



AS Hoolekandeteenused

2025. aasta II kvartali vahearuanne

Aruandeperioodi algus: 01.04.2025

Aruandeperioodi lõpp: 30.06.2025

Ettevõtte kirjeldus

AS Hoolekandeteenused (HKT) on Sotsiaalministeeriumi valitsemisalas tegutsev 100% riigile kuuluv äriühing. Meie põhitegevus on psüühiliste erivajadustega täiskasvanud inimestele hoolekandeteenuste pakkumine.

Missioon

Meie missioon on tagada erivajadustega inimestele tegusam elu kogukonnas. See tähendab, et erivajadusega inimesed on ühiskonna täisväärtuslikud liikmed, kellel on teistega võrdsed võimalused aktiivseks ja mitmekülgses eluks.

Meie elanikud

Meie elanikud on peamiselt ööpäevaringset tuge vajavaid psüühilise erivajadusega tööelised täiskasvanud. Lisaks pakume majutusteenust varjupaigataotlejatele. Ettevõttes pakutavad teenuskohad 2025. aasta II kvartali lõpus on toodud järgnevas tabelis:

TEENUS	Teenuse tähis	Seisuga 30.06.2025
Ööpäevaringne erihoooldusteenus	ÖH	1092
Ööpäevaringne erihoooldusteenus liitpuudega inimestele	ÖT	214
Ööpäevaringne erihoooldus kohtumääruse alusel	ÖK	61
Kogukonnas elamine	KE	360
Igapäevaelu toetamine päeva- ja nädalahoiuna	IET	16
Igapäevaelu toetamine	IT	6
Pagulaste majutusteenus	PAG	100
Kokku		1849

Visioon

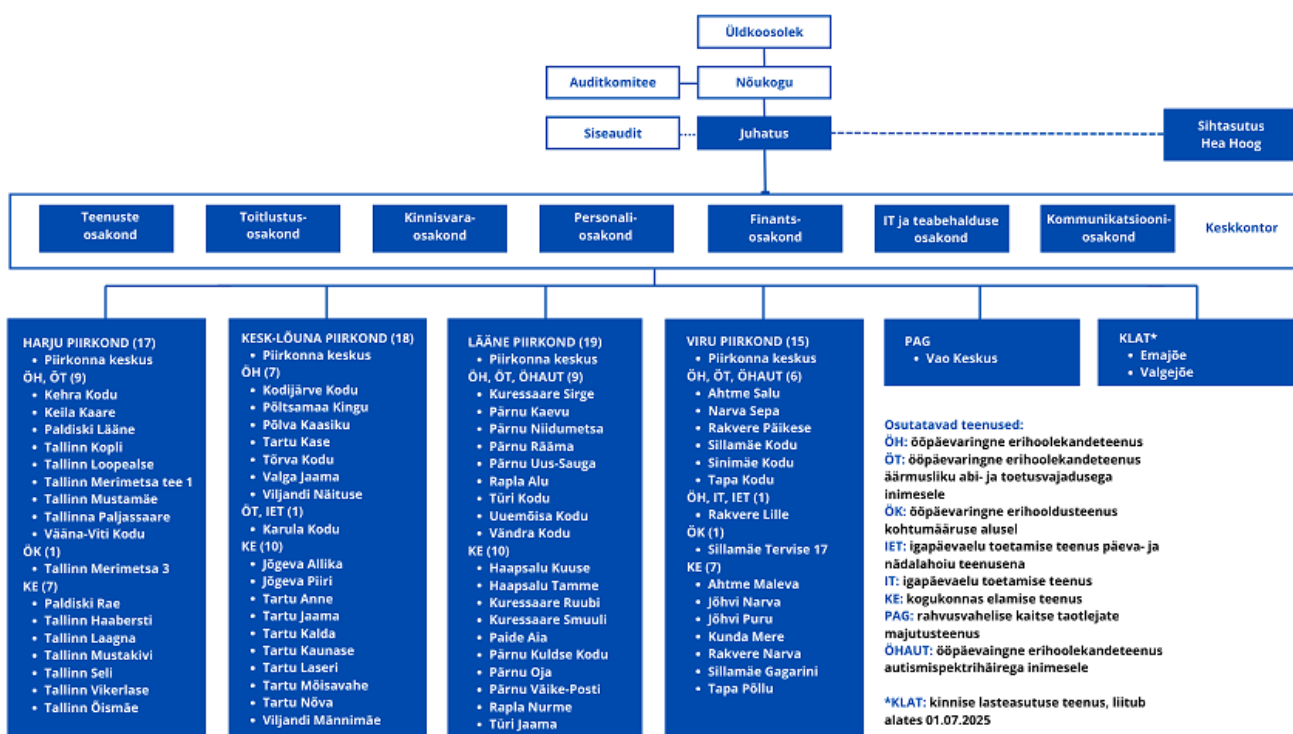
Meie visioon on aastaks 2028 olla üle-eestilise haardega erihoolekandeteenuse osutaja, kes aitab psüühilise erivajadusega inimesel saada kliendist kodanikuks. Selleks pakume elanikele teenust, mis lähtub taastumispõhimõttest, on kogukonda lõimitud, koosneb paindlikult kasutatavatest komponentidest ja millesse on integreeritud teabetehnoloogia.

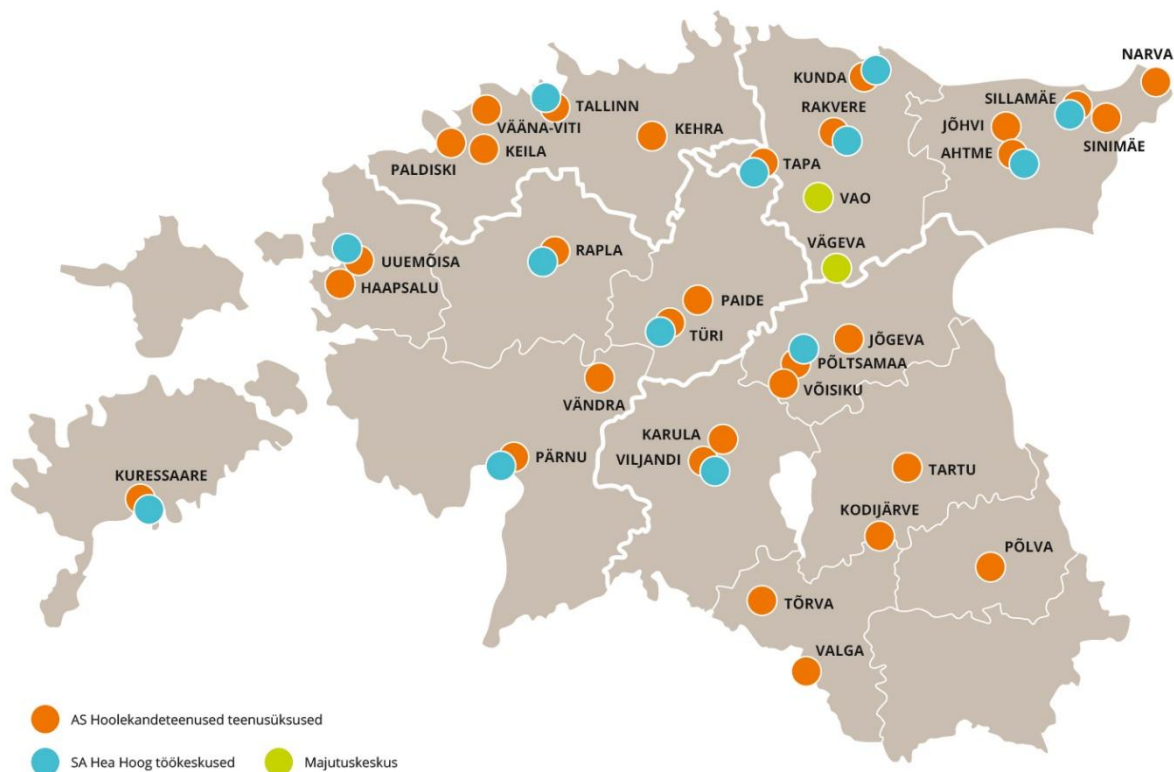
Eesmärk

Visiooni elluviimise eeldus on suurte ühiselamu tüüpi kodude reorganiseerimine kaasaegseks kogukondadesse hajutatud privaatsete teenuseüksuste võrgustikuks. 2010. aastal alustatud ning ERF-ist ja riigieelarvest rahastatud protsessi abikõlblikkuse perioodi lõpptähtaeg oli 2023. aasta. See tähendab, et 2023. aastani oli meie peamine eesmärk reorganiseerimise edukas lõpetamine ja rajatud majutusüksustes taastumispõhimõtetele teenuse osutamise juurutamine. Edasine tegevus on seotud elanike igapäevase heaolu ja neile pakutavate teenuste kvaliteedi tõstmisega.

Struktuur

Seisuga 30.06.2025 oli ettevõtte koosseisus 839,6 töökohta. Meie ettevõtte on üles ehitatud piirkondlikkuse põhimõttel, erihooletandeteenuseid pakuvad üksused on koondatud nelja piirkonda – Harju, Kesk-Lõuna, Lääne ja Viru. Piirkondadest eraldi paikneb pagulastega tegelev Vao Keskus. Ettevõtet juhib keskkontor, mis korraldab tugiteenuseid. Ettevõtte kontserni kuulub sihtasutus Hea Hoog (SAHH), mis otsib psüühilise erivajadusega inimestele töövõimalusi ja korraldab neile kaitstud tööd.





Sihtasutus Hea Hoog

SA Hea Hoog (edaspidi SAHH) on AS Hoolekandeteenused poolt 9. aprillil 2010 loodud sihtasutus, mis tegutseb üle Eesti. Me pakume tööhõive teenuseid ja vahendame töötamise võimalusi enam kui 700-le erivajadusega inimesele ning tööd 30 töötajale.

SAHH tegeleb sotsiaalse ettevõtte erivajadustega inimestele töövõimaluste leidmise, töökohtade loomise ning töö- ja tegevuskeskustes toodetud esemete müügiga. 2025. aasta II kvartali lõpus oli meil kokku 12 töö- ja tegevuskeskust, lisaks on töö tegemise võimalused töötubade näol loodud AS-i Hoolekandeteenused erinevate üksuste juurde.

Töö ja töölaadsete tegevustega oli hõivatud II kvartalil 688 inimest ehk 45,7% kõigist elanikest. Neist 74 avatud tööturul, allhanketöid tegi 100, vabatahtlikku tööd 11, käsitööd 345 ja haldusteenuseid osutasid korteriühistutele ja ettevõtetele 62 inimest. Töölaadseid tegevusi ja töövõtteid õppis 183 elanikku.

Põhilised koostööpartnerid: AS Hoolekandeteenused (voodipesu), BMI Eesti OÜ (Monier katusedetailid), Hingetarkus (käsitööteed), Gobind-Osta Grupp OÜ (ehited), Mustamäe SPA OÜ (nägudega saunamütsid),

Joik OÜ (küünlatahid), Viohn OÜ (vilditud ja õmmeldud pilved, tähed, kuud). Koostööd tegime 58 korteriühistu ja haldusteenuseid pakkuva ettevõttega.

II kvartali huvitavamad projektid olid Eesti Vigastatud Võitlejate Ühingule 350 sinilillemotiiviga vilditud seebi valmistamine, millega tunnustati naiskodukaitsjaid, kleepisime OÜ Joik küünlatahte (30 000 tk) ja pidevalt jagus ka elanike lemmiktööd – katusedetailide pakendamist.

Algasid läbirääkimised Läti ettevõttega SIA The Woof Toys nuuskimismattide ja pallide valmistamiseks, Eesti Maitse soovib koostööd ja käis tutvustamas maitsetaimede pudelitesse pakendamist.

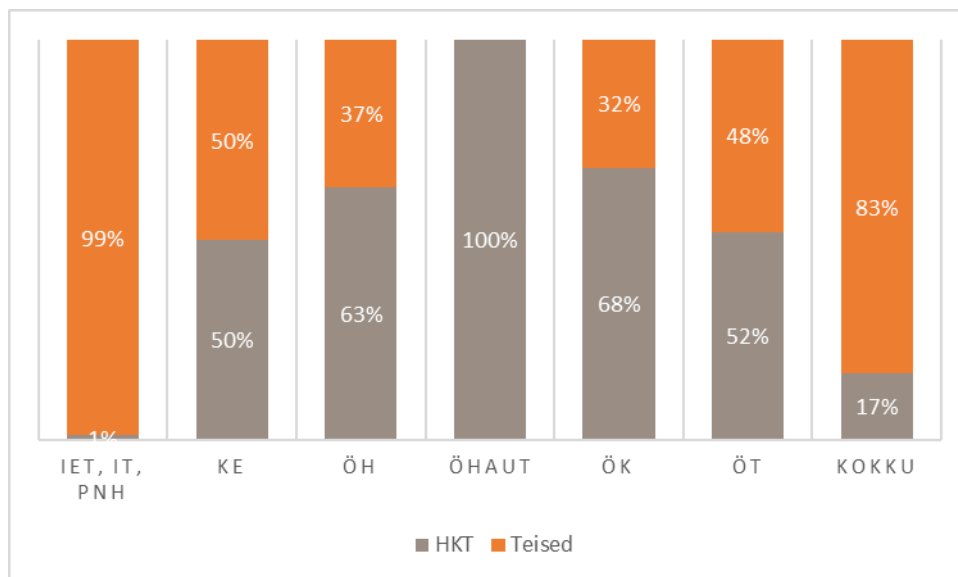
E-poe kaudu www.heahoog.ee müüsimise jätkuvalt kõige rohkem lemmikloomatooteid – pesad, nuuskimiskuubikud, nuuskimismatid, piiksuvad kalad.

Paiknemine turul

Seisuga 28.02.2025 (viimased Sotsiaalkindlustusametilt saadud andmed) tegutses Eestis erihoolekandeteenuste turul kokku 147 teenusepakkujat. Tegevusloa kohti oli üle Eesti kvartali lõpus kokku 10 482, millest olid

- 70,6% ehk 7398 igapäevaelu ja töötamist toetavat teenusekohta;
- 22,5% ehk 2359 ööpäevaringse toega teenusekohta;
- 6,9% ehk 725 kogukonnas elamise teenusekohta.

Meie ettevõtte keskendub suurema toetus- ja juhendamisevajadusega psüühikahäiretega inimestele, pakkudes eelkõige ööpäevaringse toega teenuseid (ÖH, ÖT, ÖK) ja kogukonnas elamise teenuseid (KE). Seepärast moodustavad nendes segmentides meie teenusekohad enamuse SKA kogumahust. 2025. a I kvartali lõpus oli meil kokku 1756 riigieelarvelist erihoolekandeteenuse kohta (turuosakaal 17%), sealhulgas 1358 ÖH, ÖT, ÖK ja ÖH AUT teenusekohta (turuosakaal 58%) ja 360 KE teenusekohta (turuosakaal 50%). 2025. aasta I poolaastal läheme üle IET teenuse osutamisele PNH teenusele, selleks perioodiks on nende teenuste kohtade arv tegevusloal dubleeritud.



Elanike arv

II kvartali jooksul sai meie teenusekohtadel erihoolekandeteenust kokku keskmiselt 1708 inimest kuus.

	II kv 2025
Ööpäevaringne erihoooldusteenus	1072
Ööpäevaringne erihoooldusteenus liitpuudega inimestele	214
Ööpäevaringne erihoooldus kohtumääruse alusel	59
Kogukonnas elamine	346
Igapäeaelu toetamine päeva- ja nädalahoiuna	11
Igapäeaelu toetamine	6
Kokku	1708

Varjupaigataotlejad

Peale 2023. aasta juulis teenuse tellija Sotsiaalkindlustusametiga lepingu lõppemist jäi Ukraina sõjapõgenikele Sõmeral välja rentimiseks kolm maja. 2025. juuni lõpu seisuga elab Sõmera majutuskeskuses üürnikena 54 inimest Ukrainast, kes oma elamise eest ise tasuvad. Eestis elatud teise aasta lõpuks on enamus sõjapõgenikest osalenud eesti keele kursustel ning sooritanud elamisloa pikendamiseks esmase eesti keele eksami. Lisaks lastele, kes on tänu koolile hästi sulandunud kohalike lastega ja nii mõnigi laps räägib vabalt eesti keelt, on nüüdseks sõbrunenud juba ka mõned täiskasvanud eestlastega ja harjunud meie elurütmi, elukorraldustega ning leidnud sõpru aktiivseks suhtluseks. Aktiivsemad ning ambitsioonikamad on esmase töökoha välja vahetanud juba meelepärasema vastu ehk tehakse väikeseid samme elukvaliteedi parendamiseks

Jätakuvalt osutame rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenust Vaos ja Vägeval. 2022. aastal toimunud hanke tulemusel sõlmisime lepingu neljaks aastaks Vaos ja Vägeval rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenuse osutamiseks kuni 150 inimesele. 30.06.2025 seisuga oli teenusel 40 inimest, kokku sai II kvartali jooksul teenust 65 inimest. Kvartali jooksul saabus 20 inimest, saabuti peamiselt Ukrainast, aga ka Iraanist, Venemaalt, Marokost, Myanmarist, Ecuadorist ja Nepaalist.

	31.03.2025	30.06.2025		
		Saabunud	Lahkunud	Keskuses
Vao	32	12	16	28
Vägeva	13	8	9	12
	45	20	25	40

Hinnad

2025. aastal ei ole AS-is Hoolekandeteenused hinnad muutunud.

Ettevõtte finants-ja efektiivsusnäitajad

Kasumiaruanne	II kv 2025	2024	II kv 2024
<i>EUR miljonites</i>			
Müügitulu	7,90	31,80	8,00
sh.tulu põhivara sihtfinantseerimisest	0	0	0
Ärikasum	-0,01	-1,58	0
Puhaskasum	-0,01	-1,54	0

Bilanss	II kv 2025	2024	II kv 2024
<i>EUR miljonites</i>			
Käibevarad	6,13	6,43	5,97
Põhivara	43,74	44,89	45,52
Lühiajalised kohustused	3,4	5,11	3,32
Omakapital	46,47	46,21	48,17
Keskmine töötajate arv	820	808	811

Suhtarvud	II kv 2025	2024	II kv 2024
ROE	-0,20%	-3,3%	-0,10%
ROA	-0,20%	-3,0%	-0,10%
Ärikasumi marginaal	-1,50%	-4,84%	-0,60%
Puhaskasumi marginaal	-1,41%	-4,97%	-0,48%
Puhaskasum töötaja kohta (eur)	7 237	28 140	6 959
Lühiajalise võlgnevuse kattekordaja	1,8	1,25	1,8
Maksevalmiduse tase	0,99	0,70	0,95
Omakapitali määr	93,2%	90,0%	93,5%

Sihtfinantseerimine ERF vahenditest

Alates ettevõtte loomisest 2007. aastal oleme investeerinud psüühilise erivajadusega inimestele kaasaegsete elamistingimuste ning paremate õppimis- ja töötamisvõimaluste loomiseks 71 mln eurot, millest 61 mln eurot oleme saanud toetusena Euroopa Regionaalarengu Fondist (ERF) ja riigieelarvest. Nende 16 aastaga oleme kogukondadesse loonud hubased kodud ligi 1600 erivajadusega inimesele.

ERF-i rahastuse abil erivajadusega inimeste elutingimuste parandamise ning kogukonda toomise projekt on lõppenud. Amortisatsiooniperioodil (40 aasta jooksul) kantakse sihtfinantseeringu summa põhivara kulumi kaudu kuludesse.

AS Hoolekandeteenused

BILANSS			
VARAD	30.06.2025	31.12.2024	30.06.2024
Käibevara			
Raha ja pangakontod	3 367 536	3 569 024	3 163 731
Nõuded ja ettemaksed	2 756 336	2 809 123	2 799 701
Saamata põhivara sihtfinantseerimine	0	37 382	0
Varud	11 336	10 350	9 702
Käibevara kokku	6 135 208	6 425 879	5 973 134
Põhivara			
Kinnisvarainvesteeringud	0	56 546	64 831
Materiaalne põhivara	43 449 531	44 694 437	45 295 872
Lõpetamata ehitused	293 035	143 645	158 638
Põhivara kokku	43 742 566	44 894 628	45 519 341
VARAD KOKKU	49 877 774	51 320 507	51 492 475

KOHUSTUSED JA OMAKAPITAL**Lühiajalised kohustused**

Võlad ja ettemaksed	3 403 638	5 060 014	3 326 027
Eraldised	0	54 663	0

Lühiajalised kohustused kokku **3 403 638** **5 114 677** **3 326 027**

Kohustused kokku **3 403 638** **5 114 677** **3 326 027**

Omakapital

Aksia- või osakapital	8 650 980	8 650 980	8 650 980
Ülekurss	3 498 199	3 498 199	3 498 199
Kohustulik reservkapital	865 098	865 098	835 100
Jaotamata kasum	33 191 553	34 731 630	34 761 628
Aruandeaasta kasum (kahjum)	268 306	-1 540 077	420 541

Omakapital kokku **46 474 136** **46 205 830** **48 166 448**

KOHUSTUSED JA OMAKAPITAL KOKKU **49 877 774** **51 320 507** **51 492 475**

KASUMIARUANNE**II kv 2025****2 024****II kv 2024**

Müügitulu	7 924 121	31 836 276	7 971 457
Muud äritulud	156 020	232 722	50 684
sh.tulu põhivara sihtfinantseerimisest	0	37 382	0
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-1 482 806	-6 720 959	-1 512 794
Mitmesugused tegevuskulud	-428 739	-1 786 246	-451 804
Tööjõukulud			
Palgakulu	-4 231 297	-16 949 012	-4 144 150
Sotsiaalmaks	-1 337 726	-5 363 209	-1 311 350
Muud personalikulud	-14 982	-244 152	-8 132
Tööjõukulud kokku	-5 584 005	-22 556 373	-5 463 632
Põhivara kulum	-621 685	-2 494 864	-620 183
Muud äriikulud	-81 925	-93 088	-21 766

Äri kasum **-119 019** **-1 582 532** **-48 038**

Muud finantstulud ja -kulud 7 064 42 455 9 905

Kasum enne tulumaksustamist **-111 955** **-1 540 077** **-38 133**

Aruandeaasta puhaskasum **-111 955** **-1 540 077** **-38 133**

sh. tulu varade sihtfinantseerimisest	37 382
sihtfinantseerimisega kaetud varade kulum ja väärtuse langus	2 132 921
aruandeaasta kasum (kahjum) sihtfinantseerimise netomeetodi korral	555 462

RAHAVOOD	II kv 2025	2 024	II kv 2024
Ärikasum	-119 019	-1 582 532	-48 038
Korrigeerimised:			
Põhivara ja kinnisvarainvesteeringute kulum	621 685	2 494 864	620 183
Kasum (kahjum) põhivara müügist	-52 395	0	0
Muud korrigeerimised	-54 663	-450 287	-50 912
Äritegevusega seotud nõuete ja ettem.muutus	21 436	-348 947	55 204
Varude muutus	-666	320	-155
Äritegevusega seotud kohustuste ja ettem. muutus	-1 288 261	861 076	-551 410
Kokku rahavood äritegevusest	-871 883	974 494	24 872
Põhivara ja kinnisvarainvesteeringute soetus	-72 925	-778 487	-95 038
Põhivara müük	110 500	12 100	0
Saadud intressid	7 064	42 415	9 905
Kokku rahavood investeerimistegevusest	44 639	-723 972	-85 133
Saadud põhivara sihtfinantseerimine	0	413 526	0
Kokku rahavood finantseerimistegevusest	0	413 526	0
Rahavood kokku	-827 244	664 048	-60 261
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	4 194 780	2 904 976	3 223 992
Raha ja raha ekvivalentide muutus	-827 244	664 048	-60 261
Valuutakursside muutuste mõju	0	0	0
Raha ja rahaekvivalendid perioodi lõpus	3 367 536	3 569 024	3 163 731

AS Hoolekandeteenused	30.06.2025	31.12.2024	30.06.2024
Finantssuhtarvud			
Maksevõime näitaja (likviidsus)	1,80	1,26	1,80
Likviidsussuhe	1,80	1,25	1,79
Võlakordaja	7%	10%	6%
Käibekapital (tuh. €)	2 732	1 311	2 647
Rahaliste vahendite tase	98,9%	69,8%	95,1%
Omakapitali rentaablus (ROE)	-0,2%	-3,3%	-0,1%
Omakapitali määr	93,2%	90,0%	93,5%
Varade rentaablus (ROA)	-0,2%	-3,0%	-0,1%
Lisandväärtus töötaja kohta	7 237	28 140	7 194
Töötajate arv	841	834	839
Töötajate keskmine arv taandatud täistööajale	820	808	811
Keskmine palk	1 720	1 748	1 703