Tegusama elu kodud

AS Hoolekandeteenused

2026. aasta III kvartali vahearuanne

Aruandeperioodi algus: 01.07.2026
Aruandeperioodi lõpp: 30.09.2026

Ettevõtte kirjeldus

AS Hoolekandeteenused (HKT) on Sotsiaalministeeriumi valitsemisalas tegutsev 100% riigile kuuluv äriühing. Meie põhitegevus on psüühiliste erivajadustega täiskasvanud inimestele hoolekandeteenuste pakkumine.

Missioon

Meie missioon on tagada erivajadustega inimestele tegusam elu kogukonnas. See tähendab, et erivajadusega inimesed on ühiskonna täisväärtuslikud liikmed, kellel on teistega võrdsed võimalused aktiivseks ja mitmekülgseks eluks.

Meie elanikud

Meie elanikud on peamiselt ööpäevaringset tuge vajavaid psüühilise erivajadusega tööealised täiskasvanud. Lisaks pakume majutusteenust varjupaigataotlejatele ning alates 1. juulist 2025 kinnise lasteasutuse teenust noortele vanuses 12-17 eluaastat. Ettevõttes pakutavad teenuskohad 2026. aasta III kvartali lõpus on toodud järgnevas tabelis:

TEENUS	**Teenuse tähis**	**Seisuga 30.09.2026**
Ööpäevaringne erihooldusteenus	ÖH	1082
Ööpäevaringne erihooldusteenus äärmusliku abi- ja toetusvajadusega inimestele	ÖT	214
Ööpäevaringne erihooldus kohtumääruse alusel	ÖK	72
Kogukonnas elamine	KE	357
Igapäevaelu toetamine päeva- ja nädalahoiuna/Päeva- ja nädalahoiuteenus	IET/PNH	16
Igapäevaelu toetamine	IT	6
Pagulaste majutusteenus	PAG	100
Kinnise lasteasutuse teenus	KLAT	75
Kokku		**1922**

Visioon

Meie visioon on olla üle-eestilise haardega erihoolekandeteenuse osutaja, kes aitab psüühilise erivajadusega inimesel saada kliendist kodanikuks. Selleks pakume kliendile teenust, mis lähtub

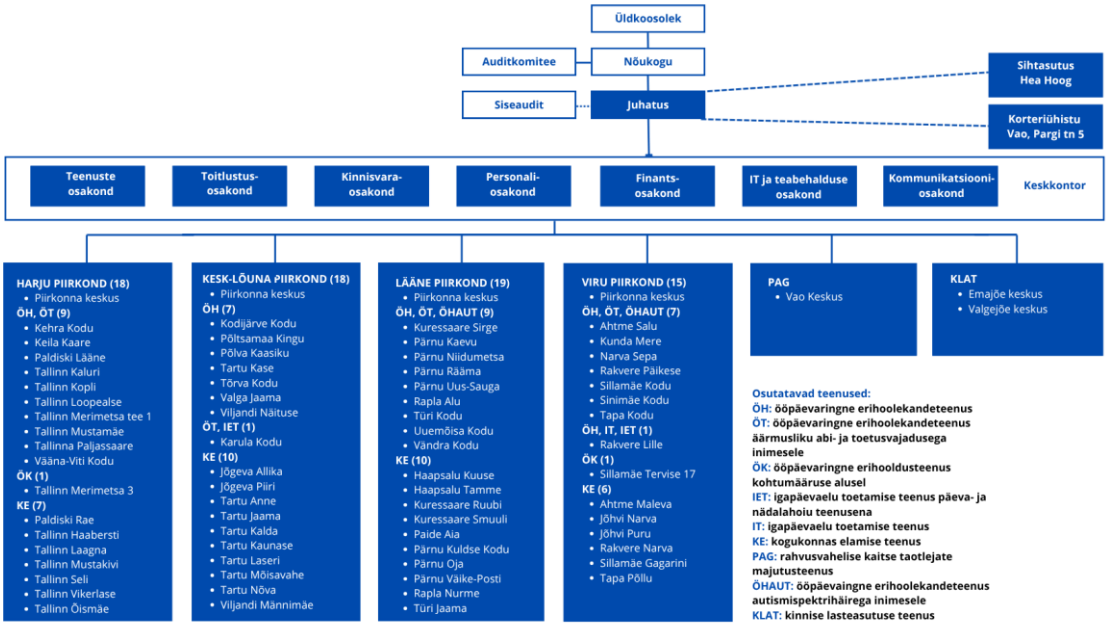
taastumispõhimõttest. Taastumine on iga inimese personaalne teekond, kus ta jõuab kaugemale oma haavatavusest (puudest, haigusest) ja tema elus tulevad esiplaanile muud rollid (õppija, töötaja sportlane jne) ehk ta õpib ja teda toetatakse elama täisväärtuslikult ja igati tavapäraselt nagu kõik teised ühiskonnaliikmed.

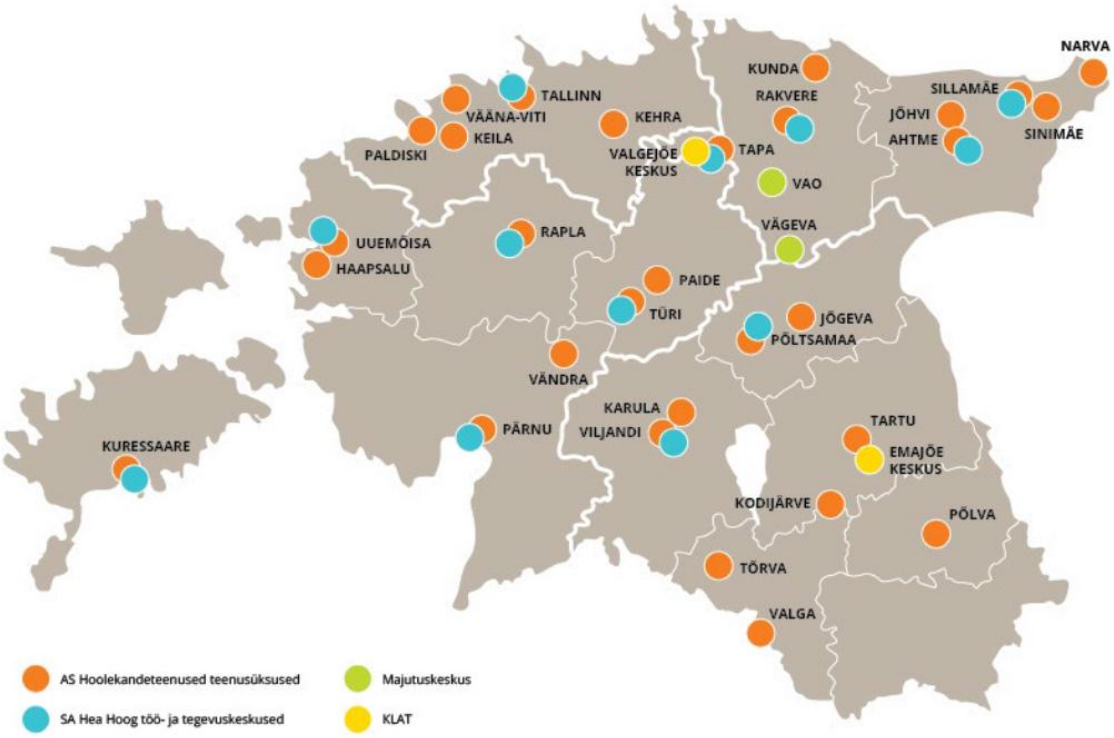
Eesmärk

Visiooni elluviimise eeldus on olnud suurte ühiselamu tüüpi kodude reorganiseerimine kaasaegseks kogukondadesse hajutatud koduste teenuseüksuste võrgustikuks, mis sai suures osas aastaks 2023 lõpule viidud (2026-2027 reorganiseerime veel 72 teenusekohta). Edasine tegevus on seotud elanike igapäevase heaolu ja neile pakutavate teenuste kvaliteedi tõstmisega. Oleme oma visioonis sõnastanud, et „kliendist“ peab saama „kodanik“.

Struktuur

Seisuga 30.09.2026 oli ettevõtte koosseisus 1006,2 töökohta. Meie ettevõte on üles ehitatud piirkondlikkuse põhimõttel, erihoolekandeteenuseid pakkuvad üksused on koondatud nelja piirkonda – Harju, Kesk-Lõuna, Lääne ja Viru. 2026. juunis lisandus Harju piirkonda uus Tallinna Kaluri üksus, kus saavad teenust 24 ööpäevaringse teenuse klienti. Piirkondadest eraldi paikneb pagulastega tegelev Vao Keskus. 1. juulist 2025 toodi Maarjamaa Hariduskolleegiumis osutatav kinnise lasteasutuse teenus haridus- ja teadusministeeriumi haldusalast sotsiaalministeeriumi haldusalasse. Sellega seoses võttis AS Hoolekandeteenused oma hoole alla Maarjamaa Hariduskolleegiumi psüühikahäirete ja riskikäitumisega lapsed ja noored vanuses 12-17 aastat. Kinnise lasteasutuse teenust osutame Tartumaal Emajõe keskuses ja Tapal Valgejõe keskuses. Ettevõtet juhib keskkontor, mis korraldab tugiteenuseid. Ettevõtte kontserni kuulub sihtasutus Hea Hoog (SAHH), mis otsib psüühilise erivajadusega inimestele töövõimalusi ja korraldab neile kaitstud tööd.


Üldkoosolek
Auditkomitee
Nõukogu
Siseaudit
Juhatus
Sihtasutus Hea Hoog
Korteriühistu Vao, Pargi tn 5
Teenuste osakond
Toitlustus-osakond
Kinnisvara-osakond
Personali-osakond
Finants-osakond
IT ja teabehalduse osakond
Kommunikatsiooni-osakond
Keskkontor
HARJU PIIRKOND (18)
• Piirkonna keskus
ÕH, ÕT (9)
• Kehra Kodu
• Keila Kaare
• Paldiski Lääne
• Tallinn Kaluri
• Tallinn Kopli
• Tallinn Loopealse
• Tallinn Merimetsa tee 1
• Tallinn Mustamäe
• Tallinna Paljassaare
• Vääna-Viti Kodu
ÕK (1)
• Tallinn Merimetsa 3
KE (7)
• Paldiski Rae
• Tallinn Haabersti
• Tallinn Laagna
• Tallinn Mustakivi
• Tallinn Seli
• Tallinn Vikerlase
• Tallinn Õismäe
KESK-LÕUNA PIIRKOND (18)
• Piirkonna keskus
ÕH (7)
• Kodijärve Kodu
• Põltsamaa Kingu
• Põlva Kaasiku
• Tartu Kase
• Tõrva Kodu
• Valga Jaama
• Viljandi Näituse
ÕT, IET (1)
• Karula Kodu
KE (10)
• Jõgeva Allika
• Jõgeva Piiri
• Tartu Anne
• Tartu Jaama
• Tartu Kalda
• Tartu Kaunase
• Tartu Laseri
• Tartu Mõisavahe
• Tartu Nõva
• Viljandi Männimäe
LÄÄNE PIIRKOND (19)
• Piirkonna keskus
ÕH, ÕT, ÕHAUT (9)
• Kuressaare Sirge
• Pärnu Kaevu
• Pärnu Niidumetsa
• Pärnu Rääma
• Pärnu Uus-Sauga
• Rapla Alu
• Türi Kodu
• Uuemõisa Kodu
• Vändra Kodu
KE (10)
• Haapsalu Kuuse
• Haapsalu Tamme
• Kuressaare Ruubi
• Kuressaare Smuuli
• Paide Aia
• Pärnu Kuldse Kodu
• Pärnu Oja
• Pärnu Väike-Posti
• Rapla Nurme
• Türi Jaama
VIRU PIIRKOND (15)
• Piirkonna keskus
ÕH, ÕT, ÕHAUT (7)
• Ahtme Salu
• Kunda Mere
• Narva Sepa
• Rakvere Päikese
• Sillamäe Kodu
• Sinimäe Kodu
• Tapa Kodu
ÕH, IT, IET (1)
• Rakvere Lille
ÕK (1)
• Sillamäe Tervise 17
KE (6)
• Ahtme Maleva
• Jõhvi Narva
• Jõhvi Puru
• Rakvere Narva
• Sillamäe Gagarini
• Tapa Põllu
PAG
• Vao Keskus
KLAT
• Emajõe keskus
• Valgejõe keskus
Osutatavad teenused:
ÕH: ööpäevaringne erihoolekandeteenus
ÕT: ööpäevaringne erihoolekandeteenus äärmusliku abi- ja toetusvajadusega inimesele
ÕK: ööpäevaringne erihooldusteenus kohtumääruse alusel
IET: igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiu teenusena
IT: igapäevaelu toetamise teenus
KE: kogukonnas elamise teenus
PAG: rahvusvahelise kaitse taotlejate majutusteenus
ÕHAUT: ööpäevaingne erihoolekandeteenus autismispektrihäirega inimesele
KLAT: kinnise lasteasutuse teenus


NARVA
KUNDA
SILLAMÄE
RAKVERE
JÕHVI
AHTME
SINIMÄE
TALLINN
VÄÄNA-VITI
KEHRA
KEILA
PALDISKI
VALGEJÕE KESKUS
TAPA
VAO
VÄGEVA
UUEMÕISA
RAPLA
HAAPSALU
PAIDE
TÜRI
JÕGEVA
PÕLTSAMAA
VÄNDRA
KARULA
PÄRNU
VILJANDI
TARTU
EMAJÕE KESKUS
KURESSAARE
KODIJÄRVE
PÕLVA
TÕRVA
VALGA
AS Hoolekandeteenused teenusüksused
SA Hea Hoog töö- ja tegevuskeskused
Majutuskeskus
KLAT

Sihtasutus Hea Hoog

SA Hea Hoog (edaspidi SAHH) on AS Hoolekandeteenused poolt 9. aprillil 2010 loodud sihtasutus, mis tegutseb üle Eesti. Me pakume tööhõive teenuseid, vahendame töötamise võimalusi ja õpetame töövõtteid rohkem kui 800-le erivajadusega inimesele ning tööd 30 töötajale.

III kvartalis jätkas SA Hea Hoog töö- ja tegevusvõimaluste pakkumist erivajadustega inimestele üle Eesti 12 töö- ja tegevuskeskuses, lisaks on töö tegemise võimalused töötubade näol loodud AS-i Hoolekandeteenused erinevate üksuste juures

Töö ja töölaadsete tegevustega oli hõivatud III kvartalil 676 inimest ehk 45,5% kõigist elanikest. Neist 87 avatud tööturul, allhanketöid tegi 69, vabatahtlikku tööd 16, käsitööd 281 ja haldusteenuseid osutasid korteriühistutele ja ettevõtetele 69 inimest. Töölaadseid tegevusi ja töövõtteid õppis 183 elanikku.

III kvartalis olid põhitöödeks voodipesu õmblemine, katusedetailide ja helkurite pakendamine, beebikarussellidele detailide õmblemine ja viltimine. Juulis valmisid tellimustööna vilditud võtmehoidjaid, punuti käepaelu ning projekti "Jänesed" raames valmistati 40 jänest Rakvere Haigla sünnitusosakonna beebidele. Septembris lisandus uue tööna soolakivide pressimine ja pakendamine.

Positiivselt jätkas tegevust ka SA Hea Hoog e-pood www.heahoog.ee. III kvartali jooksul täideti kokku 150 tellimust ning klientide seas olid jätkuvalt populaarsed lemmikloomatooted, saunamütsid ning teised käsitöötooted.

Iga töö, tellimus ja koostöö annab meie inimestele võimaluse õppida uusi oskusi, kogeda tööõnnestumisi ning tunda, et nende panus on väärtuslik. Täname kõiki koostööpartnereid ja tellijaid, kes aitavad luua töövõimalusi ning toetavad meie inimeste aktiivset osalemist ühiskonnaelus.

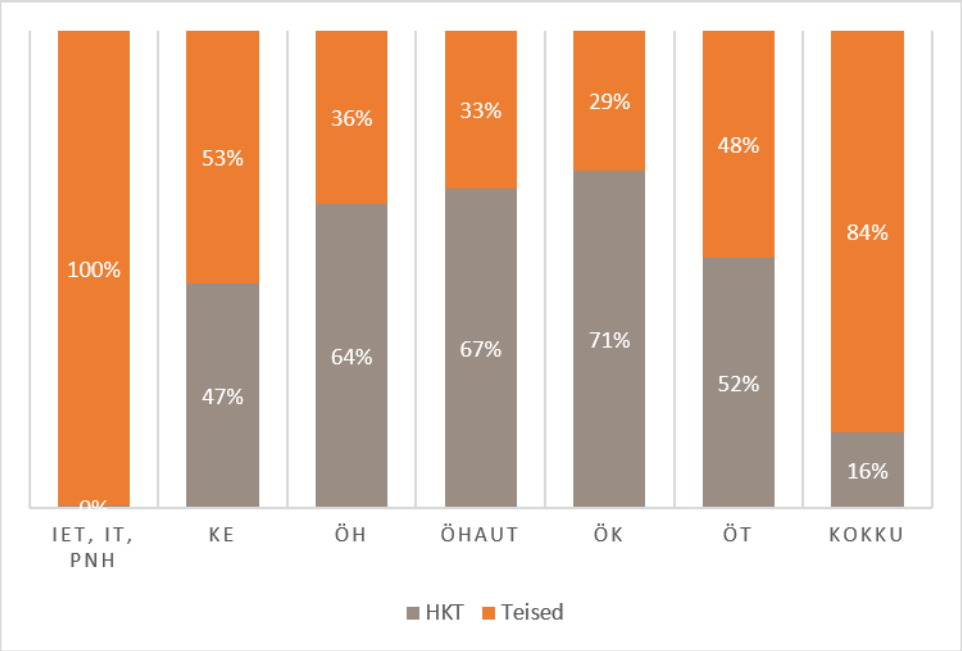
Paiknemine turul

Seisuga 30.09.2026 tegutses Eestis erihoolekandeteenuste turul kokku 158 teenusepakkujat. Tegevusloa kohti oli üle Eesti kvartali lõpus kokku 11 113, millest olid:

- 72,5% ehk 8056 igapäevaelu ja töötamist toetavat teenusekohta;
- 20,8% ehk 2315 ööpäevaringse toega teenusekohta;
- 6,7% ehk 742 kogukonnas elamise teenusekohta.

Meie ettevõte keskendub suurema toetus- ja juhendamisvajadusega psüühikahäiretega inimestele, pakkudes eelkõige ööpäevaringse toega teenuseid (ÖH, ÖT, ÖK) ja kogukonnas elamise teenuseid (KE). Seepärast moodustavad nendes segmentides meie teenusekohad enamuse SKA kogumahust. 2026. a III kvartali lõpus oli meil kokku 1731 riigieelarvelist erihoolekandeteenuse kohta (turuosakaal 16%),

sealhulgas 1362 ÖH, ÖT, ÖK ja ÖH AUT teenusekohta (turuosakaal 59%) ja 347 KE teenusekohta (turuosakaal 47%).



Lisaks erihoolekandeteenustele pakkus AS Hoolekandeteenused 30.09.2026 seisuga kinnise lasteasutuse teenusekohti kokku 75-le noorele (turuosakaal 81,5%). Emajõe keskuses oli 39 ja Valgejõe keskuses 36 teenusekohta.

Elanike arv

III kvartali jooksul sai meie teenusekohtadel erihoolekandeteenust ja kinnise lasteasutuse teenust kokku keskmiselt 1762 inimest kuus.

	III kv 2026
Ööpäevaringne erihooldusteenus	1065
Ööpäevaringne erihooldusteenus liitpuudega inimestele	213
Ööpäevaringne erihooldus kohtumääruse alusel	67
Kogukonnas elamine	335
Igapäevaelu toetamine päeva- ja nädalahoiuna	15
Igapäevaelu toetamine	5
Kinnise lasteasutuse teenus	62
Kokku	**1762**

Varjupaigataotlejad

Osutame rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenust Vaos ja Vägeval. 2022. aastal toimunud hanke tulemusel sõlmisime lepingu neljaks aastaks Vaos ja Vägeval rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenuse osutamiseks kuni 150 inimesele. III kvartali jooksul saabus teenusele 51 inimest ning lahkus teenuselt 28 inimest. 30.09.2026 seisuga oli teenusel 42 rahvusvahelise kaitse taotlejat ning 23 rahvusvahelise kaitse saanud inimest. III kvartalil oli peamiseks saabumiskohaks Ukraina.

	30.06.2026	**30.09.2026**		
		Saabunud	Lahkunud	Keskuses
Vao	32	31	21	42
Vägeva	10	20	7	23
	42	**51**	**28**	**65**

Hinnad

III kvartalil AS Hoolekandeteenused hinnakiri ei muutunud.

Ettevõtte finants-ja efektiivsusnäitajad

Kasumiaruanne	**III kv 2026**	**2025**	**III kv 2025**
EUR miljonites			
Müügitulu	10,40	34,13	7,90
sh.tulu põhivara sihtfinantseerimisest	0,53	0,49	0
Ärikasum	0,66	-1,52	-0,01
Puhaskasum	0,67	-1,5	-0,01

Bilanss	**III kv 2026**	**2025**	**III kv 2025**
EUR miljonites			
Käibevarad	8,1	7,16	6,13
Põhivara	47,31	43,51	43,74
Lühiajalised kohustused	4,25	5,88	3,4
Omakapital	51,15	44,79	46,47
Keskmine töötajate arv	975	886	953

Suhtarvud	III kv 2026	2025	III kv 2025
ROE	1,30%	-3,34%	-0,02%
ROA	1,26%	-2,95%	-0,02%
Ärikasumi marginaal	6,40%	-4,38%	-0,11%
Puhaskasumi marginaal	6,36%	-4,47%	-0,17%
Puhaskasum töötaja kohta (eur)	8 596	26 830	7 110
Lühiajalise võlgnevuse kattekordaja	1,90	1,22	1,78
Maksevalmiduse tase	0,92	0,60	0,94
Omakapitali määr	92,3%	88,40%	93,2%

Sihtfinantseerimine ERF vahenditest

Alates ettevõtte loomisest 2007. aastal oleme investeerinud psüühilise erivajadusega inimestele kaasaegsete elamistingimuste ning paremate õppimis- ja töötamisvõimaluste loomiseks 71 mln eurot, millest 61 mln eurot oleme saanud toetusena Euroopa Regionaalarengu Fondist (ERF) ja riigieelarvest. Nende 16 aastaga oleme kogukondadesse loonud hubased kodud ligi 1600 erivajadusega inimesele.

Aastatel 2025 kuni 2027 on AS-il Hoolekandeteenused käsil kaks sihtfinantseerimisega seotud projekti:

- Reorganiseerime Vääna-Viti Kodu ja Sillamäe Kodu ööpäevaringse erihoolekandeteenuse 72 teenusekohta. Uued üksused rajatakse Tallinna Kaluri tänavale, Narva Madise tänavale ja Kohtla-Järvele Vahtra tänavale. Igas uues asukohas ehitatakse nelja korteriga elamu 24-le elanikule. Projekti maksumus 6,84 miljonit eurot, millest 957 000 eurot on AS Hoolekandeteenused omaosalus.
- KLA (kinnise lasteasutuse) teenuse peremajade rajamine ja olemasolevate ruumide kohandamine. Projekti eesmärk on luua kõikidele KLA teenust saavatele lastele enam tuge pakkuvad peresarnased elamisüksused. Projekti käigus rajatakse üks kuuekohaline, kuue ühekohalise toa ja vajalike abiruumidega üksus suure abivajaduse ja kompleksprobleemidega lastele ööpäevaringse, tervishoiuteenustega integreeritud teenuse osutamiseks Kaagveres asuvasse Emajõe keskusesse ning Tallinna kuus kuuekohalist peresarnast üksust. Projekti maksumus 6 miljonit eurot.

Amortisatsiooniperioodil (40 aasta jooksul) kantakse sihtfinantseeringu summa põhivara kulumi kaudu kuludesse.

Sihtfinantseerimine ERF 2026

Projekt	Maksumus	Tehtud kuni 31.03.2026	III kv 2026	Kokku
KLAT peremajade rajamine	6 000 000	0	0	0
Vääna-Viti ja Sillamäe reorganis.	6 840 000	1 121 472	206 113	1 327 585
Omafinantseering		216 840	28 503	245 343

AS Hoolekandeteenused

BILANSS VARAD	30.09.2026	31.12.2025	30.09.2025
Käibevara			
Raha ja pangakontod	3 899 311	3 518 101	3 589 534
Nõuded ja ettemaksed	3 678 334	3 268 276	3 189 321
Saamata põhivara sihtfinantseerimine	503 639	359 495	0
Varud	13 256	12 286	12 348
Käibevara kokku	**8 094 540**	**7 158 158**	**6 791 203**
Põhivara			
Materiaalne põhivara	45 416 686	42 657 241	43 148 444
Lõpetamata ehitused	1 857 353	802 731	375 879
Immateriaalne põhivara	36 787	50 286	54 786
Põhivara kokku	**47 310 826**	**43 510 258**	**43 579 109**
VARAD KOKKU	**55 405 366**	**50 668 416**	**50 370 312**

KOHUSTUSED JA OMAKAPITAL			
Lühiajalised kohustused			
Võlad ja ettemaksed	4 256 291	5 807 205	3 823 945
Eraldised	0	69 027	0
Lühiajalised kohustused kokku	**4 256 291**	**5 876 232**	**3 823 945**
Kohustused kokku	**4 256 291**	**5 876 232**	**3 823 945**
Omakapital			
Aktsia- või osakapital	10 682 945	8 732 945	8 732 945
Ülekurss	6 382 234	3 498 234	3 498 234
Kohustulik reservkapital	873 295	865 098	865 098
Jaotamata kasum	31 687 710	33 191 553	33 191 553
Aruandeaasta kasum (kahjum)	1 522 891	-1 495 646	258 537
Omakapital kokku	**51 149 075**	**44 792 184**	**46 546 367**
KOHUSTUSED JA OMAKAPITAL KOKKU	**55 405 366**	**50 668 416**	**50 370 312**

KASUMIARUANNE	III kv 2026	2 025	III kv 2025
Müügitulu	10 411 266	34 133 199	9 100 598
Muud äritulud	600 587	1 022 651	57 771
sh.tulu põhivara sihtfinantseerimisest	525 877	493 940	3 672
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-1 748 481	-6 662 276	-1 604 163
Mitmesugused tegevuskulud	-579 749	-1 895 811	-503 637
Tööjõukulud			
Palgakulu	-5 394 441	-18 955 137	-4 729 393

Sotsiaalmaks	-1 715 015	-6 013 465	-1 499 096
Muud personalikulud	-186 175	-295 607	-110 488
Tööjõukulud kokku	-7 295 631	-25 264 209	-6 338 977
Põhivara kulum	-648 497	-2 521 024	-635 384
Muud ärikulud	-77 555	-339 383	-92 119
Ärikasum	**661 940**	**-1 526 853**	**-15 911**
Muud finantstulud ja -kulud	4 721	31 207	5 593
Kasum enne tulumaksustamist	**666 661**	**-1 495 646**	**-10 318**
Aruandeaasta puhaskasum	**666 661**	**-1 495 646**	**-10 318**

sh. tulu varade sihtfinantseerimisest

sihtfinantseerimisega kaetud varade kulum ja väärtuse langus aruandeaasta kasum (kahjum) sihtfinantseerimise netomeetodi korral

RAHAVOOD	**III kv 2026**	**2 025**	**III kv 2025**
Ärikasum	661 940	-1 526 853	-15 911
Korrigeerimised:			
Põhivara ja kinnisvarainvesteeringute kulum	648 497	2 521 024	635 384
Kasum (kahjum) põhivara müügist	0	-48 411	0
Muud korrigeerimised	-525 877	-263 048	0
Äritegevusega seotud nõuete ja ettem.muutus	-28 476	-458 633	-436 745
Varude muutus	71	-1 936	-1 012
Äritegevusega seotud kohustuste ja ettem. muutus	-227 725	530 663	420 470
Kokku rahavood äritegevusest	**528 430**	**752 807**	**602 186**
Põhivara ja kinnisvarainvesteeringute soetus	-574 089	-1 267 805	-389 451
Põhivara müük	0	261 560	0
Saadud intressid	4 721	30 688	5 593
Kokku rahavood investeerimistegevusest	**-569 368**	**-975 557**	**-383 858**
Saadud põhivara sihtfinantseerimine	59 276	171 827	3 672
Kokku rahavood finantseerimistegevusest	**59 276**	**171 827**	**3 672**
Rahavood kokku	**18 338**	**-50 923**	**222 000**
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	**3 880 973**	**3 569 024**	**3 367 534**
Raha ja raha ekvivalentide muutus	18 338	-50 923	222 000
Valuutakursside muutuste mõju	0	0	0
Raha ja rahaekvivalendid perioodi lõpus	**3 899 311**	**3 518 101**	**3 589 534**

AS Hoolekandeteenused	30.09.2026	31.12.2025	30.09.2025
Finantssuhtarvud			
Maksevõime näitaja (likviidsus)	1,90	1,22	1,78
Likviidsussuhe	1,90	1,22	1,77
Võlakordaja	8%	12%	8%
Käibekapital (tuh. €)	3 838	1 282	2 967
Rahaliste vahendite tase	91,6%	59,9%	93,9%
Omakapitali rentaablus (ROE)	1,30%	-3,34%	-0,02%
Omakapitali määr	92,3%	88,4%	92,4%
Varade rentaablus (ROA)	1,26%	-2,95%	-0,02%
Lisandväärtus töötaja kohta	8 589	26 830	7 110
Töötajate arv	1 001	979	979
Töötajate keskmine arv taandatud täistööajale	975	885	953
Keskmine palk	1 845	1 785	1 654

Puhasrentaablus	6,40%	-4,38%	-0,11%
Ärirentaablus	6,36%	-4,47%	-0,17%
Maksevalmiduse tase	0,92	0,60	0,94