



AS Hoolekandeteenused

2025. aasta III kvartali vahearuanne

Aruandeperioodi algus: 01.07.2025

Aruandeperioodi lõpp: 30.09.2025

Ettevõtte kirjeldus

AS Hoolekandeteenused (HKT) on Sotsiaalministeeriumi valitsemisalas tegutsev 100% riigile kuuluv äriühing. Meie põhitegevus on psüühiliste erivajadustega täiskasvanud inimestele hoolekandeteenuste pakkumine.

Missioon

Meie missioon on tagada erivajadustega inimestele tegusam elu kogukonnas. See tähendab, et erivajadusega inimesed on ühiskonna täisväärtuslikud liikmed, kellel on teistega võrdsed võimalused aktiivseks ja mitmekülgseks eluks.

Meie elanikud

Meie elanikud on peamiselt ööpäevaringset tuge vajavaid psüühilise erivajadusega tööealised täiskasvanud. Lisaks pakume majutusteenust varjupaigataotlejatele ning alates 1. juulist 2025 kinnise lasteasutuse teenust noortele vanuses 12-17 eluaastat. Ettevõttes pakutavad teenuskohad 2025. aasta III kvartali lõpus on toodud järgnevas tabelis:

TEENUS	Teenuse tähis	Seisuga 30.09.2025
Ööpäevaringne erihooldusteenus	ÖH	1092
Ööpäevaringne erihooldusteenus liitpuudega inimestele	ÖT	214
Ööpäevaringne erihooldus kohtumääruse alusel	ÖK	61
Kogukonnas elamine	KE	360
Igapäevaelu toetamine päeva- ja nädalahoiuna/Päeva- ja nädalahoiuteenus	IET/PNH	16
Igapäevaelu toetamine	IT	6
Pagulaste majutusteenus	PAG	100
Kinnise lasteasutuse teenus	KLAT	70
Kokku		1919

Visioon

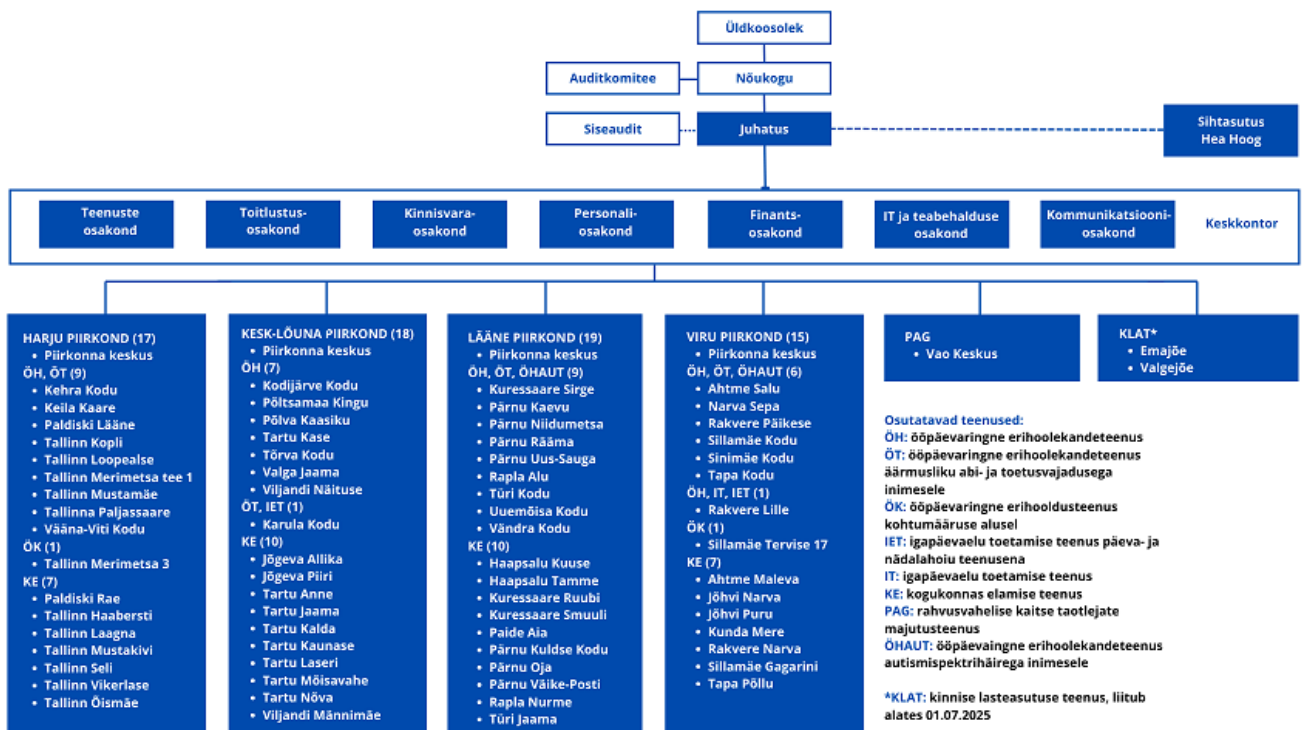
Meie visioon on aastaks 2028 olla üle-eestilise haardega erihooldekandeteenuse osutaja, kes aitab psüühilise erivajadusega inimesel saada kliendist kodanikuks. Selleks pakume elanikele teenust, mis lähtub taastumispõhimõttest, on kogukonda lõimitud, koosneb paindlikult kasutatavatest komponentidest ja millesse on integreeritud teabetehnoloogia.

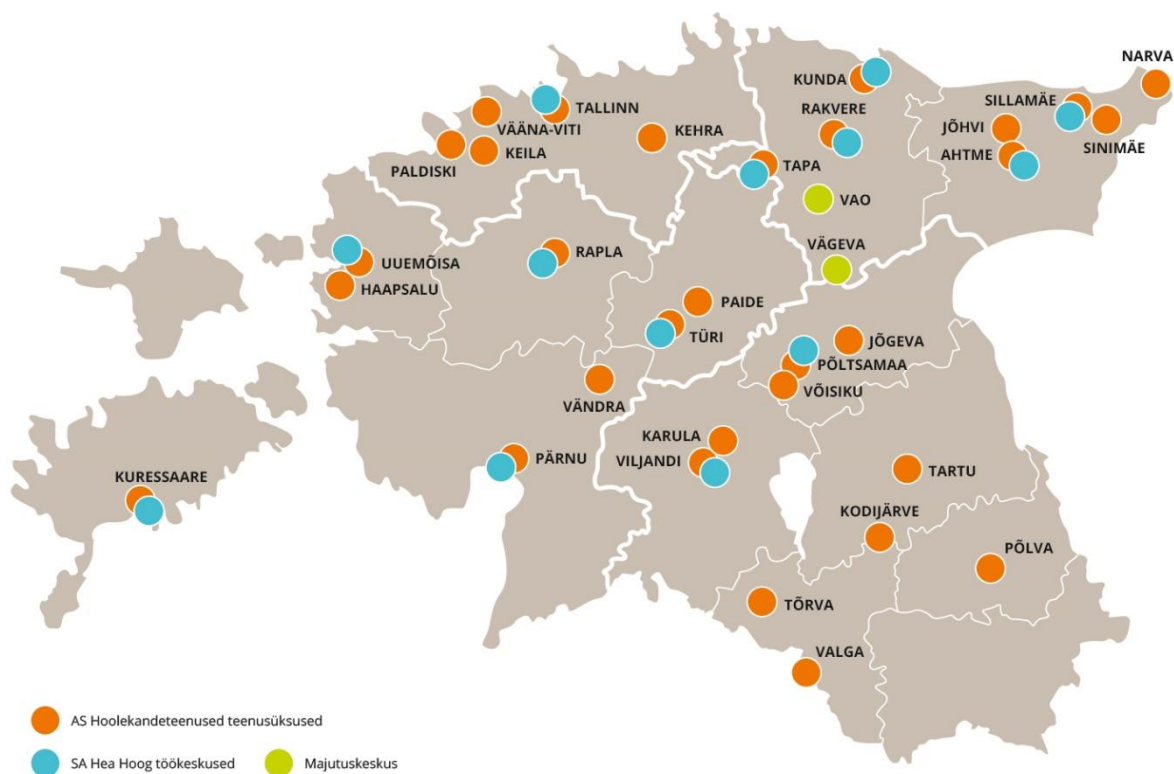
Eesmärk

Visiooni elluviimise eeldus on suurte ühiselamu tüüpi kodude reorganiseerimine kaasaegseks kogukondadesse hajutatud privaatsete teenuseüksuste võrgustikuks. 2010. aastal alustatud ning ERF-ist ja riigieelarvest rahastatud protsessi abikõlblikkuse perioodi lõpptähtaeg oli 2023. aasta. See tähendab, et 2023. aastani oli meie peamine eesmärk reorganiseerimise edukas lõpetamine ja rajatud majutusüksustes taastumispõhimõtetel teenuse osutamise juurutamine. Edasine tegevus on seotud elanike igapäevase heaolu ja neile pakutavate teenuste kvaliteedi tõstmisega.

Struktuur

Seisuga 30.09.2025 oli ettevõtte koosseisus 986,5 töökohta. Meie ettevõtte on üles ehitatud piirkondlikkuse põhimõttel, erihooletandeteenuseid pakuvad üksused on koondatud nelja piirkonda – Harju, Kesk-Lõuna, Lääne ja Viru. Piirkondadest eraldi paikneb pagulastega tegelev Vao Keskus. 1. juulist toodi Maarjamaa Hariduskolleegiumis osutatav kinnise lasteasutuse teenus haridus- ja teadusministeeriumi haldusalast sotsiaalministeeriumi haldusalasse. Sellega seoses võttis AS Hooletandeteenused oma hoolet alla Maarjamaa Hariduskolleegiumi psüühikahäirete ja riskikäitumisega lapsed ja noored vanuses 12-17 aastat. Kinnise lasteasutuse teenust osutame Tartumaal Emajõe keskus ja Tapal Valgejõe keskus. Ettevõtet juhib keskkontor, mis korraldab tugiteenuseid. Ettevõtte kontserni kuulub sihtasutus Hea Hoog (SAHH), mis otsib psüühilise erivajadusega inimestele töövõimalusi ja korraldab neile kaitstud tööd.





Sihtasutus Hea Hoog

SA Hea Hoog (edaspidi SAHH) on AS-i Hoolekandeteenused poolt 9. aprillil 2010 loodud sihtasutus, mis tegutseb üle Eesti. Me pakume tööhõive teenuseid, vahendame töötamise võimalusi ja õpetame töövõtteid rohkem kui 700-le erivajadusega inimesele ning pakume tööd 30 töötajale.

SAHH tegeleb sotsiaalse ettevõtte erivajadustega inimestele töövõimaluste leidmise, töökohtade loomise ning töö- ja tegevuskeskustes toodetud esemete müügiga. 2025. aasta III kvartali lõpus oli meil kokku 12 töö- ja tegevuskeskust, lisaks on töö tegemise võimalused töötubade näol loodud AS-i Hoolekandeteenused erinevate üksuste juures.

Töö ja töölaadsete tegevustega oli hõivatud III kvartalil 680 inimest ehk 45,5% kõigist elanikest. Neist 89 avatud tööturul, allhanketöid tegi 111, vabatahtlikku tööd 11, käsitööd 281 ning haldusteenuseid osutasid korteriühistutele ja ettevõtetele 67 inimest. Töölaadseid tegevusi ja töövõtteid õppis 178 elanikku.

Koostööd III kvartalis: SIA The Woof Toys (teenustööna nuuskimismatid ja -pallid, mänuasjad, Green Valley Ventures OÜ (klaasist purkide puhastamine), Softreflektor OÜ (helkurite pakendamine), OÜ Jüriso

Kuubis (lukuga kosmeetikakotid), Eesti Punane Rist (Ukraina käepaelad), AS Hoolekandeteenused, BMI Eesti OÜ (Monier), Hingetarkus OÜ (käsitööteed), Gobind-Osta Grupp OÜ (ehted), Mustamäe SPA OÜ (saunamütsid), Eesti Maitse (ürdisegud pudelisse), Viohn OÜ (vilditud pilved, tähed, kuud).

III kvartalis täitsime palju tellimustöid: Läti ettevõttele SIA The Woof Toys valmistasime lemmikloomatooteid, OÜ Jürisoo kuubis õmmeldi lukuga kassiteemalisel kosmeetikakotid, Eesti Maitsele ürdisevad pudelisse. Eraisikutele vilditi eritellimustööna saunamütse, kooti kangastelgedel kaltsuvaip, õmmeldi patju. Pakendasime helkureid, teesegusid, katusedetaile.

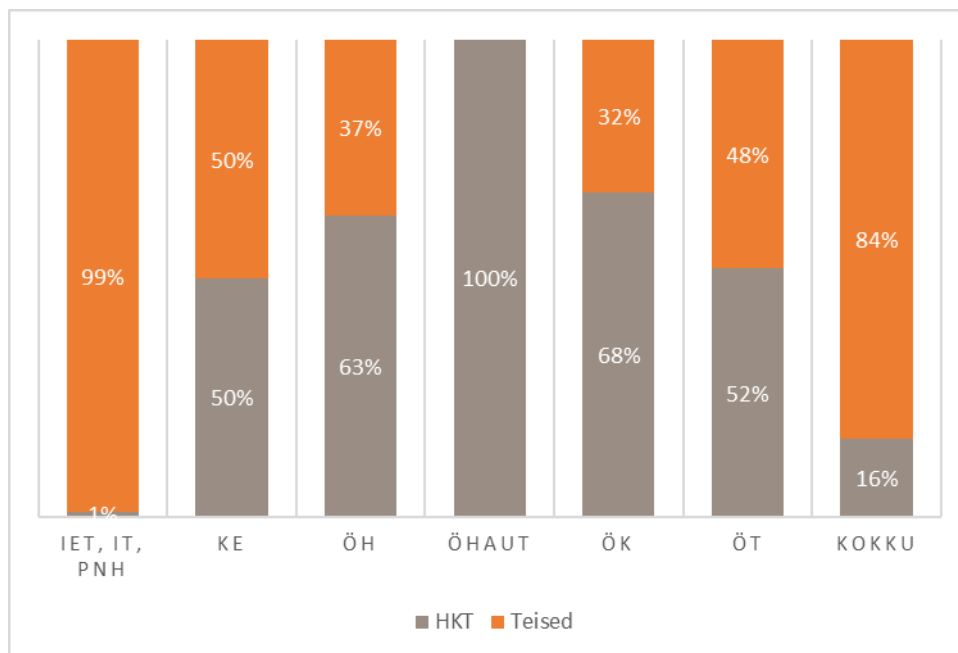
E-poe kaudu www.heahoog.ee müüsimel jätkuvalt kõige rohkem lemmikloomatooteid – pesad, nuuskimismatid, nuuskimiskuubikud, piiksuvad kalad.

Paiknemine turul

Seisuga 30.09.2025 tegutses Eestis erihoolekandeteenuste turul kokku 154 teenusepakkujat. Tegevusloa kohti oli üle Eesti kvartali lõpus kokku 10 783, millest olid

- 71,5% ehk 7705 igapäevaelu ja töötamist toetavat teenusekohta;
- 21,7% ehk 2342 ööpäevaringse toega teenusekohta;
- 6,8% ehk 736 kogukonnas elamise teenusekohta.

Meie ettevõtte keskendub suurema toetus- ja juhendamisevajadusega psüühikahäiretega inimestele, pakkudes eelkõige ööpäevaringse toega teenuseid (ÖH, ÖT, ÖK) ja kogukonnas elamise teenuseid (KE). Seepärast moodustavad nendes segmentides meie teenusekohad enamuse SKA kogumahust. 2025. a III kvartali lõpus oli meil kokku 1751 riigieelarvelist erihoolekandeteenuse kohta (turuosakaal 16%), sealhulgas 1357 ÖH, ÖT, ÖK ja ÖH AUT teenusekohta (turuosakaal 59%) ja 360 KE teenusekohta (turuosakaal 49%). 2025. aasta lõpuks läheme üle IET teenuse osutamisel PNH teenusele, selleks perioodiks on nende teenuste kohtade arv tegevusloal osaliselt dubleeritud.



Elanike arv

III kvartali jooksul sai meie teenusekohtadel erihooletandeteenust kokku keskmiselt 1754 inimest kuus.

	III kv 2025
Ööpäevaringne erihooletusteenus	1072
Ööpäevaringne erihooletusteenus liitpuudega inimestele	214
Ööpäevaringne erihooletus kohtumääruse alusel	60
Kogukonnas elamine	342
Igapäeaelu toetamine päeva- ja nädalahoivuna	11
Igapäeaelu toetamine	6
Kinnise lasteasutuse teenus	50
Kokku	1754

Varjupaigataotlejad

Peale 2023. aasta juulis teenuse tellija Sotsiaalkindlustusametiga lepingu lõppemist jäi Ukraina sõjapõgenikele Sõmeral välja rentimiseks kolm maja. 2025. juuni lõpu seisuga elab Sõmera majutuskeskuses üürnikena 52 inimest Ukrainast, kes oma elamise eest ise tasuvad. Eestis elatud teise aasta lõpuks on enamus sõjapõgenikest osalenud eesti keele kursustel ning sooritanud elamisloa pikendamiseks esmase eesti keele eksami. Lisaks lastele, kes on tänu koolile hästi sulandunud kohalike lastega ja nii mõnigi laps räägib vabalt eesti keelt, on nüüdseks sõbrunenud juba ka mõned täiskasvanud eestlastega ja harjunud meie elurütmi, elukorraldustega ning leidnud sõpru aktiivseks suhtluseks.

Aktiivsemad ning ambitsioonikamad on esmase töökoha välja vahetanud juba meelepärasema vastu ehk tehakse väikeseid samme elukvaliteedi parendamiseks

Jätkuvalt osutame rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenust Vaos ja Vägeval. 2022. aastal toimunud hanke tulemusel sõlmisime lepingu neljaks aastaks Vaos ja Vägeval rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenuse osutamiseks kuni 150 inimesele. 30.09.2025 seisuga oli teenusel 44 inimest, kokku 2025. aasta 9 kuu jooksul teenust saanud 144 inimest. Kvartali jooksul saabus 32 inimest, saabuti peamiselt Ukrainast, aga ka Valgevenest, Pakistanist, Nigeeriast, Tuneesiast ja Tadžikistanist.

	30.06.2025	30.06.2025		
		Saabunud	Lahkunud	Keskuses
Vao	28	13	11	30
Vägeva	12	19	17	14
	40	32	28	44

Hinnad

2025. aastal ei ole AS-is Hoolekandeteenused hinnad muutunud.

Ettevõtte finants-ja efektiivsusnäitajad

Kasumiaruanne	III kv 2025	2024	III kv 2024
<i>EUR miljonites</i>			
Müügitulu	9,10	31,80	8,00
sh.tulu põhivara sihtfinantseerimisest	0	0	0
Ärikasum	0	-1,58	0
Puhaskasum	0	-1,54	0

Bilanss	III kv 2025	2024	III kv 2024
<i>EUR miljonites</i>			
Käibevarad	6,79	6,43	6,42
Põhivara	43,58	44,89	45,09
Lühiajalised kohustused	3,82	5,11	3,25
Omakapital	46,55	46,21	48,27
Keskmine töötajate arv	953	808	806

Suhtarvud	III kv 2025	2024	III kv 2024
ROE	0,02%	-3,3%	0,2%
ROA	-0,02%	-3,0%	0,4%
Ärikasumi marginaal	-0,11%	-4,84%	1,27%
Puhaskasumi marginaal	-0,17%	-4,97%	1,27%
Puhaskasum töötaja kohta (eur)	7 110	28 140	7 392
Lühiajalise võlgnevuse kattekordaja	1,77	1,25	1,97
Maksevalmiduse tase	0,94	0,70	1,13
Omakapitali määr	92,4%	90,0%	93,7%

Sihtfinantseerimine ERF vahenditest

Alates ettevõtte loomisest 2007. aastal oleme investeerinud psüühilise erivajadusega inimestele kaasaegsete elamistingimuste ning paremate õppimis- ja töötamisvõimaluste loomiseks 71 mln eurot, millest 61 mln eurot oleme saanud toetusena Euroopa Regionaalarengu Fondist (ERF) ja riigieelarvest. Nende 16 aastaga oleme kogukondadesse loonud hubased kodud ligi 1600 erivajadusega inimesele.

Aastatel 2025 kuni 2027 on AS-il Hoolekandeteenused käsil kaks sihtfinantseerimisega seotud projekti:

- Reorganiseerime Vääna-Viti Kodu ja Sillamäe Kodu ööpäevaringse erihoolekandeteenuse 72 teenusekohta. Uued üksused rajatakse Tallinna Kaluri tänavale, Narva Madise tänavale ja Kohtla-Järvele Vahtra tänavale. Igas uues asukohas ehitatakse nelja korteriga elamu 24-le elanikule. Projekti maksumus 6,84 miljonit eurot, millest 957 tuhat eurot on AS Hoolekandeteenused omaosalus.
- KLA (kinnise lasteasutuse) teenuse peremajade rajamine ja olemasolevate ruumide kohandamine. Projekti eesmärk on luua kõikidele KLA teenust saavatele lastele enam tuge pakkuvad peresarnased elamisüksused. Projekti käigus rajatakse üks kuuekohaline, kuue ühekohalise toa ja vajalike abiruumidega üksus suure abivajaduse ja kompleksprobleemidega lastele ööpäevaringse, tervishoiuteenustega integreeritud teenuse osutamiseks Kaagveres asuvasse Emajõe keskusesse ning Tallinna kuus kuuekohalist peresarnast üksust. Projekti maksumus 6 miljonit eurot.

Amortisatsiooniperioodil (40 aasta jooksul) kantakse sihtfinantseeringu summa põhivara kulumi kaudu kuludesse.

Sihtfinantseerimine ERF 2025

Projekt	Maksumus	Tehtud kuni 30.09.2025	III kv 2025
KLAT peremajade rajamine	6 000 000	0	0
Vääna-Viti ja Sillamäe reorganis.	6 840 000	115 314	115 314
Omafinantseering		9 631	9 631

AS Hoolekandeteenused

BILANSS				
VARAD		30.09.2025	31.12.2024	30.09.2024
Käibevara				
Raha ja pangakontod		3 589 534	3 569 024	3 659 304
Nõuded ja ettemaksed		3 189 321	2 809 123	2 754 275
Saamata põhivara sihtfinantseerimine		0	37 382	0
Varud		12 348	10 350	9 539
Käibevara kokku		6 791 203	6 425 879	6 423 118
Põhivara				
Kinnisvarainvesteeringud		0	56 546	60 686
Materiaalne põhivara		43 148 444	44 694 437	44 796 692
Lõpetamata ehitused		375 879	143 645	235 761
Immateriaalne põhivara		54 786	0	0
Põhivara kokku		43 579 109	44 894 628	45 093 139
VARAD				
KOKKU		50 370 312	51 320 507	51 516 257

KOHUSTUSED JA OMAKAPITAL				
Lühiajalised kohustused				
Võlad ja ettemaksed		3 823 945	5 060 014	3 248 651
Eraldised		0	54 663	0
Lühiajalised kohustused kokku		3 823 945	5 114 677	3 248 651
Pikaajalised kohustused kokku		0	0	0
Kohustused kokku		3 823 945	5 114 677	3 248 651
Omakapital				
Aksia- või osakapital		8 732 945	8 650 980	8 650 980
Ülekurss		3 498 234	3 498 199	3 498 199
Kohustulik reservkapital		865 098	865 098	865 098
Jaotamata kasum		33 191 553	34 731 630	34 731 630
Aruandeaasta kasum (kahjum)		258 537	-1 540 077	521 699
Omakapital kokku		46 546 367	46 205 830	48 267 606
KOHUSTUSED JA OMAKAPITAL KOKKU		50 370 312	51 320 507	51 516 257

KASUMIARUANNE	III kv 2025	2 024	III kv 2024
Müügitulu	9 100 598	31 836 276	7 982 946
Muud äritulud	57 771	232 722	56 926
sh.tulu põhivara sihtfinantseerimisest	3 672	37 382	0
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-1 604 163	-6 720 959	-1 467 269
Mitmesugused tegevuskulud	-503 637	-1 786 246	-394 759
Tööjõukulud			
Palgakulu	-4 729 393	-16 949 012	-4 036 143
Sotsiaalmaks	-1 499 096	-5 363 209	-1 267 741
Muud personalikulud	-110 488	-244 152	-144 761
Tööjõukulud kokku	-6 338 977	-22 556 373	-5 448 645
Põhivara kulum	-635 384	-2 494 864	-619 294
Muud ärikulud	-92 119	-93 088	-20 421
Ärikasum	-15 911	-1 582 532	89 484
Muud finantstulud ja -kulud	5 593	42 455	11 674
Kasum enne tulumaksustamist	-10 318	-1 540 077	101 158
Aruandeaasta puhaskasum	-10 318	-1 540 077	101 158

sh. tulu varade sihtfinantseerimisest	37 382
sihtfinantseerimisega kaetud varade kulum ja väärtuse langus	2 132 921
aruandeaasta kasum (kahjum) sihtfinantseerimise netomeetodi korral	555 462

RAHAVOOD	III kv 2025	2 024	III kv 2024
Ärikasum	-15 911	-1 582 532	89 484
Korrigeerimised:			
Põhivara ja kinnisvarainvesteeringute kulum	635 384	2 494 864	619 294
Muud korrigeerimised	0	-450 287	0
Äritegevusega seotud nõuete ja ettem.muutus	-436 745	-348 947	45 426
Varude muutus	-1 012	320	163
Äritegevusega seotud kohustuste ja ettem. muutus	420 470	861 076	-91 575
Kokku rahavood äritegevusest	602 186	974 494	662 792
Põhivara ja kinnisvarainvesteeringute soetus	-389 451	-778 487	-178 893
Põhivara müük	0	12 100	0
Saadud intressid	5 593	42 415	11 674
Kokku rahavood investeerimistegevusest	-383 858	-723 972	-167 219
Saadud põhivara sihtfinantseerimine	3 672	413 526	0
Kokku rahavood finantseerimistegevusest	3 672	413 526	0
Rahavood kokku	222 000	664 048	495 573

Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	3 367 534	2 904 976	3 163 731
Raha ja raha ekvivalentide muutus	222 000	664 048	495 573
Valuutakursside muutuste mõju	0	0	0
Raha ja rahaekvivalendid perioodi lõpus	3 589 534	3 569 024	3 659 304

AS Hoolekandeteenused	30.09.2025	31.12.2024	30.09.2024
Finantssuhtarvud			
Maksevõime näitaja (likviidsus)	1,78	1,26	1,98
Likviidsussuhe	1,77	1,25	1,97
Võlakordaja	8%	10%	6%
Käibekapital (tuh. €)	2 967	1 311	3 174
Rahaliste vahendite tase	93,9%	69,8%	112,6%
Omakapitali rentaablus (ROE)	-0,02%	-3,3%	0,2%
Omakapitali määr	92,4%	90,0%	93,7%
Varade rentaablus (ROA)	-0,02%	-3,0%	0,4%
Lisandväärtus töötaja kohta	7 110	28 140	7 392
Töötajate arv	979	834	833
Töötajate keskmine arv taandatud täistööajale	953	808	806
Keskmine palk	1 654	1 748	1 669