



AS Hoolekandeteenused

2025. aasta IV kvartali vahearuanne

Aruandeperioodi algus: 01.10.2025

Aruandeperioodi lõpp: 31.12.2025

Ettevõtte kirjeldus

AS Hoolekandeteenused (HKT) on Sotsiaalministeeriumi valitsemisalas tegutsev 100% riigile kuuluv äriühing. Meie põhitegevus on psüühiliste erivajadustega täiskasvanud inimestele hoolekandeteenuste pakkumine.

Missioon

Meie missioon on tagada erivajadustega inimestele tegusam elu kogukonnas. See tähendab, et erivajadusega inimesed on ühiskonna täisväärtuslikud liikmed, kellel on teistega võrdsed võimalused aktiivseks ja mitmekülgseks eluks.

Meie elanikud

Meie elanikud on peamiselt ööpäevaringset tuge vajavaid psüühilise erivajadusega tööealised täiskasvanud. Lisaks pakume majutusteenust varjupaigataotlejatele ning alates 1. juulist 2025 kinnise lasteasutuse teenust noortele vanuses 12-17 eluaastat. Ettevõttes pakutavad teenuskohad 2025. aasta IV kvartali lõpus on toodud järgnevas tabelis:

TEENUS	Teenuse tähis	Seisuga 31.12.2025
Ööpäevaringne erihooldusteenus	ÖH	1082
Ööpäevaringne erihooldusteenus liitpuudega inimestele	ÖT	214
Ööpäevaringne erihooldus kohtumääruse alusel	ÖK	72
Kogukonnas elamine	KE	360
Igapäevaelu toetamine päeva- ja nädalahoiuna/Päeva- ja nädalahoiuteenus	IET/PNH	16
Igapäevaelu toetamine	IT	6
Pagulaste majutusteenus	PAG	100
Kinnise lasteasutuse teenus	KLAT	70
Kokku		1920

Visioon

Meie visioon on aastaks 2028 olla üle-eestilise haardega erihoolekandeteenuse osutaja, kes aitab psüühilise erivajadusega inimesel saada kliendist kodanikuks. Selleks pakume elanikele teenust, mis lähtub

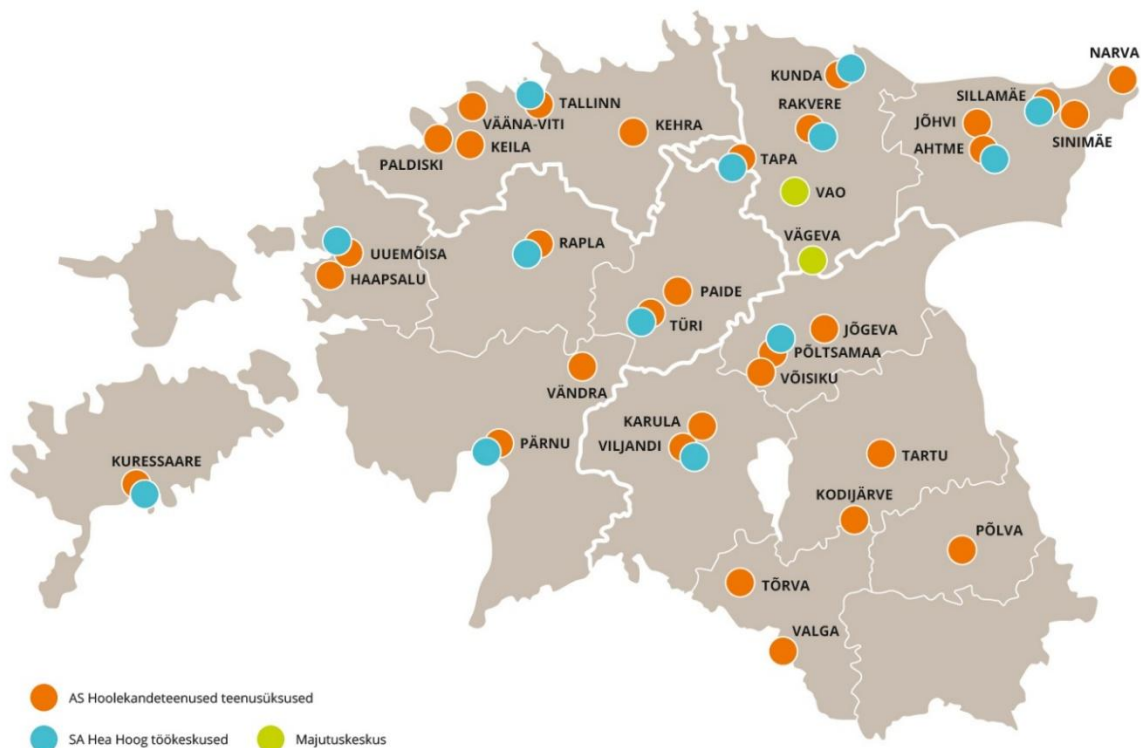
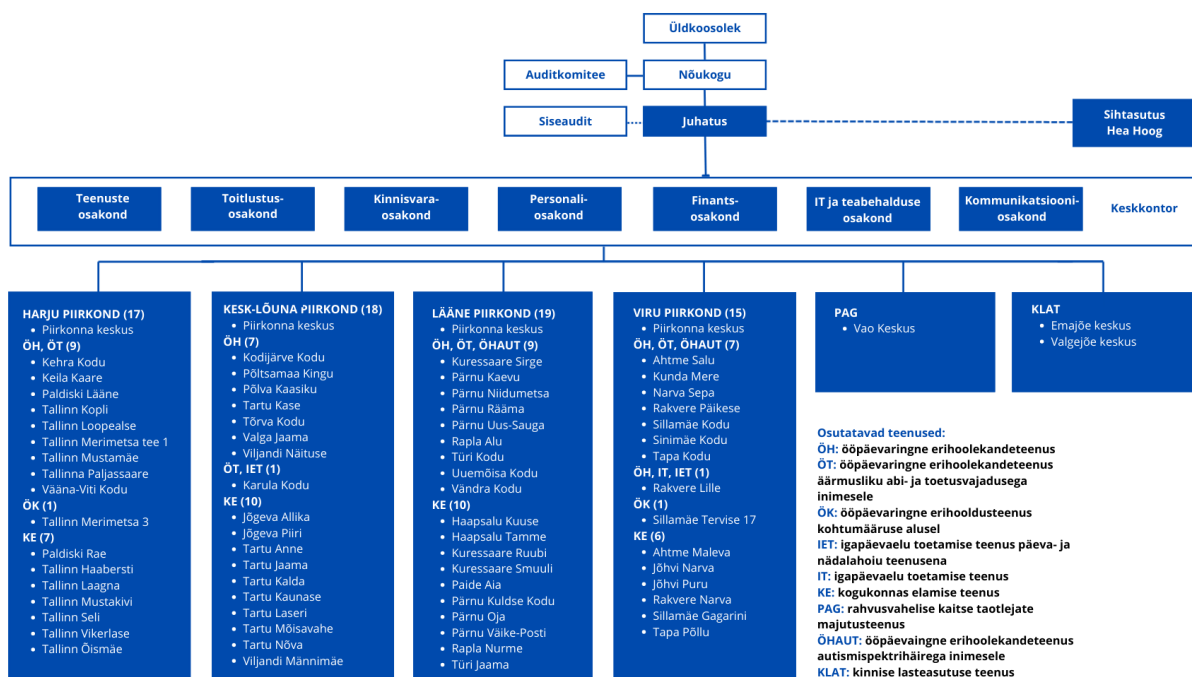
taastumispõhimõttest, on kogukonda lõimitud, koosneb paindlikult kasutatavatest komponentidest ja millesse on integreeritud teabetehnoloogia.

Eesmärk

Visiooni elluviimise eeldus on suurte ühiselamu tüüpi kodude reorganiseerimine kaasaegseks kogukondadesse hajutatud privaatsete teenuseüksuste võrgustikuks. 2010. aastal alustatud ning ERF-ist ja riigieelarvest rahastatud protsessi abikõlblikkuse perioodi lõpptähtaeg oli 2023. aasta. See tähendab, et 2023. aastani oli meie peamine eesmärk reorganiseerimise edukas lõpetamine ja rajatud majutusüksustes taastumispõhimõtetel teenuse osutamise juurutamine. Edasine tegevus on seotud elanike igapäevase heaolu ja neile pakutavate teenuste kvaliteedi tõstmisega.

Struktuur

Seisuga 31.12.2025 oli ettevõtte koosseisus 993,6 töökohta. Meie ettevõtte on üles ehitatud piirkondlikkuse põhimõttel, erihoolekandeteenuseid pakkuvad üksused on koondatud nelja piirkonda – Harju, Kesk-Lõuna, Lääne ja Viru. Piirkondadest eraldi paikneb pagulastega tegelev Vao Keskus. 1. juulist toodi Maarjamaa Hariduskolleegiumis osutatav kinnise lasteasutuse teenus haridus- ja teadusministeeriumi haldusalast sotsiaalministeeriumi haldusallasse. Sellega seoses võttis AS Hoolekandeteenused oma hoole alla Maarjamaa Hariduskolleegiumi psüühikahäirete ja riskikäitumisega lapsed ja noored vanuses 12-17 aastat. Kinnise lasteasutuse teenust osutame Tartumaal Emajõe keskuses ja Tapal Valgejõe keskuses. Ettevõtet juhib keskkontor, mis korraldab tugiteenuseid. Ettevõtte kontserni kuulub sihtasutus Hea Hoog (SAHH), mis otsib psüühilise erivajadusega inimestele töövõimalusi ja korraldab neile kaitstud tööd.



Sihtasutus Hea Hoog

SA Hea Hoog (edaspidi SAHH) on AS Hoolekandeteenused poolt 9. aprillil 2010 loodud sihtasutus, mis tegutseb üle Eesti. Me pakume tööhõive teenuseid, vahendame töötamise võimalusi ja õpetame töövõtteid rohkem kui 800-le erivajadusega inimesele ning tööd 30 töötajale.

SAHH tegeleb sotsiaalse ettevõtteena erivajadustega inimestele töövõimaluste leidmise, töökohtade loomise ja töö- ja tegevuskeskustes toodetud esemete müügiga. 2025. aasta IV kvartali lõpus oli meil kokku 12 töö- ja tegevuskeskust, lisaks on töö tegemise võimalused töötubade näol loodud AS-i Hoolekandeteenused erinevate üksuste juures.

Töö ja töölaadsete tegevustega oli hõivatud IV kvartalil 674 inimest ehk 45% kõigist elanikest. Neist 86 avatud tööturul, allhanketöid tegi 74, vabatahtlikku tööd 18, käsitööd 295 ja haldusteenuseid osutasid korteriühistutele ja ettevõtetele 57 inimest. Töölaadseid tegevusi ja töövõtteid õppis 185 elanikku.

Koostööd IV kvartalis: Mikiwal OÜ (lemmikloomatooted üllatuspakkidesse); SIA The Woof Toys (teenustööna nuuskimismatid ja-pallid, mänguasjad); Canuzzo OÜ (lemmikloomatooted); OÜ Jüriso Kuubis (lukuga kosmeetikakotid; AS Hoolekandeteenused (voodipesu õmblemine, KLAT lastele mänguasjad); BMI Eesti OÜ(Monier); Hingetarkus OÜ(käsitööteed), Gobind-Osta Grupp OÜ (ehted); Mustamäe SPA OÜ (saunamütsid); Viohn OÜ (pilved, tähed, kuud); Tapa Gümnaasium (jõulukingid)

IV kvartalis tõusis tänu reklaamile televisioonis hüppeliselt e-poe müük. Täitsime palju tellimustöid: koostööpartneritele valmistati erinevaid lemmikloomatooteid, vilditi susse, saunamütse ja jõluehteid. Õmmeldi pilvekesi ja lastele mänguasju. Pakendati katusedetaile, teesegusid ja helkureid. Töö- ja tegevuskeskused osalesid oma toodetega kaheteistkümnel laadal ja välimüügil.

E-poe www.heahoog.ee kaudu müüsimise jätkuvalt kõige rohkem lemmikloomatooteid – nuuskimismatid, loomapesad, piiksuavad kalad, nuuskimiskubikud, nuuskimispallid.

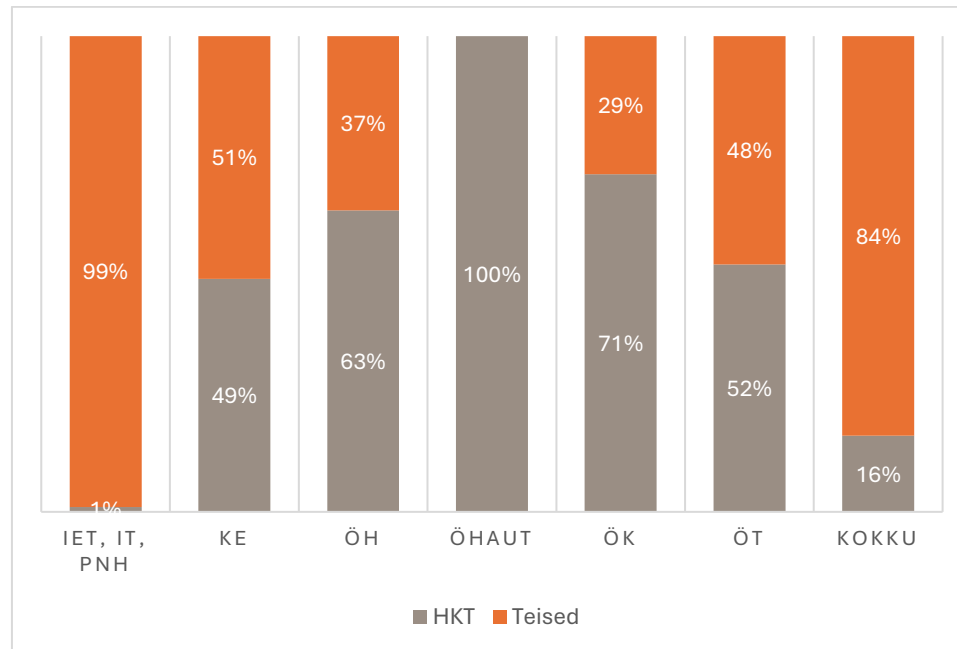
Paiknemine turul

Seisuga 31.12.2025 tegutses Eestis erihoolekandeteenuste turul kokku 155 teenusepakkujat. Tegevusloa kohti oli üle Eesti kvartali lõpus kokku 10 873, millest olid

- 71,7% ehk 7794 igapäevaelu ja töötamist toetavat teenusekohta;
- 21,5% ehk 2343 ööpäevaringse toega teenusekohta;
- 6,8% ehk 736 kogukonnas elamise teenusekohta.

Meie ettevõtte keskendub suurema toetus- ja juhendamisevajadusega psüühikahäiretega inimestele, pakkudes eelkõige ööpäevaringse toega teenuseid (ÖH, ÖT, ÖK) ja kogukonnas elamise teenuseid (KE). Seepärast moodustavad nendes segmentides meie teenusekohad enamuse SKA kogumahust. 2025. a IV

kvartali lõpus oli meil kokku 1763 riigieelarvelist erihoolekandeteenuse kohta (turuosakaal 16%), sealhulgas 1368 ÖH, ÖT, ÖK ja ÖH AUT teenusekohta (turuosakaal 59%) ja 360 KE teenusekohta (turuosakaal 49%). 2025. aasta lõpuks läheme üle IET teenuse osutamisel PNH teenusele, selleks perioodiks on nende teenuste kohtade arv tegevusloal osaliselt dubleeritud.



31.12.2025 seisuga oli Eestis kolm kinnise lasteasutuse (KLA) teenuse osutajat. Teenusekohti oli kokku 82, s.h 6 mõõduka- ja raske intellektipuudega noore jaoks. AS Hoolekandteenused pakkus teenust kokku 70-le noorele (turuosakaal 85,4%). Emajõe keskus oli 36 ja Valgejõe keskus 34 teenusekohta.

Elanike arv

IV kvartali jooksul sai meie teenusekohtadel erihoolekandeteenust ja kinnise lasteasutuse teenust kokku keskmiselt 1771 inimest kuus.

	IV kv 2025
Ööpäevaringne erihoooldusteenus	1066
Ööpäevaringne erihoooldusteenus liitpuudega inimestele	213
Ööpäevaringne erihoooldus kohtumääruse alusel	63
Kogukonnas elamine	342
Igapäevaelu toetamine päeva- ja nädalahoiuna	15
Igapäevaelu toetamine	6
Kinnise lasteasutuse teenus	67
Kokku	1771

Varjupaigataotlejad

Peale 2023. aasta juulis teenuse tellija Sotsiaalkindlustusametiga lepingu lõppemist jäi Ukraina sõjapõgenikele Sõmeral välja rentimiseks kolm maja. 5. novembril 2025 anti Sõmera Kodu kogu kompleksi võtmed üle uuele omanikule. Samuti jäid kehtima ning läksid uuele omanikule üle 48 ukrainlasega sõlmitud 32 üürilepingut.

Jätkuvalt osutame rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenust Vaos ja Vägeval. 2022. aastal toimunud hanke tulemusel sõlmisime lepingu neljaks aastaks Vaos ja Vägeval rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenuse osutamiseks kuni 150 inimesele. 31.12.2025 seisuga oli teenusel 44 rahvusvahelise kaitse taotlejat ning 19 rahvusvahelise kaitse saanud inimest, kokku on 2025. aasta jooksul teenust saanud 188 inimest. Aasta lõpus oli peamiseks saabumiskohtadeks Ukraina, Venemaa, Türgi ja Tadžikistan.

	30.09.2025	31.12.2025		
		Saabunud	Lahkunud	Keskuses
Vao	30	36	22	44
Vägeva	14	12	7	19
	44	48	29	63

Hinnad

2025. aastal ei ole AS-is Hoolekandeteenused hinnad muutunud.

Ettevõtte finants-ja efektiivsusnäitajad

Kasumiaruanne	2025	IV kv 2025	2024	IV kv 2024
<i>EUR miljonites</i>				
Müügitulu	34,13	9,16	30,95	6,67
sh.tulu põhivara sihtfinantseerimisest	0,49	0,49	2,05	0,3
Ärikasum	-1,52	-1,75	-0,6	-2,1
Puhaskasum	-1,5	1,75	-0,6	-2

Bilanss	2025	IV kv 2025	2024	IV kv 2024
<i>EUR miljonites</i>				
Käibevarad	7,16	7,16	5,78	5,78
Põhivara	43,51	43,51	46,61	46,61
Lühiajalised kohustused	5,88	5,88	4,65	4,65
Omakapital	44,79	44,79	47,74	47,74
Keskmine töötajate arv taandatud täistööajale	886	954	808	807

Suhtarvud	2025	IV kv 2025	2024	IV kv 2024
ROE	-3,34%	-3,91%	-3,33%	-4,46%
ROA	-2,95%	-3,47%	-3,00%	4,01%
Ärikasumi marginaal	-4,38%	-19,12%	-4,84%	-26,00%
Puhaskasumi marginaal	-4,47%	-19,20%	-4,97%	-26,00%
Puhaskasum töötaja kohta (eur)	28 824	7 140	28 140	6 601
Lühiajalise võlgnevuse kattekordaja	1,22	1,22	1,25	1,25
Maksevalmiduse tase	0,60	0,60	0,70	0,70
Omakapitali määr	88,40%	88,40%	90,03%	90,03%

Sihtfinantseerimine ERF vahenditest

Alates ettevõtte loomisest 2007. aastal oleme investeerinud psüühilise erivajadusega inimestele kaasaegsete elamistingimuste ning paremate õppimis- ja töötamisvõimaluste loomiseks 71 mln eurot, millest 61 mln eurot oleme saanud toetusena Euroopa Regionaalarengu Fondist (ERF) ja riigieelarvest. Nende 16 aastaga oleme kogukondadesse loonud hubased kodud ligi 1600 erivajadusega inimesele.

Aastatel 2025 kuni 2027 on AS-il Hoolekandeteenused käsil kaks sihtfinantseerimisega seotud projekti:

- Reorganiseerime Vääna-Viti Kodu ja Sillamäe Kodu ööpäevaringse erihoolekandeteenuse 72 teenusekohta. Uued üksused rajatakse Tallinna Kaluri tänavale, Narva Madise tänavale ja Kohtla-Järvele Vahtra tänavale. Igas uues asukohas ehitatakse nelja korteriga elamu 24-le elanikule. Projekti maksumus 6,84 miljonit eurot, millest 957 000 eurot on AS Hoolekandeteenused omaosalus.
- KLA (kinnise lasteasutuse) teenuse peremajade rajamine ja olemasolevate ruumide kohandamine. Projekti eesmärk on luua kõikidele KLA teenust saavatele lastele enam tuge pakkuvad peresarnased elamisüksused. Projekti käigus rajatakse üks kuuekohaline, kuue ühekohalise toa ja vajalike abiruumidega üksus suure abivajaduse ja kompleksprobleemidega lastele ööpäevaringse, tervishoiuteenustega integreeritud teenuse osutamiseks Kaagveres asuvasse Emajõe keskusesse ning Tallinna kuus kuuekohalist peresarnast üksust. Projekti maksumus 6 miljonit eurot.

Amortisatsiooniperioodil (40 aasta jooksul) kantakse sihtfinantseeringu summa põhivara kulumi kaudu kuludesse.

Sihtfinantseerimine ERF 2025

Projekt	Maksumus	Tehtud kuni 30.09.2025	IV kv 2025	Kokku
KLAT peremajade rajamine	6 000 000	0	0	0
Vääna-Viti ja Sillamäe reorganis.	6 840 000	106 703	446 609	553 312
Omafinantseering		18 242	72 704	90 946

AS Hoolekandeteenused

BILANSS				
VARAD	31.12.2025	31.12.2025	31.12.2024	31.12.2024
Käibevara				
Raha ja pangakontod	3 518 101	3 518 101	3 569 024	3 569 024
Nõuded ja ettemaksed	3 268 276	3 268 276	2 809 123	2 809 123
Saamata põhivara sihtfinantseerimine	359 495	359 495	37 382	37 382
Varud	12 286	12 286	10 350	10 350
Käibevara kokku	7 158 158	7 158 157	6 425 879	6 425 879
Põhivara				
Kinnisvarainvesteeringud	0	0	56 546	56 546
Materiaalne põhivara	42 657 241	42 657 241	44 694 437	44 694 437
Lõpetamata ehitused	802 731	802 731	143 645	143 645
Immateriaalne põhivara	50 286	50 286	0	0
Põhivara kokku	43 510 258	43 510 258	44 894 628	44 894 628
VARAD KOKKU	50 668 416	50 668 415	51 320 507	51 320 507
KOHUSTUSED JA OMAKAPITAL				
Lühiajalised kohustused				
Võlad ja ettemaksed	5 807 205	5 807 205	5 060 014	5 060 015
Eraldised	69 027	69 027	54 663	54 663
Lühiajalised kohustused kokku	5 876 232	5 876 232	5 114 677	5 114 678
Kohustused kokku	5 876 232	5 876 232	5 114 677	5 114 678
Omakapital				
Aksia- või osakapital	8 732 945	8 732 945	8 650 980	8 650 980
Ülekurss	3 498 234	3 498 234	3 498 199	3 498 199
Kohustulik reservkapital	865 098	865 098	865 098	865 098
Jaotamata kasum	33 191 553	33 191 553	34 731 630	34 731 630
Aruandeaasta kasum (kahjum)	-1 495 646	-1 495 646	-1 540 077	-1 540 078
Omakapital kokku	44 792 184	44 792 184	46 205 830	46 205 829
KOHUSTUSED JA OMAKAPITAL KOKKU	50 668 416	50 668 416	51 320 507	51 320 507

KASUMIARUANNE	2 025	IV kv 2025	2024	IV kv 2024
Müügitulu	34 133 199	9 162 516	31 836 276	7 928 845
Muud äritulud	1 022 651	549 071	232 722	69 904
sh.tulu põhivara sihtfinantseerimisest	491 908	491 908	37 382	37 382
Valmis-ja lõpetamat toodangu varude jääkide muutus	0	0	0	0
				-1 939
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-6 662 276	-1 920 499	-6 720 959	578
Mitmesugused tegevuskulud	-1 895 810	-575 128	-1 786 246	-545 337
Tööjõukulud	0			

	-18 955		-16 949	-5 190
Palgakulu	137	-6 043 725	012	426
				-1 663
Sotsiaalmaks	-6 013 465	-1 940 454	-5 363 209	274
Muud personalikulud	-295 607	-158 668	-244 152	-77 555
	-25 264		-22 556	-6 931
Tööjõukulud kokku	209	-8 142 847	373	255
Põhivara kulum	-2 521 024	-635 424	-2 494 864	-627 441
Muud ärikulud	-339 383	-197 021	-93 088	-28 480
				-2 073
Ärikasum	-1 526 853	-1 759 331	-1 582 532	342
Muud finantstulud ja -kulud	31 207	7 910	42 455	11 566
				-2 061
Kasum enne tulumaksustamist	-1 495 646	-1 751 421	-1 540 077	776
				-2 061
Aruandeaasta puhaskasum	-1 495 646	-1 751 421	-1 540 077	776
sh. tulu varade sihtfinantseerimisest	493 940		37 382	
sihtfinantseerimisega kaetud varade kulum ja väärtuse langus	2 091 760		2 132 921	
aruandeaasta kasum (kahjum) sihtfinantseerimise netomeetodi korral	102 174		555 462	

RAHAVOOD	2 025	IV kv 2025	2024	IV kv 2024
Ärikasum	-1 526 853	-1 759 331	-1 582 532	-2 073 342
Korrigeerimised:				
Põhivara ja kinnisvarainvesteeringute kulum	2 521 024	635 424	2 494 864	627 441
Kasum (kahjum) põhivara müügist	-48 411	9 694	0	0
Muud korrigeerimised	-263 047	-425 916	-450 287	-399 375
Äritegevusega seotud nõuete ja ettem.muutus	-458 633	-79 549	-348 947	-66 908
Varude muutus	-1 936	-950	320	-811
Äritegevusega seotud kohustuste ja ettem. muutus	530 663	1 982 626	861 076	1 860 365
Kokku rahavood äritegevusest	752 807	361 998	974 494	-52 630
Põhivara ja kinnisvarainvesteeringute soetus	-1 267 805	-728 487	-778 487	-443 130
Põhivara müük	261 560	151 060	12 100	12 100
Saadud intressid	30 688	7 910	42 415	11 526
Kokku rahavood investeerimistegevusest	-975 557	-569 517	-723 972	-419 504
Saadud põhivara sihtfinantseerimine	171 827	136 085	413 526	381 854
Kokku rahavood finantseerimistegevusest	171 827	136 085	413 526	381 854
Rahavood kokku	-50 923	-71 434	664 048	-90 280
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	3 569 024	3 589 534	2 904 976	3 659 304

Raha ja raha ekvivalentide muutus	-50 923	-71 433	664 048	-90 280
Raha ja rahaekvivalendid perioodi lõpus	3 518 101	3 518 101	3 569 024	3 569 024

AS Hoolekandeteenused	2 025	IV kv 2025	2024	IV kv 2024
Finantssuhtarvud				
Maksevõime näitaja (likviidsus)	1,22	1,22	1,26	1,26
Likviidsussuhe	1,22	1,22	1,25	1,25
Võlakordaja	12%	12%	10%	10%
Käibekapital (tuh. €)	1 282	1 282	1 311	1 311
Rahaliste vahendite tase	59,87%	59,87%	69,78%	69,78%
Omakapitali rentaablus (ROE)	-3,34%	-3,91%	-3,33%	-4,46%
Omakapitali määr	88,40%	88,40%	90,03%	90,03%
Varade rentaablus (ROA)	-2,95%	-3,47%	-3,00%	-4,01%
Lisandväärtus töötaja kohta	28 824	7 140	28 140	6 601
Töötajate arv	911	983	834	831
Töötajate keskmine arv taandatud täistööajale	885	954	808	807
Keskmine palk	1 785	2 112	1 748	2 144

Puhasrentaablus	-4,38%	-19,12%	-4,84%	-26,00%
Ärentaablus	-4,47%	-19,20%	-4,97%	-26,00%
Maksevalmiduse tase	0,60	0,60	0,70	0,70