevate osakondade kaudu. Ettevõtte kontserni kuulub sihtasutus Hea Hoog (SAHH), mis otsib psüühilise erivajadusega inimestele töövõimalusi ja korraldab neile kaitstud tööd.

Joonis 2. Struktuur



Paiknemine turul

Seisuga 31.12.2024 tegutses Eestis erihoolekandeteenuste turul kokku 150 teenuseosutajat, tegevusloa kohti oli aasta lõpuks kokku 10 428, millest olid:

- 70% ehk 7323 igapäevaelu ja töötamist toetavat teenusekohta;
- 23% ehk 2360 ööpäevaringse toega teenusekohta;
- 7% ehk 745 kogukonnas elamise teenusekohta.

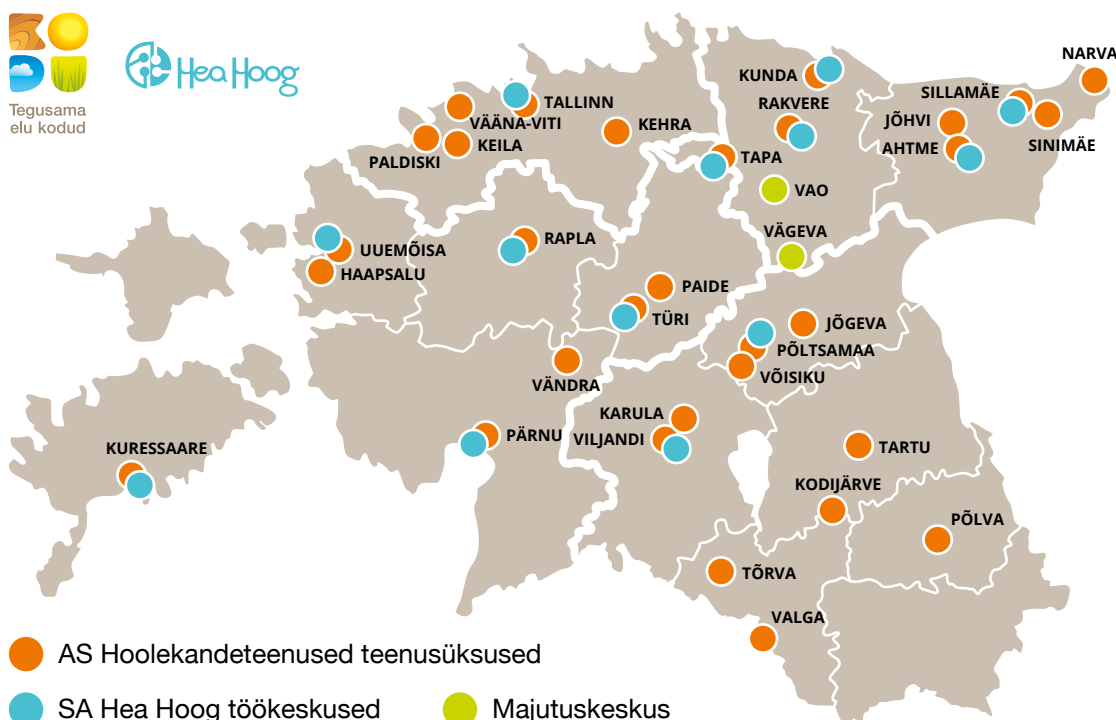
Meie ettevõtte keskendub suurema toetus- ja juhendamisevajadusega psüühikahäiretega inimestele, pakkudes eelkõige ööpäevaringse toega teenuseid (ÖH, ÖT, ÖK) ja kogukonnas elamise teenuseid (KE). Seepärast moodustavad nendes segmentides meie teenusekohad enamuse SKA kogumahust.

2024. a lõpus oli meil kokku **1748** erihoolekandeteenuse kohta (turuosakaal 17%), sealhulgas 1346 ÖH, ÖT, ÖK ja ÖH AUT teenusekohta (turuosakaal 61%) ja 380 KE teenusekohta (turuosakaal 51%) (joonis 2). Teenuskohtade paiknemine koos SA Hea Hoog töökeskuste ja majutuskeskustega on joonisel 3.

Joonis 2. HKT turuosakaal

2024	6%	51%	62%	68%	52%	17%	PNH	ÖK
2023	1%	54%	62%	71%	54%	18%	KE	ÖT
2022	1%	54%	62%	68%	52%	19%	ÖH	Kokku

Joonis 3. AS-i Hoolekandeteenused ja Sihtasutuse Hea Hoog paiknemine Eestis



Strateegia 2024-2029

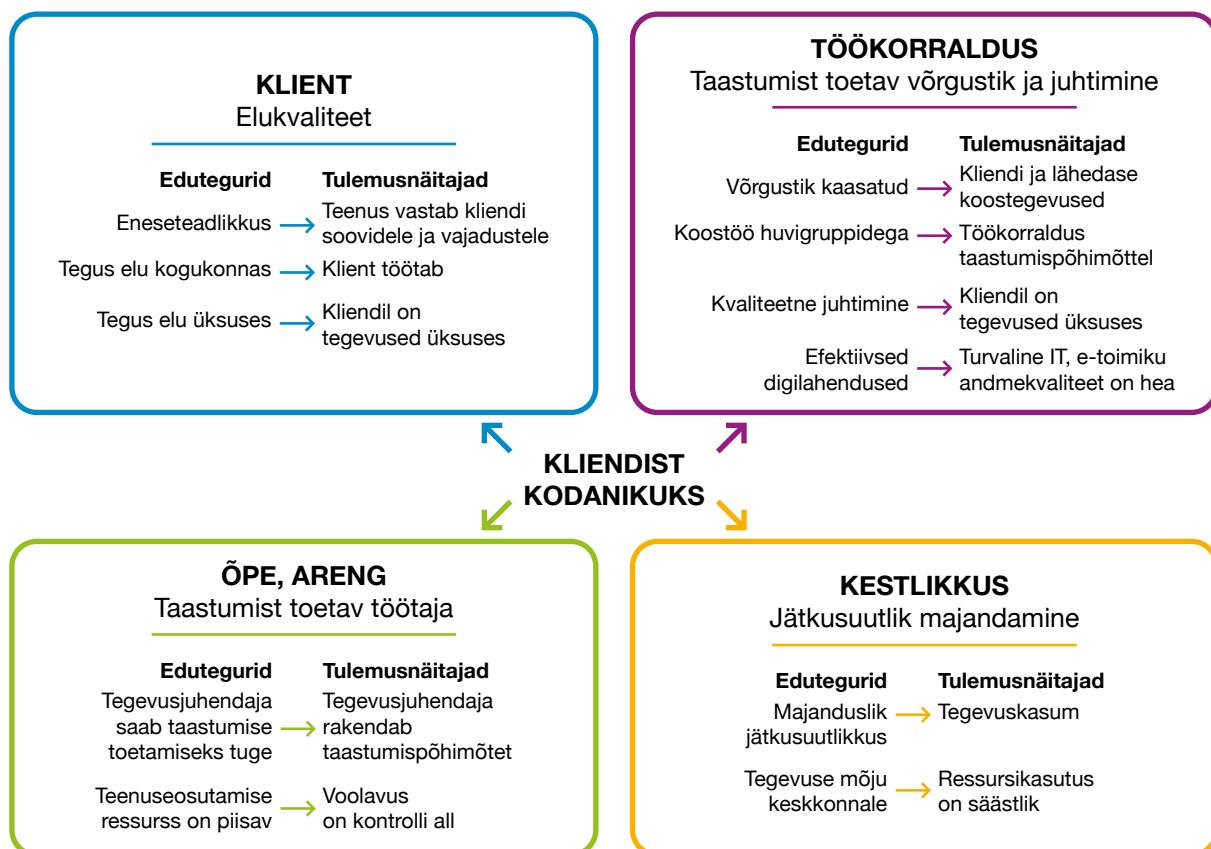
Visiooni elluviimise käigus oleme suured ühiselamu tüüpi hooldekodud reorganiseerinud kaasaegseteks, kogukondadesse hajutatud privaatsete teenuseüksuste võrgustikuks.

Visiooni elluviimise strateegia 2023-2028 toetub sotsiaalse innovatsiooni põhimõttele (joonis 4). Me loome, katsetame ja viime ellu uuenduslikke ideid ja praktikaid, mis aitavad paremini rakendada taastumispõhimõtet. Need uuendused võimaldavad meie klientidel kogeda inimõiguseid ja hüvesid ning elada võimalikult iseseisvat elu kogukonnas. Looime uusi suhteid kogukonnaga ja tõstame nii töötajate, klientide kui ka üldsuse teadlikkust meie klientide soovide ja vajadustest ning et kogukonnapõhine taastumine on võtmelement nende soovide ja vajaduste rahuldamisel. Taastumispõhimõtte rakendamiseks vajalikud eeldused on vaja praktikas juurutada nii klientide, töötajate, ettevõtte kui ka kogukonnatasandil tegevustega.

Eesmärkide elluviimise eeldused on kestlik ja efektiivne majandamine, turvalised digilahendused ning võimekas tööpere (joonis 4).

Joonis 4. HKT strateegia 2024-2029

Aastaks 2028 on taastumispõhimõtte terves ettevõttes rakendunud



Klient – rahulolev ja tegus kogukonnaliige

Kontaktid kogukonnaga

2024. aastaks seadsime eesmärgi, et KE ja ÖH üksustel on vähemalt neli ning ÖT üksustel vähemalt kaks koostöökokkulepet kogukonnas tegutsevate ühingute või ettevõtetega (spordi, kultuuri, sotsiaalvaldkonna jne asutustega). Samuti püstitasime sihi, et iga elanik osaleb vähemalt kord kuus regulaarses kogukonnategevuses, kasutades samu ressursse nagu teised kogukonnaliikmed.

Eesmärgi saavutasid 64-st KE ja ÖH üksusest 56 ning üheksast ÖT üksusest viis. Regulaarsetes kogukonnategevustes osalesid elanikud järgmiselt:

- KE teenusel 95%,
- ÖH teenusel 57%,
- ÖT teenusel 27%.

Enim koostöökokkuleppeid on sõlmitud raamatukogude, kirikute ning spordi- ja jõusaalidega. Need on ka kohad, mis pakuvad kõige enam regulaarseid tegevusi kogukonnas.

Erivajadusega inimeste laulu- ja tantsupidu tõi vihmast hoolimata kokku rekordarvu inimesi

Kadri Talva, kommunikatsioonijuht



XV erivajadusega inimeste laulupidu "Kajagu maa!"

3. augustil kogunes Viljandi lauluväljaku ligi 1500 lauljat ja tantsijat, et vihmast hoolimata pidada maha XV erivajadusega inimeste laulu- ja tantsupidu. Kui proovide ajal tuli korduvalt abi otsida vihmakeepidest ja -varjudest, siis pidu soovis siiski nautida ka ilmataat – nii lauldi peale rongkäiku peotuli põlema ja päike välja. Kokku osales peol enam kui 100 kollektiivi üle Eesti, keda röömustas külalisartistina Ott Lepland.

Erivajadusega inimeste laulu- ja tantsupeo korraldaja on AS Hoolekandeteenused.

„Meie laulupeo traditsioon sündis 15 aastat tagasi toonases Kernu hooldekodus elanike soovist koos sõpradega laulda. Lauljate ja tantsijate arv on aastatega kordades kasvanud ja nii ka osalevate kollektiivide ning vanade ja uute sõprade arv,“ tutvustab peo sünnilugu AS Hoolekandeteenused juhatuse esimees Liina Lanno. „See on pidu, mida oodatakse kogu aasta, sest rõõmu ja sära jagub siin nii lauljate kui tantsijate ning ka vaatajate silmadesse ja südamesse.“

Selleks, et pidu oleks ligipääsetav kõikidele inimestele, olid abiks nii viipekeelee- kui kirjel- dustõlgid. Peo otseülekanne oli eetris jupiter.err.ee, kus saab pidu järelle vaadata koos viipekeeletõlkega.

Siiras rõõm ühiselt veedetud ajast

Raili Ringmets, Vändra Kodu tegevusjuhendaja

Naistepäeval ühendasid oma jõud meie Vändra Kodu ja Vändra Alevi Hoolekandekeskus, et eakate kodu naisperele ühiselt rõõmu luua. Sel päeval külastasid Vändra Kodu psüühilise erivajadusega elanikud naabermaja eakaid elanikke, et ühiselt kaarte meisterdada.

Idee naabritele rõõmu valmistada sündis juba möödunud sügisel, kui meie elanikud valmistasid naabritele kaarte. Soe ja siiras emotsioon, mis kaardisaajatelt vastu saadi, andis hoogu juurde, et taas kord ühiselt midagi toredat teha. Mis saaks olla veel toredam, kui veeta naistepäev lilledega ja ühiselt tegutsedes?



**Vändra Kodu naistepäeval külas
Vändra Alevi Hoolekandekeskuses**

Vändra Kodu tegevusjuhendaja Raili Ringmets tegi ettevalmistused kaartide meisterdamiseks, ostis lilled ja koogid ning sättis meespere valmis. Kohale jõudes ootasid neid ootusärevuses ja veidi skeptilised vanurid, keda Viktor, Leonhard ja Margus rõõmustasid, kinkides daamidele lilleõie ja soovides ilusat naistepäeva.

Ootusärevus oli ka HKT elanikel. „Kui tegevusjuhendaja rääkis, et hakkame naabritega kaarte meisterdama, olin täitsa ärevuses, isegi öösel mõtlesin, mida see päev toob,“ rääkis Margus. Alguses oli naabritel väike hirm, et nad ei tule kaartide meisterdamisega toime, kuid see möödus kiirelt peale esimeste kaartide valmimist. Kõik kokkutulnud said teha endale meelepärase, just oma soovidega kaardi. Tekkis tõsine arutelu, kelle kaart on kõige uhkem, kuigi kõik kaardid olid omanäolised ja üks uhkem kui teine.

„Nii hea, et meil on sellised toredad naabrid! kindlasti teeme ka järgmine kord midagi koos, sest nii tore päev oli,“ võtab Margus kogemuse kokku.

Peale meisterdamist maiustasid kõik koogiga ja jagasid muljeid toredast päevast. Vändra hoolekandekeskuse kliendid olid külaskäigu üle väga rõõmsad ja avaldasid soovi ka edaspidi midagi koos teha. Kindlasti teeme ka! Siiras rõõm eakate silmis on parim tänu koosveedetud aja eest.

Vändra Alevi Hoolekandekeskuse juhataja Silje Langi sõnul olid igati rahul ka nende kliendid. „Oli tore, tegus ja teistmoodi päev koos lilled ja kaartidega. Mis kõige tähtsam – naisi märgati ja neile pöörati tähelepanu. Aitäh selle eest!“

Just lihtsad asjad ongi need, mis teevad vahel kõige enam rõõmu ja on võimetekohased kõikidele.

Klientide tööhõive ja õppimine

Meie eesmärk on pakkuda teenust, mis vastab taastumispõhimõtetele, rõhutades iga inimese õigust olla koheldud võrdse kogukonnaliikmena ning kohustust panustada ühiskonda vastavalt oma võimetele. Seetõttu on meile oluline mitte ainult olla kogukonnas aktiivsed, vaid ka edendada klientide tööhõivet ja õppimist.

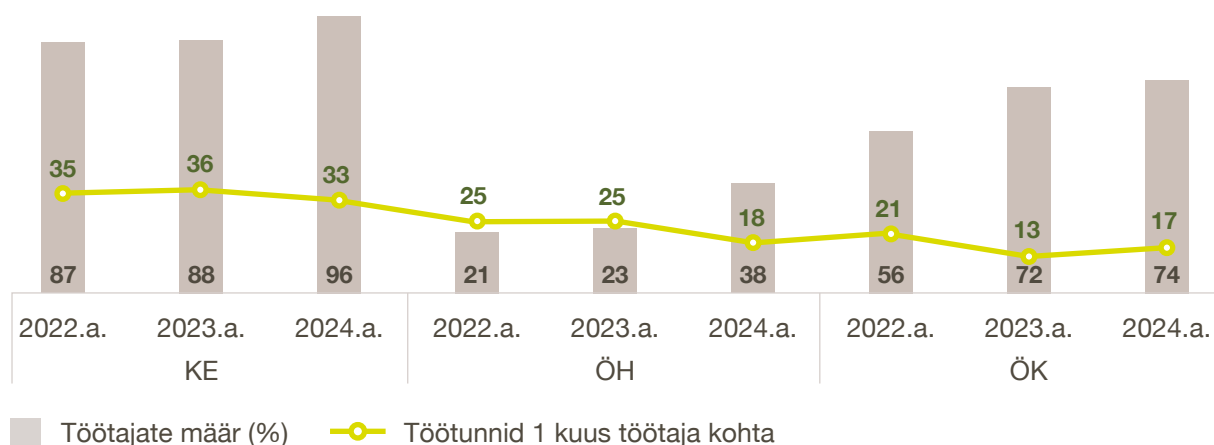
HKT tütarettevõttena loodi 2010. aastal SA Hea Hoog (SAHH), mis tegeleb sotsiaalse ettevõtlusega. SAHHis on fookuses erivajadusega inimeste tööhõive ning koostöö erinevate ettevõtetega. SAHHi tegevuse tulemusena lahendatakse ühiskonnale olulist probleemi ehk kaastatakse tööturul seni kõrvale jäänud inimesi neile võimetekohast tööd otsides ja pakkudes.

2024. aastal töötas või tegi töölaadseid tegevusi kokku 804 inimest, mis moodustab 53% HKT elanikest (2023. aastal 40%). Avatud tööturul töötas neist 115 inimest (14%). Peamised töökohad avatud tööturul hõlmasid koristusteenuseid nii sise- kui ka välitingimustes. Meie elanikud töötasid ka tugiisiku, rehvitehniku, telefonioperaatori, veoautojuhi abilise ja modellina. Suurim hulk elanikke töötas SA Hea Hoog töökeskustes: 357 inimest tegeles käsitööga, 137 inimest hoidis korras ettevõtete ja korteriühistute objekte ning 121 tegi allhanketöid (nt ehte- ja katusedetailide pakendamine). Töölaadsetes tegevustes osales aasta jooksul 301 inimest, sealhulgas vabatahtlikena, kes punusid varjevõrke, ning 21 inimest abistas loomade varjupaikades.

ÕK kliendid töötasid kaitstud töökoha tingimustes elukohaga samades majades, kus 2024. aasta jooksul oli hõivatud kokku 74% klientidest (2023. aastal 72%). Peamised tööd olid katusedetailide pakendamine ja lemmikloomade nuuskimismattide sõlmimine.

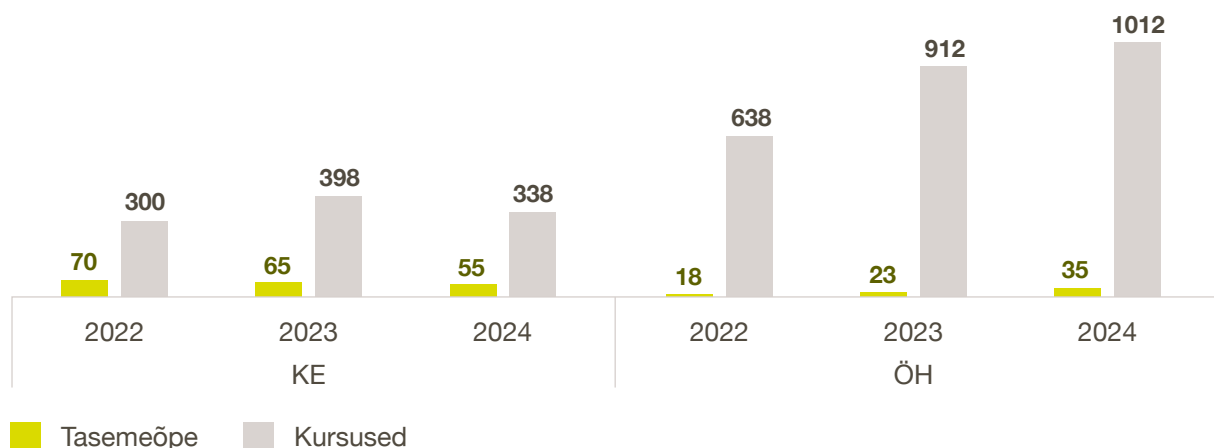
Võrreldes 2023. aastaga on keskmine töötundide arv kuus vähenenud, kuna pakkusime meie töö- ja tegevuskeskustes tööd ja töölaadseid tegevusi rohkematele ja vähemvõimekatele klientidele. Majanduslangus on samuti avaldanud mõju avatud tööturu olukorrale. Samas on suurenenud töötamine SA Hea Hoog töö- ja tegevuskeskustes ning kohapeal teenuseüksustes (joonis 1). See kasv näitab meie pühendumust toetada kliente nende tööalastes ja iseseisvuse saavutamise eesmärkides (joonis 5).

Joonis 5. Töölepinguga töötavate klientide määrad (%) ja töötunnid 1 kliendi kohta



2024. aastal jätkasime elanike toetamist tasemeõppes ja õppekursustel osalemisel. Kursustel osalevate inimeste arv on tõusutrendis ÖH teenusel viibivate klientide seas (joonis 6).

Joonis 6. Tasemeõppes ja kursustel osalenud klientide arvud



*arvud kajastavad kõiki neid elanikke, kes aasta jooksul teenustel viibisid ja osalesid vähemalt ühes õppetegevuses

2024. aastal osales tasemeõppes keskmiselt 7,3% kõigist KE teenusel viibinud inimestest (kokku 55 klienti) ja 1,8% kõigist ÖH klientidest (kokku 35 klienti). Kursustel osalejate arv on aastatega suurenenud: KE teenuse inimestest osales kursustel 35% (kokku 338 klienti) ja ÖH

teenuse inimestest 40,8% (kokku 1012 klienti). Nii tasemeõpe kui ka kursused toimusid füüsilise kontaktõppe vormis ja ka e-õppena.

Tasemeõppes omandati peamiselt puhastusteenindaja, köögiabilise ja abikoka erialad. Samuti alustati õpinguid põhi- ja keskhariduse saamiseks. Peamised õppeasutused, kus haridust omandatakse, on Vana-Vigala Tehnika- ja Teeninduskool, Viljandi Kutseõppekeskus, Valgamaa Kutseõppekeskus, Astangu Kutser rehabilitatsiooni Keskus ning Tartu Rakenduslik Kõledž.

Meie elanikud osalesid erinevatel kursustel, sealhulgas ohutust käsitlevates (nt turvaline internetimaailm, kodukord, liiklusohutus), kunsti ja käsitöö, vaimse tervise (nt toitumise ja liikumise mõju, toimetulek ärevusega, meeste tervis, elu mõte jms), enese eest hoolitsemise (nt hammaste, peanaha ja jalgade hooldus, tervislik toitumine) ning rahatarkuse ja sotsiaalsete suhete kursustel.

Populaarsemad kursused olid seotud raamatukogu ja kirjanduse, käsitöö, turvalisuse, ohutuse ning vaimse tervise temadega. See mitmekesine lähenemine haridusele ja enesetäiendamisele aitab meie klientidel omandada uusi oskusi, suurendada oma tööalast konkurentsivõimet ning toetada nende iseseisvust ja heaolu.

Gerilja aktsioon: kuidas võõrutada inimesi kilekottidest?

Kadri Talva, kommunikatsioonijuht



**Gerilja aktsioon
„Olen (eri)vajadustega“**

7. juunil toimus Rocca al Mare keskuse Prisma ainulaadne sotsiaalne aktsioon „Olen (eri)vajadustega“, kus ligi kahe tunni jooksul said inimesed valida kilekoti asemel tasuta taaskasutatud materjalist riidekoti.

Kilekotivastase gerilja aktsiooni ellukutsujaks on V2gi eestvedaja Auli Uiboupin, kes tegeleb tekstiilijääkide väärdamisega. Tema sõnul on aktsiooni eesmärk tekstiilijäätmete vähendamine ja erivajadusega inimeste töötamise toetamine. „See on minu viis näidata, et igaüks võib panustada muutustesse ning igaühe tarbimisvalikud mõjutavad meid ümbritsevat maailma,“ sõnas Uiboupin. Idee sündis tema enda kogemusest – Auli kolmeaastane tütar on raske kuulmislangusega ning see on teda pannud mõtlema erivajaduste ja nende mõjude üle. „Soovin, et minu tütar Vägi saaks elada täisväärtuslikku elu ning et ühiskond oleks toetavam ja mõistvam kõigi erivajadusega inimeste suhtes.“

Aktsiooni korraldajad loodavad, et kilekottide vastane aktsioon pani inimesed hetkekski mõtlema oma tarbimisharjumuste üle – kas on meie musklimälus alati plastikust koti haaramine, mis peale seda rändab enamasti kohe prügikasti või on võimalik leida ka keskkonnasõbralikum alternatiiv? Selleks tegi V2gi koostööd sihtasutusega Hea Hoog, mis pakub üle Eesti töövõimalusi psüühilise erivajadusega inimestele ning peab oma töös oluliseks keskkonnasõbralikku tegutsemist.

„Koostöös V2giga õmmeldi tekstiilmaterjalile uut elu andes SA Hea Hoog töökeskustes kokku 700 riidekotti, mille meistrid on just psüühilise erivajadusega inimesed,“ tutvustas projekti Hea Hoo juht Raili Viljas. „Selline projekt on meie inimestele väga oluline – ka erivajadusega inimesed soovivad muuta ümbritsevat maailma paremaks ning selleks omapoolset panust anda. Kahjuks jääb aga avatud tööturg neile tihti kättesaamatuks, kuid alternatiivi tööd teha leidub just Hea Hoog 13-s töökeskuses. Nii on meil lisaks tavatööle väga hea meel, kui saame kaasa aidata mõnes põnevas projektis.“

Miks kannavad kotid aga sõnumit „Olen (eri)vajadustega“

Sest olgem ausad, omad erivajadused on meil kõigil!

Kes võib minna muusikakooli?

Merike Ohno, Põltsamaa Kingu Kodu tiimijuht

Tiimijuhina olen uhke oma töötajate ja elanike üle, kes on jätkuvalt aktiivsed tegutsejad meie kogukonnas. Elu on näidanud, et ka kogukond võtab meid järjest rohkem omaks. Oleme loonud palju kontakte ja hoolitseme selle eest, et kogukondlik toetus püsiks. Osaleme paljudes tegevustes, töötame töö – ja tegevuskeskuses, osaleme tantsuringis, raamatukoguringis, käime kutsekoolis ja naudime veekeskuse mõnuseid. Vaatamata sellele, et tööd ja tegevusi jagub igasse päeva, hakkasime sel aastal õppima ka muusikakoolis.

Tänu tublile tegevusjuhendaja Ingele ja muusikakooli direktor Tuulile saime jaanuaris Põltsamaa Kingu kodu töötajate ja elanikega alustada muusikakooli rütmikaklassis õppetundidega. Kõigepealt tutvustati töötajatele, kuidas rütmipille kasutada ja rütmikatundi läbi viia. See oli lõbus ja loovust arendav õppetund. Alguses veidi



Põltsamaa Kingu kodu elanikud muusikakoolis

teooriat, seejärel praktika ja juba trummid põrisesidki. Kogu klassiruum täitus meeldiva heli ja naeruga. See kogemus oli vägev ning nüüd kogunebki meie tiim korra kuus muusikakooli, kus õpetaja selgitab ja õpetab eduka juhendamise nippe ja tagamaid. Esmalt on vajalik leida endas julgus ja kindlus. Enamus töötajaid ei ole peale kooli lõpetamist muusikatundide ja nootidega kokku puutunudki, rääkimata muusikatundi juhendamisest. Teave, kuidas valida õige rütm, tempo, noodid ja laulusõnad ning koos harjutamine on andnud meile enesekindluse ja tegutsemistahte. Õppeprogramm on lihtne ja iga uue asja õppimine annab kaasa eduelamuse.

Kingu kodu elanikud ei osanud unistadagi, et nad lähevad muusikakooli ja oskavad peagi käsitleda erinevaid muusikariistu. Nad olid arvamusel, et nad ei oska laulda, ei tunne noote, ei oska mängida ühtegi pilli, kuid uudishimu oli neil siiski olemas. Esimeses tunnis said kõik osalejad kinnituse, et rütmitunnetus on neil hea ja tundides osalemine on igati vahva. Markol jäid kohe laulusõnad pähe. Trummide löömine erinevate rütmide ja tugevusega õnnestus kõigil osalejatel. Noodiõpetus läheb ladusalt ja naljakaid sõnu nagu „TA, TI-TI, TA-A“ kõlab elanike suust sagedasti ka muude tegevuste ajal.

Olen äärmiselt tänulik oma tiimile, et nad igapäevaselt panustavad ja aitavad meie elanikel tegeleda oma huvide ja hobidega ning aitavad neil õppida midagi uut. Usun, et meie kurss on kindel – kliendist kodanikuks!

Teenuse koosloome ja rahulolu

Tegevusplaanide koostamine koosloomes ehk kliendi, eestkostja ja/või lähedase osavõtul on viimastel aastatel püsinud stabiilsena (2022.a 97%, 2023.a 96% ja 2024.a 97%). 2024. a toimus 58% tegevusplaani koostamise koosolekutest kliendi aktiivsel osavõtul (2023. a 57%) ja eestkostjad osalesid 67% koosolekutest (2023. a 66%). Lähedaste osalemissprotsent tegevusplaanide koosolekul on 11% (2023. a 15%).

Tähtsamad muutused toimusid KE teenusel, kus klientide aktiivne osalusprotsent on tõusnud 6,6% ning eestkostjate osalus 3,5%, seetõttu ka üldine koosloome protsent KE teenusel on tõusnud 3,4%. Teistel teenustel on kõigil üldine koosloome protsent veidi langenud (ÖH kliendigrupis -0,1%, ÖK teenusel -1,3% ning ÖT kliendigrupis -1,7%). Enim on protsente alla viinud ÖK teenusel klientide passiivse osaluse langus, sh pole samaväärselt tõusnud klientide aktiivne osalus. ÖH teenusel on languse põhjustanud enim lähedaste osaluse langus. Eestkostjate osalusprotsent on tõusnud ÖHJ kliendigrupis. Lähedaste kaasamise languse üks võimalikest põhjustajatest on tegevusplaanide vormiline muudatus ning üleminek e-toimikule, mistõttu on oldud pigem hõivatud tehniliste aspektidega ning sisu pool on jäänud veidi tagaplaanile. Muutused koosloomes on toodud tabelis 2.

327 klienti viibis teenuselt eemal, sest oli külastamas oma lähedasi.

Tabel 2. Muutus koosloomes võrrelduna 2022. aastaga (roheline näitab koosolekust osavõtu tõusu, punane langust)

Teenus	Tegevus- plaane kokku 2024. a	Osalet klient ja/või eest- kostja ja/või lähedane	Klient osalet aktiivselt	Klient osalet passiivselt	Eestkostja osalet	Lähedane osalet
KE	393	3,40%	6,60%	-4,40%	3,50%	-0,70%
ÖH+ÖHJ	990	-0,10%	-6,10%	3,30%	2,20%	-4,70%
ÖK	62	-1,30%	0,10%	-11,90%	-0,30%	-4,00%
ÖT+ÖHH	366	-1,70%	-3,00%	3,30%	-3,60%	-5,80%
Kokku	1811	0,40%	0,60%	-0,20%	0,30%	-4,30%

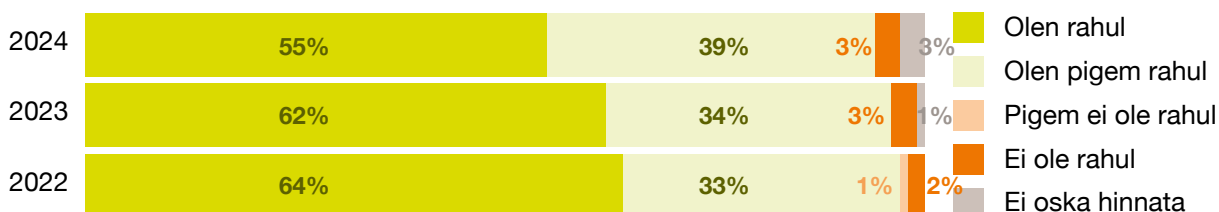
2024. aastal uurisime ÖH, ÖT, ÖK ja KE klientide ning eestkostjate rahulolu. Toimus ka iga-aas-
tane partnerite rahulolu uuring.

ÖH ja KE klientide rahulolu uuringus osales kokku 11% ÖH ja KE klientidest (145 elanikku).
Oma kodu ja pakutava teenusega oli 2024. aastal rahul 83% (2023. 92%) küsitletutest. Muu-
des küsimustes võib välja tuua, et vastajatest:

- 90%-le meeldib oma tuba;
- 67% on sõber kodus ja 48% on sõber väljaspool kodu;
- 78%-le meeldivad kodu töötajad ja 78% usaldavad oma tugiisikut;
- 86% osalevad kodutöodes ja 36% teevad tasustatavat tööd.

ÖH ja KE klientide eestkostjate ja lähedaste rahulolu meie ettevõtte teenusega on 94% (2023.
a 96%) (joonis 7). Info saab meie ettevõtte kohta kergesti kätte 94% (2023. a 95%) vastanu-
test ja 82% (2023. a 86%) leiab, et nende ettepanekutele ja kaebustele reageeritakse kiirelt.
Stabiilselt hea on eestkostjate rahulolu personaliga – 93% (2023. a 94%) vastanutest arvab,
et tegevusjuhendajad toetavad kliente ja 93% (2023. a 91%), et personal oskab oma tööd.

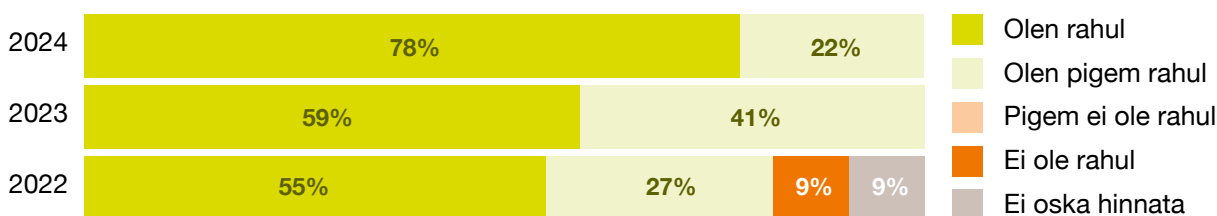
Joonis 7. KE ja ÖH klientide eestkostjate ja lähedaste rahulolu ettevõttega tervikuna



Koostööpartnerite uuringus osales 31 vastajat. Meiega on rahul või pigem rahul 100% vastanutest (joonis 8). Partnerite arvates oleme teinud head tööd töötajate vaimse tervise toetamisel, meil on kenad kodud ja sõbralikud töötajad. Suure ettevõtteks saame pakkuda kvaliteetset teenust üle Eesti. Oleme avatud ja sõbralik koostööpartner.

Arengukohana toodi välja, et teenuse kvaliteet on erinevates üksustes ebaühtlane. Peaksime pöörama suuremat tähelepanu inimestele, kes meie teenustelt lahkuvad näiteks üldhooldekodudesse ning teisalt panustama elaniku pikaajaliste oskuste ja iseseisvuse suurendamisele. Tuuakse ka välja, et me võiks olla selgemad, mida koostöösuhetest ootame.

Joonis 8. Koostööpartnerite rahulolu ettevõttega tervikuna



Aktiviseerivate tegevuste pakkumine kodus

Aastal 2024 keskendusime sellele, et üksustes elanikele pakutavad aktiveerivad õppe- ja huvitegevused oleksid eesmärgistatud, struktureeritud ning mitmekesised. Üks eesmärk oli koostada õppe- ja huviprogrammide tööriistakohver, mille raames iga piirkond pidi välja mõtlema 12 erinevat programmi aastas.

Aasta lõpuks selline tööriistakohver valmiski sisaldades 65 eriliimelist programmi, teemadeks aiandus, käsitöö, liikumine, kokandus, loodus, loomad, erinevad riigid jne.

Teine eesmärk oli, et iga üksus korraldab ja viib tööpäeviti läbi vähemalt neli huvi- ja/või õppe-tegevust. Planeeritud tegevustest toimus 93% (siht oli 90%) ja elanikud osalesid neile planeeritud tegevustes keskmiselt 92% (siht oli 90%). Populaarseimad tegevused olid liikumistegevused, vestlus- ja juturingid, raamatu ja TV-ringid, muusikalised tegevused ning laua- ja mälumängud.

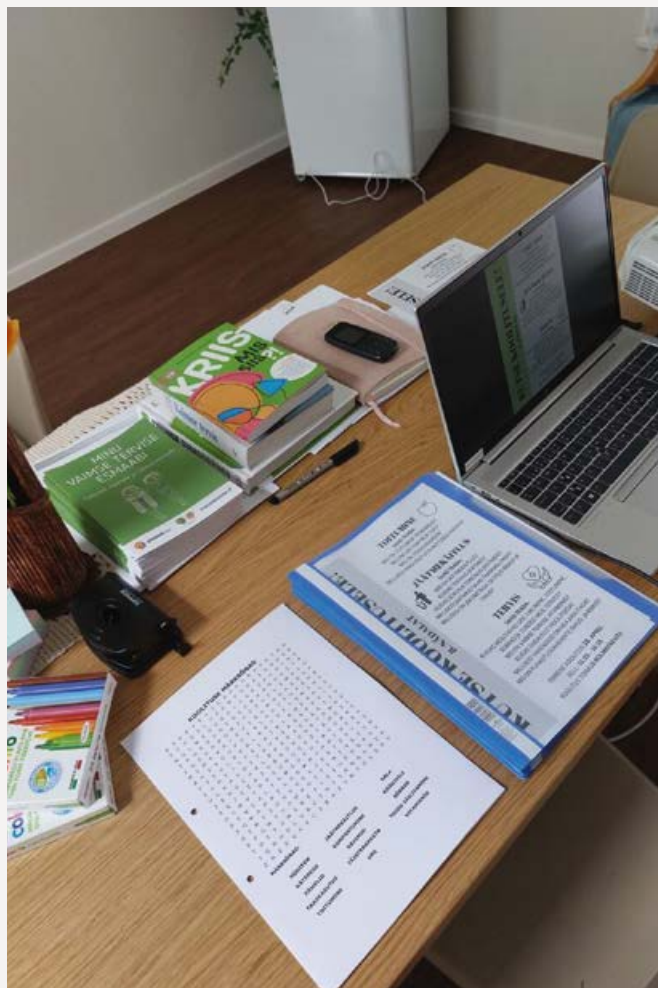
Elanikele meeldib õppida

Kiiri Lattik, Kodijärve Kodu ja Põlva Kaasiku tiimijuht

2024. aasta üheks põnevaks väljakutseks on igal üksusel välja mõelda ja koostada meie elanikele hariv õppeprogramm. Idee tundus huvitav ning otsustasime Kodijärve Kodu ja Põlva Kaasiku tiimidega, et koostame õppeprogrammid aasta esimeses pooles, et saaks asuda kohe katsetama, kas kursus elanikele meeldib ning kas see on ka veidike väljakutset pakkuv.

Panime tegevusjuhendajatega pead kokku ja arutasime tiimikoosolekul, millised kursused võiksid meie elanikele huvi pakkuda. Kuna on teemasid, mida on hea aeg-ajalt uuesti üle rääkida, otsustas Põlva Kaasiku tiim käsitleda mitut valdkonda: toit, tervislik eluviis, jäätmekäitlus ja hügieen. Kodijärve Kodu otsustas põhjalikumalt tutvustada Eesti metsaloomi.

Leppisime kokku, et koostame 8-nädalased õppeprogrammid, mis hakkavad toimuma kindlal kellaajal ja nädalapäeval. Olles teema ühiselt välja valinud, saabus aeg õppeprogrammid kokku panna. Tegevusjuhendajate Krista ja Aire sõnul läks kursuse paberile panemiseks omajagu aega, kuid kursuse kokkupanemise käigus said mõlemad töötajad juurde mitmeid uusi teadmisi.



Põlva Kaasiku tegevusjuhendaja Krista sõnul olid need kaheksa nädalat väga põnev ja lõbus aeg, kuna elanikud olid väga õhinal ning ootasid, et saabuks juba uus nädal, et saaks koolitusele tulla. Õppeprogrammi jooksul lahendasid elanikud ristsõnu ja mõistatusi vaimse tervise raamatust, kuulasid, mida uut ja põnevat rääkis tegevusjuhendaja ning arutlesid ise aktiivselt kaasa. Külaskäis keskkonnaeriala tudeng Sandra, kes rääkis jäätmekäitlusest, pakendite taaskasutusest ning tegi katseid, näidates, mis juhtub, kui võtta valesid ravimeid. Igal õppepäeval korraldati eelmisel tunnil õpitut.

Kodijärve Kodu tegevusjuhendaja Aire sõnul ootasid elanikud kursust väga ning huvilisi oli rohkem, kui õppegrupp oli võimalik vastu võtta. Kursuse alguses oli vaja elanikke esimestel õppetundidel veidi utsitada kursusele tulema, kuid alates kolmandast õppetunnist olid kõik kursuselased juba varakult kohal. Õppides uusi fakte Eesti metsaloomadest, tuli välja, et elanik Raivo on olnud jahimees ning jagas lahkelt oma teadmisi ka teistega. Kursus lõppes tunnistuste andmise ja ekskursiooniga Kallaste Hobitalu, kus sai näha ja paitada palju loomi.

Tegevusjuhendaja Krista sõnul oli tal endal väga tore meie elanikele kursust pakkuda ja arutleda koos nendega teemadel, mis on meile kõikidele igapäevaselt vajalikud ja olulised.

Tegevusjuhendaja Aire sõnul õppis ta meie elanikke kursuse käigus tundma hoopis uuest küljest. Näiteks igapäevaselt rahutu loomuga elanik Enno üllatas oma suutlikkuse ja püsivusega kaasa teha ja lõpetada kõik etteantud ülesanded. Elanik Ilmar teab nüüd põhjalikumalt, miks ja kuidas on vaja prügi sorteerida ning talle meeldisid lõbusad ristsõnad, teadmised tervislikust toitumisest ja hügieenist. Enele ja Reinule meeldisid erinevad katsed, ristsõnad, vaimse tervise raamatu lahendamine ning meelde jäi, kuidas käidelda biojäätmel. Joonatani sõnul oli koolitaja väga hea ning oli tore koos heade sõpradega kursust läbida. Ka Aleksandr arvas, et talle meeldis hea seltskond ja ka õpetaja ning et anti lõputunnistused. Meeldisid väga ka õpetlikud videod.

Mõlemas üksuses on õppeprogrammid läbitud ning elanikud ootavad pikisilmi järgmist õppeperioodi, et jälle midagi uut ja huvitavat omandada.

Koostööprojektid (välisriigid)

2023. aastast alates oleme teinud koostööd Erasmus+ projektis „Involvement in Recovery Orientation”, mis keskendub taastumise põhimõtete välja töötamisele ja töötajatele mõeldud koolituse loomisele. 2024. aastal valmisid projektis väljatöötatud materjalid, mille põhjal loome 2025. aastal ettevõttele kohandatud taastumispõhimõtteid selgitava koolituse.

2024. aasta tähtsündmus oli Ukraina sotsiaalministri Oksana Zholnovychi visiit Tallinna Merimetsa tee 1 üksusesse. Tutvustasime SAHHi Tallinna töökeskust ja Merimetsa üksuse ööpäevaringset teenust.

Hoogustunud on koostöö Läti teenuseosutajate ja Läti Sotsiaalministeeriumi esindajatega. Oleme käinud tutvumas Riia erinevate erihoolekande teenuse osutamise kohtadega. Läti Sotsiaalministeeriumi esindajatele tutvustasime erihoolekandeteenuse kvaliteedi põhimõtteid ja rakendamist.

Ukraina sotsiaalminister tutvus meie kodu ja töökeskusega

Kadri Talva, kommunikatsioonijuht

Täna, 2. juulil käis AS-i Hoolekandeteenused ja SA Hea Hoog tööga tutvumas Ukraina sotsiaalminister Oksana Zholnovych koos asestantsler Iryna Potolovska, ministri kabinetiülema Yuliia Kokoiachuki ning Ukraina saatkonna esindajatega.

Külaskäigu eesmärk oli tutvuda meie ettevõtte tööga – kuidas erihoolekande reformi tulemusena sulgesime Eestis viimase 17 aastaga suured institutsionaalsed hooldekodud ning nende asemele ehitasime kogukondadesse väikesed hubased perelaadse elukorraldusega kodud, kus inimesed elavad tegusat elu.

Kodude elukorraldust, teenuse ülesehitust ja kvaliteedistandardeid ning tegusa elu kontseptsiooni tutvustas külalistele teenuste arendusjuht Reet Asmer, kes koos Tallinna Merimetsa tee 1 tiimijuhi Ragne Noolega näitas ukrainlastele kodu elu. Omapoolse panuse elukorralduse tutvustamiseks andsid ka meie elanikud.

„Ukraina inimesi on ees ootamas väga suur ülesanne uuesti üles ehitada sõjast laastatud maa. Oli väga julgustav kuulda, et juba praegu mõeldakse kõigi riigi elanike peale, seal hulgas ka psüühiliste erivajadusega inimeste heaolule. Usume, et meie praktikast suurte hooldekodude reorganiseerimisel ja teadmistest on neile kasu ning oleme valmis ka edasiseks koostööks,“ sõnas Asmer.

Külalisi huvitas ka see, kuidas on korraldatud psüühilise erivajadusega inimeste tööhõive Eestis. Tööhõivejuht Raili Viljase juhatusel tutvuti SA Hea Hoog töö eesmärkidega ning Tallinna töökeskuse tööga. Nii nähti erinevaid tellimustöid teesegade komplekteerimisest küünlatahvide ettevalmistamiseni kui käsitööd, näiteks nuuskimismattide sõlmimist.

Ministril oli teenuse rahastuse ja ülesehituse kohta väga palju küsimusi ning omalt poolt saime kaasa anda suure hulga häid praktikaid nii tegusa elu ülesehitamisel kui töövõimaluse pakumisel. Meie erivajadusega meistrite töötamist jääb külalistele meenutama ka kotitäis Hea Hoog töökeskustes valmistatud praktilisi tooteid.



**Ukraina sotsiaalministri külaskäik Tallinna
Merimetsa tee 1 kodus**

Koostööprojektid kogukonnaga

2024. aastal seadsime eesmärgi, et igal piirkonnal on töös vähemalt üks koostööprojekt nii kohaliku omavalitsuse kui ka kogukonnaga. Suuremaid ja väiksemaid koostöid kogukonna ja KOV-dega oli aasta jooksul kokku 33. Selliste koostööprojektide eesmärk on kaasata kogukonnast inimesi, kes ei ole meiega igapäevaselt seotud, ja panustada ka ise kogukonna tegemistesse enam kui vaid osalejana.

Kõige suurema mõjuga projekt oli ka sel aastal helkuripuude projekt, kus koos elanikega algatati helkurite kogumise kampaania, et pakkuda helkurita kogukonnaliikmetele turvalist võimalust koju jõudmiseks.

Koostöös SAHHi ja Eesti Kunstiakadeemia tudengitega toimusid Aeglase piste projekti raames neljas piirkonnas kogukonnale avatud üritused, sh kodukohvikud, kus nii meie elanikud kui kogukonnaliikmed said tikkida suurtele linadele, mis jõudsid Nevada kõrbesse Burning Mani kunstisündmusele.

Mitmed koostööd jätkuvad edukalt. Näiteks koostöös kohaliku omavalitsusega käiakse abistamas eakaid inimesi, korraldati kodukohvikute raames avatud uste päevi teenuse tutvustamiseks, tehti tähtpäevadel koostööd kohalike eakatekodudega (kaartide meisterdamine, jõulukaraoke jm), tegeletakse kogukonnas heakorratööde ja muu vabatahtlikutööga. Koostööd tehakse koolidega nii Tööle kaasa projektide kui õpilasmaleva näol. Lisaks korraldati Tartus kogukonnale kabeturniir, osaleti SeniorForm võimlemisprogrammi testimisel ja kooti Narva vastsündinutele sokke. Ühtlasi nõustatakse KOVe erinevate teenuste osas.

2024. aasta sügisel juhendasime taas Tallinna Ülikooli ELU (Erialasid Lõimiv Uuendus) õppeaine raames tudengite projekti “Erivajadusega inimeste õiguste konventsioon lihtsasse keelde”. ELU projekt oli oma olemuselt sotsiaalne innovatsioon, sest koostöös lahendavad erinevad huvigrupid (teadusasutus, kogukonnad ja HKT) ühiskondlikult olulist probleemi – keeruliste tekstide lihtsamalt mõistetavaks muutmist, mis omakorda annab inimestele parema ligipääsu tema õigusi käsitlevale olulisele teabele. Projekti tulemuse lõplik viimistlemine ja avalikkusele esitlemine toimub 2025. aastal.

Helkuripuud panevad inimesed särama: „Kõik peavad olema nähtavad!“

Kadri Talva, kommunikatsioonijuht

Kolmandat aastat järjest otsustasid AS Hoolekandeteenused erilised elanikud astuda pimedale ajale vastu ning pakkuda kogukonnaliikmetele võimaluse endale külge riputada tasuta helkurriidest ripats. Kokku ehiti seitsmes linnas 13 helkuripuud.

Pime aeg on jalakäijatele alati ohtlik, eriti siis, kui helkiv abimees on koju jäänud või sootuks kadunud. „Kõik peavad olema nähtavad,“ teadsid Vändra Kodu elanikud Andrus, Sander ja Ivo kohe, miks puude ehtimine on oluline. Nii otsustati möödunud nädalal taas nii Pärnus, Uuemõisas, Raplas, Türil, Kuressaares ja Vändras linnaelanikele appi tulla ning meisterdada helkivaid ehteid. Ka Viru erilised elanikud riputasid koostöös Sillamäe muuseumiga sealsele helkuripuule lisaks veel 150 helkurit.

„Meie eesmärk oli endast anda parim, sest meie elanikud teavad, kui oluline on pimedal ajal turvaliselt helkurit kanda. Nii panustasid kõik meie Lääne piirkonna kodud, lisaks oleme loomulikult väga tänulikud nendele inimestele ja ettevõtetele, kes leidsid samuti võimaluse kogukonna turvalisusesse panustada,“ rääkis projekti koordineerinud Pärnu kogukonnatöö tegevusjuhendaja Mari-Liis Jäärats.

Kõik, kel helkur puudu, on teretulnud neid helkuripuudelt võtma. Kel aga helkureid kodus üle, võivad julgelt neid puudele juurde riputada – nii muudame üheskoos pimedaja turvalisemaks!

„Eelmiste aastate kogemuse pealt nägime, et meie elanike tehtud ja annetuseks saadud helkurid leiavad kiirelt omaniku ja on kellelegi väga vajalikud. Nii teadsime ka sel aastal, et helkuripuude ehtimine on vajalik tegevus, mis aitab pimedal ajal paremini nähtav olla,“ sõnas Kuressaare tiimijuht Marianne Polding.

Möödunud aastatel panustasid helkurite kogumisse ka erinevad ettevõtted, sel aastal oli neid oluliselt vähem – enamuse ligi 600-st helkurriidest ripatsist on valmistanud sel aastal just psüühilise erivajadusega inimesed.



Helkuripuu ehtimine Sillamäel



Helkuripuu ehtimine Uuemõisas

Aeglane Piste ja suvealguse pidu

Liis Nikkarev, Lääne tiimijuht

19. juunil toimus Pärnu Uus-Sauga kodus vahva suvealguse kontsert, kus kõik huvilised said anda oma panuse ka ainulaadsesse Aeglase piste projekti.

Algse plaani kohaselt tahtsime kaasata oma üksuste elanikud ning nende lähedased ja eestkostjad ühisele jaanipäeva tähistamisele. Plaan oli juba pikalt paigas, kuid mingil hetkel tekkis idee ühildada meie pidu Aeglase Piste projektiga. Aeglane Piste on EKA ringdisaini tudengite ja V2gi koostööna sündiv projekt, mille raames reisivad nii Eestis kui ka näiteks Soomes, Aafrikas ja Ameerikas ringi suured linad, millele oodatakse inimesi tikkima. Kõik linad saavad ühises installatsioonis kokku augustis USA-s Nevada kõrbes toimuval rahvusvahelisel kunstisündmusel Burning Man, kuhu ka Aeglase piste projekt pääsu sai. Ja just meie peol oli võimalus kõigil osalistel anda enda panus sellesse.

Suvealguse peole olime palunud esinema Rivo Rehe, kes astus ülesse olenemata ilmast ning andis meile kahe tunni pikkuse kontserdi. Ilmast me end segada ei lasknud. Nagu ütleb kõigile tuntud rahvatarkus – ei ole halba ilma, vaid on halb riietus.

Lisaks oli võimalik tutvuda meie maja ja tegemistega, vaadata fotonäitust ning kunstinäitust. Samuti oli kohal SA Hea Hoog, mis pakub töövõimalusi psüühilise erivajadusega inimestele. Peo lõpetasid meie armsad elanikud Uus-Sauga kodust – Voldemar esines oma muusikapalaga, mida saatis ise kitarril, ja Ernst esitas enda kirjutatud luuleridu.



Meie külaliste nimekiri oli pikk – kohal olid külalised Vana-Vigala koolist, Pärnu Keskraamatukogust, eestkostjad, lähedased ja muidugi meie oma inimesed meie Pärnu kodudest ning toredad külalised Rapla kodudest. See tunne, et saime midagi ägedat korraldada oma inimestele, on ülev. Siiras tänu kõikidele osalejatele ning meeskonnale, kes kõik olid suurepärased!

Aeglase Piste projekti said kõik oma-poolsete pistetega panustada ka Tallinnas, Rakveres ja Viljandis toimunud sündmustel.

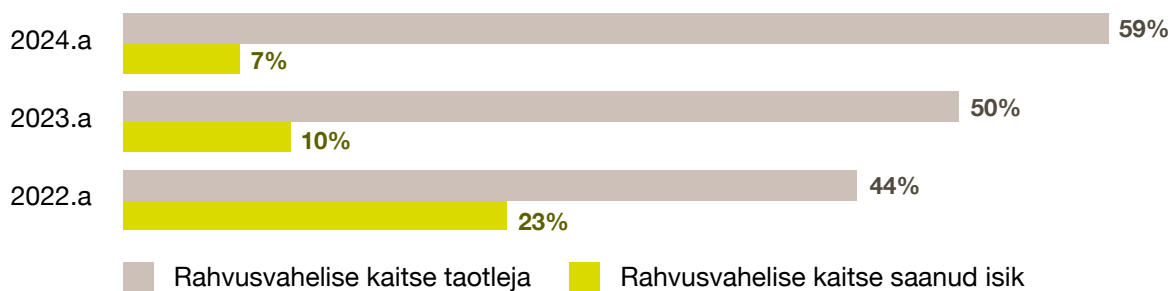
Aeglane Piste Pärnus

Rahvusvahelise kaitse taotlejate ja põgenike majutuskeskused

2022. aastal alanud sõda Ukrainas tõi Eestisse tuhandeid sõjapõgenikke ja sellega seoses osutas ettevõtte aastatel 2022-2023 sõjapõgenikele Sotsiaalkindlustusmeti tellimusel majutuskeskuse teenust Sõmera ja Võisiku hooldekodude ruumides. 2024. aastal majutuskeskuse teenus lõppes ja Sõmera keskusesse jäi üürnikeks 100 inimest Ukrainast, kes oma elamise eest ise tasuvad.

Sellega seoses hakkasime rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenusel Vaos ja Vägeval osutama lisaks ajutise kaitse saajatele teenuseid Ukraina ja Venemaa kodanikele. Majutuskeskusel on 4-aastane (2022-2026) hankeping Sotsiaalkindlustusametiga Vaos ja Vägeval rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenuse osutamiseks kuni 150 inimesele. Vao ja Vägeva majutuskeskuse rahvusvahelise kaitse taotlejate ja kaitse saanute arv oli võrreldes 2023. a lõpuga sarnane ja 2024. a lõpus viibis teenusel 66 inimest (joonis 9).

Joonis 9. 2024. a lõpus Vao ja Vägeva majutuskeskuse teenusel olevad inimesed



Suurem osa 2024. a teenusel olnud inimestest olid pärit Ukrainast ja Venemaalt (joonis 10).

Joonis 10. Vao ja Vägeva majutuskeskustes teenusel olevate inimeste TOP 4 päritoluriiki



Sooliselt oli Vao ja Vägeva majutuskeskuste elanike proportsioon 2024. aastal erinev eelmistest aastatest, meeste ja naiste osakaal muutus võrdsemaks: mehi oli 34,8%, naisi 37,9% ja lapsi 27,3% (joonis 10). Perede arv kasvas võrreldes eelmiste aastatega.

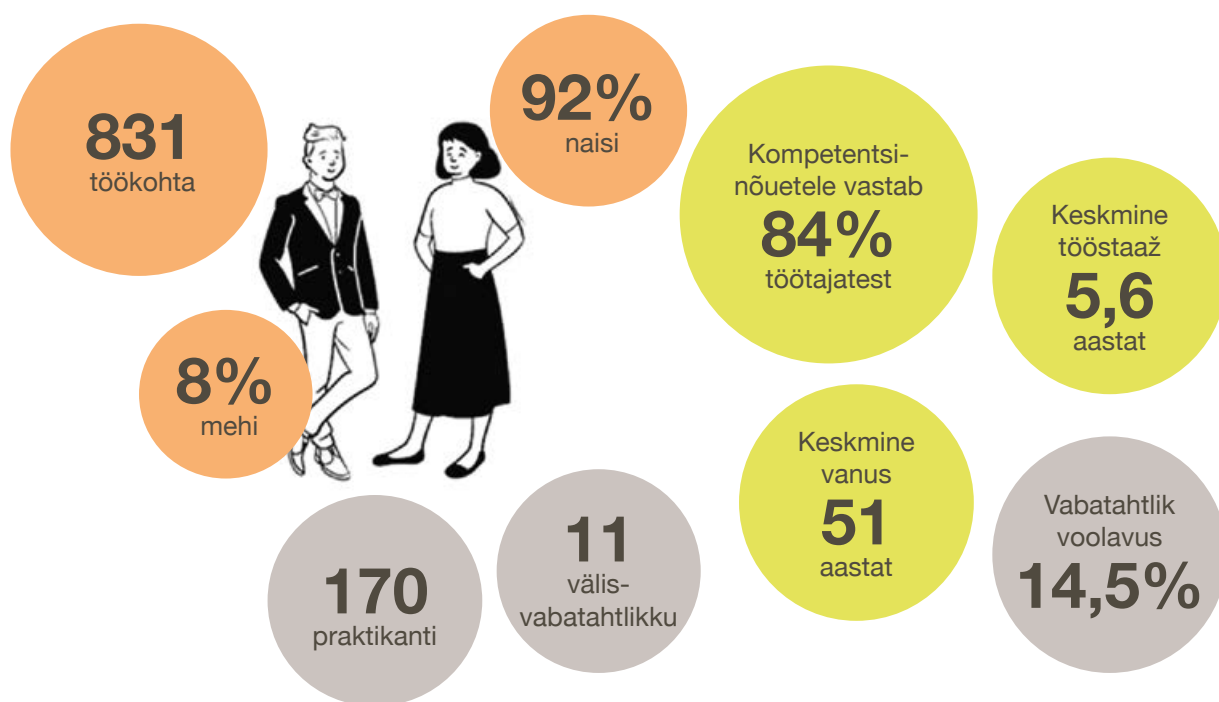
2024. a jooksul saabus rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenusele 146 uut taotlejat. Kogu aasta jooksul viibis teenusel 209 inimest. Rahvusvaheline või ajutine kaitse anti 60-le inimesele. Kõigist aasta jooksul keskusest välja liikunud 63-st rahvusvahelise kaitse saanud isikust jäid Eestisse elama 54. Populaarseim KOV, kuhu kaitse saanud isikud elama asusid, on läbi aastate Tallinn.

Sarnaselt 2023. aastaga on sõda Ukrainas mõjutanud oluliselt Vao ja Vägeva majutuskeskuste teenust. Igapäevast tuge ja nõu vajasisid paljud inimesed, kes olid sunnitud oma kodudest lahkuma sõja või poliitiliste vaadete tõttu. Keskustes tagati esmavajalik kohanemisprogramm ja eesti keele õpe, psühholoogiline nõustamine ning abi töökohtade leidmisel, toimusid ekskursioonid Eesti erinevatesse paikadesse. Sarnaselt eelnevatele aastatele tegeleti kodu ümbruse korrastamise ja aiasaaduste kasvatamise ning enda tarbeks hoidiste valmistamisega. Tööõigust omavatest isikutest töötasid erinevatel töökohtadel 14 inimest. Tööd leiti teeninduse ja tootmise valdkonnas. Kogukonnaga lõimumiseks vajalikus eesti keele tunnis osales igapäevaselt keskmiselt 15,4% täiskasvanutest.

Klienditööd toetavad tugiteenused

Tööpere

31.12.2024 seisuga oli ettevõtte koosseisus 831 töökohta, sh 726 (87%) klienditöötajad (tabel 3). Koosseisu maht on jäänud eelmise aastaga praktiliselt samaks.



Tabel 3. Koosseisu täiskohtade (FTE) jagunemine valdkonniti

	Kliendi-töötajad	Toitlustus-teenindajad	Kinnis-vara-haldajad	Transpordi-teenindajad	Juhtimis-ja tugitee-nindajad	Kokku
2022	721	66,25	20,25	3,7	31	842,20
2023	714,5	58,5	16	3	36	828
Osakaal 2023	86,29%	7,07%	1,93%	0,36%	4,35%	
Muutus 2022 vs 2023	-6,5	-7,75	-4,25	-0,7	5	-14,2
2024	726	54,5	10,5	3	37	831
osakaal 2024	87,36%	6,56%	1,26%	0,36%	4,45%	
Muutus 2023 vs 2024	11,5	-4	-5,5	0	1	3

2024. aastal vähenes personali koguvoolavus võrreldes eelmise aastaga 28%-lt 18%-ni, mis viitab sellele, et töötajate lahkumine on vähenenud. Vabatahtlik voolavus langes samuti, ulatudes 16%-lt 14,5%-ni. Kompetentsistandardile vastavate klienditöötajate vabatahtlik voolavus vähenes veelgi, ulatudes 6,1%-ni ehk 48 töötajani (2023. aastal 14%, 78 töötajat). Kompetentsete töötajate töölt lahkumise põhjused olid peamiselt seotud töö keerukuse ja selle mõjuga vaimsele tervisele, tervislike põhjuste või töökeskkonna sobimatusega, nagu elukoha kaugus või öötöö. Seda arvestades on oluline jätkata töötingimuste parendamist ning pakuda rohkem toetust vaimse ja füüsilise heaolu hoidmiseks, et hoida kompetentseid töötajaid.

2024. aastal toimusid neli töökeskkonnanõukogu koosolekut, kus koos töökeskkonnavolinike, juhatuse, kinnisvara halduse ja personaliosakonnaga analüüsiti ja arutati töökeskkonnaga seotud muresid. Igal koosolekul vaadati üle varasemad probleemid, nagu elanike transport ja hoonete remondivajadused, ning arutati uute probleemkohtade lahenduste üle. Jätkati ennetustööd tööõnnetuste vältimiseks, sealhulgas töötajate täiendavat juhendamist ning järelevalve koosolekute korraldamist juhtumite analüüsimiseks ja tegevusplaanide koostamiseks.

Eelmisel aastal pöörati ka suurt tähelepanu töötajate vaimsele tervisele töökeskkonnas. Töötajatel oli võimalus osaleda vaimse tervise teemalistel koolitustel ja konverentsidel, HKT uudiskirjas ilmusid vaimset tervist käsitlevad artiklid ning siseveebis olid kergesti ligipääsetavad abimaterjalid enese toetamiseks ja testimiseks. Tervisekindlustus pakkus töötajatele juurdepääsu erinevatele raviteenustele, sealhulgas ambulatoorsele arstiabile, taastusravile ja vaimse tervise toetusele, mida kasutas 2024. aastal 46 töötajat, võrreldes 18 töötajaga 2023. aastal.

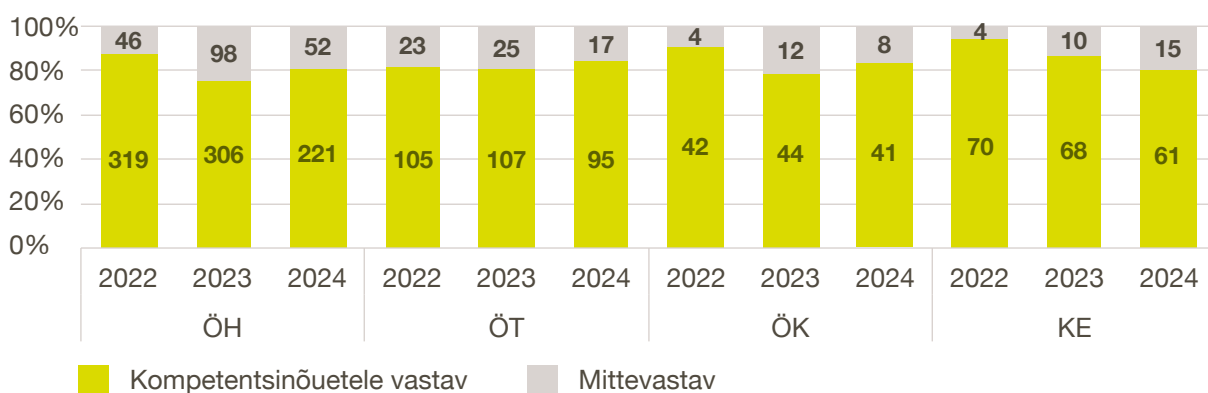
Samuti kasutas 450 töötajat aktiivselt Stebby platvormi, mis võimaldas osaleda sportlikes ettevõtmistes ja kasutada heaoluteenuseid. Kodudes viidi läbi kosisioone, et analüüsida probleemolukordi ja leida sobivaid lahendusi, mis aitavad toetada töötajate heaolu ja töökeskkonna ohutust.

Välisriikidest oli meil 2024. aastal 11 vabatahtlikku, mis on sarnane ka varasemate aastatega. Jätkuvalt on huvi meie ettevõttes praktika läbimise vastu näidanud üles nii erinevate õppeasutuste õppijad kui ka Töötukassas karjäärivahetust planeerivad inimesed. Aasta jooksul sõlmisime rekordiliselt 170 praktikalepingut tegevusjuhendaja, toitlustusteenindaja või hooldaja ametikohaga tutvumiseks ja asusime koolidega sõlmima koostöölepinguid.

Töötajate kompetentside arendamine

2024. a lõpuks oli seaduse sätestatud haridusnõuetele vastavate tegevusjuhendajate osakaal kogu ettevõttes 84% (2023. a 82%) (joonis 11). 2024. a ostsime sisse tegevusjuhendaja 220-tunnise täiendkoolituse, mille läbis 9 töötajat ja lisaks läbis töökohapõhise tasemeõppe ja täiendkoolituse 2024. aastal 52 töötajat. Et tagada minimaalne ettevalmistus ettevõttega liituvatele tegevusjuhendajatele, on uue kursusena kompetentsinõuete täitmiseks alustavale tegevusjuhendajale lisandunud riigi loodud tegevusjuhendajate 40-tunnine baaskursus. Selle kursuse läbisid kõik ettevõttes tööd alustavad tegevusjuhendajad.

Joonis 11. Kompetentsistandardile vastavate klienditöötajate arvud



2024. a läbisid HKT töötajad erinevaid kompetentse tõstvaid erialaseid ja täiendkoolitusi, mida viisid läbi nii sise- kui ka väliskoolitajad:

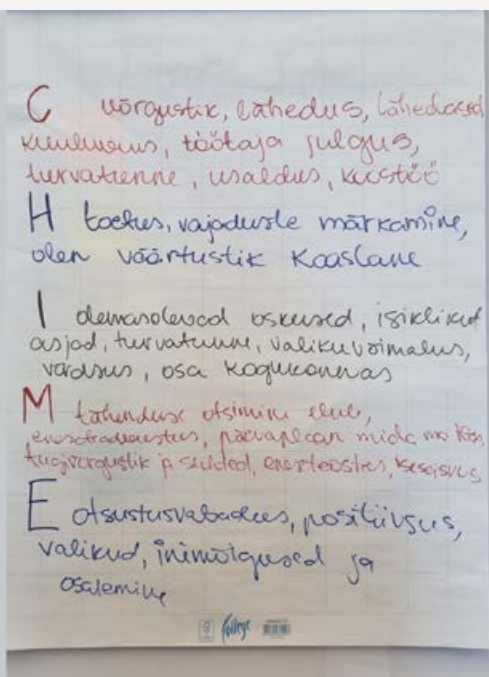
- Uue töötaja ühepäevane koolitus – 100 töötajat (2023. a 141 töötajat);
- Raskesti mõistetava käitumise koolitus – 177 töötajat (2023. a 216 töötajat);
- Meeskonnakoolitus – 89 töötajat;
- Toitlustus – 142 töötajat;
- Töötervishoid – 106 töötajat;
- E-sahver (kliendilood) – suurem osa tiimidest on läbinud.

Lisaks toimus koolitusi erinevates tööks vajalikes valdkondades (nt esmaabi, andmekaitse, eesti keel, agressiivse käitumisega toimetulek, autism ja söömisprobleemid, ergonoomika, seksuaalvägivald, sensoorne integratsioon, tegevusteraapia, toiduhügieen, juhtimiskoolitused jne).

Mõttetalgud: fookuses ÕT elanikud

Simone Epro, teenuste arendusspetsialist

Septembris kogunesid tugiteenuste töötajad, tiimijuhid ja piirkonnajuhid järjekordsetele Mõttetalgutele Kääriku Spordikeskusesse. Mõttetalgute eesmärk on üheskoos keskenduda ühele teemale, millele ühiselt arutades leitakse lahendusi ja uusi vaatenurki – ikka selleks, et meie elanike elu oleks tegus ja töötajad oma töös toetatud. Seekordsete Mõttetalgute fookuses olid meie suure abi- ja toetusvajadusega elanikud ning nende taastumise toetamine.



Esimest päeva alustasid külalisesinejad Võru Järve Koolist, kes jagasid meile oma kogemust ja meetodeid raskesti mõistetava käitumisega toimetulekul. Mõttetalgutel osalejad võtsid ettekandest kaasa järgmised mõtted: alternatiivkommunikatsiooni olulisus, koostöö erivajadusega laste koolidega, töötajate hoidmine, oma käitumise jälgimine, ennetustööga tegelemise olulisus ning tõdemus, et läbi töötajate koolitamise ja toimetulekuvõtete tutvustamise on võimalik meie elanike elukvaliteeti tõsta. Grupitöös oli fookuses CHIME raamistiku lahtimõtestamine ning rakendamine läbi suure abi- ja toetusvajadusega elaniku profiili.

Päeva lõpetas lähedase kogemuslugu, mis oli ühelt poolt väga siiras ja aus ning kus elaniku ema väljendas meie ettevõttele tänu, kuid teiselt poolt tõi välja ka olulisi arengukohti, millega saame edaspidi oma töös tegeleda (näiteks päeva sisustamine aktiivsete tegevustega ja lähtumine elaniku individuaalsetest eripäradest).

Teist päeva alustasime ÕT (ööpäevaringne erihoolde sügava liitpuudega kliendile) teenuse videoreportaažidega, kus tutvuti nii Uue mõisa kui Tapa kodudega. Oma kogemusi tuli meile jagama Tartu Maarja Koolist eluvaldkonna koordinaator Kristel, kes inspireeris meid teemadel, kui oluline on baasvajaduste rahuldamine, individuaalne aeg elanikega, igapäevatoimingutest meeldiva sündmuse loomine ja positiivsete asjade fookuses hoidmine.

Sensoorikaalase minikoolituse ja sensorsete abivahendite demonstratsiooni meie mõttetalgutel osalejatele tegi Talvi Toom, kes õpetas meid märkama, kuidas meie elanikud tajuvad oma meeltega ning mis abivahendeid meelte turgutamiseks kasutada. Olulise õppekohana võib välja tuua töötaja julguse katsetada, milline stimulatsioon (värv, lõhn, materjal, heli) valida ja kuidas see meie elanikele mõjub.

Mõttetalgutele pani punkti metoodik Ivika Türkson, kes tutvustas augustis läbiviidud ÕT rahulolu-uuringu tulemusi, mille täpsem kokkuvõte tuleb lähiajal.

Koos tõdeti, et nii vajalik on kokku tulla ja nii keerulisi kohti kui ka häid praktikaid omavahel jagada. Üksteiselt ja meie partneritelt on hea õppida!

Kinnisvara haldamine

2024. aasta lõpu seisuga omab AS Hoolekandeteenused kinnisvara, mille territooriumi pindala on 1 080 247 m² ning hoonete kogupindala 77 099 m². Meie kinnisvaraportfell sisaldab:

- 86 korterit: keskmiselt 72 m² korter, kus elavad kogukonnas elamise teenuse kliendid;
- 30 kortermaja: enamus on 4 korteriga majad, kus igas korteris elab kuus ööpäevaringse teenuse klienti;
- 60 peremaja 11 perekülas: ühes peremajas elab 10 – 12 ööpäevaringsel teenusel olevat klienti;
- 7 eramut: enamasti kogukonnas elamise klientide kodud, keskmiselt elab ühes eramus 8 – 10 klienti;
- Muu kinnisvara: kasutuseta seisvad suletud hooldekodud, mille realiseerimisprotsess jätkub 2025. aastal.
- Sihtasutuse Hea Hoog töökeskused.

Kokku on kinnisvaraportfellis elamispinda 1768 kliendile, millest 1429 on ühekohalised toad, keskmiselt on 30 m² pinda kliendi kohta.

Arendused ja projektid

2024. aastal tehti ettevalmistusi kinnisvara arenduseks:

- Kaluri tn 11, Tallinn, ehituseks;
- Laevastiku tn 20, Tallinn, ehituseks;
- Karula kodu detailplaneeringu muutmise;
- Merimetsa 1, Tallinn, hoovialal oleva muistise projekteerimistööd;
- Vääna kortermaja projekteerimine tegevusmajaks.



Pärnu Rääma kodu

Töökorralduse toetamine teabetehnoloogiaga

Teabetehnoloogiaga integreeritus tähendab, et meie teenustesse on integreeritud teabetehnoloogilised vahendid (IKT vahendid ning lahendused) ja oleme selles vallas uuenduste eestvedajad ning oma valdkonna tunnustatud eksperdid. Meie pakutavasse teenusesse on integreeritud:

- juhtimisandmed, mis on teenusepakkumise käigus kogutud ja võimaldavad kliendipõhiselt analüüsida teenuse tulemuslikkust ning seda vajadustele vastavalt disainida. Ettevõtte, avaliku sektori ja muid avaandmeid kasutame omavahel kombineerituna, et luua väärtuslik tööriist klientidele sobivaima teenusekeskkonna loomiseks, saada ülevaatlikku mitmemõõtmelist tagasisidet teenuseosutamisest ning teha selle pinnalt teadmistepõhiseid juhtimisotsuseid;
- teabetehnoloogilised vahendid kliendile, mille kasutamine võimaldab kliendil olla igapäevaelus või teenuse tarbimisel iseseisvam ning meil pakkuda talle individuaalsemat teenust (nt oskuste arendamise riist- ja tarkvaralised lahendused, liikumis- ja positsioneerimisseadmed, tahvelarvutid, jms);
- vahendid teenusepakkumiseks, mis võimaldavad klienti tõhusamalt teenindada (nt teenindusrobotid, nutikad andmeedastus- ja kogumistehnoloogiad jms).

Suuremad muudatused 2024. a olid:

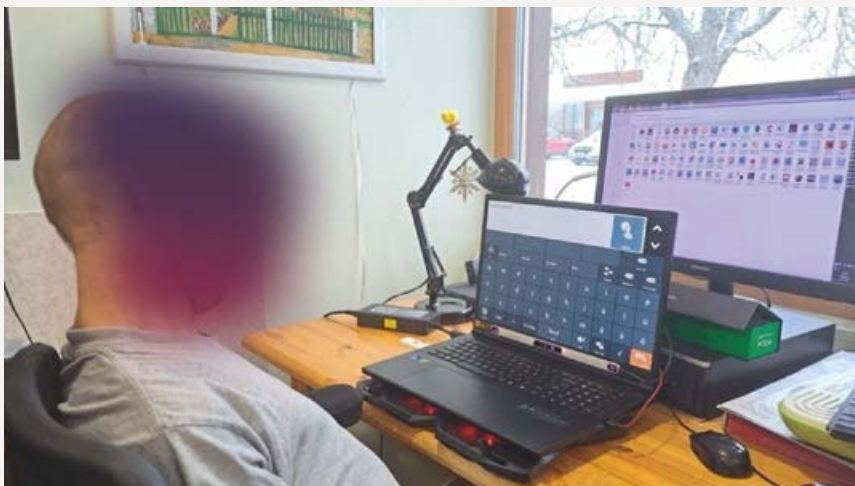
- E-toimiku arendus;
- mobiilse kõne- ja andmeside ning kõnekeskuse teenuse hange;
- Tark maja lahenduse hange;
- infoturbe audit vastavalt ISO 27001 standardile;
- E-toimiku süsteemi turvalisuse audit;
- küberturvalisuse tõstmine;
- digiprügi eemaldamine ja töötajate informeerimine keskkonnasäästlikest nutiseadmete kasutusviisidest;
- töötajate rakendustega rahulolu küsitlus;
- juhendite uuendamine.

Uus algus innovaatilise tehnoloogia abil

Kaia Lepik, Karula Kodu, Viljandi Näituse ja Viljandi Männimäe klienditöö juht

Karula Kodu elanike seas on mitmeid inimesi, kes vajavad igapäevaelus erinevaid toetavaid abivahendeid. Seetõttu teeme tihedat koostööd abivahendeid pakkuvate ettevõtetega ja hoiame end kursis valdkonna uusimate võimalustega. Erilise tähelepanu all on elukvaliteedi tõstmine haavatavas seisundis olevate inimeste puhul. Üks inspireeriv lugu on meie elanikust Pavelist, kelle igapäevane elu ja suhtlusvõimekus on saanud uue alguse tänu innovatiivsele tehnoloogiale.

Paveli tegevusplaani koostamisel arutasime koos tema eestkostjaga võimalusi, kuidas toetada tema elusihide täitmist. Pavel on kõnetu ja suhtleb pilkude ning häälsüste abil, kuid tema arvutikasutamise oskused on muljetavaldavad. Ta kirjutab klaviatuuril nina ja labakäe abil, mis on küll väga vaearikas, kuid siiski võimaldab tal õppida võõrkeeli, suhelda sotsiaalmeedias ja mängida mängu.



Üks oluline samm Paveli elukvaliteedi parandamisel oli otsus pakkuda talle sobiv abivahend suhtluse toetamiseks. Karula Kodu ja Viljandi Vallavalitsuse eestkoste spetsialisti Liis Siilbeki juhtimisel viidi läbi põhjalik arutelu, mille tulemusena kutsuti kohale Invaru kommunikatsiooniabivahendite spetsialist, kes tutvustas erinevaid võimalusi.

Pavel sai proovida Tobii PCEye 5 silmajälgijat, mis võimaldab tal kasutada arvutit ja muid elektroonikaseadmeid vaid silmade abil. See abivahend töötab TD Control tarkvaral, asendades arvutihiire ja võimaldades Paveli juhtida oma arvutit silmade liikumisega. Käsi ega klaviatuuri pole selleks vaja – kõik toimub pilkude abil.

Pavelile on see võimalus avanud täiesti uue elu, võimaldades tal suhelda ja õppida palju mugavamalt. Silmajälgija abil saab ta kirjutada virtuaalsel klaviatuuril, sirvida internetti, suhelda lähedastega, mängida mängu ning üllatada tegevusjuhendajat tehishäält kasutades – arvuti muudab tema teksti hääleks.

Kuigi abivahendi hankimine võttis aega pool aastat, on tulemus olnud igati seda väärt. Liis Siilbek, Paveli eestkostja, toonitab, et abivahendi kasutamine on andnud Pavelile võimaluse oma mõtteid kiiremini ja mugavamalt edastada. Paveli esimene kirjutatud sõnum „Suured tänud“ oli tõeline tunnustus kogu protsessi tulemuslikkusele.

Karula kodu meeskond loodab ka edaspidi leida uusi viise, kuidas toetada meie elanike arengut ja pakkuda neile elukvaliteeti, mida nad väärivad.

Erivajadusega inimeste õiguste toetamine meedias

Meediategevuste eesmärk on murda psüühilise erivajadusega kaasas käivaid stigmasid ja näidata, et vaatamata haavatavusele on igal inimesel õigus elada kogukonnas tegusat elu. Võrreldes eelneva aastaga langes 2024. aastal üldiste meediakajastuste arv, peamiselt seetõttu, et ERF oli lõppenud (ERF kajastusi 2021 – 185, 2022 – 114, 2023- 23, 2024 - 13) (tabel 4).

Tabel 4. Meediakajastused 2017– 2024

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Meediakajastused kokku	257	306	243	420	368	270	211	72
Nendest proaktiivseid	28%	35%	35%	35%	62%	51%	31%	44%

Positiivseid kajastusi oli 40 ehk 56% kõikidest lugudest. Negatiivseid lugusid ei ilmunud sel aastal ühtegi. Kajastuste arv on ootuspäraselt möödunud aastast madalam, sest 2024. aastal ei avanud me ühtegi uut üksust, vaid jätkasime strateegia elluviimist.

Meediakajastused leidsid taas toredad kogukonnaprojektid, mille eesmärk on kaaskodanikke kaasata (helkurpuud, projekt Aeglane Piste).

Kirjutasime oma kogemustest autistide üksustes ning artikli Vana-Vigala kooli toetuseks. Tegevusjuhendaja tööd tutvustati Delfi tööelu portaali pikas intervjuus ning meie elanike elu kogukondades kajastas Ringvaade. Positiivseid kajastusi jagus nii kodude tegemistest ja kogukonda panustamisest kuni augustis toimunud XV erivajadusega inimeste laulu- ja tantsupeoni.

Meediakajastustest on näha, et teemapüstitused liiguvad meie strateegiaga samas suunas – räägitakse järjest rohkem meie elanike tavalisest erilisest tegusast elust. Tore on, et ajakirjanikud ise on valmis kirjutama positiivseid ja toetavaid lugusid meie inimeste tegemistest kogukonnas.

Kestlikkus

Kestlikkus hõlmab ettevõtte majanduslikku mõju, looduskeskkonda, inimesi ja ühiskonda laiemalt. Jätkusuutlik areng tähendab, et praeguste põlvkondade vajaduste rahuldamine ei tohi ohustada tulevaste põlvkondade huve. Ettevõtte jaoks tähendab see panustamist ühiskonna väljakutsete lahendamisse.

AS-i Hoolekandeteenused kestlikkuse raamistiku kujundamisel järgime Euroopa Liidu aruandluse direktiivi. 2024. aastal kaardistasime valdkonnad, kus meie tegevuse mõju, riskid ja võimalused on suurimad. Mõned teemad ootavad veel süvitsi minekut ja lahti mõtestamist.



Ettevõtte jätkusuutlik majandamine

Ettevõtte peamine strateegiline eesmärk on jätkusuutlikult majandades tagada erihoolekandeteenuste kättesaadavus ja kvaliteet. Põhitegevus on tõhus: tulud katavad kulud ja teenitav kasum reinvesteeritakse teenuste pakkumisse. Seejuures tuleb kasumit arvestades hinnata omafinantseeringu amortisatsioonikulu ja järgida kohustust see katta. Sihtfinantseerimisega seotud tulud ja kulud on seotud teenuseüksuste reorganiseerimisega ERF-i vahenditest. Ettevõtte igapäevane tegevus, ilma sihtfinantseerimise mõju arvestamata, peab tagama tulude ja kulude tasakaalu. Riik omanikuna ei ole eeldanud ettevõttelt iseseisva investeerimise võimekust ega omanikutulu (dividendide maksmist). Ettevõtte viimase kolme aasta konsolideerimata majandustegevuse tulemuste võrdlus peamiste finantssuhtarvude lõikes on toodud välja tabelis 5.

Tabel 5. Ettevõtte peamised suhtarvud

Finantssuhtarvud	2024	2023	2022	Metoodika
Puhasrentaablus	-4,6%	-2,18%	5,70%	puhaskasum/netokäive
Omakapitali rentaablus (ROE)	-3,2%	-1,30%	3,10%	puhaskasum/omakapital
Varade rentaablus (ROA)	-2,9%	-1,20%	2,90%	puhaskasum / varade keskmine maksumus
Omakapitali määr	89,9%	91,1%	91,8%	omakapital/varad
Maksevõime kordaja	1,33	1,24	1,27	käibevara / lühiajalised kohustused
Rahaliste vahendite tase	0,76	0,63	0,35	raha ja selle ekvivalent / lühiajalised kohustused
Põhivara käibekordaja	0,73	0,60	0,56	müügitulu/põhivarad
Töötajatega seotud suhtarvud	2024	2023	2022	Metoodika
Töötajate keskmine arv	840	804	788	HKT täistööajale taandatud töötajate arv
Müügitulu töötaja kohta (€)	38 819	34 917	33 435	müügitulu/ täistööajale taandatud töötajate arv
Lisandväärtus töötaja kohta (€)	28 902	27 462	27 561	(ärikasum + tööjõukulud + põhivara kulum) / täistööajale taandatud töötajate arv

Ettevõtte on majanduslikult jätkusuutlik, maksevõime ja rahaliste vahendite tase on paranenud. Puhaskasumiga seotud suhtarvud on kallutatud tulenevalt sihtfinantseerimisega seotud mõjudest.

Ettevõtte peamine tuluallikaks on erihoolekandeteenuste osutamine, mis koos teenusekoha pearahast (67%) ning tasuga toitlustuse (12%) ja majutuse (17%) eest moodustab 95% tulust.

Erihoolekandeteenuste tellija on Sotsiaalkindlustusamet, majutuse ja toitlustuse eest tasuvad teenusel olevad kliendid. Varjupaigataotlejate ja põgenike majutuskeskuse teenused moodustasid 1,9% tuludest.

Äritegevus ei ole hooajaline, teenuseosutamine toimub ööpäevaringselt aasta läbi.

Ettevõtte juhtimine hea ühingujuhtimise tava alusel ja sisekontrollisüsteem

HKT järgib hea ühingujuhtimise tava põhimõtteid.

Üldkoosolek

Ettevõtte on 100% riigile kuuluv äriühing, mille üldkoosolek on ainuisikuliselt sotsiaalminister. Seepärast ei avalda ettevõtte üldkoosoleku materjale ja üldkoosolekule mõeldud teavet eraldi veebilehel, vaid teeb selle õigel ajal ja nõuetekohaselt sotsiaalministrile kättesaadavaks. Üldkoosoleku otsused avalikustame oma veebilehel. Üldkoosolekul osalevate isikute ringi kiidab heaks sotsiaalminister ja sinna ei ole olnud kaasatud audiitor. Audiitori memorandum ja järeldusotsus on üldkoosolekule kättesaadav.

Nõukogu

Ettevõtte põhikirjaga on määratud, et ettevõtte nõukogu koosneb kolmest kuni viiest liikmest. Üldkoosolek nimetab nõukogu liikmed kuni kolmeks aastaks, lähtudes nimetamiskomitee ettepanekust. Üldkoosolek on määranud nõukogu liikme tasuks 400 eurot ja nõukogu esimehe tasuks 800 eurot kuus. Üldkoosolek määrab nõukogu esimehe ja liikmete tasud lähtudes põhikirjast, riigivaraseadusest ja rahandusministri määrusest. Nõukogu liikmetel ei ole muid potentsiaalseid kohustusi ega soodustusi. Ettevõtte ei avalda veebilehel teavet nõukogu koosolekute toimumise kohta ega koosoleku materjale, sest äriühingul on vaid üks aktsionär. 2024. aastal nõukogusse kuulunud liikmeid kajastab tabel 6.

Tabel 6. Aastal 2024 ettevõtte nõukogusse kuulunud liikmed

Nimi	Organisatsioon	Liikmeks oleku aeg
Andrus Treier, esimees	Keskonnainvesteeringute Keskus	25.05.2018 kuni 25.05.2024
Kadi Lambot, esimees	Rapla Haigla	25.05.2024 kuni 24.05.2027
Kalle Viks	Rahandusministeerium	04.07.2023 kuni 03.07.2026
Ivar Sikk	Sotsiaalministeerium	09.02.2021 kuni 08.02.2027
Maarja Krais-Leosk	Eesti Puuetega Inimeste Koda	26.03.2024 kuni 15.03.2027

Juhatus

Nõuded ettevõtte juhatuse kui riigile kuuluva äriühingu juhtorgani liikmetele sätestab riigivara-seadus ja äriseadustik. Juhatus esindab ja juhib ettevõtte igapäevast majandustegevust ise-seisvalt kooskõlas seaduste ja põhikirja nõuetega, sh korraldab kontrolli ja aruandlust. Juha-tus peab ettevõtte juhtimisel kinni pidama nõukogu seaduslikust korraldusest. Juhatusel on nõukogu ees aruandekohustus. Tehinguid, mis väljuvad igapäevase tegevuse raamest, võib juhatus teha ainult nõukogu nõusolekul. Juhatus lähtub oma tegevuses omaniku ootusest ja tagab äriühingu jätkusuutliku arengu. Juhatus liikmed on ettevõttele lojaalsed ja oma ameti-kohustuste raames tehinguid hinnates seavad esikohale ettevõtte huvid.

Vastavalt põhikirjale võib juhatus koosneda ühest kuni kolmest liikmest. Juhatus liikme valib kuni neljaks aastaks nõukogu. Juhatus liikmetele makstava tasu suurus ja maksmise kord määratakse nõukogu otsusega. Juhatus tasude ja tulemuspalga maksmise põhimõtted on kirjeldatud põhikirjas ja juhatuse liikmete lepingutes tuginedes riigivaraseadusele. 2024. aastal ettevõtte juhatusse kuulunud liikmed ja muudatused juhatuse koosseisus on toodud tabelis 7.

Tabel 7. Aastal 2024 ettevõtte juhatuse liikmed

Nimi	Ametikoht	Ametisoleku aeg
Liina Lanno	Juhatus esimees	01.11.2015 kuni 22.08.2025
Piret Lemsalu	Finantsdirektor	07.05.2012 kuni 30.04.2028

Finantsaruandlus ja auditeerimine

Alates 2016. majandusaastast auditeerib kontserni OÜ KPMG Baltics, kellega on leping sõlmitud kuni 2026. majandusaasta auditini.

Siseaudit ja riskide hindamine

2024. aastal pakkus siseaudiitorteenust Grant Thornton Baltic OÜ, keskendudes küberturvalisusele ja ettevõtte riskide hindamisele. Aasta lõpus teostati aastatel 2022-2023 toimunud siseauditite järelaudit ning tehti kokkuvõtted 2024. aasta audititest. Lisaks viidi läbi hange uue siseaudiitori leidmiseks aastateks 2025-2027, milleks sai Ernst & Young AS.

2025. aastal on siseauditi plaanis andmekaitse ja kriisideks valmisoleku auditid.

2024. aastal toimunud Riskide hindamise siseauditi käigus uuendasime ettevõtte riskide registrit ja kohandasime meetmeid riskide maandamiseks.

Korruptsiooniriski ennetamisel lähtume kehtivatest õigusaktidest, eetilisest ja ausast äripidamisest. Korruptsiooniriski ennetamiseks on rakendatud mitmeid meetmeid:

- hea tava ja huvide konflikti ennetamise juhend, mis kirjeldab potentsiaalseid korruptsiooniriske ning soovitatavaid käitumismudeleid;
- seotud isikute andmete deklaratsioon, mille täitmise kohustus on üks kord aastas ettevõtte kulujuhtidel, juhatuse ja nõukogu liikmetel ning sihtasutuse Hea Hoog juhatuse esimehel;
- hankekord, mis näeb ette, et hankekomisjoni liikmed deklareerivad oma huvide puudumist.

Töötaja kohustused ja vastutus

Töötaja õigused ja kohustused tulenevad töölepingust ja ettevõttes kehtestatud töökorralduse reeglitest. Eelkõige on töötaja kohustatud tegema kokkulepitud tööd asjakohase hoolisusega, täitma ilma erikorralduseta selliseid ülesandeid, mis tulenevad töö iseloomust või töö üldisest käigust, hoidma tööandja äri- ja tootmissaladust ja mitte osutama tööandjale konkurentsi, sealhulgas mitte töötama konkurendi juures, kui tööandja pole selleks luba andnud. Töötaja kohustus on hoida saladuses talle töösuhte käigus teatavaks saanud asjaolud, mille saladuses hoidmiseks on tööandjal õigustatud huvi.

Varade majandamine

Ettevõttes kehtestatud hangete kord määrab, kuidas hangitakse kaupu, teenuseid ja ehitustöid, lähtudes riigihangete seadusest. Kui maksumus ületab 10 000 eurot ilma käibemaksuta, viiakse hankemenetlus läbi riigihangete registris. 2024. aastal viidi riigihangete registris läbi kokku 59 hanget. Alates 2023. aasta novembrist kehtivad Eestis riigihangete strateegilised põhimõtted, mis keskenduvad väärtuspõhiste hangete korraldamisele, sealhulgas keskkonnahoiule, sotsiaalsele vastutusele, riigi julgeolekule, innovatsioonile ja usaldusväärsusele. Ettevõtte järgis seda suunda ning korraldas 10 hanget, mille kaudu hangiti

keskkonnasõbralikke tooteid ja teenuseid, näiteks elektrilisi sõidukeid, mööblit, puhastusvahendeid ja hügieenivahendeid.

Kvaliteeti väärtustavad hanked, kus lisaks maksumusele hinnati ka kvaliteedi kriteeriume, olid näiteks sõidukite ja siseauditi teenuse hanke puhul. Kuues hankes hinnati hindamise kriteeriumina hinna asemel kogukulusid.

Olime aktiivsed osalema ja kaasa mõtlema erinevates riigihankeid edendavates küsitlustes. Näiteks Rahandusministeeriumi tellimusel viis advokaadibüroo TGS Baltic läbi uuringu, kas ja kuidas saab riigihankeid lihtsustada. Esitasime omalt poolt ettepaneku võimaldada koondandmeid esitada registrile alates raamlepingu kehtivusest, mitte alates raamlepingu sõlmimisest



Vääna-Viti Kodu

Pilguheit aasta tegemistele

Harju piirkonna aasta

Inge Varblas, Harju piirkonnajuht

Meie eesmärk on aidata igal inimesel õppida koos oma haiguse või erivajadusega elama võimalikult normaalset, täisväärtuslikku ja nauditavat elu, olles samal ajal aktiivne ja väärtuslik osa kogukonnast.

Elanikud on aktiivsed kogukonnaelus osalejad ning oodatud paljudesse Harjumaa piirkonna ettevõtmistesse. Oleme loonud tiheda koostöö mitmete spordisaalide, koolide ja raamatukogudega nii kohapealseteks kui virtuaalseteks kohtumisteks. Teeme tihedat koostööd piirkonna päevakeskuste, klubimajade ja kogudustega, luues mitmekülgseid võimalusi elanike kaasamiseks. Meie inimesed külastavad üha enam kino ja teatrit ning panustavad ka ise aktiivselt kogukonnaellu. Näiteks Tallinna Hipodroomil aitasid meie elanikud korrastustöödel ning Pesaleidjas hoolitsevad kasside eest, mis on toonud nii rõõmu kui ka rahulolu.



Sõbrapäev Harju piirkonnas

Need koostööprojektid aitavad luua tähendusrikkaid suhteid kogukonna erinevate osapooltega, tugevdades ühtekuuluvustunnet ja avardades igapäevaelu võimalusi.

Oleme pööranud suurt tähelepanu elanike õppimisvõimaluste parandamisele. Erinevates koolides õpitakse näiteks puhastusteenindaja abiliseks ja autoremondilukksepaks, osaletakse kohanemisõppes ning omandatakse gümnaasiumiharidust. Lisaks osaleb 37% ööpäevaringse teenuse ja 61% kogukonnateenuse elanikest igakuiselt piirkonnas pakutavatel kursustel, mille eesmärk on laiendada teadmisi, arendada praktilisi oskusi ja toetada vaimset tervist. Elanike iseseisvuse suurendamiseks, majandusliku toimetuleku parandamiseks ja ühiskonnas osalemise toetamiseks on oluline, et neil oleks võimalus töötada. Töö aitab tugevdada enesekindlust, pakkudes samal ajal võimalust olla aktiivne ja väärtuslik ühiskonna liige. Töötatakse erinevatel ametikohtadel, nt kauplustes puhastusteenindaja, kärulükkaja, kaubapaigaldaja ja klienditeenindajana. Ametiteks on ka taaraautomaadi operaator, kohviku klienditeenindaja, lasteaia abitööline, veoautojuhi abiline, kiirabiautode pesija, pakendaja ja loomakasvatuse abiline.

Pakume tuge vaimse tervise hoidmiseks ja kaasame elanikke otsuste tegemisel. Elanike vaimse tervise ja erivajadustega toimetuleku toetamiseks oleme korraldanud mitmeid tegevusi ja kutsunud külla kogemusnõustajaid. Madalama arengutasemega elanike jaoks oleme korraldanud lemmikloomapäevi, kus teraapiakoerte paitamine ja nendega tegelemine on toonud rõõmu ja aidanud vähendada stressi.

Elanike arvamuse kuulamiseks ja ühiste otsuste langetamiseks on igas üksuses toimunud vähemalt korra kuus kliendikoosolekud, kus räägime üksuste muredest ja rõõmudest, elanike põhiõigustest, planeerime ühistegevusi ning kuulame ja vaatame erinevaid õpetlikke veebiklippe.

Lähedaste ja eestkostjate kaasamiseks lõime eelmisel aastal Kehra tugikogu, mille eesmärk on toetada ja kaasata lähedasi ning jagada olulist teavet. 2024. aastal laiendasime tugikogu tegevust Tallinna linna üksustele.

Kogukonnaga koostöö parandamiseks oleme aktiivselt hoidnud suhteid mitmete kohalike omavalitsustega. Vääna-Jõesuu külaselts, Anija vald ja Kehra linn on olnud meie usaldusväärsed koostööpartnerid juba mitmeid aastaid. Sel aastal lisandus meie partnerite hulka Lääne-Harju vald, kellega on kujunenud väga hea ja tore koostöö.

Olen südamest tänulik Harju piirkonna juhtidele, kes on teinud suurepärast tööd aasta eesmärkide saavutamisel, motiveerides samal ajal meeskondi andma endast parimat.

Seli kodu elanike edulood tööturul

Nelli Mahmutov ja Nadežda Voitesko, Tallinn Seli tegevusjuhendajad



Erivajadusega inimesed oskavad teha oma tööd hästi, kuid võimalus olla mitu aastat ühel ja samal töökohal on neile harv nähtus. Praktika näitab, et meie inimesed on kohanenud hästi nii ühiskonnas kui ka tööturul, töötades sageli isegi paremini kui nende kolleegid. Nende suhtumine töösse on keskendunum, kohusetundlikum ja nad teevad oma tööd meelsasti. Tallinna Seli üksuses on kolm elanikku, kes on töötanud oma töökohal vähemalt kuus aastat. Tutvume nendega lähemalt.

Ergo, kes lõpetas Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskuse väga heade tulemustega, asus tööle K-Printi kaubanduse abitöölisena. Ülemused on siiani tema tööoskuste ja tehtud tööga väga rahul. Ergo on valmis alati appi tulema ka oma vabadel päevadel ja on töötanud selles firmas juba ligi 11 aastat.



Küsimusele “Mis sulle oma töö juures kõige rohkem meeldib?” vastas Ergo: „Mulle meeldib füüsiline töö ja teenida ise endale head palka. Ma saan endale lubada rohkem süüa, samuti ka reisimisi erinevatesse linnadesse, sest see meeldib mulle. Kõik tööd meeldivad mulle, mis seal teeme“.

Hele töötab AS Tapes nõudepesija ja koristajana. Ta on oma tööga väga rahul, teeb alati kõik ülesanded ära ja jääb vajadusel isegi kauemaks. Köögis viibimine ja erinevate toitude valmistamine on tema kirg, mis kodus avaldub küpsetamises ja hautiste valmistamises. Tööl olles on tal aga teistsugused ülesanded, millega ta on samuti rahul. Hele on oma töökohal töötanud juba ligi 8 aastat.

Mis Helele meeldib töö juures? „Mulle meeldib pesta nõusid ja koristada enda järelt. Teen oma tööd hästi ja mind kiidetakse selle eest! Mulle meeldib kõik enda töö juures.“

Andres, kelle üle võime samuti uhkust tunda, naudib oma tööd, kus ta on ametis olnud ligi kuus aastat. Ka talle meeldib tema töökoht. Tema töö on enamasti värske õhu käes ja samuti füüsiline. Mis Andresele meeldib tema töö juures? „Ma saan areneda, mul lastakse traktoriga sõita, ATV-ga. Mulle meeldib minu füüsiline töö.“

Vääna-Viti Kodu elanikud panustasid kodukandi puhtusesse

Clairi Laur, Vääna-Viti Kodu tegevusjuhendaja

Vääna-Viti Kodu elanikud osalesid hiljuti naaberküla Vääna-Jõesuu “Teeme Ära” kevadtalgal, pakkudes oma panuse kogukonna puhtusesse.

Vääna-Jõesuu külaseltsi liikmed olid siiralt rõõmsad, et tervelt üheksa inimest neile appi tuli. Ilm oli ilus, seltskond hea ja töö ei olnud raske. Lisaks pakkus mereõhk värskendust, muutes kogu päeva nauditavaks - kerge töö ja mõnus matk kaunis looduses.

Tuleb tõdeda, et prahti polnudki nii palju, kui oodata võis. Pärast tööde lõppu kostitati talgulisi sooja taimetee ja maitsvate pirukate ning saiakestega. See oli ideaalne lõpetus toredale ja tegusale päevale.

Kõik osalejad olid väga tublid ja rõõmsad, et said anda oma panuse kodukandi puhtuse ja heaolu heaks.



Vääna-Viti Kodu

Kesk-Lõuna piirkonna aasta

Imbi Rego, Kesk-Lõuna piirkonnajuht

Tunnustan kõiki tiimitööspsialiste, tegevusjuhendajaid, hooldajaid ja tiimijuhte, sest see on olnud suur õppimise aasta, mis jätkub. Meie ettevõttes on õnneks võimalik õppida uusi asju ning töö väärtuse määrab tihti see, kas õpitut saab rakendada ja ise areneda. Meie piirkonna töötajate üle olen uhke, sest näen, kuidas inimesed püüavad ja harjutavad.

Hea meel on elanike õppimise üle. Esma- kordselt on ööpäevaringse teenuse tase- meõppes osalejate arv suurem kui kogu- konnaelamise teenusel. Kokku osaleb tasemeõppes 21 elanikku ja koostöösu- hted koolidega on head. Meie tublid tege- vusjuhendajad organiseerivad elanikele erinevaid kursuseid ja siin oleme võrreldes eelmise aastaga teinud tiigrihüppe.

Koolis õppimise toetamine arendab ela- nike oskusi teha kodus paremini koos- tööd, arvestada teistega ning laiendada sotsiaalset võrgustikku. Elanikud ei sõltu enam ainult hoolekandesüsteemi inimes- test, vaid saavad kogukonnas aktiivselt osaleda.



Kesk-Lõuna tiim HKT suvepäevadel

Kogukonnas osalemine ja tegevused väljaspool kodu õnnestusid 2024. aastal hästi. Tihti osa- levad seal siiski samad elanikud ja töötajad ning seetõttu järgime alates sügisest senisest enam, milliseid aktiviseerivaid tegevusi elanikega tehakse.

Tunnustust väärib, et tegevusjuhendajad vastasid 100% enesehindamise küsimustikule. Ene- sehindamine ei ole ainult raport, vaid ka õppimise vahend. CHIME on ingliskeelne akronüüm, mis tähistab viit eluvaldkonda, mida taastumise all mõistame: seotust, lootust, identiteeti, mõtestatud elu ja mõjuvõimu.

Sellel teekonnal saame öelda, et meie töötajad on piirkonnas taastumise mõtteviisi toetajad ja rakendajad. Kui oma igapäevases töös elanikega vaadata inimest läbi nende viie valdkonna ja tuua sellekohaseid näiteid enesehindamise kommentaarides, on tegemist olulise profes- sionaalsuse näitajaga. Täna on hindamistulemused olemas ja valdavalt rahuldavad, kuid iga töötaja peaks veelgi teadlikumalt õppima erivajadustega inimest nägema nende viie vald- konna kaudu, ka siis, kui haigus või probleemne käitumine fookust kõrvale juhib.

Seda võib nimetada tänapäeva professionaalsuse küsimuseks. Osaliselt on see ka suhtumise ja iseenda paindlikkuse küsimus, kuid kindlasti mängivad olulist rolli teadmiste metoodiline omandamine ja nende rakendamine. Näiteks on küsitud, miks e-toimikus tuleb nii palju kirjutada. Vastus on lihtne: selle kaudu analüüsime inimest, tundma õppides neid viit eluvaldkonda. Isegi kui kogu vajalik info pole kohe kättesaadav, koguneb see elaniku elu jooksul.

Iga inimene on palju rohkem kui tema haigus ehk teisisõnu haavatavus. Seda inimese nägemise sügavust soovin uuel aastal juurde saada. Seetõttu tuleks alustada profiilide täiendamisega ning tegevusjuhendaja ABC on nende viie eluvaldkonna teadvustamine, mis ongi CHIME. Mina tänan kõiki Kesk-Lõuna piirkonna töötajaid ja kolleege tugiteenuste valdkonnast. Kõik meie tööperes olevad inimesed on oluliseks lüliks ning ühiskondlikus mõttes oleme Eestis kindlasti lipulaevad – õpime ise ja proovime luua sellist erihoolekande kontseptsiooni, milles oleks meie lastel parem elada. Elus juhtub ka halbu asju ja ümberringi olev müra teeb teinekord raskeks keskendumise, kuid nii lähedal oma elanikukesksusele pole me kunagi varem olnud kui täna.

Vahest kui sünnipäevalapsele õnne soovides öeldakse, et soovin tervist ja armastust, sest muud saab raha eest, siis meie saame öelda midagi enamat. Kui meie tööperes on inimesi, kes usuvad meie elanikesse ja tahavad õppida, kuidas erivajadusega inimesega teaduslikke metoodikaid rakendades toimetada, on koostööd tehes kõik võimalik. Lihtsaid lahendusi meie töös ei ole, kuid eduelamuseni jõudmisel on ka väike asi suure mõjuga.

Seniorform võimlemisprogramm Tõrva Kodus

Ene-Aet Sööt, Tõrva Kodu ja Valga Jaama kodu tiimijuht

Tõrva Kodu on juba mitu aastat teinud koostööd Valgamaa Kutseõppekeskusega. Oleme olnud praktikabaas tegevusjuhendajaks õppijatele ning meie endi elanikud on selles koolis õppurid olnud. Meie elanik Kaja käis lausa oma kooli tublimana õppurina presidendi vastuvõtul Roosiaias. Seekord jagame aga oma kogemust Seniorform programmist.



Seniorform programm on võimlemisharjutuste kompleks eakatele, kuid see sobib suurepäraselt ka meie elanikele. Programm on nende võimetele vastav, paraja pikkusega ja piisavalt meeleolukas. See ei ole lihtsalt kogum erinevaid harjutusi, vaid spetsiaalselt välja töötatud füsioteraapeutide poolt. Kui harjutus on valmis, on helilooja juurde komponeerinud vastava muusika.

Seniorform programm on valminud Taani ja Eesti koostöös. Taani poolelt on programmi looja programmeerija John Norgaard ja Eesti partner Valgamaa Kutseõppekeskus. Projekti rahastab Erasmus+. Valgamaa Kutseõppekeskus tegi Tõrva Kodule ettepaneku proovida võimlemisprogrammi ja anda tagasisidet, kuidas elanikud selle omaks võtavad ja kas harjutused on neile jõukohased. Samuti oodati tagasisidet töötajatelt programmi kasutamise lihtsuse kohta. Proovisime programmi ja tegime mõned korrad läbi ning elanikele see meeldis. Ligipääs programmile on tõesti kolme kliki kaugusel.

Eelmise aasta novembris saime koolilt teada, et programmi loojad on Eestis ja tahavad tulla ise oma silmaga vaatama, kuidas me programmi kasutame. See oli hea võimalus töötajatele ja elanikele jagada selle kohta oma mõtteid. Sel korral jagus meil juttu kauemaks ja saime julgust programmi igapäevaselt kasutusse võtta, eriti kuna see on täiesti tasuta kõikidele kasutajatele. Me kasutame seda väga tihti nii teispäevastes võimlemisringides kui ka hommiku- võimlemises. See on suurepärane abivahend töötajatele.

Programmi tutvustamiseks on koostöös Valgamaa Kutseõppekeskuse ja TerviseTasku podcast'iga valminud tutvustav video ja raadiosaade, kus antakse edasi programmi mõte ja info selle kohta.

Kingu kodu võitis supifestivalil poodiumikoha

Dea Laugmaa, Põltsamaa Kingu kodu tegevusjuhendaja

Kui nüüd kõik ausalt ära rääkida, siis tuli mul Põltsamaa Kingu kodus alguses hullumeelsena tunduv mõte registreerida meid Kamari supifestivalile. Viskasin mõtte üldkoosolekul õhku ja hakkasimegi suppi valima.

Valisime neli suppi, mida ühiselt degusteerida ning valida see üks ja õige supifestivalil keetmiseks. Valikus olid külm-supp okroška, käsitööpelmeenidest supp, ameerikapärane maisi-kookose supp ning kana-kikerhernesupp. Maitsmistesti võitis kana-kikerhernesupp, mis maitses nii töötajatele kui elanikele.

Rääkisime supifestivalil osalemise plaanist ka kodu elanikele ja nad olid õhinaga nõus kaasa lööma. Ostsime tooraine ja seiklus võis alata. Elanikud aitasid koorida ja tükeldata juurvilju, suppi pidi valmistama 30 liitrit. Meie elanikud on juurviljade hakkimises juba väga tublid, kartulid ja porgandid said ideaalselt ühesuurused.

Festivalile kohale jõudes saime valida telgi ning meile toodi



Ettevalmistused supifestivaliks

katel. Väga põnev oli katlaga värskes õhus suppi keeta. Loosisime endale supi jagamiseks kulbi ja saime enda teada ka enda võistkonnakombri – 9.

Meile jagati ka žüriile supi viimise kellaaeg. Žürii ette minnes oli tunne nagu läheks direktori kabinetti. Pidime lahti seletama, millest supp koosneb ja kuidas keetsime. Kiideti naturaalselt maitset ja tunti ära, et puljongis on kasutatud kondiga kanakintsu. Kõik festivali külastajad said samuti suppi degusteerida, eriti maitstes inimestele ise tehtud näkileib.

Meie suureks üllatuseks hõigati Põltsamaa Kingu kodu lavale kolmanda koha auhinda kätte saama. Oleme väga tänulikud žüriile ilusate sõnade eest, elanikele ideaalselt hakitud tooraine eest ja töökaaslastele, kes selle hullusega kaasa tulid. Sellise tagalaga võib teinekordki seigelda!

Lääne piirkonna aasta

Urve Luhamets, Lääne piirkonnajuht

2024. aasta oli Lääne piirkonnas tegus elanikele ja väljakutseid pakkuv töötajatele. Tööplaanis seatud eesmärgid õppimisele ja töötamisele said täidetud ning toetasime elanike vaimset tervist.

Kõik meie üksused leidsid ja sõlmisid kokkulepped kogukonnas, kus elanikud said regulaarselt võimetekohastes tegevustes osaleda. Eriti suur rõõm oli näha, et ÕT (ööpäevaringne erihoolitus sügava liitpuudega kliendile) klientide kogukonnas käimised saenesid. Tegusama igapäevaelu aitasid elanikele korraldada tegevusjuhendajate poolt loodud ja läbi viidud õppeprogrammid. Saab öelda, et igaühel oli võimalik endale meelepärane tegevus leida.

Töötajatele hakkasime läbi viima regulaarseid 1+1 vestlusi. Individuaalsed vestlused oma juhiga annavad töötajale võimaluse jagada oma muresid, soove ja ideid, mõista vajadusi ja pakkuda vajalikku tuge.

Küsisin ka oma tublidelt tiimijuhtidelt, mis neile kõige rohkem meelde jäi.

Tiia Kaar, Rapla tiimijuht: Eelmine aasta oli täis väljakutseid, aga samas ka olulisi õppetunde. Tõdesime meeskonnana, kui tähtis on planeerimine, individuaalne lähenemine ja kokkulepped. Ainult seeläbi saame tagada rahuliku ja igapäevase toimetuleku meie elanikele.

Kairi Lume, Pärnu Rääma ja Niidumetsa kodude tiimijuht: Meie elanikele meeldib väga, kui neid külastavad inimesed väljastpoolt nende kodu. Sellised kohtumised pakuvad vaheldust argirutiinile, loovad uusi sotsiaalseid kontakte ning toovad värsket energiat. Samuti tunnevad meie elanikud end kogukonnas olles palju avatumalt. Oleme leidnud mitmeid uusi kogukonnakontakte, kus elanikud saavad regulaarselt käia ja osaleda erinevates ühistegevustes.

Liis Nikkarev, Pärnu Uus-Sauga, Kuldse Kodu ja Väike-Posti kodude tiimijuht: Eelmine aasta

oli kohanemise aasta. Meeldejäävaim sündmus oli Aeglase Piste pidu, mis vaatamata vihmale õnnestus suurepäraselt. Sellised kogukonnaüritused aitavad tugevdada sidemeid elanike ja kogukonna vahel ning tekitavad kuuluvustunnet.

Maarja Heinpõld, Haapsalu ja Uuemõisa tiimijuht: Aasta tõi kaasa palju uusi tuuli ja tegevusi. Enim jääb meelde see, kui tähtis on koostöö kogukonnas – igal inimesel on oma roll ja kõik toetavad üksteist. Parimaks tõestuseks on see, kuidas meie elanikud käivad abis eakatel. Ühiselt tehtud töö loob positiivseid mälestusi ja toob rõõmu.

Annegrethe Alp, Vändra Kodu tiimijuht: 2024. aasta kõige südantsoojendavam sündmus oli Vändra Kodu sügispidu, mis õnnestus suurepäraselt, tõi palju rõõmu ja positiivseid emotsioone. Lisaks sündis üritusel koostööidee Viira Kodu ja Põhja-Pärnumaa Sotsiaalkeskusega. Sellised ühised algatused avardavad meie elanike võimalusi osaleda erinevates tegevustes ja rikastavad nende igapäevaelu.

Marianne Polding, Kuressaare Smuuli ja Ruubi kodude tiimijuht: Meie tiimi eelmise aasta võitja on E-toimik! Julgen öelda, et see on päriselt hea tööriist! E-toimik aitab luua seoseid erinevate tegevuste ja eesmärkide vahel, analüüsida ja korraldada oma igapäevast tööd. Need seosed aitavad töötajatel näha suuremat pilti ja mõista, kuidas kõik tegevused on üksteisega kooskõlas ning teenivad sama lõppeesmärki – elaniku heaolu. E-toimiku täitmise juhendamisel saavad töötajad pidevalt tagasisidet ja suuniseid, mis aitab neil oma tööd paremini teha. Juhendamine aitab seega mitte ainult tagada täitmise kvaliteeti, vaid toetab ka töötajate arengut ja motivatsiooni.

Liis Kurg, Paide ja Türi tiimijuht: Olen oma meeskonna üle väga uhke! Eelmisel aastal seisime silmitsi personaliprobleemidega – täitmata ametikohad ja pikad haiguslehed tõid kaasa suure töökoormuse ja ületunnid. Vaatamata keerulisele ajale pidasid kõik vastu. Kui töötajad tunnevad end väärtustatuna ja toetatuna, jätkub ka motivatsiooni oma tööd hästi teha.

Kaie Viljas, Kaevu ja Oja Kodude tiimijuht: Kaevu kodu suurimaks õnnestumiseks oli kaatrisõit Pärnu jõel, mille taga oli meie meeskonna suur julgus ja tahe selline üritus ette võtta. Elanike areng on olnud meeletu ja tänu sellele saame käia meie nendega kogukonnas ja elanike lähedased saavad oma lastega aega veeta ka väljaspool üksust.

Oja üksuse meeldejäävamaks sündmuseks oli vahva reis jalgratastega Kihnu, kus



Pärnu Kaevu kodu elanikud nautisid kaatrisõitu Pärnu jõel

veedeti kaks tegusat ja vahvat päeva. Suurimaks saavutuseks oli koostöökontakti leidmine Randel Peenraga, kes Pärnu Sõudeklubi jõusaalis treenib nüüdseks kuute meie elanikku.

Lääne piirkonna aasta oli täis väljakutseid, kuid ka kordaminekuid. Ühine eesmärk – elanike heaolu – motiveerib meid edasi liikuma ja uuteks eesmärkideks valmis olema. Soovin siiralt tänada kõiki meie piirkonna töötajaid, tugiteenuste inimesi ja kolleege teistest piirkondadest suurepärase koostöö eest! Aitäh, et olete alati valmis panustama ja üksteist toetama! Ikka vapralt edasi, sest üheskoos suudame saavutada veel palju.

Aitasime testida matkakogemuse ligipääsetavust

*Pärnu Niidumetsa kodu tegevusjuhendaja Riina Kask
ja Pärnu Rääma kodu tegevusjuhendaja Jane Müür*

5. detsembril toimus eriline väljasõit Tõstamaa osavaldal, kus Pärnu kodude elanikud osalesid projektis Accessible Hiking Trails, mida rahastab Interreg Eesti-Läti programm. Koostöös Pärnu kolledži õppejõu ja giidi Liina Kääriga korraldatud ürituse eesmärk oli edendada ligipääsetavat matkakogemust ning pakkuda osalejatele võimalust avastada loodust.



*Pärnu elanikud
aitasid testida matkaraja
ligipääsetavust*

Väljasõidu fookuses oli Ranniku matkarada, mis kulgeb mööda Läänemere kallast ja on osa Euroopa pikast matkarajast, algusega Portugalist ja lõpp-punktiga Tallinnas. Eesti territooriumil ulatub matkarada 620 kilomeetri pikkuseni, kuid seekord keskendusime väikesele, kuid maalilisele lõigule Värati nina ja Kastna poolsaare ümbruses.

Matk algas bussisõiduga, mille käigus tutvustati meile Ranniku matkaraja eripära. Värati ja Kastna rannakülad, mis olid matka sihtkohad, paistsid silma oma kauni looduse ja rikkaliku ajaloo. Matkajuht rääkis külade ajaloolistest hetkedest ja kohaliku eluoluga seotud huvitavatest seikadest.

Lühike jalutuskäik matkaraja kaunimates punktides pakkus lõõgastavat ja seiklusrohket looduskogemust. Erilist tähelepanu pöörati sellele, et matk oleks ligipääsetav erivajadustega inimestele. Matka vahepeal pidasime piknikku. Nautisime vorstikeste ja vahukommide valmistamist ning sooja teed.

Pärast väljasõitu olid elanikud väga positiivselt meelestatud. Tagasisides kiideti väga väljasõidu korraldust, toodi esile matka lõõgastav mõju, looduse ilu ja giidi professionaalsust. Eriti meeldis elanikele giidi põnev jutustamisoskus ning oskus arvestada osalejate arvamustega, neid kuulata ja küsimustele

vastata. Erilist rõõmu pakkus kummitusjutt. Lisaks märgiti ära, et bussisõit möödus tänu giidile, kes rääkis väga lihtsas keeles, kiirelt ja huvitavalt.

Elanikud ütlesid, et koha valik oli suurepärane ning väljendasid soovi suveperioodil sinna tagasi minna, et nautida piirkonda soojema ilmaga veelgi rohkem. Kokkuvõttes jäime väljasõiduga väga rahule ning sellised üritused on oodatud ka edaspidi.

Unistus sai teoks: Kalle avaldas luulekogu

Annika Metsaots, Pärnu Kuldse Kodu tegevusjuhendaja

Luulekogu avaldamise idee on Kalle Kameniku mõtteis olnud juba ligi kakskümmend aastat. See soov süvenes ja muutus reaalsemaks pärast seda, kui ta kolis Haapsalust Pärnusse. Just seal kohtus ta tegevusjuhendaja Regiinaga, kellega koos hakkas unistus tasapisi teoks saama, sest Regiina on vabakutseline graafiline disainer. Koostöös tugiisiku Annika ning kujundajate Regiina ja Meriliga sai luulekogu lõpuks reaalsuseks.

Protsessi käigus korraldas Kalle ka väikese privaatse luuleõhtu, mis oli tema loomusele omaselt tagasihoidlik ja intiimne. Kuigi ta eelistab pigem eraldatust ja vaikust, andis see sündmus võimaluse jagada oma loomingut vahetult, ilma publiku ees esinemise surveta. Kalle on tunnistanud, et talle ei meeldi esinemised, olgu need suured või väikesed, kuna ta kardab, et võib midagi valesti öelda ja hiljem teisiti mõelda. See eraklikkus ja ettevaatlikkus peegeldub ka tema luules – sõnad on hoolikalt valitud ja tähendused peidetud, jättes lugejale ruumi oma tõlgenduseks.



Kalle luuletused sünnivad tihti elu väikestest hetkedest, näiteks sügisese lehe langemisest või vaikusest, mida tajub läbi akna välja vaadates. Kalle luuletused ei ole dateeritud, sest mees on neid aastate jooksul lihvinud. Tema looming, nagu ka tema abstraktsed maalid, jätab vaatajale ja lugejale vabaduse mõelda ja tunda, mida autor on võinud mõelda või tunda. Luule ja elu vahelised seosed on tema jaoks tihedad, kuid samas mängulised – ta võib oma sõnadega näiliselt mängida, kuid mitte kunagi valetada. Iga rida, iga värv ja igasugune tunnetus peegeldab tema kogemusi ja mõtteid, andes edasi tema sisemaailma sügavust ja keerukust. Raamat on müügil Apollo raamatupoes ja osta saab seda ka otse autorilt.

Viru piirkonna aasta

Monika Feofanova, Viru piirkonnajuht

Meie suur Viru pere on koos olnud juba seitse aastat. Selle aja jooksul oleme üheskoos kogunud nii häid kui ka keerulisemaid aegu. Kõige olulisem on, et tänu nendele kogemustele oleme saanud väärtuslikke teadmisi ja oskusi, mida rakendame igapäevatoos kvaliteetse ja tegusa teenuse pakkumiseks.



Viru õppeprogrammid

nikele, et pakkuda neile mitmekesiseid, põnevaid ja õpetlikke tegevusi, mis toetavad nende taastumist ja toovad rõõmu. Kokku viisime läbi 37 programmi, milles osales 405 elanikku.

Kuigi alguses tundus sõna "õppeprogramm" veidi ehmata, on tagasiside programmide koostamisele olnud nii töötajate kui ka elanike poolt positiivne. Oleme julgustanud programme koostades keskenduma konkreetse kodu elanike huvidele. Selle tulemusena on iga teema kohta loodud selged tegevusjuhised, ajakava, eesmärgid ning tegevuste läbiviimiseks vajalike vahendite loetelu. Teemad on mitmekesised ja praktilised, näiteks metsaloomad, metsamarjad ja seemed, Eesti heliloojad, hammaste hügieen, liikumine, hobused ja nende harjumused, Eesti köök ja traditsioonid, elukutsed, minu tervis ja esmaabi, linnud jne.

Kõik elanikud osalesid ka 2+2 aktiivsetes tegevustes vastavalt oma võimetele. 100% osaleti kõige populaarsemates tegevustes: liikumine ja tegevused õues, nädala uudised, filmiõhtud, muinasjuturing, muusikaring ja kokandus.

Heade tulemuste saavutamiseks koolitame töötajaid nii ettevõtteväliselt kui ka üksustes kohapeal. Viru piirkonnas vastab 82% töötajatest kompetentsinõuetele. Meie kodudes käivad abiks ka praktikandid ja vabatahtlikud, kes panustasid 2024. aastal kokku 5540 tundi.

Meie elanikud on tublid töötajad ja õppijad. 2024. aastal töötas SA-s Hea Hoog 42% ehk 169 elanikku (2023. a 34%), neist avatud tööturul 11 töötajat ehk 11%. Tasemeõppes õppis neli kogukonnaelamise (KE) inimest ja üks ööpäevaringse erihooaldusteenu (ÖH) elanik ning kursustel osales 30 ÖH inimest.

Igal kuul toimuvad meie kodudes kliendikoosolekud, kus arutame hetkel olulisi teemasid. 2024. aastal toimus kokku 245 kliendikoosolekut ja neist võttis osa 75% elanikest.

Möödunud aastal alustasime õppeprogrammide koostamise ja läbimisega. Õppeprogrammid on mõeldud meie elanikele.

Kahjuks ei suutnud me sellel aastal täita kõiki endile püstitatud ülesandeid ja eesmärke, ent hoolimata kõigest annab see meile jõudu edasi liikuda ning arendada nii endid kui ka meie elanikke. Lõpetuseks tahan öelda, et peame olema pühendunud oma piirkonna elanike heaolule ja meie ettevõtte tulevikule. Kuigi väljakutseid on olnud, annavad need meile jõudu edasi liikuda, areneda ja saavutada veelgi paremaid tulemusi. Oluline on hoida enesekindlust ja usku tulevikku – usku, mis leiab kinnitust meie igapäevatoos ja saavutustes.

Edu ja armastust töö vastu ning kannatust meile kõigile!

Kingitused kõige pisematele

Tatjana Patsanovskaja, Narva Sepa tiimijuht

Narva Sepa kodu elanikul Tatjanal on suur ja lahke süda ning ta armastab väga käsitööd teha. Tatjana on juba ammu mõelnud, et tahaks kedagi aidata ja kinkida soojust oma tehtud tööde kaudu.

Suvel tuli talle mõtte pakkuda (südame)soojust meie linna kõige väiksematele elanikele, kes vajavad nii väga hoolt. Me arvasime, et oleks imeline minna vahetult enne jõule kingitustega Narva Haigla sünnitusosakonda ning Tatjana asus kohe tööle. Ta kudus mitu kuud vastsündinud lastele sokikesi ja väikeseid kindaid.

Detsembriks valmis 35 paari sokikesi. Koos mõtlesime, kuidas need kaunitult pakkida ning iga kingituse juurde lisasime kaardi, millel olid õnnitlused ja head soovid. 20. detsembril läksime Narva Haiglasse, kus meid võeti väga soojalt vastu. Sünnitusosakonna töötajate sõnul toovad meie kingitused peredele palju rõõmu ja soojust!



Tatjana kudus Narva vastsündinutele sokid

Autistidega kogukonnas: mida saab teha?

Sandra Tänavots, Tapa Kodu tiimijuht

Iga inimene on oma olemuselt ainulaadne ja eriliste võimetega, kuid mõnel inimesel, nagu näiteks autistidel, on maailmaga suhtlemine teistsugune. See ei tähenda, et nende panus ühiskonda oleks vähem oluline. Praeguses kogukonnas, kus erinevust nähakse rikastavana, saavad ka autistid tunda end väärtusliku ja kaasatuna. Tapa Kodu üldine eesmärk on pakkuda elanikele võimalikult tavapärast elu ja harjuda kogukonnaga.

Tapa Kodu 3. majas on oma leitud kodu leidnud kuus autistlikku noormeest, kes kõik tulid meile kaks aastat tagasi kinniselt teenuselt. Sisseelamine ja harjumine uue keskkonna ning töötajatega võttis omajagu aega ja igav meil ei olnud. Nüüdseks tunnevad noormehed ennast juba üsna turvaliselt ja on tekkinud ka usaldus töötajate vastu. Vastastikune usaldus on tähtis – kui elanik usaldab töötajat ja teab, et ükskõik mis, aga tal on tugi ja abi kohe olemas, siis on ta rahulikum ning teda saab kaasata paljudesse tegevustesse ja ettevõtmistesse.



Tapa elanike veerõõmud

Kuidas on võimalik autistlike noormees-
tega kogukonda minna? Kogemusi jagab
autistide maja tegevusjuhendaja Aita
Griffel.

Aita hakkas alguses tavapärase kodu
ümbruses jalutamise asemel elanikega
vaiksel ajal Tapa linna vahel käima. Järg-
miseks tuli mõtte minna nendega poodi,
aga ikka tasa ja targu – esialgu ootasid
nad teise töötajaga õues, siis võeti üks-
haaval neid poodi kaasa, praeguseks
võib ta üksi 2-3 elanikuga poodi minna.
Noormehed käituvad kenasti ja pahan-
dust pole veel teinud, kogukond on meid
hästi vastu võtnud. Poes käimised andsid
kindlustunnet, et sammuke edasi astuda
ja nüüdseks on käinud elanikega ka koh-
vikus koogi ja pirukaga maiustamas.

Elanike esimene kogemus veekogu ehk Valgejõe-
ga oli ainult natuke varvastega vees sulista-
mine. Noormehed olid sellestki tegevusest rõõmsad. Aita võttis eesmärgi elanikega kindlasti
rannas ära käia, et nad saaksid vette minna ja päikese käes mõnuleda. Lõpuks tuligi hea
võimalus – ilus ilm, tore toetav töökaaslane, kes oli kohe nõus kaasa tulema, noormehed
rõõmsas tujus ja vaba auto, millega minna. Kuna meie noormeestele meeldib autoga sõita,
siis tuldi hea meelega kaasa. Rannas olemist ja vees sulistamist nauditi täiel rinnal, vaatamata
sellele, et seal oli rahvast päris palju. Muidugi käib rannamõnude juurde ka jäätise söömine.

Järgmiseks tuli mõtte, et võiks noormees-
tega paaril üritusel osaleda. Valisin välja Tapa linna-
päevade vanade autode paraadi ja “Suurte tüdrukute” kontserdi, kuna need sobisid ajaliselt
kõige paremini. Elanike valik, kellega minna, polnud keeruline, sest üks noormees on talus
kasvanud ja erinevaid masinaid näinud, teisele meeldib aga muusika ja ta ise laulab tihti.
Mõeldud, tehtud. Hommikupoole Kaleviga autosid vaatama ja poodi maiustusi ostma. Peale
lõunat Otiga kontserdile. Mõlemad poisid nautisid oma üritusi ja seekord polnud vähematki
märki, et neid suur rahvahulk segaks.

Autisti kogukonnas liikumise juhendamisel on oluline olla selge, kannatlik ja toetav. Rutiinide kasutamine, visuaalsed abivahendid ja sensoorse tundlikkuse arvestamine aitavad luua turvalise ja stressivaba liikumiskeskkonna. Võttes arvesse iga autisti individuaalseid vajadusi ja pakkudes rahulikku tuge, saab aidata neil edukalt kogukonnas liikuda ning suurendada nende iseseisvust ja enesekindlust.

Autistide kaasamine kogukonda on vastastikune õppeprotsess. Kogukond õpib, kuidas olla avatud ja mõistev erinevuste suhtes ning autistid saavad võimaluse arendada oma oskusi ja potentsiaali turvalises ja toetavas keskkonnas. Kogukond, mis toetab ja kaasab kõiki oma liikmeid, on tugev ja ühtehoidev. Ning kui anname autistidele võimaluse olla nähtavad ja väärtustatud, rikastame ka iseenda elu.

„Võimalik on palju rohkem saavutada ka kogukonnas osalemisel, kui seda südamest ise soovid, sul on toetavad kolleegid, hea koostöö ja oma elanikke rohkem usaldad,“ võtab Aita Griffel kogemused kokku.

TEGUSAM ELU

Sellest mõtteviisist juhindume iga päev,
kui loome klientidele võimalusi
aktiivseks ja mitmekülgseks
eluks kogukonnas.