



AS Hoolekandeteenused

2026. aasta II kvartali vahearuanne

Aruandeperioodi algus: 01.04.2026

Aruandeperioodi lõpp: 30.06.2026

Ettevõtte kirjeldus

AS Hoolekandeteenused (HKT) on Sotsiaalministeeriumi valitsemisalas tegutsev 100% riigile kuuluv äriühing. Meie põhitegevus on psüühiliste erivajadustega täiskasvanud inimestele hoolekandeteenuste pakkumine.

Missioon

Meie missioon on tagada erivajadustega inimestele tegusam elu kogukonnas. See tähendab, et erivajadusega inimesed on ühiskonna täisväärtuslikud liikmed, kellel on teistega võrdsed võimalused aktiivseks ja mitmekülgseks eluks.

Meie elanikud

Meie elanikud on peamiselt ööpäevaringset tuge vajavaid psüühilise erivajadusega tööelised täiskasvanud. Lisaks pakume majutusteenust varjupaigataotlejatele ning alates 1. juulist 2025 kinnise lasteasutuse teenust noortele vanuses 12-17 eluaastat. Ettevõttes pakutavad teenuskohad 2026. aasta II kvartali lõpus on toodud järgnevas tabelis:

TEENUS	Teenuse tähis	Seisuga 30.06.2026
Ööpäevaringne erihoolusteenus	ÖH	1076
Ööpäevaringne erihoolusteenus liitpuudega inimestele	ÖT	214
Ööpäevaringne erihoolusteenus kohtumääruse alusel	ÖK	72
Kogukonnas elamise teenus	KE	360
Igapäeaelu toetamine päeva- ja nädalahoiuna/Päeva- ja nädalahoiuteenus	IET/PNH	16
Igapäeaelu toetamine	IT	6
Pagulaste majutusteenus	PAG	100
Kinnise lasteasutuse teenus	KLAT	75
Kokku		1919

Visioon

Meie visioon on olla üle-eestilise haardega erihoolekandeteenuse osutaja, kes aitab psüühilise erivajadusega inimesel saada kliendist kodanikuks. Selleks pakume kliendile teenust, mis lähtub taastumispõhimõttest. Taastumine on iga inimese personaalne teekond, kus ta jõuab kaugemale oma

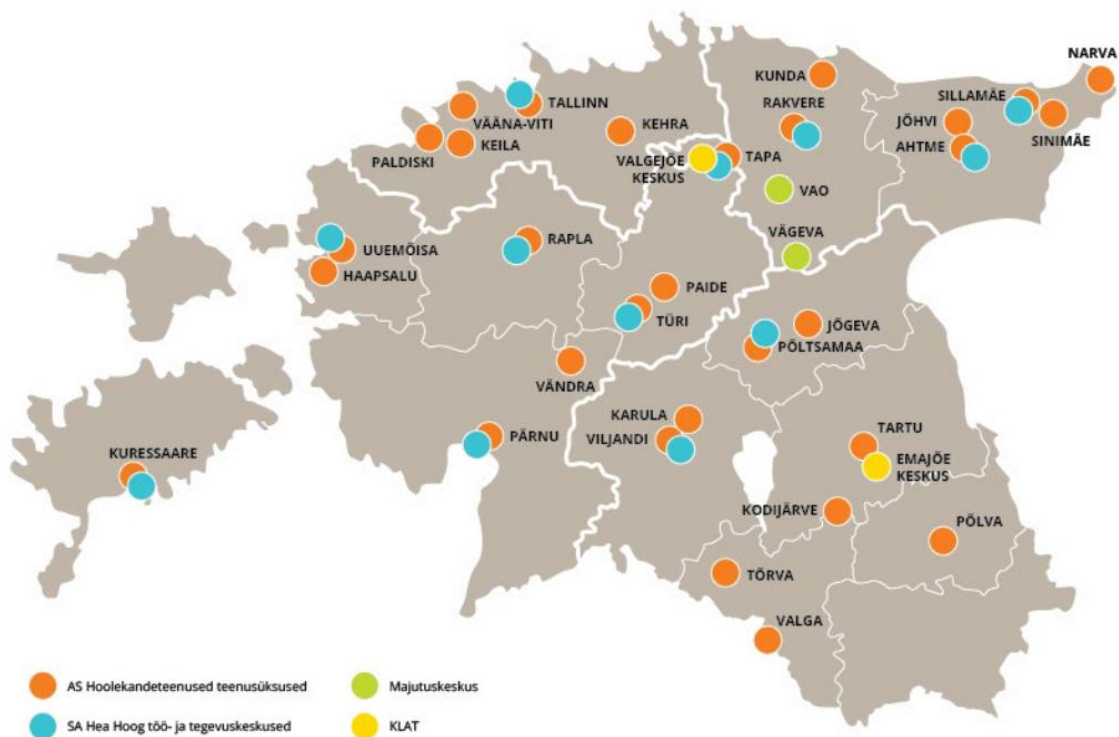
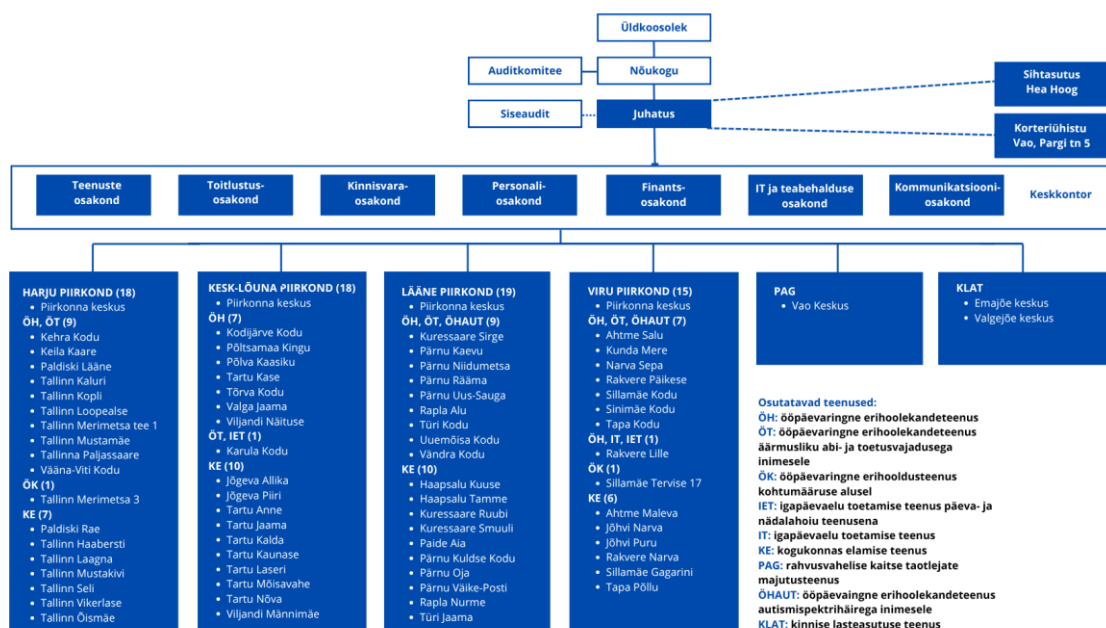
haavatavusest (puudest, haigusest) ja tema elus tulevad esiplaanile muud rollid (õppija, töötaja sportlane jne) ehk ta õpib ja teda toetatakse elama täisväärtuslikult ja igati tavapäraselt nagu kõik teised ühiskonnaliikmed.

Eesmärk

Visiooni elluviimise eeldus on olnud suurte ühiselamu tüüpi kodude reorganiseerimine kaasaegseks kogukondadesse hajutatud koduste teenuseüksuste võrgustikuks, mis sai suures osas aastaks 2023 lõpule viidud (2026-2027 reorganiseerime veel 72 teenusekohta). Edasine tegevus on seotud elanike igapäevase heaolu ja neile pakutavate teenuste kvaliteedi tõstmisega. Oleme oma visioonis sõnastanud, et „kliendist“ peab saama „kodanik“.

Struktuur

Seisuga 30.06.2026 oli ettevõtte koosseisus 1003,5 töökohta. Meie ettevõtte on üles ehitatud piirkondlikkuse põhimõttel, erihoolekandeteenuseid pakkuvad üksused on koondatud nelja piirkonda – Harju, Kesk-Lõuna, Lääne ja Viru. 2026. juunis lisandus Harju piirkonda uus Tallinna Kaluri üksus, kus saavad teenust 24 ööpäevaringse teenuse klienti. Piirkondadest eraldi paikneb pagulastega tegelev Vao Keskus. 1. juulist 2025 toodi Maarjamaa Hariduskolleegiumis osutatav kinnise lasteasutuse teenus haridus- ja teadusministeeriumi haldusalast sotsiaalministeeriumi haldusalasse. Sellega seoses võttis AS Hoolekandeteenused oma hoole alla Maarjamaa Hariduskolleegiumi psüühikahäirete ja riskikäitumisega lapsed ja noored vanuses 12-17 aastat. Kinnise lasteasutuse teenust osutame Tartumaal Emajõe keskuses ja Tapal Valgejõe keskuses. Ettevõtet juhib keskkontor, mis korraldab tugiteenuseid. Ettevõtte kontserni kuulub sihtasutus Hea Hoog (SAHH), mis otsib psüühilise erivajadusega inimestele töövõimalusi ja korraldab neile kaitstud tööd.



Sihtasutus Hea Hoog

SA Hea Hoog (edaspidi SAHH) on AS Hoolekandeteenused poolt 9. aprillil 2010 loodud sihtasutus, mis tegutseb üle Eesti. Me pakume tööhõive teenuseid, vahendame töötamise võimalusi ja õpetame töövõtteid rohkem kui 800-le erivajadusega inimesele ning tööd 30 töötajale.

SAHH tegeleb sotsiaalse ettevõttena erivajadustega inimestele töövõimaluste leidmise, töökohtade loomise ning töö- ja tegevuskeskustes toodetud esemete müügiga. 2026. aasta I kvartali lõpus oli meil kokku 12 töö- ja tegevuskeskust, lisaks on töö tegemise võimalused töötubade näol loodud AS-i Hoolekandeteenused erinevate üksuste juures.

2026 aasta teises kvartalis oli SA Hea Hoog jätkuvalt oluline töö- ja tegevusvõimaluste pakkuja erivajadustega inimestele üle Eesti. Kvartali lõpuks tegutses meie eestvedamisel 12 töö- ja tegevuskeskust ning töö tegemise võimalused on ka AS Hoolekandeteenused erinevate üksuste juures.

II kvartalis oli töö ja töölaadsete tegevustega hõivatud kokku 668 inimest, mis moodustab 44,9% kõigist elanikest. Neist 84 töötas avatud tööturul, 108 tegeles allhanketöödega, 17 osales vabatahtlikus töös, 289 valmistas käsitöötooteid ning 67 inimest osutas haldusteenuseid korteriühistutele ja ettevõtetele. Lisaks õppis 172 inimest töövõtteid ning osales töölaadsetes tegevustes.

Kvartali jooksul jätkasime koostööd mitmete ettevõtetega üle Eesti. Meie töö- ja tegevuskeskustes valmistati lemmikloomatooteid, saunamütse, vilditud seepe ja medaleid, õmmeldi mänguasju ning valmistati paberkotte. Samuti pakendati katusedetaile, ehteid, helkureid ja teesegusid. Haldusteenuste raames hooldasid meie töötajad kokku 58 objekti, tehes trepikodade koristust ning territooriumide korrashoidu.

Täname kõiki koostööpartnereid, sealhulgas Green Valley Ventures OÜ, Mustamäe Spa OÜ, Canuzzo OÜ, OÜ JRB Millerwood, Brux food OÜ) AS Hoolekandeteenused, BMI Eesti OÜ, Gobind-Osta Grupp OÜ, Softreflektor, Maaletor OÜ, Viohn OÜ ning paljusid teisi ettevõtteid, kes annavad meie inimestele võimaluse õppida, töötada ja panustada ühiskonda.

Ka meie e-pood www.heahoog.ee jätkas edukalt tegutsemist. Klientide lemmikuteks olid teises kvartalis erinevad lemmikloomatooted – nuuskimismatid, loomapesad, nuuskimispallid ja nuuskimiskuubikud. Populaarsed olid ka saunamütsid ning käsitsi valmistatud vilditud seebid.

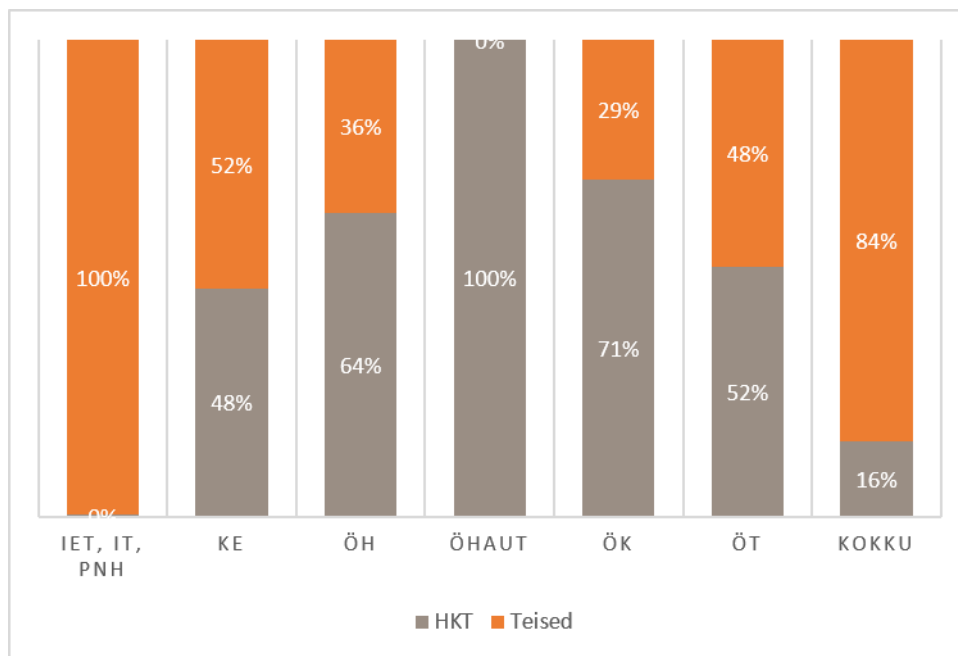
Paiknemine turul

Seisuga 30.06.2026 tegutses Eestis erihoolekandeteenuste turul kokku 157 teenusepakkujat. Tegevusloa kohti oli üle Eesti kvartali lõpus kokku 11 101, millest olid:

- 72,4% ehk 8035 igapäevaelu ja töötamist toetavat teenusekohta;

- 20,8% ehk 2310 ööpäevaringse toega teenusekohta;
- 6,8% ehk 756 kogukonnas elamise teenusekohta.

Meie ettevõtte keskendub suurema toetus- ja juhendamisevajadusega psüühikahäiretega inimestele, pakkudes eelkõige ööpäevaringse toega teenuseid (ÖH, ÖT, ÖK) ja kogukonnas elamise teenuseid (KE). Seepärast moodustavad nendes segmentides meie teenusekohad enamuse SKA kogumahust. 2026. a II kvartali lõpus oli meil kokku 1751 riigieelarvelist erihoolekandeteenuse kohta (turuosakaal 16%), sealhulgas 1362 ÖH, ÖT, ÖK ja ÖH AUT teenusekohta (turuosakaal 59%) ja 360 KE teenusekohta (turuosakaal 48%).



30.06.2026 seisuga oli Eestis neli kinnise lasteasutuse (KLA) teenuse osutajat. Teenusekohti oli kokku 92, s.h 6 mõõduka- ja raske intellektipuudega noore jaoks. AS Hoolekandeteenused pakkus teenust kokku 75-le noorele (turuosakaal 81,5%). Emajõe keskus oli 39 ja Valgejõe keskus 36 teenusekohta.

Elanike arv

II kvartali jooksul sai meie teenusekohtadel erihoolekandeteenust ja kinnise lasteasutuse teenust kokku keskmiselt 1765 inimest kuus.

	II kv 2026
Ööpäevaringne erihooldusteenus	1061
Ööpäevaringne erihooldusteenus liitpuudega inimestele	213
Ööpäevaringne erihooldus kohtumääruse alusel	70
Kogukonnas elamine	334
Igapäeaelu toetamine päeva- ja nädalahoiuna	14

Igapäevaelu toetamine	6
Kinnise lasteasutuse teenus	67
Kokku	1765

Varjupaigataotlejad

Osutame rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenust Vaos ja Vägeval. 2022. aastal toimunud hanke tulemusel sõlmisime lepingu neljaks aastaks Vaos ja Vägeval rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenuse osutamiseks kuni 150 inimesele. II kvartali jooksul saabus teenusele 43 inimest ning lahkus teenuselt 44 inimest. 30.06.2026 seisuga oli teenusel 19 rahvusvahelise kaitse taotlejat ning 23 rahvusvahelise kaitse saanud inimest. II kvartalil oli peamiseks saabumiskohaks Ukraina.

	31.03.2026	30.06.2026		
		Saabunud	Lahkunud	Keskuses
Vao	24	31	23	32
Vägeva	19	12	21	10
	43	43	44	42

Hinnad

2026. aasta I kvartalis suurendas Sotsiaalministeerium erihoolekandeteenuste rahastust, mistõttu uuendas AS Hoolekandeteenused hinnakirja. Erihoolekandeteenuste hinnad tõusid 6,3–13,1%. Elanike omaosaluse maksumus I kvartalis ei muutunud, seda tõstisime alates 2026. aasta II kvartalist koos pensionide tõusuga. Keskmine hinnatõus oli 20% võrreldes 2024. aastast kehtinud hindadega. Ühekohalise toa lisatasu jäi samaks. II kvartalist tõstisime 5 euro võrra ka elanikele pakutavate aktiviseerivate kogukonnategevuste lisatasu, mille kulusid erihoolekande teenuseraha praegu ei kata.

Teenused	Omaosalus 01.2025	Omaosalus 04.2026	omaosaluse hinnatõus 04.2026 vs 12.2025	1-kohalise toa lisatasu	kogukonna tegevuste lisatasu
ÖT peremaja (kuu)	468 €	560 €	19,7%	50 €	
ÖT kortermaja (kuu)	468 €	560 €	19,7%	50 €	
ÖH peremaja (kuu)	433 €	525 €	21,2%	50 €	25 €
ÖH kortermaja (kuu)	433 €	525 €	21,2%	50 €	25 €
ÖH ühiselamu (kuu)	433 €	445 €	2,8%		25 €
ÖH AUT (kuu)	433 €	525 €	21,2%	50 €	
KE (kuu)	368 €	445 €	20,9%	50 €	25 €
ÖK (kuu)	433 €	525 €	21,2%	50 €	

Ettevõtte finants-ja efektiivsusnäitajad

Kasumiaruanne	II kv 2026	2025	II kv 2025
<i>EUR miljonites</i>			
Müügitulu	10,40	34,13	7,90
tulu põhivara sihtfinantseerimisest	0	0,49	0
Ärikasum	0,3	-1,52	-0,01
Puhaskasum	0,3	-1,5	-0,01

Bilanss	II kv 2026	2025	II kv 2025
<i>EUR miljonites</i>			
Käibevarad	7,6	7,16	6,13
Põhivara	42,6	43,51	43,74
Lühiajalised kohustused	4,4	5,88	3,4
Omakapital	45,6	44,79	46,47
Keskmine töötajate arv taandatud täistööajale	973	886	811

Suhtarvud	II kv 2026	2025	II kv 2025
ROE	0,74%	-3,34%	-0,20%
ROA	0,67%	-2,95%	-0,20%
Ärikasumi marginaal	3,25%	-4,38%	-1,50%
Puhaskasumi marginaal	3,19%	-4,47%	-1,41%
Puhaskasum töötaja kohta (eur)	7 509	26 830	7 237
Lühiajalise võlgnevuse kattekordaja	1,69	1,22	1,8
Maksevalmiduse tase	0,87	0,60	0,99
Omakapitali määr	91,10%	88,40%	93,2%

Sihtfinantseerimine ERF vahenditest

Alates ettevõtte loomisest 2007. aastal oleme investeerinud psüühilise erivajadusega inimestele kaasaegsete elamistingimuste ning paremate õppimis- ja töötamisvõimaluste loomiseks 71 mln eurot, millest 61 mln eurot oleme saanud toetusena Euroopa Regionaalarengu Fondist (ERF) ja riigieelarvest. Nende 16 aastaga oleme kogukondadesse loonud hubased kodud ligi 1600 erivajadusega inimesele.

Aastatel 2025 kuni 2027 on AS-il Hoolekandeteenused käsil kaks sihtfinantseerimisega seotud projekti:

- Reorganiseerime Vääna-Viti Kodu ja Sillamäe Kodu ööpäevaringse erihoolekandeteenuse 72 teenusekohta. Uued üksused rajatakse Tallinna Kaluri tänavale, Narva Madise tänavale ja Kohtla-Järvele Vahtra tänavale. Igas uues asukohas ehitatakse nelja korteriga elamu 24-le elanikule.

Projekti maksumus 6,84 miljonit eurot, millest 957 000 eurot on AS Hoolekandeteenused omaosalus.

- KLA (kinnise lasteasutuse) teenuse peremajade rajamine ja olemasolevate ruumide kohandamine. Projekti eesmärk on luua kõikidele KLA teenust saavatele lastele enam tuge pakkuvad peresarnased elamisüksused. Projekti käigus rajatakse üks kuuekohaline, kuue ühekohalise toa ja vajalike abiruumidega üksus suure abivajaduse ja kompleksprobleemidega lastele ööpäevaringse, tervishoiuteenustega integreeritud teenuse osutamiseks Kaagveres asuvasse Emajõe keskusesse ning Tallinna kuus kuuekohalist peresarnast üksust. Projekti maksumus 6 miljonit eurot.

Amortisatsiooniperioodil (40 aasta jooksul) kantakse sihtfinantseeringu summa põhivara kulumi kaudu kuludesse.

Sihtfinantseerimine ERF 2026

Projekt	Maksumus	Tehtud kuni 31.03.2026	II kv 2026	Kokku
KLAT peremajade rajamine	6 000 000	0	0	0
Vääna-Viti ja Sillamäe reorganisis	6 840 000	1 044 742	76 730	1 121 472
Omafinantseering		199 823	17 017	216 840

AS Hoolekandeteenused

BILANSS				
VARAD	30.06.2026	31.12.2025	30.06.2025	
Käibevara				
Raha ja pangakontod	3 880 973	3 518 101	3 367 534	
Nõuded ja ettemaksed	3 649 844	3 268 276	2 756 248	
Saamata põhivara sihtfinantseerimine	37 038	359 495	0	
Varud	13 326	12 286	11 336	
Käibevara kokku	7 581 181	7 158 158	6 135 118	
Põhivara				
Kinnisvarainvesteeringud	0	0	0	
Materiaalne põhivara	40 912 422	42 657 241	43 540 537	
Lõpetamata ehitused	1 597 526	802 731	202 505	
Immateriaalne põhivara	41 286	50 286	0	
Põhivara kokku	42 551 234	43 510 258	43 743 042	
VARAD KOKKU	50 132 415	50 668 416	49 878 160	

KOHUSTUSED JA OMAKAPITAL**Lühiajalised kohustused**

Võlad ja ettemaksed	4 484 001	5 807 205	3 403 475
Sihtfinantseerimiseks saadud ettemaksed	0	0	0
Eraldised	0	69 027	0

Lühiajalised kohustused kokku

4 484 001	5 876 232	3 403 475
------------------	------------------	------------------

Kohustused kokku

4 484 001	5 876 232	3 403 475
------------------	------------------	------------------

Omakapital

Aksia- või osakapital	8 732 945	8 732 945	8 650 980
Ülekurss	3 498 234	3 498 234	3 498 199
Kohustulik reservkapital	873 295	865 098	865 098
Jaotamata kasum	31 687 710	33 191 553	33 191 553
Aruandeaasta kasum (kahjum)	856 230	-1 495 646	268 855

Omakapital kokku

45 648 414	44 792 184	46 474 685
-------------------	-------------------	-------------------

KOHUSTUSED JA OMAKAPITAL KOKKU

50 132 415	50 668 416	49 878 160
-------------------	-------------------	-------------------

KASUMIARUANNE**II kv 2026****2 025****II kv 2025**

Müügitulu	10 367 959	34 133 199	7 924 121
Muud äritulud	540 691	1 022 651	156 020
sh.tulu põhivara sihtfinantseerimisest	473 435	493 940	0
Valmis-ja lõpetamat toodangu varude jääkide muutus	0	0	0
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-1 847 578	-6 662 276	-1 482 108
Mitmesugused tegevuskulud	-598 723	-1 895 811	-428 081
Tööjõukulud			
Palgakulu	-5 606 869	-18 955 137	-4 231 297
Sotsiaalmaks	-1 786 432	-6 013 465	-1 337 726
Muud personalikulud	-17 953	-295 607	-14 995
Tööjõukulud kokku	-7 411 254	-25 264 209	-5 584 018
Põhivara kulum	-615 387	-2 521 024	-621 685
Muud äriikulud	-105 156	-339 383	-83 452

Äri kasum**330 552****-1 526 853****-119 203****Muud finantstulud ja -kulud**

6 565

31 207

7 064

Kasum enne tulumaksustamist**337 117****-1 495 646****-112 139****Aruandeaasta puhaskasum****337 117****-1 495 646****-112 139**

RAHAVOOD	II kv 2026	2 025	II kv 2025
Ärikasum	330 552	-1 526 853	-119 203
Korrigeerimised:			
Põhivara ja kinnisvarainvesteeringute kulum	615 387	2 521 024	621 685
Kasum (kahjum) põhivara müügist	0	-48 411	-52 395
Muud korrigeerimised	-542 460	-263 048	-54 663
Äritegevusega seotud nõuete ja ettem.muutus	123 641	-458 633	21 596
Varude muutus	-614	-1 936	-666
Äritegevusega seotud kohustuste ja ettem. muutus	-961 812	530 663	-1 288 424
Kokku rahavood äritegevusest	-435 306	752 807	-872 070
Põhivara ja kinnisvarainvesteeringute soetus	-178 174	-1 267 805	-72 740
Põhivara müük	0	261 560	110 500
Saadud intressid	6 565	30 688	7 064
Kokku rahavood investeerimistegevusest	-171 609	-975 557	44 824
Saadud põhivara sihtfinantseerimine	635 475	171 827	0
Kokku rahavood finantseerimistegevusest	635 475	171 827	0
Rahavood kokku	28 560	-50 923	-827 246
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	3 852 413	3 569 024	4 194 780
Raha ja raha ekvivalentide muutus	28 560	-50 923	-827 246
Valuutakursside muutuste mõju	0	0	0
Raha ja rahaekvivalendid perioodi lõpus	3 880 973	3 518 101	3 367 534

AS Hoolekandeteenused	30.06.2026	31.12.2025	30.06.2025
Finantssuhtarvud			
Maksevõime näitaja (likviidsus)	1,69	1,22	1,80
Likviidsussuhe	1,69	1,22	1,80
Võlakordaja	9%	12%	7%
Käibekapital (tuh. €)	3 097	1 282	2 732
Rahaliste vahendite tase	86,6%	59,9%	98,9%
Omakapitali rentaablus (ROE)	0,74%	-3,34%	-0,2%
Omakapitali määr	91,1%	88,4%	93,2%
Varade rentaablus (ROA)	0,67%	-2,95%	-0,2%
Lisandväärtus töötaja kohta	8 341	26 830	7 237
Töötajate arv	1 002	979	841
Töötajate keskmine arv taandatud täistööajale	973	885	820
Keskmine palk	1 921	1 785	1 720

Puhasrentaablus	3,25%	-4,38%	-1,42%
Äirentaablus	3,19%	-4,47%	-1,50%
Maksevalmiduse tase	0,87	0,60	0,99